

Janvier 2021

Tarifs

TOUTES LES SOLUTIONS TÉLÉPHONIE,
INTERNET, RÉSEAUX ET CLOUD.



bouygues
TELECOM
ENTREPRISES

bouyguetelecom-entreprises.fr



Sommaire

LA MOBILITÉ D'ENTREPRISE 3

Les offres de communication mobile 4

- Les offres Petites et Moyennes Entreprises (jusqu'à 250 salariés) 5
- Les offres Grandes Entreprises (+ 250 salariés) 12
- Les options de communication depuis et vers l'étranger 15

Les services de mobilité d'entreprise 28

- Les services de couverture indoor 29
- Les services liés aux équipements mobiles 31
- Les services d'accompagnement 41
- Les services de maîtrise de la facture mobile 48

LES SOLUTIONS MACHINE TO MACHINE (M2M) 53

LES SOLUTIONS FIXES 58

Les solutions d'accès fixes 59

- Les accès fibre optique 60
- Les accès xDSL 61
- Les accès Routeur 4G/5G 62
- Les solutions Datacenter 63
- Les options d'accès Internet fixe 64

Les solutions de communications d'entreprise 65

- Bbox Entreprise 66
- Bflex : la téléphonie en mode cloud 68
- Les solutions PBX 70
- Les solutions analogiques 71
- Les zones internationales fixe 72

Les services fixes 73

- Les services et prestations des communications d'entreprise 74
- Les services Internet et VPN MPLS 75
- Les prestations d'accompagnement 76
- Les services et prestations de sécurité 87
- Les solutions de sécurité 88
- Les solutions cloud 90
- Les solutions SD-WAN 92

GLOSSAIRE 93

RÉFÉRENCE CATALOGUE 94



LA MOBILITÉ D'ENTREPRISE



Les offres de communication mobile

| | |
|--|-----------|
| ▼ Les offres Petites et Moyennes Entreprises (jusqu'à 250 salariés) | 5 |
| La gamme de forfaits Petites et Moyennes Entreprises | 5 |
| La gamme de forfaits Petites et Moyennes Entreprises - Sans engagement | 7 |
| Les options de communication (SMS, MMS, Data) | 8 |
| Les options Internet mobile Petites et Moyennes Entreprises | 9 |
| La gamme de forfaits Internet mobile pour hotspots et tablettes | 11 |
| | |
| ▼ Les offres Grandes Entreprises (+ 250 salariés) | 12 |
| La gamme de forfaits Grandes Entreprises | 12 |
| Les options de communication (SMS, MMS, Data) | 14 |
| La gamme de forfaits Internet mobile pour hotspots et tablettes | 11 |

La gamme de forfaits Petites et Moyennes Entreprises

Vos collaborateurs nomades utilisent de manière ponctuelle ou intensive leur mobile, pour appeler leurs collègues en interne ou tous les opérateurs fixes et mobiles sans distinction. Quelle que soit la solution choisie, vous maîtrisez votre facture.

Plus vous prenez d'abonnements mobiles, plus le tarif est avantageux.

En fonction du nombre d'abonnements mobiles, vous bénéficiez d'un tarif dégressif. Les réductions sont calculées selon le nombre de lignes Neo Entreprise Petites et Moyennes Entreprises (PME).

| Nom de l'offre | | Neo Entreprise | Neo Entreprise Plus | Neo Entreprise Data | Neo Entreprise Intégral | Neo Entreprise Intégral Plus | Neo Entreprise Intégral Monde |
|--|--|---|---|--|--|---|--|
| Description | | Appels et SMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. | Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. + 3 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM et Europe réglementaire | Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. + 25 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM et Europe réglementaire + Échange sur site en France métropolitaine* | Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et les pays de la zone Business 1. + 75 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 + Échange sur site en France et à l'international* | Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et les pays de la zone Business 1. + 100 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 + 5h d'appels et SMS/MMS illimité depuis et vers les pays de la zone Business 2 + 2 Go/mois d'Internet mobile depuis Business 2 + Échange sur site en France et à l'international* | Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et les pays des zones Business 1 & 2. + 200 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 & 2 + 5h d'appels et SMS/MMS illimité depuis et vers les pays de la zone Business 3 + 2 Go/mois d'Internet mobile depuis Business 3 + Échange sur site en France et à l'international* |
| Prix mensuel par ligne : engagement 24 mois | 1 à 2 lignes | 19 € | 22 € | 32 € | 46 € | 69 € | 152 € |
| | 3 à 9 lignes | 18 € | 21 € | 30 € | 44 € | 67 € | 150 € |
| | 10 à 19 lignes | 17 € | 20 € | 29 € | 42 € | 65 € | 145 € |
| | 20 à 49 lignes | 16 € | 19 € | 25 € | 39 € | 62 € | 141 € |
| | 50 à 99 lignes | 12 € | 15 € | 23 € | 34 € | 57 € | 136 € |
| | 100 lignes et + | 11 € | 14 € | 22 € | 32 € | 55 € | 134 € |
| Prix mensuel par ligne : engagement 36 mois | 1 à 2 lignes | 17 € | 20 € | 29 € | 41 € | 66 € | 145 € |
| | 3 à 9 lignes | 16 € | 19 € | 27 € | 39 € | 64 € | 143 € |
| | 10 à 19 lignes | 15 € | 18 € | 26 € | 37 € | 62 € | 138 € |
| | 20 à 49 lignes | 14 € | 17 € | 22 € | 34 € | 59 € | 134 € |
| | 50 à 99 lignes | 10 € | 13 € | 20 € | 29 € | 54 € | 129 € |
| | 100 lignes et + | 9 € | 12 € | 19 € | 27 € | 52 € | 127 € |
| Option mobile : vous bénéficiez d'un équipement mobile à un prix plus attractif | Engagement 24 mois | | | | | | |
| | + 4 € Niveau de subvention terminal : ★ | + 4 € Niveau de subvention terminal : ★ | + 10 € Niveau de subvention terminal : ★★ | + 15 € Niveau de subvention terminal : ★★★ | | | |
| | Engagement 36 mois | | | | | | |
| | + 3 € Niveau de subvention terminal : ★ | + 3 € Niveau de subvention terminal : ★ | + 7 € Niveau de subvention terminal : ★★ | + 10 € Niveau de subvention terminal : ★★★ | | | |

* Pour plus de détails sur le service d'ESS, voir la rubrique "services d'assistance pour vos terminaux mobile".

La gamme de forfaits Petites et Moyennes Entreprises

| Nom de l'offre | Neo Entreprise | Neo Entreprise Plus | Neo Entreprise Data | Neo Entreprise Intégral | Neo Entreprise Intégral Plus | Neo Entreprise Intégral Monde |
|---|---|---|--|---|---|---|
| Appels inclus | Appels et SMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. | | | Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 vers ces mêmes zones. Détail des zones dans la partie « options de communication depuis et vers l'étranger » de ce guide. | Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire, Business 1 vers ces mêmes zones. 5h d'appels et SMS/MMS illimité : > Émis depuis la France vers les pays de la zone Business 2 (tarification au compteur au-delà) > Émis depuis les pays de la zone Business 2 vers la France/DOM, Europe réglementaire, Business 1 et 2 (tarification au compteur au-delà) > Reçu depuis Business 2 Détail des zones dans la partie « options de communication depuis et vers l'étranger » de ce guide. | Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire, Business 1 & 2 vers ces mêmes zones. 5h d'appels et SMS/MMS illimité : > Émis depuis la France vers les pays de la zone Business 3 (tarification au compteur au-delà) > Émis depuis les pays de la zone Business 3 vers la France/DOM, Europe réglementaire, Business 1, 2 & 3 (tarification au compteur au-delà) > Reçu depuis Business 3 Détail des zones dans la partie « options de communication depuis et vers l'étranger » de ce guide. |
| Prix des communications non incluses ou en dépassement | N° courts, spéciaux : tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités). Communication vers et depuis l'international si non inclus (voir condition p. 16 et suivantes). | | | | | |
| | > Data mobile en France/DOM et Europe réglementaire : 0,005€ / Mo au-delà de l'enveloppe data mobile > Option « débit réduit » accessible depuis l'espace client gestionnaire | | | Data mobile depuis Business 1 au-delà de l'enveloppe incluse : tarifs au compteur (voir p. 17). | Data mobile depuis Business 1, 2 au-delà de l'enveloppe incluse : tarifs au compteur (voir p. 17). | Data mobile depuis Business 1, 2 & 3 au-delà de l'enveloppe incluse : tarifs au compteur (voir p. 17). |
| Accès réseau 5G | | Option 5G à 6 € HT/mois/ligne (1) | | Inclus (2) | | |
| Services à l'international inclus* | <ul style="list-style-type: none"> > Option appels vers Monde Évolutive (voir p. 26) > Les Évolutifs Voix depuis Business 1 & 2 et depuis Business 3 (voir p. 19) > Les Évolutifs Data depuis Business 1 & 2 et depuis Business 3 (voir p. 20) | | | | | |
| Services inclus avec option data mobile | <ul style="list-style-type: none"> > Option data mobile Évolutive (voir conditions p. 9) > Échanges de données en France/DOM/Europe réglementaire avec 4G/4G+ incluse > Service VoIP > Internet prioritaire 3G+ et 4G/4G+ (voir conditions p. 10) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem | <ul style="list-style-type: none"> > Échanges de données en France/DOM/Europe réglementaire avec 4G/4G+ incluse > Service VoIP > Internet prioritaire 3G+ et 4G/4G+ (voir conditions p. 10) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem > Échange sur site en France métropolitaine pour les terminaux sous garantie | <ul style="list-style-type: none"> > Échanges de données en France/DOM/Europe réglementaire, avec 4G/4G+ et 5G incluse > Service VoIP > Internet prioritaire 3G+ et 4G/4G+/5G (voir p. 10) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem > MMS France métropolitaine > Échange sur site en France et à l'international pour les terminaux sous garantie | | | |
| Autres services inclus | Présentation du numéro, double appel, appel incognito, consultation illimitée du répondeur (660), notification des appels sans message du répondeur, dépose directe (660) : prix d'un appel national selon l'offre souscrite. Personnalisation du répondeur (667) : 0,2842 €/min. Archivage des messages vocaux sur le répondeur (660) : possibilité de conserver vos messages écoutés jusqu'à 1 an - 25,08 cts €/sauvegarde. | | | | | |
| Options compatibles | <ul style="list-style-type: none"> > Conférence (service de conférence téléphonique entre 3 participants maximum) : sur demande au service client > Option mobile Business (tous les services d'un standard téléphonique sur votre mobile : sonneries multiples, renvois d'appels, filtrages d'appels, présentation du numéro...) : activable depuis l'espace client | | | | | |
| Mentions légales | <p>Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors N° courts et spéciaux à tarification majorée, data et satellitaires. Hors appels vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus. Echange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer to peer prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdite.</p> <p>(1) Option 5G compatible avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible.</p> <p>(2) Les forfaits Neo Entreprises Intégral / Intégral Plus et Intégral Monde sont compatibles avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible.</p> <p>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</p> | | | | | |

La gamme de forfaits Petites et Moyennes Entreprises

Nos forfaits sans engagement vous permettent de profiter d'une enveloppe data qui s'adapte automatiquement à votre consommation mensuelle. Vous restez flexible pour faire face à toutes les situations et imprévus : reprise d'activité, missions ponctuelles, grèves, déplacements, télétravail, etc.

Forfait Neo Entreprise - Sans engagement

| Nom du forfait | Forfait Neo Entreprise - Sans engagement | | | | |
|--|---|----------------|--------------|----------------|-----------------|
| Description | Appels, SMS, MMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis la France métropolitaine/DOM et l'Europe réglementaire vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine/DOM et Europe réglementaire. + Appels illimités depuis l'Europe réglementaire vers DOM et Europe réglementaire + Data mobile Évolutive s'ajustant automatiquement sur le meilleur tarif selon votre consommation mensuelle | | | | |
| Prix mensuel/ligne | 17 € | 22 € | 32 € | 52 € | 92 € |
| Usage data/mois | 0 conso | de 1 ko à 3 Go | de 3 à 25 Go | de 25 à 100 Go | de 100 à 200 Go |
| Trafic/Services inclus | Échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom, Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/3G+, EDGE..), Messagerie Vocale Visuelle, Usage en mode modem, Accès à la VoIP, Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+. Envoi de SMS, MMS illimité depuis la France vers la France et depuis les DOM et Europe réglementaire vers la France/DOM et Europe réglementaire. | | | | |
| Services à l'international inclus | <ul style="list-style-type: none"> > Option appels vers Monde Évolutive (voir p. 26) > Les Évolutifs Voix depuis Business 1 & 2 et depuis Business 3 (voir p. 19) > Les Évolutifs Data depuis Business 1 & 2 et depuis Business 3 (voir p. 20) | | | | |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | |
| Mentions légales | <p><i>Frais de mise en service uniques et obligatoires à chaque souscription : 10 €/ligne.</i></p> <p><i>Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors N° courts et spéciaux à tarification majorée, data et satellitaires. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre.</i></p> <p><i>La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus. Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer to peer prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdite.</i></p> <p><i>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i></p> <p><i>Envoi des SMS et MMS illimité entre personnes physiques exclusivement. Envoi vers et depuis boîtiers radios et plateformes interdits. MMS : ko décompté selon votre offre.</i></p> | | | | |

Forfait Internet mobile - Sans engagement

| Nom du forfait | Forfait Internet mobile - Sans engagement | | | | |
|-------------------------------|--|--------------|---------------|----------------|-----------------|
| Description | Forfait Internet mobile utilisable en France métropolitaine, permettant de se connecter à Internet, envoyer vos emails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. Data mobile évolutive s'ajustant automatiquement sur le meilleur tarif selon votre consommation mensuelle. | | | | |
| Prix mensuel/ligne | 15 € | 30 € | 45 € | 60 € | 90 € |
| Usage data/mois | 0 conso jusqu'à 3 Go | de 3 à 25 Go | de 25 à 50 Go | de 50 à 100 Go | de 100 à 200 Go |
| Trafic/Services inclus | Échanges de données en France métropolitaine. Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom avec bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/3G+...). Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+. Usage en mode modem. Accès à la VoIP. | | | | |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | |
| Mentions légales | <p><i>Frais de mise en service uniques et obligatoires à chaque souscription : 10 €/ligne.</i></p> <p><i>Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM, SMS, MMS et peer to peer prohibés. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre.</i></p> <p><i>La souscription en ligne à l'option gratuite « débit réduit 200 Go » engendre une réduction de débit au-delà de l'enveloppe data souscrite. Débit réduit à 256 kbit/s sans surcoût supplémentaire.</i></p> <p><i>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i></p> | | | | |

Les options de communication (SMS, MMS, Data)

Tarifs au compteur

| | Depuis la France/DOM/Europe réglementaire | |
|-------------------------|---|--|
| | Réception | Émission vers un numéro français |
| SMS | Gratuite | 0,11 €/envoi/destinataire |
| MMS | ko décompté selon votre offre | 0,25 €/envoi/destinataire + transport ko décompté du forfait |
| Mentions légales | Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600 ko (en fonction du mobile). | |

Options SMS et MMS illimités

| Nom de l'option | Option SMS illimités | Option MMS illimités |
|---------------------------|--|---|
| Description | L'option SMS illimités permet d'envoyer des SMS depuis la France, les DOM et l'Europe réglementaire vers tous les opérateurs en France, DOM et Europe réglementaire à un prix avantageux. | L'option MMS illimités permet d'envoyer des MMS en France, DOM et Europe réglementaire à tarifs très avantageux. |
| Prix mensuel | 10 € | 10 € |
| Durée d'engagement | Sans engagement | Sans engagement |
| Mentions légales | <i>En complément d'une offre voix mobile. Incompatible avec les options SMS, les objets communicants, et une solution data mobile comportant les SMS illimités. SMS entre personnes physiques uniquement. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones Internationales (hors DOM et Europe Réglementaire), les SMS+, les MMS et les MMS+. Les envois vers et depuis les boîtiers radios et plateformes téléphoniques sont interdits. En cas de résiliation de l'option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i> | <i>Échange de données hors MMS+ depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique, tout usage data autre que MMS est prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdite. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 50 Go/mois, au delà le débit est réduit à 256 kbit/s. Service non compatible avec toute option data mobile sur la même ligne, utilisable uniquement sous configuration réseau APN a2bouygtel.com ou mmsbouygtel.com. En cas de résiliation de l'option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i> |

Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum. En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), vous pouvez alerter Bouygues Telecom en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le spam, vous sera demandé. Plus d'informations sur le site 33700-spam-sms.fr ou sur bouyguetelecom.fr.

SMS+/MMS+/118 XXX par SMS

| Nom de l'option | SMS+/MMS+/118 XXX par SMS | |
|-------------------------------------|--|--|
| Description | Services accessibles en France métropolitaine (hors clients avec accès Internet mobile pour les services MMS+ et Visio+). Les SMS+ et MMS+ sont des messages envoyés vers des numéros spéciaux à 5 chiffres. Les 118XXX par SMS sont des services d'annuaire par SMS envoyés vers des numéros spéciaux à 6 chiffres commençant par 118. La surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de service pour les 118XXX, sont facturés hors forfait. | |
| Prix à l'acte SMS+/MMS+ | SMS+/MMS+ Services à l'acte ⁽¹⁾ Prix maximum | |
| | 3 XXXX | Prix d'envoi d'un SMS ou MMS |
| | 4 XXXX | 0,042 € + prix d'envoi d'un SMS ou MMS |
| | 5 XXXX | 0,167 € + prix d'envoi d'un SMS ou MMS |
| | 6 XXXX | 0,416 € + prix d'envoi d'un SMS ou MMS |
| | 7 XXXX | 0,833 € + prix d'envoi d'un SMS ou MMS |
| | 8 XXXX | 8,333 € + prix d'envoi d'un SMS ou MMS |
| Prix à l'acte 118XXX par SMS | Tarif de l'annuaire + prix d'envoi d'un SMS | |
| Mentions légales | <i>(1) Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer. Si le service nécessite l'envoi de plusieurs SMS+ ou MMS+, vous en êtes informé par l'éditeur. L'inscription se fait par SMS (prix d'envoi d'un SMS), WAP (prix d'une navigation WAP). Ensuite le service est facturé à la réception des SMS/MMS. Les alertes de consommation sont gratuites.</i> | |

Les options Internet mobile Petites et Moyennes Entreprises

Nous vous proposons une gamme d'options compatibles avec l'ensemble des smartphones du marché et avec votre système de messagerie (internalisée ou hébergée). Vos collaborateurs peuvent accéder à leurs e-mails et à Internet partout où ils se trouvent. Ils gagnent du temps et sont encore plus efficaces. Ils bénéficient automatiquement de services performants développés par Bouygues Telecom Entreprises et spécialement adaptés à leur usage professionnel.

Option data mobile Évolutive

| Nom de l'offre | Option data mobile Évolutive | | | | |
|----------------------------------|--|--------------|---------------------|--------------------|----------------------|
| Description | L'option data mobile Évolutive est particulièrement adaptée pour vos applications métiers ou usages occasionnels. Son prix s'ajuste automatiquement chaque mois au palier le plus avantageux. | | | | |
| Prix mensuel/ligne | 0 € | 5 € | 19 € | 49 € | 79 € |
| Usage/mois | Pas de conso | De 0 à 10 Mo | Plus de 10 à 500 Mo | Plus de 500 à 5 Go | Plus de 5 Go à 10 Go |
| Trafic et services inclus | Trafic inclus : échanges de données en France métropolitaine, DOM et Europe réglementaire depuis un smartphone. Services inclus : <ul style="list-style-type: none"> > Accès au réseau 4G/4G+ de Bouygues Telecom > Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/3G+, EDGE...) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem > Accès VoIP > Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+ (voir p. 10) | | | | |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | |
| Mentions légales | Service activé par défaut sur toutes les lignes voix mobile entreprises, résiliable gratuitement sur simple demande au Service Clients Entreprises. Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer-to-peer prohibé. Réduction de débit à 256 kbit/s au-delà de 10 Go/mois. La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation. | | | | |

Les options Internet mobile Petites et Moyennes Entreprises

Option 2° SIM forfaits Neo Entreprise Intégral, Intégral Plus et Intégral Monde

| Nom de l'option | Data 2° SIM Intégral |
|----------------------------------|---|
| Description | Une carte SIM complètement indépendante d'Internet mobile utilisables en France et en Europe réglementaire, pour équiper un hotspot, une tablette ou même un PC portable. Service 4G, VoIP, Internet prioritaire, mode modem. Option disponible uniquement en complément d'un forfait Neo Entreprise Intégral, Intégral Plus ou Intégral Monde. |
| Enveloppe | 15 Go |
| Prix mensuel/ligne | 2 € |
| Au-delà du forfait | 0,005 €/Mo (sauf activation gratuite d'une option « débit réduit » sur l'espace gestionnaire). |
| Trafic et services inclus | Échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom avec bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/ 3G+...). Usage en mode modem. |
| Options compatibles | Options data mobile depuis l'étranger. |
| Durée d'engagement | Option souscrite en complément d'une ligne de téléphonie mobile et soumise à la même durée d'engagement. |
| Mentions légales | <i>Offre disponible exclusivement en complément d'une offre Neo Entreprise Intégral/Intégral Plus/Intégral Monde dans la limite du nombre de lignes Neo Entreprise Intégral/Intégral Plus/Intégral Monde souscrites, et sur demande via l'espace client. La résiliation de l'offre Neo Entreprise Intégral/Intégral Plus/Intégral Monde entraîne automatiquement la résiliation de l'offre « 2° SIM Intégral ». Échange de données depuis la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France/Europe réglementaire. En cas de résiliation de l'option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i> |

Services inclus avec les options data mobile

| | Accès au réseau national 4G/4G+/5G | Service Modem | Messagerie vocale visuelle | Accès à la VoIP | Internet prioritaire 3G/3G+/4G/4G+ et 5G |
|-------------------------|--|--|---|--|--|
| Description | Profitez d'une connexion Internet mobile très haut débit. | Avec le service « modem », vous connectez votre ordinateur portable ou tablette à votre téléphone et vous pouvez ainsi surfer sur Internet. Cela remplace un hotspot mobile. | Visualisez directement sur votre mobile la liste des messages vocaux disponibles sur votre répondeur. Sélectionnez ceux que vous souhaitez consulter sans avoir à écouter l'ensemble des messages. Personnalisez votre répondeur directement depuis votre mobile. > Les communications engendrées par ce service sont soumises au tarif de téléchargement de données et facturées selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et options. > Le rappel de correspondant et l'envoi de SMS sont facturés selon l'offre souscrite. | Vous pouvez accéder librement à des services de type VoIP. La consommation data est décomptée de l'enveloppe data souscrite. | En cas d'affluence sur le réseau propre 3G/4G et 5G de Bouygues Telecom, votre accès Internet mobile est priorisé, votre débit reste plus rapide que celui des autres utilisateurs. |
| Mentions légales | <i>En zone de couverture 4G/4G+ en France métropolitaine (60 millions de personnes couvertes), DOM et Europe réglementaire. En zone de couverture 5G en France métropolitaine. Sous réserve d'une offre et d'un terminal compatibles. Détails sur bouyguetelecom.fr.</i> | <i>Usage autorisé sous réserve de compatibilité technique des équipements concernés. Liste des terminaux compatibles et guides de paramétrage disponibles sur bouyguetelecom-entreprises.fr.</i> | <i>Service inclus dans les solutions data mobile. Nécessite un mobile compatible (voir liste sur bouyguetelecom-entreprises.fr). Incompatible avec le service « Messagerie de groupe ». Les communications data engendrées par le service à l'étranger sont facturées selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et vos options. Nous vous conseillons de consulter vos messages en appelant votre répondeur au 660.</i> | <i>Usage autorisé sous réserve de compatibilité technique des équipements concernés. Ce service autorise uniquement l'accès à la VoIP, la consommation data résultant de ce service n'est pas incluse dans le service.</i> | <i>Dans les zones couvertes par le service et sous réserve des conditions d'usage de l'option souscrite. Service non compatible sur les relais d'autres opérateurs éventuellement utilisés par Bouygues Telecom.</i> |

La gamme de forfaits Internet mobile pour hotspots et tablettes

La gamme de forfaits Internet mobile pour hotspot et tablette répondra à vos besoins de productivité en mobilité avec des forfaits adaptés aux usages de vos collaborateurs nomades en France et en Europe réglementaire.

