

9^e GRAND PRIX JDT-FICO

GROSSISTES

Téléciel refait un doublé, mais un peu partagé



Grossistes en lignes	Téléciel	Evodial	Audim	Coriolis
Moyenne générale	7,3	7,3	6,9	6,8
Rémunération	7,5	7,3	6,2	7
Assistance aux distributeurs	7,3	7,4	6,4	6,7
Délais d'approvisionnement	7,6	8,1	8,1	6,6
Service client	7	6,8	6,7	6,7
Hot Line distributeur/revendeur	7,1	7,1	7,2	7,1



Grossistes en mobiles nus	Téléciel	Coriolis	Audim
Moyenne générale	7	6,7	6,6
Assistance aux distributeurs	6,7	6,8	6,2
Délais d'approvisionnement	7,3	6,5	7,1
Service client	6,9	6,8	6,6
Hot Line distributeur/revendeur	6,9	6,7	6,7



Grossistes en accessoires	Stock Access	Modelabs	MCA Manhattan
Moyenne générale	7,2	7	6,8
Assistance aux distributeurs	7,2	7	6,9
Délais d'approvisionnement	7,5	7,2	6,9
Service client	6,8	6,9	6,6
Hot Line distributeur/revendeur	7,2	7	6,9