Forfaits Internet mobile mensuels

| Nom de l'offre | | Forfait Internet mobile 25 Go | Forfait Internet mobile 100 Go |
|--|----------------|---|--------------------------------|
| Description | | Forfaits Internet mobile utilisable en France et Europe réglementaire, permettant de se connecter à Internet, envoyer vos emails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. | |
| Au-delà du forfait | | 0,005 €/ Mo (sauf activation gratuite d'une option « débit réduit » sur l'espace gestionnaire) | |
| Services inclus | | Échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom avec bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/3G+...). Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+. Usage en mode modem. Accès à la VoIP, options Data Évolutives depuis Business 1-2 et depuis Business 3 activées par défaut. SMS et MMS illimités depuis et vers la France/DOM et Europe réglementaire. | |
| Enveloppe data | | 25 Go | 100 Go |
| Prix mensuel/ligne : engagement 24 mois | 1 à 2 lignes | 23 € | 53 € |
| | 3 à 4 lignes | 22 € | 52 € |
| | 5 à 9 lignes | 21 € | 51 € |
| | 10 à 19 lignes | 20 € | 50 € |
| | 20 lignes et + | 19 € | 49 € |
| Prix mensuel/ligne : engagement 36 mois | 1 à 2 lignes | 22 € | 52 € |
| | 3 à 4 lignes | 21 € | 51 € |
| | 5 à 9 lignes | 20 € | 50 € |
| | 10 à 19 lignes | 19 € | 49 € |
| | 20 lignes et + | 18 € | 48 € |
| Option tablette : vous bénéficiez d'un équipement (tablette/hotspot) à un prix plus attractif | | + 12 €/mois/ligne | |
| Mentions légales | | Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France/DOM et Europe réglementaire. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM et peer to peer prohibés. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La souscription en ligne à l'une des options gratuites « débit réduit 25 Go » et « débit réduit 100 Go » engendre une réduction de débit au-delà de l'enveloppe data souscrite (respectivement 25 Go, 100 Go). Débit réduit à 256 kbit/s sans surcoût supplémentaire. SMS et MMS illimités depuis et vers la France/DOM et Europe réglementaire entre personnes physiques exclusivement. Envois vers et depuis boîtiers radios et plateformes interdits. MMS : ko décompté selon votre offre. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. | |

Offre Internet mobile Évolutive

| | | | | | | | |
|----------------------------------|--|-------------------|---------------------|--------------------|-------------------|---------------------|--|
| Description | L'offre Internet mobile Évolutive est particulièrement adaptée aux usages occasionnels. Elle s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés. | | | | | | |
| Prix mensuel/ligne | 0 € | 5 € | 19 € | 49 € | 79 € | 149 € | 5 €/Go supplémentaire (sauf activation gratuite d'une option « débit réduit » sur l'espace gestionnaire) |
| Usage/mois | Pas de conso | + de 0 Mo à 10 Mo | + de 10 Mo à 500 Mo | + de 500 Mo à 5 Go | + de 5 Go à 10 Go | + de 10 Go à 100 Go | Au-delà de 100 Go |
| Trafic et services inclus | Échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom avec bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/3G+...). Usage en mode modem. | | | | | | |
| Options compatibles | Options data mobile depuis l'étranger | | | | | | |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | | | |
| Mentions légales | Échange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer-to-peer prohibé. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La souscription en ligne à l'option gratuite « débit réduit 100 Go » engendre une réduction de débit à 256 kbit/s au-delà de 100 Go, sans surcoût supplémentaire. La résiliation de l'offre engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation. | | | | | | |

La gamme de forfaits grandes Entreprises

Offres non compatibles avec les avantages multi-lignes entreprises.

| Nom de l'offre | Neo Entreprise | Neo Entreprise Plus | Neo Entreprise Data | Neo Entreprise Intégral | Neo Entreprise Intégral Plus | Neo Entreprise Intégral Monde |
|---|--|---|---|---|--|--|
| Description | Appels et SMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. | Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. > 3 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM et Europe réglementaire. | Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. > 25 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM et Europe réglementaire > Échange sur site en France métropolitaine | Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et les pays de la zone Business 1. > 75 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 > Échange sur site en France et à l'international | Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et les pays de la zone Business 1. > 100 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 > 5h d'appels et SMS/MMS illimité depuis et vers les pays de la zone Business 2 > 2 Go/mois d'Internet mobile depuis Business 2 > Échange sur site en France et à l'international | Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et les pays des zones Business 1 & 2. > 200 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 & 2 > 5h d'appels et SMS/MMS illimité depuis et vers les pays de la zone Business 3 > 2 Go/mois d'Internet mobile depuis Business 3 > Échange sur site en France et à l'international |
| Prix mensuel/ligne | 19 € | 22 € | 32 € | 46 € | 69 € | 152 € |
| Option Mobile Associé Bénéficiez d'un équipement mobile à un prix + attractif | + 4 € | + 4 € | + 10 € | + 15 € | + 15 € | + 15 € |
| Appels inclus | Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire vers ces mêmes zones. | | | Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 vers ces mêmes zones. Détail des zones dans la partie « options de communication depuis et vers l'étranger » de ce guide. | Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire & Business 1 vers ces mêmes zones. 5h d'appels et SMS/MMS illimité : > Émis depuis la France vers les pays de la zone Business 2 (tarification au compteur au-delà) > Émis depuis les pays de la zone Business 2 vers la France/DOM, Europe réglementaire, Business 1 & 2 (tarification au compteur au-delà) > Reçus depuis Business 2 Détail des zones dans la partie « options de communication depuis et vers l'étranger » de ce guide. | Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire, Business 1 & 2 vers ces mêmes zones. 5h d'appels et SMS/MMS illimité > Émis depuis la France vers les pays de la zone Business 3 (tarification au compteur au-delà) > Émis depuis les pays de la zone Business 3 vers la France/DOM, Europe réglementaire, Business 1, 2 & 3 (tarification au compteur au-delà) > Reçus depuis Business 3 Détail des zones dans la partie « options de communication depuis et vers l'étranger » de ce guide. |
| Prix des communications non incluses ou en dépassement | N° courts, spéciaux : tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités). Communications vers et depuis l'international si non inclus (voir condition p. 16 et suivantes). > Data mobile en France/DOM et Europe réglementaire : 0,005 €/Mo au-delà de l'enveloppe data mobile > Option « débit réduit » accessible depuis l'espace client | | | | | |
| Accès réseau 5G | | | | Option 5G à 6 € HT/mois/ligne (1) | Inclus (2) | Data mobile depuis Business 1, 2 & 3 au-delà de l'enveloppe incluse : tarifs au compteur (voir p.17) |
| Services inclus avec option data mobile | > Échanges de données en France/DOM/Europe réglementaire avec 4G/4G+ incluse > Service VoIP > Internet prioritaire 3G+ et 4G/4G+ (voir conditions p. 10) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem | > Échanges de données en France/DOM/Europe réglementaire avec 4G/4G+ incluse > Service VoIP > Internet prioritaire 3G+ et 4G/4G+ (voir conditions p. 10) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem > Échange sur site à en France Métropolitaine pour les terminaux sous garantie | > Échanges de données en France/DOM/Europe réglementaire, avec 4G/4G+ et 5G incluse > Service VoIP > Internet prioritaire 3G+ et 4G/4G+/5G (voir p. 10) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem > MMS France métropolitaine > Échange sur site en France et à l'international pour les terminaux sous garantie | | | |
| Autres services inclus | Présentation du numéro, double appel, appel incognito, consultation illimitée du répondeur (660), notification des appels sans message du répondeur, dépose directe (660) : prix d'un appel national selon l'offre souscrite. Personnalisation du répondeur (667) : 0,2842 €/min. Archivage des messages vocaux sur le répondeur (660) : possibilité de conserver vos messages écoutés jusqu'à 1 an - 25,08 cts €/sauvegarde. | | | | | |
| Options compatibles | > Conférence (service de conférence téléphonique entre 3 participants maximum) : sur demande au service client > Option mobile Business (tous les services d'un standard téléphonique sur votre mobile: sonneries multiples, renvois d'appels, filtrages d'appels, présentation du numéro...) : activable depuis l'espace client | | | | | |
| Durée d'engagement | 24 mois | | | | | |
| Mentions légales | Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors N° courts et spéciaux à tarification majorée, data et satellitaires. Hors appels vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus. Echange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer to peer prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdite. (1) Option 5G compatible avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible. (2) Les forfaits Neo Entreprises Intégral / Intégral Plus et Intégral Monde sont compatibles avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. | | | | | |

La gamme de forfaits grandes Entreprises

Offres non compatibles avec les avantages multi-lignes entreprises.

| Nom de l'offre | Mobile classique | Mobile flotte | Mobile Neo Entreprise 24/7 |
|--|--|--|--|
| Description | Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour les appels de vos lignes mobiles vers tous les fixes et mobiles en France métropolitaine/DOM et depuis l'Europe réglementaire. | L'illimité 24h/24 et 7j/7 de vos lignes mobiles depuis la France métropolitaine vers les mobiles Bouygues Telecom Entreprises de vos collaborateurs et vers tous les fixes en France métropolitaine. | L'illimité 24h/24 et 7j/7 de vos lignes mobiles depuis la France métropolitaine/DOM et l'Europe réglementaire vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine/DOM. + Appels illimités depuis l'Europe réglementaire vers DOM et Europe réglementaire |
| Prix mensuel/ligne | 11 € | 23 € | 41 € |
| Option Mobile Associé Bénéficiez d'un équipement mobile à un prix plus attractif | + 2 € | + 2 € | + 8 € |
| Appels inclus | > Vers numéros à tarification gratuite (0800 à 0805 et certains numéros courts) | > Appels métropolitains illimités vers tous les mobiles Bouygues Telecom Entreprises de vos collaborateurs et vers tous les fixes en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7. > Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts) | > Appels illimités depuis la France métropolitaine/DOM et l'Europe réglementaire vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7. > Appels illimités depuis l'Europe réglementaire vers DOM et Europe réglementaire. > Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts) |
| Service VoLTE | inclus | inclus | inclus |
| Prix des communications non incluses ou en dépassement | > Appels depuis la France métropolitaine et les DOM vers France métropolitaine et DOM non inclus dans l'abonnement : 0,09 €/min > Appels depuis Europe réglementaire non inclus dans l'abonnement : 0,09 €/min > Nos courts, spéciaux : 0,09 €/min + tarif service éditeur > Communications vers et depuis l'international (voir conditions p. 16 et suivantes) | > Appels depuis la France métropolitaine et les DOM vers France métropolitaine et DOM non inclus dans l'abonnement : 0,09 €/min > Appels depuis l'Europe réglementaire non inclus dans l'abonnement : 0,09 €/min (y compris vers les mobiles de la flotte) > Nos courts, spéciaux : tarif service éditeur (acheminement inclus dans les illimités) > Communications vers et depuis l'international (voir conditions p. 16 et suivantes) | > Nos courts, spéciaux : tarif service éditeur (acheminement inclus dans les illimités) > Communications vers et depuis l'international (voir conditions p. 16 et suivantes) |
| Durée d'engagement | 24 mois | | |
| Mentions légales | Appels métropolitains N° courts et spéciaux et data et satellitaires. Appels exclusivement entre deux personnes physiques et à l'exclusion des usages de type objets communicants et des usages exclusivement data. Renvois vers les mobiles Bouygues Telecom de l'entreprise et les fixes nationaux inclus. Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certains numéros courts et spéciaux, et hors appels depuis l'étranger et communications Internet. | | Appels illimités depuis la France métropolitaine/DOM et l'Europe réglementaire vers France métropolitaine et appels illimités depuis l'Europe réglementaire vers DOM et Europe réglementaire entre 2 individus hors n° courts et spéciaux à tarification majorée, data et satellitaires. Hors appels émis vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09 €/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus. |
| <i>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i> | | | |

Service VoLTE

| Nom du service | Service VoLTE - Appels en 4G |
|--------------------|--|
| Description | En France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté auprès de Bouygues Telecom. Uniquement entre deux clients Bouygues Telecom éligibles au service, ayant fait la mise à jour de leur système d'exploitation. Illimité sur les forfaits 24/24 ou décompté pour les forfaits facturés à la minute (0,09 €/min). |

Les options de communication (SMS, MMS, Data)

Offres non compatibles avec les avantages multi-lignes entreprises.

Options data mobile

| Nom de l'option | Data mobile 1 Go | Data mobile 5 Go | Data mobile 10 Go | Data mobile 25 Go | Data mobile 50 Go | Data mobile 100 Go |
|-------------------------------|---|------------------|-------------------|---|-------------------|--------------------|
| Description | Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. Les options data mobile sont particulièrement adaptées aux usages d'Internet mobile en France/DOM et Europe Réglementaire, avec des enveloppes adaptées à tous les profils : des usages les plus modérés aux plus intensifs. Options compatibles uniquement avec les forfaits mobile classique, mobile flotte et mobile Neo Entreprise 24/7. | | | | | |
| Enveloppe data | 1 Go | 5 Go | 10 Go | 25 Go | 50 Go | 100 Go |
| Prix mensuel par ligne | 19 € | 29 € | 35 € | 39 € | 69 € | 99 € |
| Au-delà du forfait | Au-delà de l'enveloppe data 0,005 €/ Mo (sauf activation gratuite d'une option « débit réduit » sur l'espace gestionnaire). | | | | | |
| Trafic/Services inclus | Trafic inclus : échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Services inclus : Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom, Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G+, 3G, EDGE..), Messagerie Vocale Visuelle, Usage en mode modem, Accès à la VoIP, Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+. | | | Trafic inclus : échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Services inclus : Accès au réseau national 4G/4G+/5G sous réserve de couverture réseau de Bouygues Telecom, Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (5G/4G+/4G, 3G+, 3G, EDGE...), Messagerie Vocale Visuelle, Usage en mode modem, Accès à la VoIP, Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+/5G. | | |
| | Envoi de SMS, MMS illimité depuis la France vers la France et depuis les DOM et Europe réglementaire vers la France/DOM et Europe réglementaire. | | | | | |
| Accès réseau 5G | Option 5G à 6 € HT/mois/ligne (1) | | | Inclus (2) | | |
| Durée d'engagement | Les options data mobile sont souscrites en complément d'une ligne de téléphonie mobile et soumises à la même durée d'engagement. | | | | | |
| Mentions légales | <p><i>Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France/DOM et Europe réglementaire. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM et peer to peer prohibés. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La souscription en ligne à l'une des options gratuites « débit réduit 1 Go », « débit réduit 5 Go », « débit réduit 10 Go », « débit réduit 25 Go », « débit réduit 50 Go », « débit réduit 100 Go » engendre une réduction de débit au-delà de l'enveloppe data souscrite (respectivement 1 Go, 5 Go, 10 Go, 25 Go, 50 Go, 100 Go). Débit réduit à 256 kbit/s, sans surcoût supplémentaire.</i></p> <p><i>(1) Option 5G compatible avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible.</i></p> <p><i>(2) Les options Data Mobile 50Go et 100Go sont compatibles avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible.</i></p> <p><i>En cas de résiliation d'une option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i></p> <p><i>SMS/MMS illimités non inclus. Envoi des SMS et MMS illimité entre personnes physiques exclusivement. Envoi vers et depuis boîtiers radios et plateformes interdits. MMS : ko décompté selon votre offre.</i></p> | | | | | |

Forfaits Internet mobile mensuels

| Nom de l'option | Forfait Internet mobile 5 Go | Forfait Internet mobile 10 Go | Forfait Internet mobile 25 Go | Forfait Internet mobile 100 Go |
|--|---|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Description | Forfaits Internet mobile utilisable en France et en Europe réglementaire, permettant de se connecter à Internet, envoyer vos emails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. | | | |
| Au-delà du forfait | 0,005 €/ Mo (sauf activation gratuite d'une option « débit réduit » sur l'espace gestionnaire). | | | |
| Services inclus | Échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom avec bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/3G+...), Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+. Usage en mode modem. Accès à la VoIP, options Data Évolutives depuis Business 1-2 et depuis Business 3 activées par défaut. SMS et MMS illimités depuis et vers la France/DOM et Europe réglementaire. | | | |
| Enveloppe data | 5 Go | 10 Go | 25 Go | 100 Go |
| Prix mensuel/ligne engagement 36 mois | 29 € | 35 € | 39 € | 59 € |
| Durée d'engagement | 24 mois | | | |
| Mentions légales | <p><i>Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France/DOM et Europe réglementaire. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM et peer to peer prohibés. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La souscription en ligne à l'une des options gratuites « débit réduit 5 Go », « débit réduit 10 Go », « débit réduit 25 Go » et « débit réduit 100 Go » engendre une réduction de débit au-delà de l'enveloppe data souscrite (respectivement 5 Go, 10 Go, 25 Go, 100 Go). Débit réduit à 256 kbit/s sans surcoût supplémentaire. SMS et MMS illimités depuis et vers la France/DOM et Europe réglementaire entre personnes physiques exclusivement. Envois vers et depuis boîtiers radios et plateformes interdits. MMS : ko décompté selon votre offre. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. SMS et MMS illimités depuis et vers la France/DOM et Europe réglementaire entre personnes physiques exclusivement. Envois vers et depuis boîtiers radios et plateformes interdits. MMS : ko décompté selon votre offre.</i></p> | | | |



Les offres de communication mobile

| | |
|---|-----------|
| • Les options de communication depuis et vers l'étranger | 16 |
| Les zones tarifaires depuis l'étranger | 16 |
| Les communications depuis l'étranger | 17 |
| • La tarification au compteur (Voix, Data, SMS, MMS) | 17 |
| • Les options pour les voyageurs occasionnels depuis l'étranger | 19 |
| > Les Évolutifs (Voix, Data) | 19 |
| > Les Pass 24h (Voix, Data) | 21 |
| • Les options pour les voyageurs réguliers/intensifs | 23 |
| > Les options Voyageur | 23 |
| > Le forfait Neo Entreprise Intégral Monde | 6 |
| Les zones tarifaires vers l'étranger (depuis la France) | 24 |
| Les communications vers l'étranger (depuis la France) | 25 |
| • La tarification au compteur (Voix, SMS, MMS) | 25 |
| • Les options de communication vers l'étranger | 26 |

Les zones tarifaires depuis l'étranger

Grâce aux accords passés avec plus de 800 opérateurs étrangers, vous avez accès à plus de 270 destinations, dont 100 % des pays européens.

| | Depuis l'étranger |
|-----------------------------|--|
| Europe réglementaire | Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Croatie, Danemark, Désirade, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Les Saintes, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican. |
| Business 1 | Antilles Néerlandaises, Australie, Canada, États-Unis d'Amérique (dont Alaska et Hawaï), Nouvelle-Zélande, Porto Rico. |
| Business 2 | Afrique du Sud, Algérie, Brésil, Chine, Corée du Sud, Cuba, Emirats Arabes Unis, Hong-Kong, Inde, Israël, Japon, Maroc, Malaisie, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie. |
| Business 3 | Afghanistan, Albanie, Angola, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bénin, Bhoutan, Biélorussie, Birmanie, Bolivie, Botswana, Bosnie-Herzégovine, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Chili, Colombie, Comores, Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Égypte, Équateur, Érythrée, Falkland (îles), Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, Guyana, Honduras, Îles Marshall, Indonésie, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Kiribati, Koweït, Lesotho, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Mali, Mariannes du Nord (îles), Maurice (île), Mauritanie, Mexique, Micronésie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Ouganda, Pakistan, Palaos, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Qatar, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, République du Congo, réseaux satellites et maritimes, Rwanda, Salomon, Samoa, Sao Tome et Príncipe, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Timor Oriental, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Tuvalu, Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Western Sahara, Yémen, Zambie. |
| Zone spéciale | Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Caïmans (îles), Cap-Vert, Djibouti, Dominique, Éthiopie, Grenade, Haïti, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges Britanniques, Irak, Jamaïque, Laos, Liban, Libye, Macédoine, Maldives, Montserrat, Mozambique, Nouvelle Calédonie, Oman, Ouzbékistan, Polynésie Française, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Sénégal, Zimbabwe. |

Les communications depuis l'étranger

La tarification au compteur (Voix, Data, SMS, MMS).

Tarifs voix depuis l'étranger

| | | Tarifs au compteur | | | | | |
|----------------------------|---|--------------------|------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Description | Les communications émises et reçues à l'étranger sont facturées hors forfait. Pour vos correspondants, la tarification est inchangée. | | | | | | |
| | Depuis | Vers | France/Europe réglementaire | Business 1 | Business 2 | Business 3 | Zone spéciale |
| Prix/min | Europe réglementaire | | 0,09 € | 0,83 € | 1,25 € | 1,92 € | 1,92 € |
| | Business 1 | | 0,83 € | 0,83 € | 1,25 € | 1,92 € | 1,92 € |
| | Business 2 | | 1,25 € | 1,25 € | 1,25 € | 1,92 € | 1,92 € |
| | Business 3 | | 1,92 € | 1,92 € | 1,92 € | 1,92 € | 1,92 € |
| | Zone spéciale | | 5 € | 5 € | 5 € | 5 € | 5 € |
| | Réception d'un appel en : | | 0 € | 0,39 € | 0,56 € | 0,84 € | 1 € |
| Services inclus | Serveur d'information accès depuis l'étranger : appel gratuit. Répondeur et service client : appel facturé au prix d'un appel vers la France. | | | | | | |
| Options compatibles | Option de limitation des appels et de la data (p. 51) | | | | | | |
| Mentions légales | <i>Mode de décompte : appel émis depuis Europe réglementaire vers Europe réglementaire : 0,0015 €/seconde après un palier de 30 secondes à 0,045 €. Depuis les autres zones : par palier de 30 secondes après la première minute indivisible. Détail des pays par zone p. 16 de ce guide.</i> | | | | | | |

Tarifs data depuis l'étranger

| | | Tarifs au compteur | |
|----------------------------|---|--------------------|-----------------------|
| Description | Les échanges de données sont facturés hors forfait selon le pays visité. | | |
| Prix | Europe réglementaire | | 0,005 €/Mo |
| | Business 1 | | 4 €/Mo (0,0039 €/ko) |
| | Business 2 | | 6 €/Mo (0,0058 €/ko) |
| | Business 3 | | 8 €/Mo (0,0078 €/ko) |
| | Zone spéciale | | 10 €/Mo (0,0097 €/ko) |
| Options compatibles | Option de limitation des appels et de la data (p.51). | | |
| Mentions légales | <i>Facturé au ko dès le premier ko. Détail des pays par zone p. 16 de ce guide.</i> | | |

Les communications depuis l'étranger

La tarification au compteur (Voix, Data, SMS, MMS).

Tarifs SMS depuis l'étranger

| Depuis | Vers | Europe réglementaire | Monde (hors France/DOM/Europe réglementaire) |
|--|------|--|--|
| Europe réglementaire | | 0,11 €/envoi/destinataire | 0,25 €/envoi/destinataire |
| Monde (hors France/DOM/Europe réglementaire) | | 0,25 €/envoi/destinataire | 0,25 €/envoi/destinataire |
| Zone spéciale | | 0,50 €/envoi/destinataire | 0,50 €/envoi/destinataire |
| Réception | | Gratuite | |
| Mentions légales | | Détail des pays par zones p. 16 de ce guide. | |

Tarifs MMS depuis l'étranger

| Depuis | Vers | Numéro français | Numéro européen | Numéro étranger (hors Europe) |
|--|------|---|--|---|
| Émission depuis l'Europe réglementaire | | 0,25 €/envoi/destinataire + 0,005 €/Mo | 0,25 €/envoi/destinataire + 0,005 €/Mo | 0,25 €/envoi/destinataire + 0,005 €/ Mo |
| Émission depuis la zone Business 1 | | 0,25 €/envoi/destinataire + 4 €/Mo | 1 €/envoi/destinataire + 4 €/Mo | 1 €/envoi/destinataire + 4 €/Mo |
| Émission depuis la zone Business 2 | | 0,25 €/envoi/destinataire + 6 €/Mo | 1 €/envoi/destinataire + 6 €/Mo | 1 €/envoi/destinataire + 6 €/Mo |
| Émission depuis la zone Business 3 | | 0,25 €/envoi/destinataire + 8 €/Mo | 1 €/envoi/destinataire + 8 €/Mo | 1 €/envoi/destinataire + 8 €/Mo |
| Émission depuis la zone spéciale | | 0,25 €/envoi/destinataire + 10 €/Mo | 1 €/envoi/destinataire + 10 €/Mo | 1 €/envoi/destinataire + 10 €/Mo |
| Réception | | Le téléchargement du MMS est facturé au ko selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et vos options. | | |
| Mentions légales | | Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600 ko (en fonction du mobile utilisé). Les MMS vers un numéro étranger ne sont disponibles que pour certaines destinations (information disponible auprès de votre conseiller Bouygues Telecom Entreprises). Détail des pays par zones p. 16 de ce guide. | | |

Les communications depuis l'étranger

Les options pour les voyageurs occasionnels depuis l'étranger : les Évolutifs (Voix).

Option appels depuis Monde Évolutive

| Nom de l'option | Option appels depuis Monde Évolutive | | | | | | |
|---------------------------|--|------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Description | Cette option vous permet : > d'émettre des appels depuis la zone monde (hors France/DOM/Europe réglementaire et zone spéciale) vers le monde entier > de recevoir des appels depuis le monde entier (hors France/DOM/Europe réglementaire) Cette option s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Remise à zéro au cycle de facturation suivant. | | | | | | |
| Prix mensuel | 0 € | 40 € | 70 € | 130 € | 255 € | 370 € | 640 € |
| Usage/mois | Pas de conso | 0 à 30 min | 30 à 90 min | 90 à 180 min | 180 à 360 min | 360 à 540 min | 540 à 960 min |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | | | |
| Mentions légales | Décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Hors appels surtaxés et satellitaires. Détail des pays par zone p. 16 de ce guide. | | | | | | |

Option appels depuis Business 1 et Business 2 Évolutive

| Nom de l'option | Option appels depuis Business 1 et Business 2 Évolutive | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|--|------------|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--|
| Description | Cette option vous permet : > d'émettre des appels depuis les zones Business 1 et Business 2 vers toutes les destinations > de recevoir des appels en zone Business 1 et Business 2 Cette option s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Remise à zéro au cycle de facturation suivant. | | | | | | | | | | | |
| Prix mensuel | 0 € | 33 € | 50 € | 70 € | 90 € | 130 € | 170 € | 250 € | 350 € | 495 € | 590 € | |
| Usage/mois | Pas de conso | 0 à 30 min | 30 à 60 min | 60 à 90 min | 90 à 120 min | 120 à 180 min | 180 à 240 min | 240 à 360 min | 360 à 540 min | 540 à 900 min | 900 à 1440 min | |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | | | | | | | | |
| Mentions légales | Décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Hors appels surtaxés et satellitaires. Détail des pays par zone p. 16 de ce guide. | | | | | | | | | | | |

Option appels depuis Business 3 Évolutive

| Nom de l'option | Option appels depuis Business 3 Évolutive | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---|------------|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--|
| Description | Cette option vous permet : > d'émettre des appels depuis la zone Business 3 vers toutes les destinations > de recevoir des appels depuis la zone Business 3 Cette option s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Remise à zéro au cycle de facturation suivant. | | | | | | | | | | | |
| Prix mensuel | 0 € | 50 € | 75 € | 100 € | 125 € | 170 € | 215 € | 280 € | 410 € | 690 € | 970 € | |
| Usage/mois | Pas de conso | 0 à 30 min | 30 à 60 min | 60 à 90 min | 90 à 120 min | 120 à 180 min | 180 à 240 min | 240 à 360 min | 360 à 540 min | 540 à 900 min | 900 à 1440 min | |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | | | | | | | | |
| Mentions légales | Décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Hors appels surtaxés et satellitaires. Détail des pays par zone p. 16 de ce guide. | | | | | | | | | | | |

Les communications depuis l'étranger

Les options pour les voyageurs occasionnels depuis l'étranger : les Évolutifs (Data).

Option data depuis Monde Évolutive

| Nom de l'option | Option data depuis Monde Évolutive | | | | | | | |
|--------------------|--|-----------|-------------|--------------|--------------|---------------|----------|----------|
| Description | Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos emails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile depuis Business 1, Business 2 et Business 3 (hors France/DOM/Europe réglementaire et zone spéciale). L'option s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés. Remise à zéro au cycle de facturation suivant. | | | | | | | |
| Prix mensuel | 0 € | 30 € | 100 € | 250 € | 490 € | 980 € | 1960 € | 2900 € |
| Usage/mois | Pas de conso | 0 à 30 Mo | 30 à 100 Mo | 100 à 250 Mo | 250 à 500 Mo | 500 Mo à 1 Go | 1 à 2 Go | 2 à 3 Go |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | | | | |
| Mentions légales | Au-delà de 3 Go, échanges de données facturés au tarif catalogue selon la zone. Option sans engagement. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Détail des pays par zone p. 16 de ce guide. | | | | | | | |

Option data depuis Business 1 et Business 2 Évolutive

| Nom de l'option | Option data depuis Business 1 et Business 2 Évolutive | | | | | | | | | |
|--------------------|--|-----------|-------------|--------------|--------------|---------------|----------|----------|----------|----------|
| Description | Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos emails, surfer sur Internet avec votre smartphone depuis les zones Business 1 et Business 2. L'option s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés. Remise à zéro au cycle de facturation suivant. | | | | | | | | | |
| Prix mensuel | 0 € | 35 € | 70 € | 130 € | 205 € | 300 € | 495 € | 590 € | 670 € | 720 € |
| Usage/mois | Pas de conso | 0 à 40 Mo | 40 à 120 Mo | 120 à 350 Mo | 350 à 600 Mo | 600 Mo à 1 Go | 1 à 2 Go | 2 à 3 Go | 3 à 4 Go | 4 à 5 Go |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | | | | | | |
| Mentions légales | Au-delà de 5 Go, échanges de données facturés au tarif catalogue selon la zone. Option sans engagement. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Détail des pays par zone p. 16 de ce guide. | | | | | | | | | |

Option data depuis Business 3 Évolutive

| Nom de l'option | Option data depuis Business 3 Évolutive | | | | | | | | | |
|--------------------|--|-----------|-------------|--------------|--------------|---------------|----------|----------|----------|----------|
| Description | Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos emails, surfer sur Internet avec votre smartphone depuis la zone Business 3. L'option s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés. Remise à zéro au cycle de facturation suivant. | | | | | | | | | |
| Prix mensuel | 0 € | 45 € | 135 € | 370 € | 620 € | 1 020 € | 2 000 € | 2 900 € | 3 800 € | 4 600 € |
| Usage/mois | Pas de conso | 0 à 40 Mo | 40 à 120 Mo | 120 à 350 Mo | 350 à 600 Mo | 600 Mo à 1 Go | 1 à 2 Go | 2 à 3 Go | 3 à 4 Go | 4 à 5 Go |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | | | | | | |
| Mentions légales | Au-delà de 5 Go, échanges de données facturés au tarif catalogue selon la zone. Option sans engagement. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Détail des pays par zone p. 16 de ce guide. | | | | | | | | | |

Les communications depuis l'étranger

Les options pour les voyageurs occasionnels depuis l'étranger : les Pass 24h (Voix).

Pass 24h voix et SMS Business 1

| Nom de l'option | Pass 24h voix et SMS illimités Business 1 |
|----------------------------|---|
| Description | Cette option vous permet, pendant 24 heures : > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis la zone Business 1 (détail des pays par zone p. 16 de ce guide) vers cette même zone, l'Europe réglementaire, les DOM et la France métropolitaine > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis les zones Europe réglementaire et DOM vers la zone Business 1 > de recevoir des appels et SMS depuis la zone Business 1 |
| Usage par 24 heures | Appels et SMS illimités |
| Engagement | Sans engagement |
| Tarif pour 24h | 7 €/24 heures glissantes |
| Mentions légales | <i>Déclenchement du Pass 24h dès la 1^{re} seconde d'appel émis ou reçu, ou dès le 1^{er} SMS émis, et valide pendant 24 heures. Hors numéros spéciaux et numéros courts. Toute période de 24 heures commencée est due. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois).</i> |

Pass 24h voix et SMS Business 2

| Nom de l'option | Pass 24h voix et SMS illimités Business 2 |
|----------------------------|--|
| Description | Cette option vous permet, pendant 24 heures : > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis la zone Business 2 (détail des pays par zone p. 16 de ce guide) vers cette même zone et vers les zones Business 1, France métropolitaine, DOM et Europe réglementaire > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis les zones Business 1, l'Europe réglementaire, les DOM vers la zone Business 2 > de recevoir des appels et SMS depuis la zone Business 2 |
| Usage par 24 heures | Appels et SMS illimités |
| Engagement | Sans engagement |
| Tarif pour 24h | 30 €/24 heures glissantes |
| Mentions légales | <i>Déclenchement du Pass 24h dès la 1^{re} seconde d'appel émis ou reçu, ou dès le 1^{er} SMS émis, et valide pendant 24 heures. Hors numéros spéciaux et numéros courts. Toute période de 24 heures commencée est due. En dehors des communications décrites dans « contenu de l'offre » : facturation au tarif en vigueur. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois).</i> |

Pass 24h voix et SMS Business 3

| Nom de l'option | Pass 24h voix et SMS illimités Business 3 |
|----------------------------|--|
| Description | Cette option vous permet, pendant 24 heures : > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis la zone Business 3 (détail des pays par zone p. 16 de ce guide) vers cette même zone et vers les zones Business 2, Business 1, France métropolitaine, DOM et Europe réglementaire > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis les zones Business 2, Business 1, l'Europe réglementaire, les DOM vers la zone Business 3 > de recevoir des appels et SMS depuis Business 3 |
| Usage par 24 heures | Appels et SMS illimités |
| Engagement | Sans engagement |
| Tarif pour 24h | 60 €/24 heures glissantes |
| Mentions légales | <i>Déclenchement du Pass 24h dès la 1^{re} seconde d'appel émis ou reçu, ou dès le 1^{er} SMS émis, et valide pendant 24 heures. Hors numéros spéciaux et numéros courts. Toute période de 24 heures commencée est due. En dehors des communications décrites dans « contenu de l'offre » : facturation au tarif en vigueur. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois).</i> |

Les communications depuis l'étranger

Les options pour les voyageurs occasionnels depuis l'étranger : les Pass 24h (Data).

Pass 24h data Business 1

| Nom de l'option | Pass 24h data depuis Business 1 |
|---------------------|--|
| Description | Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone Business 1 (détail des pays par zone p 16 de ce guide). Cette option se déclenche pour 24 heures dès le premier échange data effectué. |
| Usage par 24 heures | 500 Mo d'échanges de données |
| Engagement | Sans engagement |
| Tarif pour 24h | 7 €/24 heures glissantes (4 €/Mo au-delà de l'enveloppe) |
| Mentions légales | <i>Déclenchement du Pass 24h dès le premier échange de données et valide pendant 24 heures. Toute période de 24 heures commencée est due. Consommations en dehors de la zone tarifaire : facturation au tarif en vigueur.</i> |

Pass 24h data Business 2

| Nom de l'option | Pass 24h data depuis Business 2 |
|---------------------|---|
| Description | Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone Business 2 (détail des pays par zone p. 16 de ce guide). Cette option se déclenche pour 24 heures dès le premier échange data effectué. |
| Usage par 24 heures | 500 Mo d'échanges de données |
| Engagement | Sans engagement |
| Tarif pour 24h | 30 €/24 heures glissantes (6 €/Mo au-delà de l'enveloppe) |
| Mentions légales | <i>Déclenchement du Pass 24h dès le premier échange de données et valide pendant 24 heures. Toute période de 24 heures commencée est due. Consommations en dehors de la zone tarifaire : facturation au tarif en vigueur.</i> |

Pass 24h data Business 3

| Nom de l'option | Pass 24h data depuis Business 3 |
|---------------------|---|
| Description | Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone Business 3 (détail des pays par zone p. 16 de ce guide). Cette option se déclenche pour 24 heures dès le premier échange data effectué. |
| Usage par 24 heures | 500 Mo d'échanges de données |
| Engagement | Sans engagement |
| Tarif pour 24h | 60 €/24 heures glissantes (8 €/Mo au-delà de l'enveloppe) |
| Mentions légales | <i>Déclenchement du Pass 24h dès le premier échange de données et valide pendant 24 heures. Toute période de 24 heures commencée est due. Consommations en dehors de la zone tarifaire : facturation au tarif en vigueur.</i> |

Les communications depuis l'étranger

Les options pour les voyageurs réguliers/intensifs : les options Voyageur.

Option Voyageur Business 1

| Nom de l'option | Option Voyageur Business 1 |
|--------------------|--|
| Description | Cette option vous permet : > d'émettre des appels et SMS depuis la zone Business 1 vers cette même zone et vers les zones France/DOM/Europe réglementaire > de recevoir des appels et SMS en zone Business 1 > d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone Business 1 Détail des pays par zone p. 16 de ce guide. |
| Prix mensuel | 30 € |
| Usage mensuel | Depuis et vers la zone Business 1 en roaming : > Appels illimités > SMS illimités > 3 Go d'échanges de données |
| Durée d'engagement | Sans engagement |
| Mentions légales | Option mensuelle sans engagement. Valable pour les appels/SMS émis/reçus depuis et vers la zone Business 1. En dehors de ces pays : facturé au tarif en vigueur. Tarif au-delà de 3 Go : 4 € par Mo. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois). En cas de changement d'option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. |

Option Voyageur Business 2

| Nom de l'option | Option Voyageur Business 2 |
|--------------------|---|
| Description | Cette option vous permet : > d'émettre des appels et SMS depuis la zone Business 2 vers cette même zone et vers les zones France/DOM/Europe réglementaire > de recevoir des appels et SMS en zone Business 2 > d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone Business 2 Détail des pays par zone p. 16 de ce guide. |
| Prix mensuel | 40 € |
| Usage mensuel | Depuis et vers la zone Business 2 en roaming : > 5h d'appels émis et reçu > SMS/MMS illimités > 2 Go d'échanges de données |
| Durée d'engagement | Sans engagement |
| Mentions légales | Option mensuelle sans engagement. Valable pour les appels/SMS/MMS émis/reçus depuis et vers la zone Business 2. En dehors de ces pays : facturé au tarif en vigueur. Tarif au-delà des 5h et des 2 Go : compteur selon la zone. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois). En cas de changement d'option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. |

Option Voyageur Monde

| Nom de l'option | Option Voyageur Monde |
|--------------------|--|
| Description | Cette option vous permet : > d'émettre des appels depuis la France métropolitaine vers le monde entier (hors Europe réglementaire/DOM) > d'émettre des appels depuis la zone monde vers France et toutes les zones (hors zone spéciale) > d'émettre des appels depuis l'Europe réglementaire vers toutes les zones (hors zone spéciale) > de recevoir des appels dans le monde entier > d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone monde La zone monde est composée de toutes les destinations disponibles (hors zones France/DOM/Europe réglementaire et zone spéciale). |
| Prix mensuel | 149 € |
| Usage mensuel | 5h depuis la France vers le monde entier et depuis la zone monde : > 5h d'appels > 2 Go d'échanges de données |
| Durée d'engagement | Option souscrite en complément d'une ligne de téléphonie mobile et soumise à la même durée d'engagement. |
| Mentions légales | Option mensuelle soumise à la même durée d'engagement que la ligne principale. Valable pour les appels émis/reçus depuis et vers la zone Monde. Tarif au delà des 5h et des 2 Go : compteur selon la zone. En dehors de ces pays : facturé au tarif en vigueur. Option non compatible avec les Pass 24h. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois). En cas de changement d'option, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. |

Les zones tarifaires vers l'étranger (depuis la France)

Avec votre mobile, vous pouvez appeler depuis la France métropolitaine vers l'étranger, et en illimité vers de nombreuses destinations.

| | Vers l'étranger |
|--|--|
| DOM | Désirade, Guadeloupe, Guyane française, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon. |
| Europe | Açores, Allemagne, Andorre, Antilles Néerlandaises, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries (Îles), Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican. |
| Amérique du Nord | Alaska, Australie, Canada, États-Unis d'Amérique, Hawaï, Nouvelle Zélande, Porto Rico. |
| Europe élargie | Albanie, Bosnie-Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie. |
| Asie Pacifique/Maghreb/Business | Afghanistan, Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brésil, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Cuba, Émirats arabes unis, Fidji (Îles), Géorgie, Guam, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Irak, Iran, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Maroc, Mariannes du Nord (Îles), Moldavie, Mongolie, Myanmar, Népal, Norfolk (Îles), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, République Populaire Démocratique de Corée, Russie, Samoa Américaines, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Timor Oriental, Tonga, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Vietnam, Yémen. |
| Amérique du Sud/Afrique | Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Îles), Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Djibouti, Dominique, Égypte, Équateur, Érythrée, Éthiopie, Falkland (Îles), Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges Américaines, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Île), Mauritanie, Mexique, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Sainte Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité-et-Tobago, Uruguay, Venezuela, Zambie, Zimbabwe. |

Les communications vers l'étranger (depuis la France)

La tarification au compteur (Voix, SMS, MMS).

Tarifs voix vers l'étranger

| | Tarifs au compteur | |
|---------------------------|--|---------|
| Description | Les communications vers l'étranger sont facturées hors forfait. Communications facturées à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. | |
| Prix/min | DOM | 0,09 € |
| | Europe | 0,396 € |
| | Amérique du Nord | 0,498 € |
| | Europe élargie | 0,558 € |
| | Asie Pacifique, Maghreb, Business | 0,876 € |
| | Amérique du Sud, Afrique | 1,134 € |
| Durée d'engagement | Sans engagement | |
| Mentions légales | <i>Cas particulier, les appels émis vers Monaco sont au prix d'un appel national. Détail des pays par zone p. 24 de ce guide. Hors numéros courts et numéros spéciaux.</i> | |

Tarifs SMS et MMS vers l'étranger

| | Depuis la France métropolitaine | | |
|-------------------------|--|--|---------------------------------------|
| | Réception | Émission vers un numéro français | Émission vers un numéro étranger |
| SMS | Gratuite | 0,11 €/envoi/destinataire | 0,11 €/envoi/destinataire |
| MMS | ko décompté selon votre offre | 0,25 €/envoi/destinataire + transport ko | 1 €/envoi/destinataire + transport ko |
| Mentions légales | <i>Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600 ko (en fonction du mobile). Les MMS vers un numéro étranger ne sont disponibles que pour certaines destinations (information disponible auprès de votre conseiller Bouygues Telecom).</i> | | |

Les communications vers l'étranger (depuis la France)

Les options de communication vers l'étranger.

Options appels vers Europe et USA Évolutive

| Nom de l'option | Option appels vers Europe et USA Évolutive | | | | |
|--------------------|--|---------------|----------------|-----------------|----------|
| Description | Cette option vous permet d'émettre des appels depuis la France vers la zone Europe (hors France métropolitaine et DOM), l'Amérique du Nord vers fixes et mobiles. Elle s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Remise à zéro au cycle de facturation suivant. | | | | |
| Prix mensuel | 0 € | 8 € | 13 € | 21 € | 24 € |
| Usage/mois | Pas de conso | de 0 à 30 min | de 30 à 60 min | de 60 à 120 min | illimité |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | |
| Mentions légales | <i>Appels voix (hors nos courts et spéciaux internationaux). Décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Détail des pays par zone p. 24 de ce guide.</i> | | | | |

Option appels vers Monde Évolutive

| Nom de l'option | Option appels vers Monde Évolutive | | | | | | |
|--------------------|---|---------------|----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|
| Description | Cette option vous permet d'émettre des appels depuis la France vers le monde entier (hors France métropolitaine et DOM). Elle s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Remise à zéro au cycle de facturation suivant. | | | | | | |
| Prix mensuel | 0 € | 10 € | 18 € | 32 € | 58 € | 105 € | 190 € |
| Usage/mois | Pas de conso | de 0 à 30 min | de 30 à 60 min | de 60 à 120 min | de 120 à 240 min | de 240 à 480 min | de 480 à 960 min |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | | | |
| Mentions légales | <i>Appels voix (hors nos courts et spéciaux internationaux). Décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Détail des pays par zone p. 24 de ce guide.</i> | | | | | | |

Les communications vers l'étranger (depuis la France)

Les options de communication vers l'étranger.

📞 Option appels et SMS vers Europe et USA illimitée

| Nom de l'option | Option appels et SMS vers Europe et USA illimitée |
|------------------------|---|
| Description | Cette option vous permet d'émettre des appels et SMS depuis la France vers les fixes et mobiles des zones Europe (hors France métropolitaine et DOM) et Amérique du Nord. |
| Prix mensuel par ligne | 15 € |
| Durée d'engagement | Sans engagement |
| Mentions légales | <i>Appels voix et SMS illimités (hors n° courts et spéciaux internationaux, hors SMS+, MMS et MMS+). Option disponible en complément d'une offre voix mobile, incompatible avec autres options SMS et Objets communicants. L'envoi de SMS vers l'étranger est incompatible avec le service « Limitation des appels vers l'étranger ». SMS entre personnes physiques, les envois vers et depuis les boîtiers radio et plateformes téléphoniques sont interdits. Détail des pays par zone p. 24 de ce guide. En cas de résiliation d'une option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i> |

📞 Option appels vers Asie illimitée

| Nom de l'option | Option appels vers Asie illimitée |
|--------------------|---|
| Description | Cette option vous permet d'émettre des appels depuis la France vers les fixes et mobiles d'Afrique du Sud, d'Algérie, d'Australie, du Brésil, de Chine, de Corée du Sud, de Cuba, des Émirats arabes unis, de Hong-Kong, d'Inde, d'Israël, du Japon, de Malaisie, du Maroc, de Russie, de Singapour, de Taïwan, de Thaïlande, de Tunisie et de Turquie. |
| Prix mensuel | 25 € |
| Durée d'engagement | Sans engagement |
| Mentions légales | <i>Appels voix illimités (hors n° courts et spéciaux internationaux). Option disponible en complément d'une offre voix. En cas de résiliation d'une option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i> |



Les services de mobilité d'entreprise

Les services de couverture indoor

- Couverture spécifique Femtocell
- Couverture spécifique Cel-Fi Pro
- Couverture spécifique Cel-Fi Quatra
- Couverture spécifique Pico BTS

29

29

29

30

30

Bouygues Telecom Entreprises vous propose ses services de couverture réseau indoor voix ou data mobile afin d'optimiser la couverture réseau à l'intérieur des locaux de votre entreprise, en complément du réseau Bouygues Telecom. Avec ces services, vous bénéficiez d'une couverture réseau de confort dédiée à votre entreprise : vos collaborateurs sont ainsi toujours joignables.

Afin d'identifier la solution la plus adaptée à vos besoins et vos contraintes, bénéficiez d'un audit de couverture sur votre site effectué par nos experts pour 99 € HT*.

📶 Couverture spécifique Femtocell

| Nom de l'offre | Couverture spécifique Femtocell jusqu'à 100 m ² - mono opérateur |
|--|---|
| Description | Vous bénéficiez d'une couverture réseau data mobile 3G+ de confort, optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS et MMS, surfer sur Internet et consulter leurs emails et leurs applications métiers à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous-sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend une femtocell 3G/3G+ permettant de couvrir une surface d'environ 100 m ² en open space. La femtocell 3G/3G+ est un équipement installé sur l'un des murs de votre entreprise et connecté à un accès Internet. Ce service fonctionne avec les terminaux 3G/3G+ (smartphones, tablettes, ordinateurs portables équipés de clés 3G+). |
| Nombre de communications simultanées maximum | Jusqu'à 8 sessions data ou voix. 32 utilisateurs déclarés |
| Débit téléchargement de données | Jusqu'à 14 Mbps en HSDPA |
| Débit envoi de données | Jusqu'à 5,8 Mbps en HSUPA |
| Prix/Femtocell | Équipement gratuit |
| Frais d'accès au service ⁽¹⁾ | 79 € HT (remboursé sur demande) |
| Durée d'engagement | Sans engagement |
| Mentions Légales | <i>Le débit de la femtocell dépend du dimensionnement de l'accès Internet. Restriction d'une femtocell par site (un site = une adresse d'usage). (1) Frais d'accès au service remboursables sur demande.</i> |

📶 Couverture spécifique Cel-Fi Pro

| Nom de l'offre | Couverture spécifique Cel-Fi Pro de 100 m ² à 750 m ² - mono opérateur |
|--|---|
| Description | Vous bénéficiez d'une couverture réseau data mobile 3G+/4G de confort, optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS et MMS, surfer sur Internet et consulter leurs emails et leurs applications métiers à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous-sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend un Cel-Fi 4G permettant de couvrir une surface d'environ 750 m ² en open space. Le Cel-Fi Pro 4G est un équipement à côté d'une fenêtre afin de recevoir le signal. Il faut donc avoir un minimum de couverture indoor à l'intérieur du bâtiment (1 ou 2 barres sur un mobile). Ce service fonctionne avec les terminaux 3G+/4G (smartphones, tablettes, ordinateurs portables équipés de clés 4G). |
| Nombre d'utilisateurs couverts | Jusqu'à 10 sessions data et 100 ⁽²⁾ communication voix simultanées |
| Débit téléchargement de données | Jusqu'à 200 Mbps en 4G |
| Débit envoi de données | Jusqu'à 100 Mbps en 4G |
| Prix/mois/site en complément d'un Accès dédié (voir p. 30) | 10 €/mois |
| Frais d'accès au service | Offert |
| Durée d'engagement | Sans engagement |
| Mentions Légales | <i>Obligation d'avoir un minimum de réseau indoor près des fenêtres. (2) Nombre pouvant varier selon la charge de la cellule répétée.</i> |

Bouygues Telecom Entreprises vous propose ses services de couverture réseau indoor voix ou data mobile afin d'optimiser la couverture réseau à l'intérieur des locaux de votre entreprise, en complément du réseau Bouygues Telecom. Avec ces services, vous bénéficiez d'une couverture réseau de confort dédiée à votre entreprise : vos collaborateurs sont ainsi toujours joignables.

📶 Couverture spécifique Cel-Fi Quatra

| Nom de l'offre | Couverture spécifique Cel-Fi Quatra pour 1000 m ² et 2000 m ² - mono opérateur |
|---------------------------------|--|
| Description | Vous bénéficiez d'une couverture réseau data mobile 4G+ de confort, optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS et MMS, surfer sur Internet et consulter leurs emails et leurs applications métiers à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous-sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend un network unit 4G+ et de 2 à 4 coverage units en filaire (RJ45) permettant de couvrir une surface d'environ 2000 m ² en open space. Le Cel-Fi Quatra nécessite un accès à Internet filaire pour gérer la supervision. Ce service fonctionne avec les terminaux 3G/4G (smartphones, tablettes, ordinateurs portables équipés de clés 3G+/4G). |
| Nombre d'utilisateurs couverts | Jusqu'à 20 sessions data et 100 communications voix* simultanées |
| Débit téléchargement de données | Jusqu'à 200 Mbps en 4G+ |
| Débit envoi de données | Jusqu'à 100 Mbps en 4G+ |
| Prix/mois/site | À partir de 300 €/mois |
| Durée d'engagement | 36 mois |
| Mentions Légales | <i>Frais de mise en service uniques et obligatoires. * Nombre pouvant varier selon la charge de la cellule répétée.</i> |

📶 Couverture spécifique Picocell

| Nom de l'offre | Couverture spécifique Picocell de 500 m ² jusqu'à 5000 m ² - mono opérateur |
|--|--|
| Description | Vous bénéficiez d'une couverture réseau voix et data mobile 3G+ de confort, optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS et MMS, surfer sur Internet et consulter leurs emails et leurs applications métiers à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend une Pico-3G permettant de couvrir une surface d'environ 500 m ² en open space. La Pico-3G est une petite antenne installée sur l'un des murs de votre entreprise et connectée à un accès Bouygues Telecom dédié. Ce service fonctionne avec les terminaux 3G/3G+ (smartphones, tablettes, ordinateurs portables équipés de clés 3G+). |
| Nombre de communications simultanées maximum | Jusqu'à 8 sessions data et 16 communications voix simultanées |
| Débit téléchargement de données | Jusqu'à ,2 Mbps en HSDPA |
| Débit envoi de données | Jusqu'à 1,4 Mbps en HSUPA |
| Prix/mois/site en complément d'un Accès dédié (voir p. 29) | À partir de 50 € HT pour 500 m ² (hors coût du lien fixe) |
| Durée d'engagement | 36 mois |
| Mentions Légales | <i>Le nombre de communications simultanées maximum dépend du dimensionnement de l'Accès dédié auquel le site est éligible.</i> |



Les services de mobilité d'entreprise

| | |
|---|----|
| ● Les services liés aux équipements mobiles | 31 |
| Les prestations d'accompagnement au déploiement des équipements mobiles | 32 |
| • Gestion de projet | 32 |
| • Prise en main de vos terminaux | 33 |
| • Prestations complémentaires | 33 |
| Les services d'assistance pour vos terminaux mobiles | 34 |
| • SAV terminaux standard | 34 |
| • Sérénité Garantie 24 mois | 34 |
| • Service d'échange sur site | 35 |
| Les services de gestion de flotte et sécurisation des terminaux mobiles | 36 |
| • L'offre EMM de Bouygues Telecom Entreprises | 36 |
| > Gestion de la solution par le client | 36 |
| > Gestion de la solution par Bouygues Telecom Entreprises | 36 |
| > Les prestations complémentaires EMM | 37 |
| Les services de personnalisation de flotte mobile Samsung | 38 |
| • L'offre Knox Configure de Bouygues Telecom Entreprises | 38 |
| • La prestation d'accompagnement Knox Configure | 38 |
| Les offres Device as a Service | 39 |

Les prestations d'accompagnement au déploiement des équipements mobiles

Bouygues Telecom Entreprises vous propose de mettre à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans la planification, la coordination et le pilotage de l'ensemble des opérations liées à la migration de vos parcs de terminaux mobiles sur chacun de vos sites.

📌 Gestion de projet

| Pilotage de projet | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|---|---------------|-------------------|
| Réunion de lancement projet et compte-rendu associé | À partir de 5 | 1200 € |
| Rédaction d'un planning de migration | | |
| Comité projet hebdomadaire de suivi de projet | | |

| Analyse et conseils sur le parc existant | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|--|---------------|-------------------|
| Analyse et définition de la structure de compte | À partir de 2 | 1200 € |
| Audit des parcs existants et des besoins de services | | |
| Identification des sites et des gestionnaires | | |
| Identification des parcs à migrer et des terminaux existants | | |
| Validation de la conformité des bons de commande | | |

| Formation Gestionnaires | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|---|--------------------------|-------------------------------------|
| Offres, services et terminaux négociés dans le cadre du contrat | 1 journée sur site ou | 1200 € ou |
| Outils gestionnaires, facturation et processus d'exploitation | Téléassistance | 400 €/1/2 journée de Téléassistance |

| Rédaction des modes opératoires | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|---|-------------------------------|-------------------|
| Prise en compte des spécificités des terminaux (selon l'OS) | 1 journée par mode opératoire | 1200 € |
| Prise en compte de vos spécificités (sauvegarde et restauration des données, paramètres spécifiques, profil utilisateur...) | | |

| Accompagnement à l'élaboration du Plan de Communication | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|---|-------------------------------------|-------------------|
| Assistance à la création de documents de communication personnalisés à destination des gestionnaires et utilisateurs finaux | 1 journée par plan de communication | 1200 € |

* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.

Les prestations d'accompagnement au déploiement des équipements mobiles

Prise en main de vos terminaux

| Distribution du matériel su | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|--|---|--|
| Remise du téléphone, de la carte SIM et des accessoires à chaque utilisateur | Nous consulter | 900 € et 300 € par journée Assistant Mobile en complément de la journée Expert |
| Copie du répertoire de chacun des utilisateurs | | |
| Rappels des numéros utiles et des principes de la portabilité | | |
| Réponses aux questions courantes | | |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

Prestations complémentaires

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition des experts afin de vous accompagner dans la gestion et l'utilisation de vos télécoms de manière simple et efficace.

| | Prestations | Prix |
|--------|---|--------|
| Mobile | Prestation Téléassistance mobile 2h | 200 € |
| | Prestation Téléassistance mobile 4h | 400 € |
| | Prestation Assistant mobile 1 Journée | 300 € |
| | Prestation Technicien mobile 1 Journée | 600 € |
| | Prestation Expert mobile 1/2 Journée | 650 € |
| | Prestation Expert mobile 1 Journée | 1200 € |
| | Prestation Expert mobile (niveau 2) 1 Journée | 1500 € |
| | Prestation Formation mobile 1 Journée | 1500 € |

Les services d'assistance pour vos terminaux mobiles

Avec sa gamme de services SAV, Bouygues Telecom Entreprises vous garantit une continuité de service et un terminal toujours opérationnel !

Garantie Bouygues Telecom Entreprises

- Un service dédié aux entreprises à qui nous fournissons des terminaux mobiles.
- Une garantie de réparation en cas de panne portant sur tous les défauts ou vices de fabrication du terminal.
- Un service survenant dans le délai défini par le constructeur.

Qui contacter ?

Le service SAV est accessible en composant le **617** depuis votre mobile (gratuit depuis une ligne Bouygues Telecom) ou le **0825 825 617** (coût d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h (hors jours fériés).

Le gestionnaire peut aussi entrer en contact avec le service SAV via l'espace client.

SAV terminaux standard⁽¹⁾

Un service de réparation de vos terminaux en cas de panne sous garantie constructeur pour vos utilisateurs.

| | Réparation en boutique ⁽³⁾ | Échange sur site ⁽⁴⁾ | |
|---|---|---|---|
| | Service de réparation Prêt d'un terminal gratuit et immédiat Réparation de votre terminal | Échange en J+1 | Terminal de remplacement |
| | En boutique Bouygues Telecom (réseau de 550 Clubs) ou en Point Service Mobile (200 points SAV) | Échange par transporteur ou en Point Relais (en France uniquement) | Modèle identique ou équivalent |
| Panne à la mise en service < 15 jours suivant l'achat | Non disponible | Inclus | Inclus avec terminal neuf |
| Sous garantie constructeur | Inclus | 90 €/acte en France 150 €/acte en Europe (délai estimatif de 3 à 6 jours) 250 €/acte dans le reste du monde (délai estimatif de 3 à 9 jours) | Inclus avec terminal neuf ou remis à neuf |
| Hors ou Non garantie constructeur | Sur devis selon modèle et type de panne | | Terminal à prix préférentiel |

Extension de garantie à 24 mois

Sérénité Garantie 24 mois : un service de réparation de vos iPhone en cas de panne pendant 24 mois. Tarif mensuel : 3 €/ligne

| | Réparation en boutique | Échange sur site | |
|--|---|---|-----------------------------------|
| | Service de réparation Prêt d'un terminal gratuit et immédiat Réparation de votre terminal | Échange en J+1 | Terminal de remplacement |
| | En boutique Bouygues Telecom (réseau de 550 Clubs) | Échange par transporteur ou en Point Relais (en France uniquement) | Modèle identique ou équivalent |
| Sous garantie 24 mois | Inclus | Inclus | Inclus avec terminal remis à neuf |
| Hors garantie 24 mois ou Non garantie | Sur devis selon modèle et type de panne | 90 €/acte en France 150 €/acte en Europe (délai estimatif de 3 à 6 jours) 250 €/acte dans le reste du monde (délai estimatif de 3 à 9 jours) | Terminal à prix préférentiel |

(1) Sous condition d'ouverture d'une ligne voix ou data (hors routeur 4G). Le Service Après Vente de Bouygues Telecom Entreprises est accessible au 0825 825 617 (tarif appel local) ou au 617 (gratuit depuis un mobile Bouygues Telecom) du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h. Remplacement à l'identique ou par un terminal équivalent en cas d'indisponibilité. Ce terminal peut être remis à neuf ou neuf (hors Apple). En cas de panne hors garantie légale constructeur (constatée avant ou après l'échange sur site), le client sera facturé d'une somme forfaitaire au titre du terminal de remplacement basée sur la grille tarifaire SAV terminaux en vigueur au moment de l'échange.

(2) L'option « Échange sur site » est souscrite en complément d'une offre voix ou data mobile et est soumise à la même durée d'engagement (ou engagement 24 mois si la ligne n'est pas engagée). 3 remplacements inclus par an et tarif catalogue au-delà. La souscription à cette option ne permet pas de s'affranchir de la facturation du terminal de remplacement en cas de panne hors garantie légale constructeur. Cette option peut être souscrite au maximum 90 jours après la date d'achat du terminal et n'est pas compatible avec un terminal acheté en délié.

(3) Vous devez contacter le Service Après Vente mobile de Bouygues Telecom Entreprises avant de vous rendre en point SAV. La réparation se fera dans un délai de 10 à 15 jours à compter de la réception de votre terminal mobile défectueux. Vous pouvez bénéficier sur demande du prêt gratuit d'un terminal pendant cette période selon les stocks disponibles. Service disponible en boutique Club <http://magasins.bouyguetelecom.fr/> sous réserve de disponibilité.

(4) Livraison à l'adresse de votre choix le lendemain (hors jours fériés) pour tout appel au Service Après Vente mobile de Bouygues Telecom Entreprises avant 17h00 du lundi au vendredi (hors jours fériés). Pour toute demande de remplacement effectuée le vendredi après 17h00 et le samedi, la livraison du terminal de remplacement s'effectuera le mardi. Service de livraison en Point Relais dans 1200 points en France métropolitaine uniquement. Service de livraison à l'étranger : voir liste des pays concernés pour les livraisons en Europe et Reste du Monde.

Les services d'assistance pour vos terminaux mobiles

Service d'échange sur site⁽¹⁾

Un service de remplacement de vos terminaux en J+1 en cas de panne pour vos utilisateurs. Tarif mensuel : 2 €/ligne

| | Échange sur site ⁽²⁾ | |
|---|---|---|
| | Échange en J+1 | Terminal de remplacement |
| | Échange par transporteur ou en point relais (en France uniquement) | Modèle identique ou équivalent |
| Panne à la mise en service < 15 jours suivant l'achat | Inclus | Inclus avec terminal neuf |
| Sous garantie constructeur | Inclus en France métropolitaine. | Inclus avec terminal neuf ou remis à neuf |
| Hors ou Non garantie constructeur | En Europe : délai estimatif de 3 à 6 jours - Dans le reste du monde : délai estimatif de 3 à 9 jours. | Terminal à prix préférentiel |

(1) L'option « Échange sur site » est souscrite en complément d'une offre voix ou data mobile et est soumise à la même durée d'engagement (ou engagement 24 mois si la ligne n'est pas engagée). 3 remplacements inclus par an et tarif catalogue au-delà. La souscription à cette option ne permet pas de s'affranchir de la facturation du terminal de remplacement en cas de panne hors garantie légale constructeur. Cette option peut être souscrite au maximum 90 jours après la date d'achat du terminal et n'est pas compatible avec un terminal acheté en délié.

(2) Livraison à l'adresse de votre choix le lendemain (hors jours fériés) pour tout appel au Service Après Vente mobile de Bouygues Telecom Entreprise avant 17h00 du lundi au vendredi (hors jours fériés). Pour toute demande de remplacement effectuée le vendredi après 17h00 et le samedi, la livraison du terminal de remplacement s'effectuera le mardi. Service de livraison en Point Relais dans 1200 points en France métropolitaine uniquement. Service de livraison à l'étranger : voir liste des pays concernés pour les livraisons en Europe et Reste du Monde.

Les services de gestion de flotte et sécurisation des terminaux mobiles

Pour gérer et sécuriser votre flotte mobile à distance, Bouygues Telecom Entreprises vous propose sa solution EMM MaaS360 qui s'adapte selon vos besoins de sécurisation grâce à plusieurs niveaux de licences et plusieurs modes de gestion.

Offre EMM⁽¹⁾ de Bouygues Telecom Entreprises

> Gestion de la solution par le client

| Type de licence | Suite Essentielle | Suite Avancée | Suite Intégrale |
|--|---|--|--|
| Description | Gérez et sécurisez simplement vos terminaux et simplifiez le déploiement des paramètres et des applications d'entreprise. | Assurez le travail en mobilité de vos collaborateurs en toute sécurité tout en respectant leur vie privée. | Pour accélérer votre business grâce au travail collaboratif pour un maximum de productivité et protégez-vous contre les menaces mobiles. |
| Systèmes d'exploitation supportés | iOS, Android, Windows 10 mobile, Windows 7, Windows 10 & Mac OS | | |
| Support | Toutes les licences incluent un support au gestionnaire, fourni par des experts Bouygues Telecom. > Garantie de temps d'intervention sur incident : 1h sur incidents critiques (8h autre incident) ⁽²⁾ > Prise en main de la solution à distance > Accompagnement au renouvellement des certificats annuels Apple APNS (sur demande ⁽³⁾) > Compte-rendu détaillé sur des incidents critiques (sur demande) | | |
| Mode d'hébergement | Cloud | | |
| Prix | 3 €/licence/mois sans engagement | 5 €/licence/mois sans engagement | 8 €/licence/mois sans engagement |
| Mentions légales | <i>Pas de minimum de licences.</i> | | |

> Gestion de la solution par Bouygues Telecom Entreprises

| Type de licence | Suite Essentielle Managée | Suite Avancée Managée | Suite Intégrale Managée |
|-------------------------|--|--|--|
| Description | > Administration des Suites Essentielle > Opérations courantes liées aux utilisateurs > Maintien du fonctionnement > Pilotage + Tous les services du Support | > Administration des Suites Avancée > Opérations courantes liées aux utilisateurs > Maintien du fonctionnement > Pilotage + Tous les services du Support | > Administration des Suites Intégrale > Opérations courantes liées aux utilisateurs > Maintien du fonctionnement > Pilotage + Tous les services du Support |
| Prix | 4,50 €/licence/mois sans engagement | 7 €/licence/mois sans engagement | 10 €/licence/mois sans engagement |
| Mentions légales | <i>Pas de minimum de licences.</i> | | |

> Offre EMM pour les PME de Bouygues Telecom Entreprises

| Type de licence | Suite Essentielle Managée PME |
|-------------------------|--|
| Description | Administration des Suites Essentielles, Opération courantes liées aux utilisateurs. Maintien en condition opérationnelle. + 2 demi-journées de prestations à distance inclus + Enrôlement automatique inclus (4) + Tous les services du support |
| Prix | 20 à 49 licences = 5,60 €/licence/mois - 49 à 99 licences = 5,10 €/licence/mois - 100 et + licences = 4,60 €/licences/mois |
| Engagement | 12 mois |
| Mise en service | Pas de coût de mise en service. Prestations à distance inclus dans le prix de la licence. |
| Mentions légales | <i>Minimum de 20 licences pour une première commande. Après votre première commande de licences MaaS360, tout terminal supplémentaire enrôlé directement depuis la plateforme IBM MaaS360 et sans commande préalable depuis l'Espace Client Gestionnaire fera l'objet d'une commande de régularisation. Dans cette hypothèse, la durée d'engagement de 12 mois commencera à courir à compter du 1er du mois suivant.</i> |

(1) EMM : Enterprise Mobility Management – Gestion de la Mobilité d'Entreprise.

(2) Du lundi au vendredi (8h30/19h). Accès via 617 ou 0825825617 choix 2 ou sur votre Espace Client Bouygues Telecom Entreprises, Espace Cloud (Rubrique support technique).

(3) Si flotte de terminaux en iOS. Pré-requis : avoir conservé la clé privée.

(4) Pour tous terminaux achetées chez Bouygues Telecom Entreprises.

Les services de gestion de flotte et sécurisation des terminaux mobile

> Les prestations d'accompagnement EMM

| Nom de l'offre | Pack de mise en service EMM | Pack de mise en service EMM + |
|-------------------------|---|---|
| Description | Accompagnement par des experts dont 1 journée sur site : > Préparation et mise en place de l'instance > Paramétrage de l'instance > Formation administrateur sur site et bilan | Accompagnement par des experts dont 2 journées sur site : > Préparation et mise en place de l'instance > Paramétrage de l'instance > Formation administrateur sur site client et bilan |
| Prix | 1800 € | 2700 € |
| Mentions légales | <i>Pack obligatoire lors de la souscription à la licence Suite Essentielle ou Suite Essentielle Managée.</i> | <i>Pack obligatoire lors de la souscription à la licence Suite Avancée, Suite Avancée Managée, Suite Intégrale ou Suite Intégrale Managée.</i> |

> Les prestations complémentaires EMM

| Nom de l'offre | Prestations complémentaires |
|--------------------|--|
| Description | > Audit/Préconisation d'architecture > POC (Proof Of Concept) > Distribution et enrôlement manuel des terminaux > Enrôlement automatique des terminaux : Apple (DEP), Samsung (KME) et autres Android (ZTE)/Prestation d'accompagnement obligatoire si souscription du service > Prise en main du terminal à distance > Connexion VPN > Connexion à l'Active Directory > Formation des utilisateurs > Formation Administrateur supplémentaire > Renouvellement des certificats APNS > Réalisation de tests de compatibilité des terminaux ⁽²⁾ avec la solution EMM > Assistance au paramétrage |
| Prix | Sur devis uniquement |

(1) En Heures ouvrées, du lundi au vendredi 8h30/19h.

(2) Si terminaux hors catalogue Bouygues Telecom.

Les services de personnalisation de flotte mobile Samsung

Offre Knox Configure de Bouygues Telecom Entreprises

| Type de licence | Samsung Dynamic Édition |
|-------------------------|--|
| Description | Personnalisez vos appareils Samsung à distance en fonction de vos besoins métiers et à l'image de votre entreprise |
| Terminaux éligibles | Smartphones et tablettes |
| Systèmes d'exploitation | À partir d'Android Nougat 7.1 |
| Support | Toutes les licences incluent un support au gestionnaire fourni par des experts Samsung |
| Prix | 12 €/licence/an |
| Mentions légales | <i>Pas de minimum de licences. Co-terminus des licences/date de la première activation. Pas de prorata temporis.</i> |

Prestation d'accompagnement Knox Configure

> Accompagnement à la mise en service d'une solution de personnalisation de terminaux Samsung.

| Type de licence | Prestation de Mise en Service |
|------------------|---|
| Description | Accompagnement par des experts dont 1 journée sur site : > Initiation à l'utilisation de la console > Paramétrage d'un profil sur l'instance Knox Configure > Test de personnalisation sur un terminal |
| Prix | 1200 € |
| Mentions légales | <i>Prestation obligatoire si souscription de licences Knox Configure.</i> |

(1) En Heures ouvrées, du lundi au vendredi 8h30/19h.

(2) Si terminaux hors catalogue Bouygues Telecom

Les offres device as a service

📌 Device as a Service : un abonnement clé en main pour disposer de terminaux mobiles et services associés

Pour disposer d'une flotte de terminaux mobiles opérationnels à 100% sans toucher à votre trésorerie, Bouygues Telecom Entreprises vous propose une solution clé en main : terminaux dernières générations, accessoires et services associés pour un abonnement mensuel unique, sur une période d'engagement de 24 ou 36 mois. Facilitez le déploiement, le maintien en condition opérationnel et le renouvellement de votre flotte pour une maîtrise complète du cycle d'utilisation.

| Offre | Device as a service |
|--------------------------------------|---|
| Caractéristiques | Offre indépendante des lignes mobiles. Possibilité d'associer cette offre avec les Cartes SIM d'autres opérateurs. |
| Pack initial | Mise à disposition de terminaux dernière génération, avec les services suivants inclus : une garantie étendue de la Panne sur toute la durée de l'engagement avec un remplacement à J+1 , un espace client pour commander et administrer l'ensemble du parc mobile, une assistance téléphonique pour déclarer vos incidents 6j/7, la logistique aller et retour en fin de contrat ainsi que le reconditionnement ou le recyclage aux normes DEEE en fin de période. |
| Tarif mensuel du Pack initial | Le tarif mensuel unitaire du pack initial dépend du type de terminal et de sa durée d'engagement. Les tarifs sont disponibles sur demande auprès de votre Interlocuteur Commercial Bouygues Telecom Entreprises. |
| Services optionnels | Il est possible de souscrire aux options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> > Des accessoires pour protéger les smartphones des aléas du quotidien > Un SAV performant prenant en charge casse, oxydation et vol avec remplacement en 24h en France métropolitaine > Une prestation d'accompagnement à l'enrôlement automatique de la flotte > Des services complémentaires sur mesure en fonction de vos besoins |
| Conditions de souscription | Minimum de 50 terminaux requis par numéro SIREN |
| Tarif mensuel des services | Voir tableaux page suivante |
| Engagement | 24 ou 36 mois avec possibilité de prolongation au trimestre jusque 12 mois maximum. L'engagement au titre de l'offre Device As a Service est distinct de celui des lignes mobiles - Restitution des équipements en fin de période sans option d'achat. |
| Éligibilité Terminaux | Un large choix de smartphones de gammes Executive, Premium et VIP sont éligibles à l'offre sur 24 et 36 mois (hors téléphone voix seule). |

Les offres device as a service

📞 Qui contacter ?

Le service SAV est accessible en composant le **617** depuis votre mobile (gratuit depuis une ligne Bouygues Telecom) ou le **0825 825 617** (coût d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h (hors jours fériés). Le gestionnaire peut aussi entrer en contact avec le service SAV via l'espace client.

📞 Services SAV

| Services minimum inclus | | Prix brut/mois | Marque |
|--|--|----------------|------------|
| Sérénité Garantie • Service dédié aux entreprises, à souscrire simultanément à la commande du Pack Initial. • Une garantie de réparation en cas de panne portant sur tous les défauts ou vices de fabrication du terminal, et ce tout au long de la durée du contrat. | Extension de garantie pour la durée du contrat, remplacement à J+1 en France métropolitaine. Durée initiale 24 mois. | 1,00 € | HORS APPLE |
| | | 2,00 € | APPLE |
| | Extension de garantie pour la durée du contrat, remplacement à J+1 en France métropolitaine. Durée initiale 36 mois. | 2,50 € | HORS APPLE |
| | | 3,00 € | APPLE |
| Services optionnels | | Prix brut/mois | Gamme |
| Sérénité Avancée • Un service dédié aux entreprises, à souscrire simultanément à la commande du Pack Initial. • Une prise en charge des incidents de type casse (dont maladresse utilisateur), oxydation et vol. | Prise en charge Casse, Oxydation, zéro frais complémentaires, remplacement à J+1 (10% actes/an). | 3,00 € | HORS VIP |
| | | 4,00 € | VIP |
| Sérénité Intégrale • Un service dédié aux entreprises, à souscrire simultanément à la commande du Pack Initial. • Une prise en charge des incidents de type casse (dont maladresse utilisateur) et oxydation. | Prise en charge Casse, Oxydation et Vol, zéro frais complémentaires, remplacement à J+1 (10% actes/an dont 1%/an vol). | 4,00 € | HORS VIP |
| | | 5,00 € | VIP |

📞 Accessoires terminaux mobiles

| Services Accessoires | Prix brut/mois | Durée | Marque |
|----------------------|----------------|---------|------------|
| Coque standard | 0,40 € | 24 mois | MULTI |
| Coque renforcée | 0,85 € | 24 mois | MULTI |
| Protège écran | 0,40 € | 24 mois | APPLE |
| Protège écran | 0,65 € | 24 mois | HORS APPLE |
| Chargeur iPhone | 1 € | 24 mois | APPLE |

| Services Accessoires | Prix brut/mois | Durée | Marque |
|----------------------|----------------|---------|------------|
| Coque standard | 0,30 € | 36 mois | MULTI |
| Coque renforcée | 0,55 € | 36 mois | MULTI |
| Protège écran | 0,25 € | 36 mois | APPLE |
| Protège écran | 0,40 € | 36 mois | HORS APPLE |
| Chargeur iPhone | 0,70 € | 36 mois | APPLE |



Les services de mobilité d'entreprise

| | |
|---|-----------|
| • Les services d'accompagnement | 41 |
| Les services gestionnaires | 42 |
| • L'accompagnement au quotidien | 42 |
| > Gérez simplement votre budget | 42 |
| > Suspension provisoire de ligne mobile | 42 |
| > Commande express et gestion spécifique | 43 |
| > Demandes administratives | 43 |
| > Demandes à la ligne | 44 |
| > Demandes utilisateurs | 44 |
| > Gérez votre contrat | 44 |
| > Assistance technique dédiée mobile | 45 |
| > Manager flotte mobile | 45 |
| • Les solutions globales d'accompagnement | 46 |
| > Relation client premium | 46 |
| > Responsable opérationnel de compte | 46 |
| Les services supports utilisateurs | 47 |
| > Numéros utiles | 47 |
| > Espace client utilisateurs | 47 |
| > Assistance Premium (VIP et VIP Plus) | 47 |

Les services gestionnaires > l'accompagnement au quotidien

Espace client gestionnaire : état de parc, facture détaillée inclus.

Assistance technique entreprises fixe : 0800 942 342 (prix d'un appel local depuis un poste fixe).

📌 Gérez simplement votre budget

| Nom de l'offre | Facture électronique certifiée |
|----------------|---|
| Description | Le service facture électronique certifiée est mis en service automatiquement lors de votre souscription sauf avis contraire de votre part. Ce service n'est pas disponible dans le cas où votre adresse de facturation se situe à l'étranger. Vous ne recevrez plus la facture papier. Si vous souhaitez conserver la facture papier, vous pouvez en faire la demande par écrit auprès du service clients entreprises de Bouygues Telecom : 5 €/mois/facture papier. L'historique de vos factures dématérialisées sera conservé durant 24 mois glissants dans votre espace client dans la rubrique « facture/factures certifiées ». Cette facture dématérialisée est le document au sens fiscal et légal du terme. Pour plus de détails sur ce service, reportez-vous aux conditions particulières. |
| Prix | Gratuit |

| Nom de l'offre | e-facture |
|----------------|--|
| Description | Le service facture détaillée électronique est mis en service automatiquement. Si vous souhaitez obtenir le format papier de vos annexes factures, vous pouvez en faire la demande par écrit auprès du service clients entreprises de Bouygues Telecom : 5 €/mois/facture papier. |
| Prix | Gratuit |

| Nom de l'offre | Duplicata de facture |
|----------------|----------------------|
| Prix | 10 € |

| Nom de l'offre | Extrait de compte |
|----------------|-------------------|
| Prix/extrait | 300 € |

📌 Suspension provisoire de ligne mobile

| Nom de l'offre | Suspension provisoire de ligne mobile |
|--------------------------|--|
| Description | Suspension temporaire de la ligne mobile d'un utilisateur avec suspension de la facturation sur cette période en cas de départ définitif d'un collaborateur avec ou sans successeur, d'entreprise ayant une activité saisonnière, départ en congés longue durée d'un collaborateur. |
| Frais de mise en service | 10 €/ligne |
| Prix | 5 €/mois |
| Durée de la suspension | 1 à 6 mois maximum par période de 12 mois glissants par ligne. La date de fin d'engagement de la ligne est reportée en fonction du délai de la suspension. |
| Mentions légales | Usage strictement réservé aux lignes mobiles (hors Accès internet mobile et Objets communicants). Service incompatible en cas de co-terminus ou de traitement de résiliation en cours. 25 lignes suspendues maximum par Centre de Facturation avec un plafond de 25% des lignes du Centre de Facturation sur cette solution. |

Les services gestionnaires > l'accompagnement au quotidien

📌 Commande express et gestion spécifique

| Nom de l'offre | Commande mobile express | |
|--------------------|--|--|
| Description | Gestion de vos demandes nécessitant du sur mesure sur la durée de votre contrat. Service à souscrire sur l'ensemble du parc. | |
| Prix | 1 €/ligne/mois | |
| Durée d'engagement | Engagement 24 mois | |
| Mentions légales | <i>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i> | |

| Nom de l'offre | Gestion spécifique | |
|------------------|--|--|
| Description | Gestion de vos demandes nécessitant du sur mesure sur la durée de votre contrat. Service à souscrire sur l'ensemble du parc. | |
| Prix | 1 €/ligne/mois | |
| Mentions légales | <i>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i> | |

📌 Demandes administratives

| Nom de l'offre | Service client | Espace client gestionnaire |
|---|---------------------------------|----------------------------|
| Modifier les adresses de facturation | 10 €/acte/centre de facturation | Gratuit |
| Modifier les informations de paiement | | |
| Modifier les services payeurs | | |
| Modifier le CF d'une ligne | | |
| Modifier destinataire facture/données | | |
| Gestionnaire | | |
| État de parc | | |
| Demande de déménagement (en sus des frais de déménagement) | | |
| Prestation relation client Aide à la collecte, restructuration de compte | 500 €/jour - 100 €/heure | |

Les services gestionnaires > l'accompagnement au quotidien

Demandes à la ligne

| | Service client | Espace client gestionnaire |
|--|-----------------|----------------------------|
| Envoi d'une carte SIM | | |
| Remplacement d'une carte SIM | | |
| Modifier les données utilisateurs | 10 €/acte/ligne | Gratuit |
| Demande de code (PUK, désimlockage) ⁽¹⁾ | | |
| Changement de numéro | | |
| Modification d'offre et services (en sus des frais liés au changement) | | |
| Recréation de ligne | | 10 €/acte/ligne |

Demandes utilisateurs

| | Service client | Espace client gestionnaire |
|---|-----------------|----------------------------|
| Accompagnement paramétrage des terminaux ⁽²⁾ | 10 €/acte/ligne | Gratuit |

| | Changements d'offre | | |
|-------------|---|---|---|
| | Offre de départ | Offre d'arrivée | Conditions de changement d'offre |
| Description | Neo Entreprise Intégral Monde | Neo Entreprise Neo Entreprise Plus Neo Entreprise Data Neo Entreprise Intégral | <p>Migration d'une offre de départ vers une offre d'arrivée :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Possible dès les 4 derniers mois d'engagement › Entraîne réengagement sur l'offre d'arrivée (24 mois ou 36 mois) <p>Migration d'une offre d'arrivée vers une offre de départ :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Possible à tout moment et entraîne réengagement (24 mois ou 36 mois) <p>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</p> |
| | Neo Entreprise Intégral | Neo Entreprise Neo Entreprise Plus Neo Entreprises Data | |
| | Neo Entreprise Data | Neo Entreprise Neo Entreprise Plus | |
| | Neo Entreprise Plus | Neo Entreprise | |
| | Option Data mobile 50 Go | Option Data mobile 1 Go/3 Go/5 Go/10 Go/25 Go | |
| | Option Data mobile 25 Go | Option Data mobile 1 Go/3 Go/5 Go/10 Go | |
| | Option Data mobile 10 Go | Option Data mobile 1 Go/3 Go/5 Go | |
| | Option Data mobile 5 Go | Option Data mobile 1 Go/3 Go | |
| | Option Data mobile 3 Go | Option Data mobile 1 Go | |
| | Option Data mobile 1 Go | Offre mobile avec/sans option terminal associé | |
| | Offre mobile avec option terminal associé | Offre mobile sans option terminal associé | |

(1) Code de desimlockage : code permettant de déverrouiller le terminal et de l'utiliser avec n'importe quelle carte SIM. Code PUK : code permettant de déverrouiller la carte SIM après la saisie de 3 codes PIN erronés.

(2) Le paramétrage consiste à configurer des données spécifiques propre à chaque terminal pour pouvoir effectuer des échanges de mails, navigations sur internet, téléchargements et consultations des applications ou connexions au réseau d'entreprise.

Les services gestionnaires > l'accompagnement au quotidien

Assistance technique dédiée mobile

| Nom de l'offre | Assistance technique dédiée mobile |
|--------------------|--|
| Description | <p>Service d'assistance technique dédiée pour la supervision du réseau et vos incidents mobile.</p> <p>Vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> > d'un Interlocuteur dédié qui connaît votre environnement technique et votre historique > un accès multi canal priorisé pour la déclaration et le suivi de vos incidents > des informations proactives en cas d'opérations programmées sur le réseau mobile > une prestation personnalisée par des analyses et propositions d'amélioration sur mesure |
| Durée d'engagement | 12 mois |
| Tarifs | Sur devis - à partir de 400 €/mois |

Manager flotte mobile

| Nom de l'offre | Manager flotte mobile |
|----------------------------------|--|
| Description | Mise à disposition d'une ressource dédiée dans vos locaux à temps complet ou partiel pour assurer la gestion de votre flotte mobile. |
| Mission du manager flotte mobile | <ul style="list-style-type: none"> > Gestion des actes administratifs > Respect de la politique des télécoms d'entreprise > Gestion du SAV des Terminaux > Assistance utilisateurs |
| Durée d'engagement | 24 mois |
| Fréquence de facturation | Facturation mensuelle forfaitisée selon le nombre de jour par semaine sur site client |
| Nombre de jours sur site client | <p>Minimum 1 jour/semaine (jours ouvrés)</p> <p>Présence en journée entière uniquement</p> |
| Horaires | Temps de travail de 35h/semaine maximum |
| Tarifs | 500 €/jour |

Les services gestionnaires > les solutions globales d'accompagnement

Relation client premium

| Nom de l'offre | Relation client premium |
|---------------------------|---|
| Description | <p>Une relation privilégiée et personnalisée pour simplifier votre quotidien :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Traitement prioritaire de vos demandes et commandes mobiles émanant de l'espace client en 12 heures ouvrées > Un rapport de facturation unifié pour administrer vos telecoms <p>Service à souscrire sur l'ensemble du parc.</p> |
| Prix | 2 €/ligne/mois |
| Durée d'engagement | 24 mois |
| Mentions légales | <i>En cas de changement de service, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i> |

Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé par un Expert Bouygues Telecom Entreprises pendant toute la durée de votre contrat afin d'optimiser la qualité, l'efficacité et les coûts de vos solutions Bouygues Telecom Entreprises.

Responsable opérationnel de compte

| Nom de l'offre | Responsable opérationnel de compte |
|---------------------------|---|
| Description | <p>Le Responsable Opérationnel de Compte (ROC) veille au respect des niveaux de services (SLA) :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Suivi des engagements contractuels : > SLA et calcul des éventuelles pénalités > Suivi des indicateurs clés (KPI) > Liste des incidents avec suivi des SLA > État de parc et évolution du parc <p>Le ROC est un véritable ambassadeur pour votre société au sein de Bouygues Telecom Entreprises :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mise en place de plans d'amélioration et d'optimisation de vos solutions télécoms > Escalade et priorisation en cas d'incident et gestion des plans d'actions associés <p>Le ROC vous présente ces analyses et résultats lors de comités d'exploitation mensuels ou trimestriels afin de vous offrir un suivi régulier sur la qualité des services rendus et échanger sur l'amélioration continue de vos solutions.</p> |
| Durée d'engagement | Engagement sur la durée d'engagement de la ligne |
| Tarifs | 3 €/ligne mobile/mois Sur devis pour les offres fixes |
| Mentions légales | <i>En cas de changement de service, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i> |

Les services supports utilisateurs

Numéros utiles

| Service | Numéro |
|---|---|
| Service client dédié aux utilisateurs | 617 : gratuit depuis votre mobile |
| Serveur d'information accès depuis l'étranger | 623 : gratuit depuis votre mobile |
| Déclaration perte ou vol de votre mobile | 0 800 291 000 : 0,09 €/min depuis le mobile |
| Accès au kiosque des services | 888 : 0,09 €/min depuis le mobile |

Espace client utilisateurs

- > **Pour les gestionnaires** : vos utilisateurs n'ont plus besoin de vous solliciter pour avoir accès à leurs informations de téléphonie professionnelle. Leur offre ? Leur consommation ?
- > Comment débloquer leur code PIN... ?
- > **Pour les utilisateurs** : un accès direct à leurs données : mon offre/mes données/débloquer mon code PIN... Un espace client sécurisé par un identifiant et mot de passe.

Assistance VIP

| Nom de l'offre | Assistance VIP |
|---------------------------|--|
| Description | Assistance Premium 24/7 pour les lignes mobiles de vos collaborateurs VIP : > Accès de l'utilisateur à son Assistance Premium 24h/24 et 7j/7 > Assistance à l'utilisation et au paramétrage du terminal mobile et des services mobiles Bouygues Telecom > Gestion des incidents technique : couverture réseau mobile, fonctionnement des services Mobile (Voix, Data, SMS, MMS, messagerie) > Via un Numéro dédié personnalisé accessible en France comme à l'étranger Carte SIM de secours en cas de perte/vol. Remplacement de terminal en J+1 en France métropolitaine en cas de panne sous garantie. |
| Durée d'engagement | Option souscrite en complément d'une ligne de téléphonie mobile et soumise à la même durée d'engagement |
| Prix | 15 €/ligne/mois |
| Mentions légales | <i>En cas de changement de service, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i> |

Assistance VIP Plus

| Nom de l'offre | Assistance VIP Plus |
|---------------------------|--|
| Description | Assistance Premium 24/7 pour les lignes mobiles de vos collaborateurs VIP : > Accès de l'utilisateur à son Assistance Premium 24h/24 et 7j/7 > Assistance à l'utilisation et au paramétrage du terminal mobile et des services mobiles Bouygues Telecom > Gestion des incidents technique mobile : couverture réseau mobile, fonctionnement des services Mobile (Voix, Data, SMS, MMS, messagerie) > Via un numéro dédié personnalisé accessible en France comme à l'étranger Carte SIM de secours en cas de perte/vol. Remplacement de terminal en 4h en IDF en cas de panne sous garantie (ou J+1 en France métropolitaine en cas de panne sous garantie). |
| Durée d'engagement | 12 mois |
| Prix | 30 €/ligne/mois |
| Mentions légales | <i>En cas de changement de service, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i> |



Les services de mobilité d'entreprise

| | |
|--|----|
| ▼ Les services de maîtrise de la facture mobile | 48 |
| Rapport de facturation unifié | 49 |
| Service de suivi au quotidien des communications hors-forfait | 49 |
| Services de suivi et d'alerte des consommations Internet mobile | 50 |
| • En France/Europe réglementaire | 50 |
| • Depuis l'étranger | 50 |
| Services de blocage des communications nationales et internationales | 51 |
| Annuaire universel | 52 |

Rapport de facturation unifié

| Nom de l'offre | Rapport de facturation unifié |
|----------------|--|
| Description | <p>Le service de rapport de facturation unifié vous permet d'avoir une vision complète de l'ensemble de vos dépenses et consommations télécom et de pouvoir en suivre l'évolution :</p> <ul style="list-style-type: none"> > L'évolution du parc et de votre facture > Répartition des coûts de vos offres et services et communications > Les top utilisateurs par usage > La synthèse des dépenses mensuelles par utilisateur > Les lignes sans consommation depuis 3 mois |
| Délai | Nous nous engageons à mettre à disposition votre rapport de facturation mensuellement dans un délai moyen de 5 jours après émission de votre facturation directement sur votre espace client. |
| Prix | 1 €/ligne mobile/mois Service à souscrire sur l'ensemble des lignes du SIREN - Sans engagement |

Service de suivi au quotidien des communications hors-forfait

| Nom de l'offre | Suivi au quotidien |
|--------------------|---|
| Description | <p>Le service de suivi au quotidien accessible depuis l'espace client gestionnaire sur le site bouyguetelecom-entreprises.fr, permet de suivre les consommations hors-forfait en Euro net et en octets d'un ou plusieurs centres de facturation et des utilisateurs de ces derniers.</p> <p>Ce service permet également au gestionnaire de paramétrer des seuils d'alerte par utilisateur en Euro et en octets afin de recevoir des emails en cas de dépassement de ces seuils. Ces seuils peuvent être paramétrés en masse pour l'ensemble des lignes d'un centre de facturation ou spécifique par utilisateur.</p> <p>Depuis son espace client dédié, l'utilisateur peut également visualiser ses consommations hors-forfait (en Euros, Octets, Voix et SMS/MMS).</p> <p>La souscription de ce service permet aux utilisateurs d'une ligne Bouygues Telecom Entreprises de bénéficier de l'application Bouygues Telecom Entreprises. Aucun autre service ne permet aux utilisateurs d'utiliser l'application.</p> |
| Prix | 10 €/mois/centre de facturation |
| Détail | Les communications hors-forfait des lignes mobiles et des forfaits/options Internet mobile comprennent les usages voix et data effectués au delà des enveloppes incluses dans les forfaits. |
| Durée d'engagement | Non engageant |

Application de suivi conso des utilisateurs d'une ligne Bouygues Telecom Entreprises

| Nom de l'offre | Application Bouygues Telecom Entreprises |
|--------------------|---|
| Description | <p>L'application Bouygues Telecom Entreprises est téléchargeable gratuitement* depuis les stores Google Play (Android) et App Store (iOS) en recherchant « Bouygues Telecom Entreprises ». Destinée aux utilisateurs d'une ligne Bouygues Telecom Entreprises, cette application leur permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Suivre au plus près leur consommation national/roaming en visualisant leur hors-forfait depuis leur smartphone > Consulter les informations de leur ligne (profil, offres, services et équipements) > Retrouver leurs numéros utiles (le gestionnaire de flotte de leur entreprise, le service client, le service perte/vol) <p>La consultation rapide de leur hors forfait en quasi temps réel permet aux utilisateurs une maîtrise efficace de leur facture.</p> |
| Prix | Téléchargement gratuit. Vos lignes doivent être rattachées à un Centre de Facturation qui dispose du service Suivi Au Quotidien pour profiter des fonctionnalités de l'application. |
| Détail | L'application permet de suivre le hors-forfait global et détaillé des usages data, voix et SMS/MMS en quasi-temps-réel sur une période de 6 mois glissants. |
| Durée d'engagement | Sans engagement |
| Mentions légales | * Téléchargement gratuit. Vos lignes doivent être rattachées à un Centre de Facturation qui dispose du service Suivi Au Quotidien actif pour profiter des fonctionnalités de l'application. |

Services de suivi et d'alerte des consommations Internet mobile

En France/Europe réglementaire

| Nom de l'option | SDT Débit réduit à 1 Go | SDU Débit réduit à 5 Go | SDV Débit réduit à 10 Go | SF9 Débit réduit à 15 Go | SF3 Débit réduit à 25 Go | SF5 Débit réduit à 50 Go | SF7 Débit réduit à 100 Go |
|---------------------------|---|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Description | Option permettant de continuer à profiter de l'Internet mobile de votre forfait Neo Entreprise 24/7 ou de votre option data mobile en France et en Europe réglementaire une fois l'intégralité de l'enveloppe data incluse atteinte. Le débit est réduit jusqu'au prochain cycle de facturation à 256 kbit/s. | | | | | | |
| | Débit réduit à 1 Go | Débit réduit à 5 Go | Débit réduit à 10 Go | Débit réduit à 15 Go | Débit réduit à 25 Go | Débit réduit à 50 Go | Débit réduit à 100 Go |
| Prix | Gratuit | | | | | | |
| Durée d'engagement | Non engageant | | | | | | |

Depuis l'étranger

| Nom de l'option | SFP Suivi Data Etranger | Seuils d'envoi de SMS (Alertes SMS) |
|---------------------------|--|---|
| Description | Service d'alerte SMS des usages Internet mobile depuis l'étranger (hors Europe réglementaire) par défaut pour les forfaits Neo Entreprise 24/7. Remise à zéro du suivi au prochain cycle de facturation. | |
| Business 1 | Suivi jusqu'à 5 Go | 50 Mo - 250 Mo - 500 Mo - 1 Go - 1,5 Go - 2,5 Go - 4 Go - 4,5 Go - 5 Go |
| Business 2 | Suivi jusqu'à 5 Go | 50 Mo - 250 Mo - 500 Mo - 1 Go - 1,5 Go - 2,5 Go - 4 Go - 4,5 Go - 5 Go |
| Business 3 | Suivi jusqu'à 3 Go | 30 Mo - 150 Mo - 300 Mo - 600 Mo - 900 Mo - 1,5 Go - 2,4 Go - 2,7 Go - 3 Go |
| Zone spéciale | Suivi jusqu'à 1 Go | 10 Mo - 100 Mo - 200 Mo - 500 Mo - 800 Mo - 900 Mo - 1 Go |
| Prix | Gratuit | |
| Durée d'engagement | Non engageant | |

Services de blocage des communications nationales et internationales

📌 Définissez les droits d'appels et de consommation Internet mobile de vos collaborateurs

| Options de limitation des appels et de la data | | |
|---|--|--------------------|
| Nom commercial | Description | Prix |
| Limitation des appels vers l'étranger | Blocage des appels vers l'étranger, quel que soit le pays d'origine de l'appel | 1 €/mois/carte SIM |
| Limitation des appels depuis France vers l'étranger hors zone Europe | Blocage des appels depuis la France Métropolitaine vers les destinations hors zone Europe | 1 €/mois/carte SIM |
| Limitation totale de la data | Blocage de l'Internet mobile en France et depuis l'étranger ⁽¹⁾ | 1 €/mois/carte SIM |
| Limitation des appels et de la data au delà de l'Europe réglementaire | Blocage des appels et de l'Internet mobile au delà de la zone France et Europe réglementaire | 1 €/mois/carte SIM |
| Limitation de la data au-delà de l'Europe réglementaire | Blocage de l'Internet mobile au-delà de la zone France et Europe réglementaire | 1 €/mois/carte SIM |
| Limitation à 1 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale | Limitation à 1 Go d'Internet mobile depuis l'étranger ⁽²⁾ et blocage de l'Internet mobile en zone spéciale | 1 €/mois/carte SIM |
| Limitation à 2 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale | Limitation 2 Go d'Internet mobile depuis l'étranger ⁽²⁾ et blocage de l'Internet mobile en zone spéciale dédiée à l'option Voyageur Monde | 1 €/mois/carte SIM |
| Limitation à 3 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale | Limitation à 3 Go d'Internet mobile depuis l'étranger ⁽²⁾ et blocage de l'Internet mobile en zone spéciale dédiée à l'option data depuis Monde Évolutive | Gratuit |
| Limitation à 3 Go de la data depuis Business 1 et blocage zone spéciale | Limitation 3 Go d'Internet mobile depuis Business 1, suivi des consommations Internet mobile en Business 2/Business 3 et blocage de l'Internet mobile en zone spéciale dédiée à l'option Voyageur Business 1 | 1 €/mois/carte SIM |
| Limitation réglementaire de la data depuis l'étranger | Limitation à 250 Mo d'Internet mobile en Europe réglementaire et à 5 Mo depuis l'étranger | Gratuit |
| Limitation de la data en zone Business 2, Business 3 et Zone spéciale | Blocage de l'Internet mobile en zone Business 2, Business 3 et Zone spéciale | 1 €/mois/carte SIM |
| Limitation de la data en zone Business 3 et Zone spéciale | Blocage de l'Internet mobile en zone Business 3 et Zone spéciale | 1 €/mois/carte SIM |
| Limitation de la data en zone spéciale | Blocage de l'Internet mobile en zone spéciale | 1 €/mois/carte SIM |
| Limitation à une liste de numéros | Limitation à une liste de numéros | 25 €/carte SIM |
| Limitation des appels vers les numéros spéciaux | Limitation des appels vers les numéros spéciaux | 1 €/mois/carte SIM |
| Limitation des appels sortants | Blocage des appels sortants | Gratuit |
| Limitation des appels entrants | Blocage des appels entrants | Gratuit |
| Suppression du répondeur | Suppression du répondeur ⁽³⁾ | 15 €/carte SIM |
| Mentions légales | <i>Services sans engagement, disponibles en complément d'une solution de téléphonie mobile. Les services de limitation/blocage depuis l'étranger ne sont pas cumulables sur une même ligne. (1) Dont Europe réglementaire, (2) Hors Europe réglementaire, (3) Incompatible avec l'option Droits d'Appels. En cas de résiliation d'un service, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i> | |

| Options de limitation de la data dédiées aux forfaits Mobile Neo entreprise Intégral, Neo entreprise Intégral Plus et Neo entreprise Intégral Monde | | |
|---|---|--------------------|
| Nom commercial | Description | Prix |
| Débit réduit 75 Go FR/EU/Business 1 | Service de limitation dédié au forfait Mobile Neo entreprise Intégral. Débit réduit une fois l'enveloppe de 75 Go d'Internet mobile en France/DOM, Europe Réglementaire et Business 1 atteinte et suivi des consommations Internet mobile en Business 2, Business 3 et Zone Spéciale. | 1 €/mois/carte SIM |
| Débit réduit 100 Go FR/EU/Business 1 et limitation de la data à 2 Go Business 2/Business 3 | Service de limitation dédié au forfait Mobile Neo entreprise Intégral Plus. Débit réduit une fois l'enveloppe de 100 Go d'Internet mobile en France/DOM, Europe Réglementaire et Business 1 atteinte, limitation à 2 Go d'Internet mobile depuis Business 2 et suivi des consommations Internet mobile en Business 3 et Zone Spéciale. | 1 €/mois/carte SIM |
| Débit réduit 200 Go FR/EU/Business 1/Business 2 et limitation de la data à 2 Go Business 3 | Service de limitation dédié au forfait Mobile Neo entreprise Intégral Monde. Débit réduit une fois l'enveloppe de 200 Go d'Internet mobile en France/DOM, Europe Réglementaire, Business 1 et Business 2 atteinte, limitation à 2 Go d'Internet mobile depuis Business 3 et suivi des consommations Internet mobile en Zone Spéciale. | 1 €/mois/carte SIM |
| Mentions légales | <i>Services sans engagement, disponibles en complément d'un forfait mobile Neo entreprise Intégral, Neo entreprise Intégral Plus et Neo entreprise Intégral Monde. Réduction du débit à 128 kbit/s au-delà que l'enveloppe data autorisée par le service. Ces options sont compatibles et cumulables avec le service Limitation de la data en zone spéciale. En cas de résiliation d'un service, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i> | |

Annuaire universel

L'annuaire universel permet de trouver en un instant les numéros de téléphone mobiles et fixes, les coordonnées des personnes inscrites et clientes des opérateurs français.

Bouygues Telecom Entreprises recueille les coordonnées de ses clients souhaitant y figurer. Ces coordonnées sont consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques.

Bouygues Telecom Entreprises inscrit par défaut tous les numéros de téléphone en liste rouge afin qu'ils ne soient pas consultables dans l'annuaire universel.

Si vous désirez faire apparaître les lignes de vos collaborateurs dans l'annuaire universel, vous devez en faire la demande depuis votre espace client gestionnaire sur le site bouyguestelecom-entreprises.fr. Cette démarche est totalement gratuite.

À tout moment, vous êtes libre de modifier ou compléter vos informations gratuitement sur votre espace client.



**LES SOLUTIONS
MACHINE TO MACHINE**

| Forfaits data FR | De 0 à 1 Mo | De 1 à 6 Mo | De 6 à 20 Mo | De 20 à 100 Mo | De 100 à 500 Mo | De 500 Mo à 3 Go | De 3 à 8 Go | De 8 à 20 Go | De 2 à 50 Go | + de 50 Go |
|---|---|-------------|--------------|----------------|-----------------|------------------|-------------|--------------|--------------|------------|
| Prix mensuel | 3 € | 4 € | 5 € | 7 € | 15 € | 24 € | 32 € | 45 € | 110 € | 0,01 €/Mo |
| SMS vers France | 0,08 €/SMS | | | | | | | | | |
| Voix vers France (1^{re} minute indivisible) | 0,15 €/min | | | | | | | | | |
| Descriptif | S'adapte automatiquement chaque mois au prix le plus avantageux. | | | | | | | | | |
| Trafic inclus | Échanges de données GPRS/EDGE/2G/3G/4G en France métropolitaine, dans les forfaits. Voix et SMS au compteur. | | | | | | | | | |
| Abonnement | Inclus | | | | | | | | | |
| Frais d'activation | Offerts | | | | | | | | | |
| Carte SIM | Carte SIM endurcie adaptée à des conditions extrêmes de vibration et température (entre 2 € et 4 € selon format). | | | | | | | | | |
| APN | APN dédiée M2M avec adressage IP privé | | | | | | | | | |
| Durée de l'engagement | 24 mois | | | | | | | | | |
| Mentions légales | <ul style="list-style-type: none"> > Offre destinée aux nouvelles activations. Sans limitation de débit. > Utilisation depuis la France métropolitaine. > Itinérance fermée et non modifiable. > L'atteinte du seuil maximum de chaque forfait déclenche la bascule vers le forfait supérieur (exemple : une consommation de 6 Mo est facturée 5 €). > Au-delà de 50 Go : 0,01 €/Mo (soit 10,24 €/Go). > Facturation calendaire (du 1^{er} au 31 du mois). Facturation de la Voix à la minute. > Incompatible avec : VoLTE, MMS, appels CSD, messagerie vocale. | | | | | | | | | |

| Nom de l'offre | M2M Compteur FR |
|--|---|
| Description | L'offre particulièrement adaptée aux usages spécifiques du type DTMF et CSD-data. Second numéro dédié à la CSD data « Amsisdn ». |
| Data France | 1 €/Mo |
| SMS France | 0,08 €/SMS |
| Voix France (DTMF & CSD) (1 ^{re} minute indivisible) | 0,15 €/min |
| Services ouverts | Appels DTMF, CSD. Voix, SMS, échanges de données GPRS/EDGE/2G/3G/4G en France métropolitaine. |
| Abonnement | 6 €/mois |
| Frais d'activation | Offerts |
| Carte SIM | Carte SIM endurcie adaptée à des conditions extrêmes de vibration et température (entre 2 € et 4 € selon format). |
| APN | APN dédiée M2M avec adressage IP privé |
| Durée de l'engagement | 24 mois |
| Mentions légales | <ul style="list-style-type: none"> > Offre destinée aux nouvelles activations. Sans limitation de débit. > Facturation calendaire (du 1^{er} au 31 du mois). > Utilisation depuis la France métropolitaine. Le service Itinérance est fermé et non modifiable. > Incompatible avec : VoLTE, messagerie vocale, MMS. |

| Union Européenne (dont Andorre et Monaco) | De 0 à 3 Mo | De 3 à 15 Mo | De 15 à 100 Mo | De 100 à 500 Mo | + de 500 Mo |
|---|-------------|--------------|----------------|-----------------|-------------|
| Prix | 4 € | 6 € | 15 € | 20 € | 0,02 €/Mo |

| | |
|--|---|
| Nom de l'offre | M2M Évolutif Monde |
| Description | L'offre idéale en cas de besoins de couverture internationale. S'adapte automatiquement chaque mois au prix le plus avantageux. |
| SMS EU | 0,08 €/SMS |
| Voix EU (1 ^{re} minute indivisible) | 0,29 €/min |
| Tarifs inclus | Échanges de données GPRS/EDGE/2G/3G/4G en France, UE, Andorre et Monaco dans les forfaits. Voix et SMS au compteur. |
| Abonnement | Inclus |
| Frais d'activation | Offerts |
| Carte SIM | Carte SIM endurcie adaptée à des conditions extrêmes de vibration et température (entre 2 € et 4 € selon format). |
| APN | APN dédiée M2M avec adressage IP privé |
| Durée de l'engagement | 24 mois |
| Mentions légales | <ul style="list-style-type: none"> > Offre destinée aux nouvelles activations. Sans limitation de débit. > Au-delà de 500 Mo : 0,02 €/Mo (soit 20,48 €/Go) > Zone reste du Monde : 8 €/Mo. > Facturation calendaire (du 1^{er} au 31 du mois). Facturation de la Voix à la minute. > L'atteinte du seuil maximum de chaque forfait déclenche la bascule vers le forfait supérieur (exemple : une consommation de 3 Mo est facturée 6 €). > UE : 28 pays de l'Union Européenne, Andorre, Monaco. > Reste du monde : tous pays hors France métropolitaine et UE. > Incompatible avec : VoLTE, MMS, appels CSD, messagerie vocale. |

📶 SIM M2M

| Type SIM M2M | Description | Prix |
|--|---|------------------|
| Carte SIM Endurcie M2M (format standard : 2FF) | Sans PIN ou avec PI/Simple découpe/Sans antivol | 2 €/SIM/commande |
| Carte Micro SIM Endurcie M2M Sans PIN (3FF) | Sans PIN/Double découpe/Sans antivol | 3 €/SIM/commande |
| Carte Nano SIM Endurcie M2M Sans PIN (4FF) | Sans PIN/Simple découpe/Sans antivol | 4 €/SIM/commande |

📶 APN M2M

| APN M2M | Prix |
|---|--------------|
| APN avec adressage IP publique ⁽¹⁾ | 1 €/SIM/mois |
| APN avec adressage IP privé | Inclus |

📶 Tarifs SMS et Voix vers l'international au compteur

| | SMS | Voix |
|-----------------------|------------|---------------|
| Union Européenne (UE) | 0,11 €/SMS | 0,29 €/minute |
| Reste du Monde | 0,25 €/SMS | 1,92 €/minute |

📶 Tarifs SMS et Voix depuis l'étranger au compteur

| | SMS | Voix |
|-----------------------|------------|---------------|
| Union Européenne (UE) | 0,11 €/SMS | 0,29 €/minute |
| Reste du Monde | 0,25 €/SMS | 1,92 €/minute |

(1) L'utilisation de l'adressage IP publique comporte des risques d'intrusion générant du trafic data supplémentaire, il est fortement recommandé d'utiliser un APN à adressage privé.

LES SOLUTIONS FIXES



Les solutions d'accès fixes

| | |
|-------------------------------------|----|
| ● Les accès fibre optique | 60 |
| Fibre Entreprise | 60 |
| Fibre Entreprise Sécurisée | 60 |
| Fibre Entreprise Garantie | 60 |
| Fibre Entreprise Dédiée Sécurisée | 60 |
| ● Les accès xDSL | 61 |
| ADSL | 61 |
| SDSL | 61 |
| SDSL EFM | 61 |
| CN2 | 61 |
| ● Les accès Routeur 4G/5G | 62 |
| ● Les solutions Datacenter | 63 |
| ● Les options d'accès Internet fixe | 64 |

PME ou Grande Entreprise, parce que vous avez des besoins spécifiques en matière de débit et d'engagement de qualité de service, nous vous proposons une gamme de solutions adaptées à votre activité et à votre budget.

| Nom de l'offre | | Fibre Entreprise | | | Fibre Entreprise Sécurisée | | Fibre Entreprise Garantie | Fibre Entreprise Dédicée | | | |
|--|--|--|-----------------------|---------------------------------|--|---|--|---|--------------|--------------|--------------|
| Description | | L'accès très haut débit en fibre optique (FTTH) : une solution économique et performante dédiée aux usages standards de l'entreprise. Elle permet une utilisation ultra rapide de ses services en ligne (navigation Internet, messagerie...). | | | L'accès au très haut débit incluant en standard la continuité de service Internet et la cybersécurité. | | Une solution pour les entreprises qui souhaitent du très haut débit et des flux garantis pour leurs flux voix. | Une solution pour les entreprises qui souhaitent une connexion ultra rapide et garantie pour leurs applications les plus critiques. | | | |
| Type | | FTTH avec service Internet | FTTH avec service VPN | FTTH avec service téléphonie IP | FTTH avec service Internet | FTTH avec service téléphonie IP | | FTTO/FTTE ⁽³⁾ | | | |
| Zone tarifaire | | | | | | | | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 |
| Prix mensuel par accès⁽²⁾ | Jusqu'à 1 Gbps descendant et 500 Mbps montant. > Dont 20 Mbps symétriques garantis | 79 €/mois ⁽¹⁾ | | | 99 €/mois ⁽⁴⁾ | | | | | | |
| | Jusqu'à 100 Mbps descendant et montant. > Et 2 Mbps garantis | | | | | | 250 €/mois | | | | |
| | 10 Mbps | | | | | | | 530 €/mois | 640 €/mois | 830 €/mois | 960 €/mois |
| | 20 Mbps | | | | | | | 530 €/mois | 770 €/mois | 900 €/mois | 1 020 €/mois |
| | 30 Mbps | | | | | | | 530 €/mois | 820 €/mois | 1 110 €/mois | 1 470 €/mois |
| | 40 Mbps | | | | | | | 530 €/mois | 900 €/mois | 1 200 €/mois | 1 510 €/mois |
| | 50 Mbps | | | | | | | 530 €/mois | 930 €/mois | 1 270 €/mois | 1 510 €/mois |
| | 100 Mbps | | | | | | | 530 €/mois | 1 050 €/mois | 1 270 €/mois | 1 510 €/mois |
| | 200 Mbps | | | | | | | 730 €/mois | 1 220 €/mois | 1 670 €/mois | 2 150 €/mois |
| | 300 Mbps | | | | | | | 780 €/mois | 1 420 €/mois | 1 950 €/mois | 2 350 €/mois |
| 500 Mbps | | | | | | | 780 €/mois | 1 520 €/mois | 2 040 €/mois | 2 650 €/mois | |
| 1 Gbps | | | | | | | 870 €/mois | 1 800 €/mois | 2 250 €/mois | 3 000 €/mois | |
| Service Internet/VPN/Téléphonie IP | | Service Internet 20 €/mois - VPN 35 €/mois - Téléphonie IP : selon offre choisie | | | Service internet 20 €/mois - Téléphonie IP selon l'offre choisie | | Service Internet 20 €/mois - VPN 35 €/mois - Téléphonie IP : selon offre choisie | | | | |
| Frais de mise en service⁽¹⁾ | | 150 €/accès | 400 €/accès | 400 €/accès | 150 €/accès | | 400 €/accès | 3 500 €/accès (ou 130 €/mois sur 36 mois) ⁽²⁾ | | | |
| Garantie de temps d'intervention/rétablissement | GTI 8h | Incluse | | | Incluse | | | | | | |
| | GTR 4h HO 5/7 | | | | | | | Incluse | | | |
| | GTR J+1 HO 5/7 | | | | | | | Incluse | | | |
| | GTR 4h HO 6/7 | | | | | | | 200 €/mois | | | |
| | GTR 4h HNO 7/7 | | | | | | | 300 €/mois | | 300 €/mois | |
| Services inclus | | <ul style="list-style-type: none"> > Un routeur fourni et installé sur site par un installateur certifié Bouygues Telecom > Une assistance technique entreprise > Un espace client digital pour gérer vos services, visualiser votre état de parc et vos factures détaillées | | | | + Routeur 4G de back-up testé et installé | | | | | |
| Durée d'engagement | | 36 mois | | | | | | | | | |
| Mentions légales | | (1) Tarif accès FTTH 79 € HT/mois. (2) Chaque raccordement fibre optique fait l'objet d'une étude spécifique en fonction des conditions d'éligibilité technique afin d'évaluer les frais de mise en service et le montant de l'abonnement mensuel. (3) Service disponible en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. Tarif accès en € HT/mois. (4) Tarif accès Fibre Entreprise Sécurisée : 99 €/mois. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. | | | | Débits disponibles sous réserve d'éligibilité technique. Le niveau de débit garanti est indiqué dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service (STAS). | | | | | |

PME ou Grande Entreprise, parce que vous avez des besoins spécifiques en matière de débit et d'engagement de qualité de service, nous vous proposons une gamme de solutions adaptées à votre activité et à votre budget.

| Nom de l'offre | | Accès ADSL | | Accès SDSL | Accès SDSL EFM | CN2 |
|---|-------------------------------------|---|------------------------------|--|----------------|--|
| Description | | L'accès ADSL haut débit et sécurisé : une solution économique et performante dédiée aux usages standards de l'entreprise (navigation Internet, messagerie...). | | Convient parfaitement au bon fonctionnement des applications qui nécessitent un débit Ssymétrique et garanti pour accéder à Internet, faire de la téléphonie sur IP ou de l'interconnexion de site (VPN MPLS). | | Une solution pour raccorder les sites non éligibles aux technologies xDSL offrant un débit de 1984 kbps montant et descendant. |
| Type | | ADSL Plug & Play ⁽³⁾ | ADSL Services ⁽³⁾ | | | |
| Prix mensuel par accès⁽¹⁾ | Jusqu'à 22 Mbps en download | 39 €/mois | 50 €/mois | | | |
| | 512 Kbps | | | 195 €/mois | 149 €/mois | |
| | 1 Mbps | | | 195 €/mois | 159 €/mois | |
| | 2 Mbps | | | 195 €/mois | 179 €/mois | 690 €/mois |
| | 4 Mbps | | | 350 €/mois | 279 €/mois | |
| | 8 Mbps | | | | 359 €/mois | |
| | 12 Mbps | | | | 469 €/mois | |
| | 16 Mbps | | | | 529 €/mois | |
| Services | | Service Internet inclus | | | | Service Internet 20 €/mois - VPN 35 €/mois - Téléphonie IP : selon offre choisie |
| Frais de mise en service⁽¹⁾ | | 150 €/accès | 400 €/accès | 400 €/accès | | 1500 €/accès |
| Garantie de Temps de Rétablissement | GTR 4h HO 5/7 | | | Incluse | | |
| | GTR J+1 HO 6/7⁽²⁾ | 10 €/mois | | | | |
| | GTR 4h HO 6/7 | | | 50 €/mois | | |
| | GTR 4h HNO 7/7 | | | 75 €/mois | | |
| Services inclus | | <ul style="list-style-type: none"> > Un routeur fourni et installé sur site par un installateur certifié Bouygues Telecom⁽⁴⁾ > Une assistance technique entreprise > Un espace client digital pour gérer vos services, visualiser votre état de parc et vos factures détaillées | | | | |
| Durée d'engagement | | 36 mois | | | | |
| Mentions légales | | <p>(1) Chaque raccordement SDSL fait l'objet d'une étude spécifique en fonction des conditions d'éligibilité technique afin d'évaluer les frais de mise en service et le montant de l'abonnement mensuel.</p> <p>(2) Option GTR J+1 disponible uniquement sur les accès ADSL en dégroupage total.</p> <p>(3) Disponible en dégroupage partiel ou dégroupage total.</p> <p>(4) La prestation d'installation sur site n'est pas incluse dans l'offre ADSL Plug & Play.</p> <p>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</p> <p>Débits disponibles sous réserve d'éligibilité technique.</p> | | | | |
| | | | | Débits disponibles sous réserve d'éligibilité technique. Le niveau de débit garanti est indiqué dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service (STAS). | | Sous réserve de faisabilité technique. |

Pour naviguer sur Internet, envoyer vos emails, accéder à votre système d'information et secourir vos sites critiques, les accès Routeur 4G ou 5G est particulièrement recommandé pour les besoins d'installation rapide, pour bénéficier d'une connexion très haut débit à votre réseau d'entreprise, sans les coûts ni la complexité d'une installation filaire.

| | Abonnement mensuel/accès | Caractéristiques de l'offre | Durée d'engagement |
|--|---|---|------------------------|
| Accès principaux | | | |
| Accès routeur 4G 200 Go⁽¹⁾ | 99 € | Enveloppe 200 Go incluse Au-delà de l'enveloppe data 0,005 €/Mo ⁽⁴⁾ ou option de bridage « débit réduit » sur demande | 24 mois ⁽⁵⁾ |
| Accès routeur 4G illimité⁽²⁾ | 119 € | Débits 4G/4G+ Sans restriction de débit | 24 mois ⁽⁵⁾ |
| Accès routeur 5G illimité⁽³⁾ | 119 € | Débits 4G/5G Sans restriction de débit | 24 mois ⁽⁵⁾ |
| Accès back-up | | | |
| Accès routeur 4G backup⁽¹⁾ | 75 € | Débit plafonné à 16 Mbps | 36 mois |
| Offre de continuité de service 4G⁽¹⁾ | 39 € ⁽⁶⁾ | Enveloppe 200 Go Au-delà de l'enveloppe data 0,005 €/Mo ⁽⁴⁾ Sans restriction de débit | 36 mois |
| Inclus | <ul style="list-style-type: none"> > Accès au réseau national 4G/4G+ et 5G de Bouygues Telecom > Une assistance technique entreprise > Un espace client digital pour gérer vos services, visualiser votre état de parc et vos factures détaillées | | |
| Mentions légales | <p>(1) Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. (2) Échange de données depuis et vers la zone de couverture 4G/4G+ éligible à l'offre Accès Routeur 4G illimité. (3) Échange de données depuis et vers la zone de couverture 4G/4G+/5G éligible à l'offre Accès Routeur 5G illimité. (4) Facturation data nationale (usage en dépassement éventuel) non plafonnée. (5) La durée d'engagement de l'offre d'accès est de 36 mois lorsqu'elle est associée à une offre de service Internet Supervisé ou VPN MPLS lorsqu'elle est associée à une offre de service Internet Supervisé ou VPN MPLS. (6) Ou inclus (0 €) dans l'offre Fibre Entreprise Sécurisée.</p> <p>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</p> | | |

📌 Raccordement en Datacenter

| Nom de l'offre d'accès (selon cas client) | Accès Datacenter 50 Mbps | Accès Datacenter 100 Mbps | Accès Datacenter 500 Mbps | Accès Datacenter 1 Gbps |
|---|--|---------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Prix | 500 €/mois | 800 €/mois | 1100 €/mois | 1500 €/mois |
| Frais de mise en service (accès) | À partir de 2 500 € | | | |
| Prestations sur mesure additionnelles pour : | <ul style="list-style-type: none"> > Les offres de service strictement supérieurs à 1 Gbps (2 à 10 Gbps) > Les OS PBX strictement supérieurs à 60 com (90 com et plus) > Les accès en Datacenter ou en fibre en propre hors zone | | | |

📌 Hébergement en Datacenter

Bouygues Telecom est en mesure de vous proposer de l'hébergement et des services de proximités sur trois de nos datacenters : Montigny - Dijon - Toulouse.

| | Produit d'hébergement | Taille (U) | Électricité d'hébergement | Prix mensuel d'hébergement |
|---|-----------------------|------------|---------------------------|----------------------------|
| Hébergement 3 gestes de proximités inclus par trimestre | 1 Baie 3 kW | 42 | 2 x PDU 3 x 8PC de 16 A | 1800 € |
| | 1/2 Baie 1,5 kW | 20 | 2 x 11PC de 16 A | 1000 € |
| | 1/3 Baie 1 kW | 12 | 2 x 8PC de 16 A | 750 € |
| Option | 500 W Complémentaires | | | 75 € |

Nécessite l'offre « raccordement en Datacenter ».

Adresses IP publiques

| Nom de l'offre | Adresses IP publiques | |
|------------------|--|------------|
| 2 | | 10 €/mois |
| 8 | | 20 €/mois |
| 16 | | 40 €/mois |
| 32 | | 80 €/mois |
| 64 | | 160 €/mois |
| 128 | | 320 €/mois |
| 256 | | 640 €/mois |
| Mentions légales | <p>(1) En fonction de la configuration technique du site client, le nombre d'adresses IP publiques utilisables varie. Les adresses IP fournies sont routées. (2) Par défaut, l'adresse IP publique incluse est celle du routeur fourni. Elle est configurable au moyen du service NAT/PAT (45 € par demande de configuration auprès de l'assistance technique Entreprise). En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</p> | |

Accès Internet back-up

| Nom de l'offre | Accès Internet back-up ADSL | Accès Internet back-up SDSL |
|------------------------------|--|--|
| Description | Redondance d'accès | Redondance d'accès et agrégation de charge |
| Prix mensuel de l'offre/site | Prix identiques à accès Internet fixe | |
| Frais de mise en service | Offerts si la commande de l'accès de back-up est faite en même temps que l'accès principal sinon 400 € | |

Desserte interne

| Nom de l'offre | Accès Internet ADSL | Accès Internet SDSL | Accès Internet fibre |
|----------------|--|-------------------------------|----------------------|
| Description | La desserte interne permet de réaliser le câblage entre la tête de ligne et votre routeur ou en back to back entre deux routeurs. Le prix de la desserte dépend de la distance entre le routeur et la tête de ligne ou la distance séparant deux routeurs dans le cas du back to back | | |
| Prix/desserte | < 3 mètres | Inclus | Inclus |
| | < 50 mètres | 300 € | 600 € |
| | < 200 mètres | 500 € | 2 000 € |
| | > 200 mètres et desserte non linéaire | Travaux spécifiques sur devis | |

| Nom de l'offre | Option Boost 100 Mbps |
|------------------|--|
| Prix | 199 €/mois ⁽¹⁾ |
| Mentions légales | Option sans engagement, sous réserve d'éligibilité technique, exclusivité clients ; option permettant d'augmenter temporairement le débit du service Internet. (1) Facturation au prorata temporis (199 € HT/mois). |



Les solutions de communications d'entreprise

| | |
|---------------------------------------|----|
| ▼ Bbox Entreprise | 66 |
| ▼ Bflex : la téléphonie en mode cloud | 68 |
| ▼ Les solutions PBX | 70 |
| ▼ Les solutions analogiques | 71 |
| ▼ Les zones internationales fixe | 72 |

L'offre Bbox Entreprise n'est plus commercialisée depuis le 30/06/2020. L'offre reste disponible pour les clients existants, pour les besoins d'ajout de postes ou de déménagement.

| Nom de l'offre | | Bbox Entreprise | |
|---|--|--|--|
| Description¹⁾ | | <p>Standard téléphonique jusqu'à 10 postes :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Jusqu'à 10 numéros directs > 1 poste fixe sans fil avec communications illimitées > 1 poste standardiste et jusqu'à 8 postes sans fil en option <p>Internet sécurisé et appels illimités :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Internet haut débit : ADSL jusqu'à 20 Mbps ou Fibre Entreprise (FTTH) jusqu'à 1 Gigabit par seconde⁷⁾ > Garantie en Temps de Rétablissement : 4 heures ouvrées sur le réseau ADSL en propre de Bouygues Telecom, 1 jour ouvré sur les réseaux ADSL partenaires > Wifi 300 Mbps > Appels illimités vers les fixes et mobiles en France et 70 destinations fixes à l'international (depuis les postes fixes) <p>Services Office 365 : (3 licences incluses).</p> <ul style="list-style-type: none"> > Messagerie professionnelle de 50 Go par utilisateur : Exchange Online > Conférence Web en HD, messagerie instantanée : Skype > Création et modification de fichiers en ligne : Office en mode WEB > OneDrive et SharePoint : 1 To par utilisateur > Administration des utilisateurs via WEB > Création et hébergement d'un nouveau nom de domaine | |
| Prix mensuel | | 99 € | |
| Prix mensuel par ligne supplémentaire | | Poste sans fil supplémentaire avec les communications illimitées incluses : 19 € (jusqu'à 8 postes sans fil maximum). | |
| Prix mensuel pour le poste standardiste | | Poste standardiste supplémentaire avec les communications illimitées incluses : 19 € (1 poste standardiste maximum). | |
| Frais de mise en service | | <p>Installation sur site par nos techniciens et personnalisation par téléphone : 120 €.</p> <p>Construction de ligne support ADSL : 100 €, ou fibre : 150 €.</p> <p>Toute annulation de commande avant installation donnera lieu à un minimum de facturation forfaitaire de 500 € au titre des frais engendrés.</p> | |
| Appels inclus²⁾ | | Depuis les postes sans fil et/ou poste standardiste | Depuis la ligne analogique |
| | | <ul style="list-style-type: none"> > Vers les fixes métropolitains³⁾ > Vers les mobiles métropolitains⁴⁾ > Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts) > Vers les fixes à l'international : zone 1, 2, 3a et les mobiles zone 2 (USA, Canada) | > Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts) |
| Prix minute des appels non inclus⁵⁾ | Appels en France métropolitaine | > Appels vers nos spéciaux = tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités) | <ul style="list-style-type: none"> > Vers fixes métropolitains = 0,042 €/min > Vers mobiles métropolitains = 0,09 €/min⁷⁾ > Appels vers nos spéciaux = 0,042 €/min + tarif éditeur |
| | Vers international | Voir tarif d'appels internationaux « Box Entreprise » p. 68. | Voir tarif d'appels internationaux gamme « classique » p. 68. |
| Services inclus | | <ul style="list-style-type: none"> > Accès Internet > Wifi > Téléphonie sans-fil > Services de standard téléphonique > Service d'assistance expert par téléphone en cas de panne inclus | <ul style="list-style-type: none"> > Secret permanent⁶⁾ > Sélection Permanent appel audiotel⁶⁾ > Sélection Permanent appel Télématic⁶⁾ > Présentation du numéro : 2 €/mois" |
| Mentions légales | | <p>(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité DSL, dégroupé par Bouygues Telecom ou ses partenaires.</p> <p>(2) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne n'excédant pas 60h d'appels illimités/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont inclus. Les appels émis vers plus de 249 correspondants différents pour un même utilisateur au cours d'un même cycle de facturation ne sont pas inclus, et facturés hors forfait à 0,09 € HT/min.</p> <p>(3) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors nos courts et spéciaux à tarification majorée, objets communicants, communications internet, ou support de services autres que de communications interpersonnelles.</p> <p>(4) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors nos courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français.</p> <p>(5) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certains numéros courts et spéciaux.</p> <p>(6) Activé gratuitement sur demande auprès de notre service.</p> <p>(7) Suivant éligibilité technique.</p> <p>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</p> | |

| Nom de l'offre | Bbox Entreprise |
|---|---|
| Options compatibles | <ul style="list-style-type: none"> > Solutions supplémentaires et services d'accompagnement Office 365 (voir p. 43) > Réalisation des messages d'accueil à l'image de votre entreprise : 150 € (4 messages inclus) |
| Prestations incluses⁽¹⁾ | <ul style="list-style-type: none"> > Configuration renvoi sur panne > Remplacement d'un équipement ou poste en cas de panne avérée, après diagnostic téléphonique (à l'exception des pannes de batterie) |
| Prestations payantes⁽¹⁾ | <ul style="list-style-type: none"> > Service d'assistance expert par téléphone : <ul style="list-style-type: none"> - Aide à l'utilisation de la solution : 15 € pour 15 min d'assistance (cumulable) - Assistance téléphonique à l'installation de la box : 15 € pour 15 min d'assistance > Prestation de personnalisation de la solution ou formation spécifique (pendant h max) : 90 €, à planifier avec nos équipes > Nouvel envoi d'un mot de passe déjà transmis : 15 € > Intervention de dépannage sur site (pendant 2h max) : 290 €. Non facturée en cas de panne dont la cause incomberait à Bouygues Telecom Entreprises. L'intervention ne peut être demandée que suite à un diagnostic par téléphone. > Intervention à distance : 90 € HT > Remplacement d'un équipement ou poste hors cas de panne (casse, perte, bris, vol...) : <ul style="list-style-type: none"> - 150 € pour le poste sans-fil - 250 € pour le poste standardiste - 50 € pour la borne DECT - 50 € pour le routeur - 150 € pour l'IPBX > Configuration NAT (5 règles de NAT maximum) et exclusion d'adresses IP de la plage DHCP : 45 € sur le routeur ZYXEL > Inversion de numéros des postes DECT : 15 € > Assistance au paramétrage du LAN client (pendant 1H max) : 90 € |
| Durée d'engagement | <p style="text-align: center;">24 mois pour la Bbox Entreprise ADSL et les lignes supplémentaires. 36 mois pour Bbox Entreprise Fibre.</p> |

Vous voulez faire évoluer votre téléphonie tout en maîtrisant votre budget.

Avec cette solution vous optez pour une solution externalisée, simple à administrer, avec des usages illimités inclus, et évolutive vers les communications unifiées.

| Nom de l'offre | | Ligne Fixe | Ligne Fixe GSM | Ligne Softphone | Lignes usages spécifiques |
|--|--|--|---|---|--|
| Description⁽¹⁾ | | Offre de ligne téléphonique utilisateur, avec numéro fixe et appels illimités inclus. | Offre de ligne téléphonique utilisateur, avec numéro fixe et appels illimités inclus. Cette solution utilise le réseau GSM de Bouygues Telecom, et ne nécessite aucun raccordement filaire. | Offre de ligne téléphonique utilisateur, avec numéro fixe et appels illimités inclus. Cette solution fonctionne via une application. Ne nécessite aucun raccordement filaire. L'application est compatible sur smartphone, ordinateurs et tablettes disposant d'une connexion internet. | SVI : Serveur Vocal Interactif mono-niveau Fax Virtuel : Web to Fax & Fax to Mail. Groupement d'appels. |
| Raccordement de vos sites | | <ul style="list-style-type: none"> > Un lien d'accès ADSL, SDSL ou fibre obligatoire (voir conditions p. 58-59) > Activation du service voix sur le lien : 30 €/mois/site <ul style="list-style-type: none"> · Inclut une classe de service voix · Service de GTR 4h HO sur les liens d'accès (sauf sur ADSL en zone France Télécom couvert en GTR J+1) | <ul style="list-style-type: none"> > Carte SIM incluse > Raccordement IP en option | | <ul style="list-style-type: none"> > Services cœur de réseau ne nécessitant pas de raccordement spécifique > Raccordement IP optionnel |
| Prix mensuel/ligne utilisateur | | 16 €/mois/ligne | | | Serveur Vocal Interactif (SVI) : 20 €/n° SVI/mois Solution fax virtuel : 16 €/mois/n° fax GDA : 5 €/mois/groupement |
| Frais de mise en service et prestations d'installation sur site | Frais de mise en service | 20 €/ligne | | | |
| | Installation sur site | 360 €/site | | | |
| | Frais de modulation | | | 5 € | |
| | Prestation de câblage | Travaux spécifiques sur devis | | | |
| Appels inclus dans les illimités⁽²⁾ | | <ul style="list-style-type: none"> > Vers les fixes en France métropolitaine⁽³⁾ > Vers les mobiles en France métropolitaine⁽⁴⁾ > Vers les fixes à l'international : zone 1 et 2 > Vers les mobiles internationale zone 2 (USA, Canada) > Vers les numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts) | | | |
| Prix minutes des appels non inclus | Appels en France métropolitaine | Appels vers n°s spéciaux : tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités) | | | |
| | Vers l'international | Voir tarif d'appels internationaux p. 16 | | | |
| Principaux services inclus | | <ul style="list-style-type: none"> > Portabilité de vos numéros fixes > Numérotation abrégée : vous pouvez appeler en interne et être appelé en numérotation privée (4-9 chiffres) > Transferts, renvois d'appels, sonneries multiples > Personnalisation des annonces d'accueil, messages d'accueil et prédécrochés > Messagerie vocale et notifications par e-mail > Outil de gestion web : gérez vos services en ligne (renvois, annuaire d'entreprise, annonces...) > Filtrage d'appels : créez vos listes d'appels entrants et sortants autorisés | | | |

| Nom de l'offre | | Ligne Fixe | Ligne Fixe GSM | Ligne Softphone | Lignes usages spécifiques |
|-----------------------|--|--|----------------|--|--|
| Options compatibles | Services de téléphonie d'entreprise | <ul style="list-style-type: none"> > Numéro fixe réservé : 1 €/mois/SDA > Suspension de ligne : 1 €/mois/SDA > Achat de postes > Location de postes | | <ul style="list-style-type: none"> > Numéro fixe réservé : 1 €/mois/SDA > Suspension de ligne : 1 €/mois/SDA | <ul style="list-style-type: none"> > Numéro fixe réservé : 1 €/mois/SDA > Suspension de ligne : 1 €/mois/SDA > Achat de postes > Location de postes |
| | Mise en conformité LAN site | <ul style="list-style-type: none"> > Fourniture en Location/Maintenance/Supervision d'un switch 24 ports PoE : 40 €/mois⁽⁵⁾ > Prestation de câblage : sur devis | | | <ul style="list-style-type: none"> > Fourniture en Location/Maintenance/Supervision d'un switch 24 ports PoE : 40 €/mois⁽⁵⁾ > Prestation de câblage : sur devis |
| | Mutualisation de service sur les liens d'accès | <ul style="list-style-type: none"> > Option mutualisation accès Internet sur ADSL/SDSL : 0 € pour l'activation de l'accès Internet mutualisé sur le même lien > Autres options Data (adresse IP publiques...) : voir offres d'accès (p. 58-59) | | | <ul style="list-style-type: none"> > Option mutualisation accès Internet sur ADSL/SDSL : 0 € pour l'activation de l'accès Internet mutualisé sur le même lien > Autres options Data (adresse IP publiques...) : voir offres d'accès (p. 58-59) |
| | Options de lignes | <ul style="list-style-type: none"> > Option collab Bphone : accédez à une application de collaboration depuis tous vos écrans (audio et vidéo conférences, messagerie instantanée, état de présence, partage d'écran, web guest) 5 €/ligne > Option WebStandardiste : pilotage des appels, transferts en click and drop, supervision des utilisateurs 30 €/ligne > Option mobile Bflex : permet de bénéficier de tous les services de la Téléphonie en mode cloud sur votre ligne mobile (renvois, sonneries multiples, annonces personnalisées...). Compatible tous forfaits mobiles Bouygues Telecom Entreprises : 5 €/ligne | | | |
| Durée d'engagement | | Engagement 36 mois sur les lignes et numéros (SDA) Options non engageantes | | | |
| Frais de déménagement | | En cas de déménagement de votre solution Bflex, seuls des frais de déménagement associés à votre accès vous seront facturés. | | | |
| Mentions légales | | <p>(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve de compatibilité LAN et/ou d'éligibilité technique.</p> <p>(2) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne n'excédant pas 60h d'appels illimités/mois/ligne). Les renvois d'appels sont facturés au même tarif qu'un appel sortant (limité aux appels nationaux).</p> <p>(3) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux surtaxés, objets communicants, communications Internet ou supports de services autres que de communications interpersonnelles.</p> <p>(4) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors numéros courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français.</p> <p>(5) Sur accès ADSL, SDSL, FTTH ou FTTO. Limité à un switch par site (24 ports POE).</p> <p>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</p> | | | |

Vous voulez optimiser votre budget de téléphonie fixe tout en conservant votre installation téléphonique (standard téléphonique, PBX...).

L'offre BSIP est une solution de raccordement PBX simple et économique incluant des communications illimités vers les fixes et les mobiles en France et vers les fixes de 50 destinations internationales.

Offre compatible avec tous types de PABX (interface T0/T2/SIP), et disponible sur tous types d'accès IP (ADSL, SDSL, ou fibre).

| Nbre de canaux | Interface PBX | BSIP illimité 24/7 ⁽⁹⁾ | ADSL | SDSL | FTTH | FTTO |
|----------------|--|-----------------------------------|--|------|------|------|
| | | Prix mensuel (hors accès) | Compatibilité suivant éligibilité technique ⁽¹⁾ | | | |
| 2 | 1 T0 | 50 € | x | | x | x |
| 4 | 2 T0 | 100 € | x | | x | x |
| 6 | 3 T0 | 150 € | | x | x | x |
| 8 | 4 T0 | 200 € | | x | x | x |
| 12 | 6 T0 | 300 € | | x | x | x |
| 16 | 8 T0 | 400 € | | x | x | x |
| 15 | T2 ou SIP ⁽³⁾ | 375 € | | x | | x |
| 30 | T2 ou SIP ⁽³⁾ | 750 € | | x | | x |
| 60 | 2 T2 ou SIP ⁽³⁾ | 1500 € | | x | | x |
| > 60 | T2 ou SIP ⁽³⁾ (par palier de 30 com) | 25 €/canal | | | | x |

| | | | | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|------------------|--|----------------------------------|
| Frais d'accès IP et options associées | Tarif de l'accès IP | Voir tarif en fonction de l'accès | 50 €/mois | 50 €/mois | Voir tarif fibre p. 58 | Voir tarif fibre |
| | Service Internet | Inclus ou en option suivant le type d'accès | Inclus | Option 25 €/mois | Option obligatoire 20 €/mois | Option 20 €/mois |
| | Service et option Internet | > 1 adresse IP fixe incluse > Bloc d'adresses IP publiques : 20 €/mois | | | | |
| | Option GTR ⁽²⁾ | Voir tarif en fonction de l'accès | GTR 4h 6/7 : 50 €/mois/accès GTR 4h 7/7 24/24 : 75 €/mois/accès | | Voir catalogue fibre | Voir catalogue fibre |
| Engagement | | 36 mois | 36 mois | | 36 mois (voir condition dans le guide des tarifs fibre) | |
| Frais de mise en service | Frais de mise en service | Voir tarif en fonction de l'accès | 400 €/accès | | 400 €/accès | Voir tarif fibre ⁽¹¹⁾ |
| | Frais de desserte interne ⁽⁴⁾ | Selon distance entre l'emplacement de livraison et la tête de ligne, tarif par site : < 3 m inclus / < 50 m = 300 € / < 200 m = 500 €. Travaux spécifiques sur devis. | | | Voir condition dans le guide des tarifs fibre | |

| | | | | | | |
|------------------------|---|--|--|--|--|--|
| Services de téléphonie | Numéro SDA | 1 €/mois par numéro | | | | |
| | Service inclus | <ul style="list-style-type: none"> > Portabilité des numéros⁽¹⁰⁾ > Présentation du numéro > Signal d'appel > Facture détaillée mensuelle par utilisateur (numéro SDA) en ligne > Renvoi des appels en cas d'incident (un numéro de renvoi par accès) | | | | |
| Tarif des appels | Appels inclus dans les illimités ⁽⁶⁾ | <ul style="list-style-type: none"> > Vers les fixes métropolitains⁽⁷⁾ > Vers les mobiles métropolitains⁽⁹⁾ > Vers les fixes internationales zone 1 et 2 > Vers les mobiles internationales zone 2 (USA, Canada) > Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts) | | | | |
| | Prix de appels Non inclus ⁽⁸⁾ | <ul style="list-style-type: none"> > Appels vers n°s spéciaux : tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités) > Vers international : voir tarif d'appels par zone internationale p. 16 | | | | |
| Mentions Légales | <p>(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. (2) Sous réserve d'éligibilité technique. (3) Sous réserve de compatibilité technique. (4) Dans certaines configurations de locaux, la réalisation d'une desserte interne peut être obligatoire pour la mise en service des solutions PBX. (5) La combinaison d'une solution fixe PBX avec une autre solution fixe d'un autre opérateur sur un même PBX est interdite. L'intégralité du trafic entrant et sortant du PBX doit impérativement transiter par la solution fixe PBX souscrite. (6) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation de 120 heures d'appels illimités par canal/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont facturés au même tarif qu'un appel sortant depuis la solution souscrite. (7) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux surtaxés, objets communicants, communications Internet ou support de services autres que de communications interpersonnelles. (8) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certains numéros spéciaux et communications Internet. (9) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors nos courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français. (10) 1 acte de portabilité inclus par accès. (11) Les frais de mise en service de la solution BSIP sont inclus dans les frais de mise en service de l'offre d'accès fibre optique.</p> | | | | | |

En complément de votre solution de téléphonie fixe.

| | Lignes VGA Classique (analogique ou numérique) | Lignes VGA 24/7 (analogique ou numérique) |
|---|---|--|
| Ligne analogique | 20 € | 49 € |
| 1 TO (2 com) | 35 € | 65 € |
| 2 TO (4 Com) | Nous contacter | 130 € |
| + 2 TO | Nous contacter | Nous contacter |
| Frais de mise service (reprise d'accès existant) | 50 €/accès | |
| Engagement | 36 mois | |

| | | | |
|------------------------|---|--|--|
| Services de téléphonie | Numéro SDA | 1 €/mois par numéro | |
| Services et options | Service inclus | <ul style="list-style-type: none"> > Reprise des numéros (10) > Signal d'appel > Facture détaillée mensuelle par utilisateur (numéro SDA) en ligne | |
| | Options | <ul style="list-style-type: none"> > Restrictions d'appels Internationaux = 4 €/mois > Restrictions d'appels mobiles et internationaux = 6 €/Mois | |
| | Option des lignes analogique | <ul style="list-style-type: none"> > Présentation du numéro = 2 €/mois > Présentation du nom = 2 €/mois > Signal d'appel = 2 €/mois > Renvoi inconditionnel = 2 €/mois | <ul style="list-style-type: none"> > Identification appels masqués = 3 €/mois > GTR 4h HO 5/7 = 5 €/mois > GTR 4h HNO 7/7 = 19 €/mois > Messagerie vocale = 3 €/mois |
| Tarif des appels | Appels inclus dans les illimité ⁽⁶⁾ | <ul style="list-style-type: none"> > Vers numéros à tarification gratuite (0800 à 0805 et certains numéros courts) > Vers les fixes métropolitains⁽³⁾ > Vers les mobiles métropolitains⁽⁵⁾ > Vers les fixes internationales zone 1 et 2 > Vers les mobiles internationales zone 2 (USA, Canada) > Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts) | |
| | Prix de appels Non inclus ⁽⁶⁾ | <ul style="list-style-type: none"> > Vers les fixes métropolitains : 0,042 €/min > Vers les mobiles métropolitains : 0,09 €/min > Appels vers n° spéciaux : 0,042 €/min + tarif éditeur > Vers international : voir tarif d'appels par zone internationale p. 16 | |
| Mentions Légales | <p>(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. (2) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation de 120 heures d'appels illimités par canal/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont facturés au même tarif qu'un appel sortant depuis la solution souscrite. (3) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux surtaxés, objets communicants, communications Internet ou support de services autres que de communications interpersonnelles. (4) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certains numéros spéciaux et communications Internet. (5) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors nos courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français.</p> | | |

Liste des pays par zone internationale (depuis un fixe) :

| | | Gammes d'illimités | | |
|--------------------------------------|---|---|--|-----------------|
| | | Classique | Flotte et 24/7 | Bbox Entreprise |
| Zone 1 (Europe proche et DOM) | DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Pierre et Miquelon ⁽¹⁾ . Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Andorre, Antilles Néerlandaises, Îles Féroé ⁽¹⁾ , Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Île de Man, Monaco, Saint-Marin, Suisse, Norvège, Vatican. | Vers fixe : 0,09 €/min | Inclus vers fixe | |
| Zone 2 (USA, Canada) | États-Unis (hors Alaska et Hawaï), Canada. | Vers fixe : 0,09 €/min Vers mobile : 0,09 €/min | Inclus vers fixe et mobile | |
| Zone 3a (Monde Business) | Albanie, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie. Australie, Chine, Corée du Sud, Émirats arabes unis, Hong Kong, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande. | Vers fixe : 0,246 €/min Vers mobile : 0,396 €/min | Inclus vers fixe Vers mobile : 0,396 €/min | |
| Zone 3b (Maghreb) | Algérie, Maroc, Tunisie. | | Vers fixe : 0,246 €/min Vers mobile : 0,396 €/min | |
| Zone 4a (Reste du Monde) | Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Aruba, Ascension, Bahamas, Barbade, Bermudes, Cambodge, Corée du nord, Cuba, Diego Garcia, Dominique, Érythrée, Grenade, Guam, Guyana, Hawaï (États-Unis), Île Maurice, Îles Caïmans, Îles Cook, Îles Falkland (Malouines), Îles Mariannes du Nord, Îles Marshall, Îles Salomon, Îles Vierges Américaines & Britanniques, Laos, Les Palaos, Micronésie, Montserrat, Myanmar, Namibie, Nauru, Niue, Puerto Rico, République Dominicaine, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-Grenadines, Samoa Américaines & Occidentales, Sao-Tomé-et-Principe, Somalie, Territoires extérieurs de l'Australie, Timor Oriental, Tokelau, Tonga, Trinitad et Tobago, Turks et Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis-et-Futuna. | Vers fixe et mobile : 0,720 €/min | | |
| Zone 4b (Reste du Monde) | Afrique du Sud, Alaska, Angola, Argentine, Belize, Bénin, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Équateur, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Haïti, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mexique, Mozambique, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, Porto Rico, République Centrafricaine, Rwanda, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Uruguay, Venezuela, Zambie, Zimbabwe. Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Fidji (Îles), Géorgie, Guam, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Moldavie, Mongolie, Népal, Norfolk (Îles), Nouvelle Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen. | Vers fixe : 0,720 €/min Vers mobile ⁽¹⁾ : 0,876 €/min | | |
| Appels Satellites | | Numéros satellites : 8,50 €/min | | |
| Mentions légales | <i>(1) Sur certaines destinations internationales, comme le Costa Rica, il n'y a pas de distinction entre les numéros fixes et les numéros mobiles. Pour ces pays, les appels vers les mobiles seront donc facturés au prix d'une communication vers un fixe.</i> | | | |



Les services fixes

| | |
|---|----|
| ● Les services et prestations des communications d'entreprise | 74 |
| ● Les services Internet et VPN MPLS | 75 |
| ● Les prestations d'accompagnement | 76 |
| ● Les services et prestations de sécurité | 87 |
| ● Les solutions de sécurité | 88 |
| ● Les solutions cloud | 90 |
| · Les solutions de partage | 90 |
| · Le nom de domaine | 91 |
| ● Les solutions SD-WAN | 92 |

Personnalisation de vos messages d'accueil

| Nom de l'offre | Pack Basic - 1 enregistrement | Pack Premium - 4 enregistrements |
|-------------------------|---|----------------------------------|
| Description | Bouygues Telecom Entreprises vous propose des enregistrements de qualité professionnelle réalisés en studio pour toutes vos solutions de téléphonie fixe. <ul style="list-style-type: none"> > Messages à réaliser à votre convenance > Musique d'attente libre de droits parmi un catalogue de musiques adaptées aux standards téléphoniques > Choix d'une voix de comédien parmi un catalogue de comédiens professionnels > Langues étrangères possibles > Mise à disposition d'un certificat de droits (en cas de contrôle SACEM...) | |
| Prix | 50 € | 150 € |
| Mentions légales | <ul style="list-style-type: none"> > Votre crédit de messages est décompté après chaque validation. L'URL n'est plus valide lorsque votre crédit de messages est épuisé. > Aucune modification ne pourra être prise en compte suite à l'envoi de la demande d'enregistrement à notre partenaire. | |

| | Service Internet |
|-----------------------------------|--|
| Engagements (hors options) | Garantie de Temps de Rétablissement 5j/7 ⁽¹⁾ en 4h pour la Fibre Entreprise Garantie Garantie de Temps d'Intervention 5j/7 ⁽¹⁾ en J+1 pour les accès Routeur 4G |
| Prix mensuel | 20 €/mois/liens ⁽²⁾ - Engagement 36 mois |
| Options compatibles | Adresses IP publiques |
| | Service de proactivité : 10 €/lien |
| | Statistiques de supervision : 10 €/lien |
| | Statistiques avancées : 20 €/lien |
| | Statistiques applicatives : 30 €/lien |

| | Services VPN MPLS |
|-----------------------------------|---|
| Engagements (hors options) | Garantie de temps de rétablissement 6j/7 ⁽³⁾ en 4h pour SDSL et Fibre Entreprise Garantie Garantie de temps d'intervention 6j/7 ⁽³⁾ en J+1 pour les accès Routeur 4G |
| Prix mensuel | 35 €/mois/liens ⁽²⁾ - Engagement 36 mois |
| Options compatibles | Priorisation d'une application ⁽⁴⁾ : 20 €/CoS/liens |
| | Service de proactivité : 10 €/lien |
| | Statistiques de supervision : 10 €/lien |
| | Statistiques avancées : 20 €/lien |
| | Statistiques applicatives : 30 €/lien |

Solutions de statistiques du réseau et de proactivité

| Option | Gamme de Statistiques du Réseau | | | Service de proactivité |
|-------------------------|--|---|---|--|
| | Statistiques de Supervision | Statistiques Avancées | Statistiques Applicatives | Proactivité |
| Description | Apporte aux Clients des informations concrètes pour gérer leur utilisation du réseau et connaître l'usage réel qui en est fait ou s'ils doivent modifier les règles de fonctionnement ou CoS. Véritable outil d'aide à la décision, cette gamme se base sur une solution hébergée dans un environnement Bouygues Telecom Entreprise. La solution, très performante est riche en fonctionnalités. Elle apporte une vue sur l'ensemble du réseau, sur un site, sur un accès ou sur un service spécifique et historise les informations sur une durée allant jusqu'à 2 ans. | | | Service de proactivité permettant d'alerter automatiquement un Client par téléphone en cas de coupure de l'un de ses accès au bout de 20 minutes par nos équipes de support. Ceci dans le but de qualifier l'origine de la coupure et d'accélérer ci-nécessaire l'ouverture d'un ticket d'incidents. |
| | Visibilité sur l'accessibilité du réseau (ou d'un accès en particulier), sur le trafic et sur l'état (SNMP). | Intègre l'option Statistiques de supervision, et ajoute une vue détaillée sur le trafic et les services utilisés et sur l'analyse des flux TCP/IP (selon les routeurs). | Intègre l'option Statistiques avancées, et ajoute l'analyse profonde sur les services réseau utilisés, catégorise les usages jusqu'à la performance applicative (selon les routeurs). | |
| Prix mensuel | 10 €/mois/accès | 20 €/mois/accès | 30 €/mois/accès | 10 €/mois/accès |
| Mentions légales | Une option à souscrire par accès Bouygues Telecom Entreprises. Toutes les options ne sont pas compatibles sur tous les routeurs mis à disposition par Bouygues Telecom Entreprises, certaines pouvant dégrader leur fonctionnement nominal. La liste des fonctionnalités est amenée à s'enrichir continuellement. | | | |

(1) Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h.

(2) Frais de mise en service de 400 € pour les services Internet et VPN sur accès Routeur 4G.

(3) Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h.

(4) Non compatible avec les accès Routeur 4G.

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution de téléphonie fixe.

Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|--|--|-------------------|
| Conseil et accompagnement à la collecte de données <ul style="list-style-type: none"> > Organisation et planification du projet de collecte > Collecte des informations administratives (identification des sites, numéros de têtes de lignes FT...) > Collecte de détails utilisateurs > Collecte des besoins spéciaux (Fax, DECT, terminaux de paiement...) > Saisie des détails utilisateurs des bons de commande par site | Sur mesure | 400 € |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

Coordination du déploiement des solutions de téléphonie fixe

Pilotez sereinement votre déploiement : notre équipe d'experts vous accompagne.

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|---|--|-------------------|
| Chef de projet déploiement <ul style="list-style-type: none"> > Communication client des dates d'opérations > Coordination entre les différents Partenaires (opérateurs, installateurs) > Gestion des contraintes techniques liés à l'installation | N/A | Inclus |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

Accompagnement sur site

Votre entreprise est unique : optez pour une solution prête à l'emploi !

| | Tarif/jour Expert |
|---|--|
| Migration du VPN sur site en différé de l'installation, support ingénierie Bouygues Telecom inclus | 1500 € |
| Mentions légales | <i>* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.</i> |

Formation sur site

En fonction de vos besoins, nous pourrions adapter les formations sous forme de sessions groupées ou individuelles (standard ou VIP).

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|---|--|--|
| Formation Gestionnaires <ul style="list-style-type: none"> > Utilisation de l'interface de paramétrage > Gestion des profils et des droits utilisateurs > Paramétrage de la numérotation abrégée fixe et mobile > Règles de filtrage et de supervision > Listes de restriction d'appels > Mise en place des groupements d'appels | Sur mesure | 1200 € par journée sur site ou 400 € par 1/2 journée de téléassistance |
| Formation standardistes et assistantes <ul style="list-style-type: none"> > Utilisation de l'interface de paramétrage > Prise en main du poste fixe évolué et des fonctionnalités > Gestion de file d'attente, interception et transfert d'appels > Supervision des postes > Activation et désactivation des groupements d'appels > Utilisation de la fonctionnalité gestion des états | | |
| Formation Utilisateurs <ul style="list-style-type: none"> > Utilisation de l'interface de paramétrage > Prise en main du poste fixe > Paramétrage et utilisation des fonctionnalités Synchro > Interception et transferts d'appels | | |
| Mentions légales | <i>* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.</i> | |

Support à l'exploitation sur site

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses Experts pour vous assister dans l'exploitation de votre solution de téléphonie fixe.

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|--|--|---------------------------------|
| Intervention sur site <ul style="list-style-type: none"> > Déplacement de postes fixes, déménagement de site > Changement d'architecture (switch, routeurs, plan d'adressage...) > Utilisation de la fonctionnalité gestion des états | Sur mesure | 750 € par journée de technicien |
| Intervention technique sur site (2h) | 290 € par intervention | |
| Mentions légales | <i>* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.</i> | |

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution.

Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|--|---|-------------------|
| Audit de LAN > Analyse et définition de l'architecture LAN > Conseil en évolution | Sur devis | 1200 € |
| Audit d'architecture > Matrice des flux et étude d'interconnexion avec l'existant | 2 journées par audit | |
| Audit de trafic > Traçage des flux applicatifs métiers par sonde > Recommandation des gabarits de classe de service | Sur mesure | |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

Coordination du déploiement de la solution

Pilotez sereinement votre déploiement : notre équipe d'experts vous accompagne !

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|---|---|-------------------|
| Chef de projet Déploiement > Communication client des dates d'opérations > Coordination entre les différents Partenaires (Opérateurs, Installateurs) > Gestion des contraintes techniques | N/A | Inclus |
| Équipe projet dédiée MOE > Directeur de projet, Responsable Projet, Responsable Déploiement, Ingénierie et Exploitation | Sur mesure | |
| Accompagnement chez le client > En fonction de vos besoins, mise à disposition de consultants > Directeur de projet, Responsable Projet, Responsable Déploiement, Ingénierie et Exploitation | | |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

📍 Déménagement

| Nom de l'acte | Déménagement de votre solution Bouygues Telecom Entreprises | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Description | Ce service permet de déménager un accès Internet ou VPN. | | | | | | | | | |
| Type de solution installée | ADSL | FTTH | SDSL | | FTTO ≤ 100 Mbps | | FTTO 200 ou 300 Mbps | | FTTO 500 ou 1000 Mbps | |
| Solution visée (déménagement) | ADSL | FTTH | SDSL | | FTTO ≤ 100 Mbps | | FTTO 200 ou 300 Mbps | | FTTO 500 ou 1000 Mbps | |
| Conditions | | | Si lien d'origine < 18 mois | Si lien d'origine > 18 mois | Si lien d'origine < 18 mois | Si lien d'origine > 18 mois | Si lien d'origine < 18 mois | Si lien d'origine > 18 mois | Si lien d'origine < 18 mois | Si lien d'origine > 18 mois |
| Prix | 450 € | | 900 € | 450 € | 3 000 € | 1 500 € | 7 000 € | 3 000 € | 8 000 € | 4 500 € |
| Mentions légales | Service facturé à l'acte par solution démantagée. Le déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois et entraîne des Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée. En cas d'un upgrade ou d'un downgrade dans le cadre d'un cadre d'un déménagement, seuls les frais de déménagements sont retenus. | | | | | | | | | |

| Nom de l'acte | Déménagement de votre solution Bouygues Telecom Entreprises | | | | |
|-------------------------------|--|--|-------------------------------|---|---|
| Description | Frais applicables en cas de déménagement d'un service BS PBX ou BSIP (avec ou sans upgrade), ou en cas de migration vers une offre voix en technologie IP ou SIP. | | | | |
| Type de solution installée | PBX VGA | | PBX IP (DSL) | | PBX sur fibre |
| Solution visée (déménagement) | PBX IP (DSL ou fibre) / Bflex | | PBX IP (DSL ou fibre) / Bflex | | PBX sur fibre |
| Conditions | | | Si lien d'origine < 18 mois | Si lien d'origine > 18 mois | |
| Prix | 190 €/lien | | 900 €/lien | 450 €/lien | Se référer aux frais de déménagement Fibre (les frais de déménagement PBX sont inclus). |
| Mentions légales | Service facturé à l'acte par solution démantagée, ou migré. Le déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois et entraîne des Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée. Si le déménagement est combiné à un acte de downgrade, seul le frais de downgrade ou de déménagement le plus élevé s'applique. | | | Pour les déménagements des solutions PBX ou BSIP sur fibre, si le déménagement de la fibre optique est simultané, seul les Frais de déménagement fibre seront facturés. | |
| | Service facturé à l'acte par site démantagé. | | | | |

| Nom de l'acte | Déménagement d'une solution Bbox Entreprise |
|---------------------------|--|
| Description | Frais administratifs de déménagement d'une solution Bbox Entreprise vers un nouveau site, ou de migration vers une nouvelle offre voix Bouygues Telecom Entreprise. L'ensemble des lignes associées à la Bbox Entreprise doivent être déménagées simultanément. |
| Prix/solution à déménager | 290 € |
| Mentions légales | Frais facturés à l'acte par site migré ou démantagé. Offert dans le cas des déménagements d'un site installé depuis plus de 18 mois, sans changement d'équipement, . Avec la fin du RTC, le service de ligne analogique ne peut plus être déménagé, et ne pourra donc pas être maintenu. Le déménagement reconduit le contrat pour une durée de 24 mois. |

Upgrade

| Nom de l'acte | Upgrade de votre solution Bouygues Telecom Entreprises | | | | | | | | |
|--------------------------|---|--------------|-----------|--|----------------------------|--|-----------------------------|--|-----------------------------|
| Description | Ce service permet d'upgrader un accès Internet ou VPN. | | | | | | | | |
| Solution installée | SDSL ATM/EFM | ADSL | ADSL/SDSL | FTTO ≤ 100 Mbps | | FTTO 200 ou 300 Mbps | | FTTO 500 ou 1000 Mbps | |
| Solution visée (upgrade) | SDSL ATM/EFM | SDSL ATM/EFM | FTTO/FTTH | FTTO débit supérieur à la solution installée | | FTTO débit supérieur à la solution installée | | FTTO débit supérieur à la solution installée | |
| Conditions | | | | Sans changement de routeur | Avec changement de routeur | Si lien d'origine < 18 mois | Si lien d'origine > 18 mois | Si lien d'origine < 18 mois | Si lien d'origine > 18 mois |
| Prix | 190 € | 450 € | 0 € | 450 € | 1500 € | 7 000 € | 3 000 € | 8 000 € | 4 500 € |
| Mentions légales | Service facturé à l'acte par solution upgradée. L'acte d'upgrade de lien reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Si l'upgrade de votre solution nécessite une intervention sur site et/ou la mise en œuvre d'un nouveau lien, alors les Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée vous seront facturés. En cas d'un upgrade dans le cadre d'un déménagement, seuls les frais de déménagements sont retenus. | | | | | | | | |

Upgrade PBX

| Nom de l'acte | Upgrade de votre solution Bouygues Telecom Entreprises | | |
|--------------------------|--|---|---|
| Description | Ce service permet de modifier la capacité du service BS PBX ou BSIP vers une solution avec plus de canaux simultanés, avec ou sans changement de technologie de raccordement. Exemple : upgrade de 4 à 15 communications simultanées. | | |
| Solution installée | PBX VGA | PBX IP sur accès DSL | PBX IP sur accès Fibre |
| Solution visée (upgrade) | PBX IP (DSL ou Fibre) | PBX IP (DSL ou Fibre) | PBX IP |
| Prix | 190 € | 450 € | 450 € |
| Mentions légales | Service facturé à l'acte par solution PBX ou BSIP upgradée en plus des frais de mise en service (FMS) associés à la création du nouveau lien IP. L'acte de Upgrade du service reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. | Service facturé à l'acte par solution PBX ou BSIP upgradée. L'acte de Upgrade du service reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Si l'Upgrade de votre solution nécessite une intervention sur site et/ou la mise en œuvre d'un nouveau lien, alors les Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée vous seront facturés. | Service facturé à l'acte par solution PBX ou BSIP upgradée. L'acte de Upgrade du service reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Si un upgrade de la fibre optique support est nécessaire, il doit être réalisé séparément suivant les tarifs d'upgrade fibre en vigueur. |

Downgrade

| Nom de l'acte | Downgrade de votre solution Bouygues Telecom Entreprises | | | | | | | |
|----------------------------|--|-----------------------------|--|-----------------------------|--|-----------------------------|--|-----------------------------|
| Description | Ce service permet de downgrader un accès Internet ou VPN. | | | | | | | |
| Solution installée | SDSL | | FTTO ≤ 100 Mbps | | FTTO 200 ou 300 Mbps | | FTTO 500 ou 1000 Mbps | |
| Solution visée (downgrade) | ADSL ou SDSL débit inférieur | | FTTO débit inférieur à la solution installée | | FTTO débit inférieur à la solution installée | | FTTO débit inférieur à la solution installée | |
| Conditions | Si lien d'origine < 18 mois | Si lien d'origine > 18 mois | Si lien d'origine < 18 mois | Si lien d'origine > 18 mois | Si lien d'origine < 18 mois | Si lien d'origine > 18 mois | Si lien d'origine < 18 mois | Si lien d'origine > 18 mois |
| Prix | 900 € | 450 € | 3000 € | 1500 € | 7000 € | 3000 € | 8000 € | 4500 € |
| Mentions légales | Service facturé à l'acte par solution downgradée. L'acte de downgrade de lien reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Si le downgrade de votre solution nécessite une intervention sur site et/ou la mise en œuvre d'un nouveau lien, alors les Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée vous seront facturés. En cas d'un downgrade dans le cadre d'un cadre d'un déménagement, seuls les frais de déménagements sont retenus. | | | | | | | |

Downgrade PBX

| Nom de l'acte | Downgrade de votre solution Bouygues Telecom Entreprises | | | |
|--------------------------|--|-----------------------------|---|-----------------------------|
| Description | Ce service permet de modifier la capacité du service BS PBX ou BSIP vers une solution avec moins de canaux simultanés, avec ou sans changement de technologie de raccordement. Ex : downgrade de 15 à 4 com simultanés. | | | |
| Solution installée | PBX IP ou VGA | | PBX sur Fibre | |
| Solution visée (upgrade) | PBX IP (DSL ou Fibre) | | PBX IP (DSL ou Fibre) | |
| Conditions | Fin d'engagement : + 6 mois | Fin d'engagement : - 6 mois | Fin d'engagement : + 6 mois | Fin d'engagement : - 6 mois |
| Prix | 75 €/canal résilié | 190 € | 75 €/canal résilié | 190 € |
| Mentions légales | Service facturé à l'acte par solution PBX downgradée. L'acte de downgrade du service reconduit le contrat PBX IP ou VGA pour une durée de 36 mois. Si le downgrade de votre solution nécessite une intervention sur site et/ou la mise en œuvre d'un nouveau lien, alors les Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée vous seront facturés. | | Service facturé à l'acte par solution PBX downgradée. L'acte de downgrade du service reconduit le contrat PBX IP ou VGA pour une durée de 36 mois. Si un downgrade ou une résiliation de la fibre optique support est nécessaire, il doit être réalisé séparément suivant les tarifs de downgrade fibre en vigueur. Si le downgrade de votre solution nécessite une intervention sur site et/ou la mise en œuvre d'un nouveau lien, alors les Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée vous seront facturés. | |

Autres actes relatifs à l'offre BS PBX

| Nom de l'acte | Migration de votre solution Bouygues Telecom Entreprises |
|---|---|
| Désaturation accès DSL | Désaturation standard : 620 €/désaturation avec difficulté exceptionnel sur devis |
| Portabilité de SDA | 190 €/portabilité |
| Déménagement de SDA (hors accès) | 190 €/demande |
| Changement de la gamme d'illimité vers 24/7 | 190 €/demande |

Frais d'abandon

| Nom de l'acte | Pénalité annulation | | | |
|------------------|---|-------------|--------------------------------|-------------------------|
| Description | Frais dû par le client en cas d'annulation de commande fixe | | | |
| Type de lien | Cuivre ADSL | Cuivre SDSL | Fibre Entreprise Dédiée - FTTO | Fibre Entreprise - FTTH |
| Frais annulation | 100 € | 800 € | 8 000 € | 800 € |

Frais de remplacement ou de non restitution d'un équipement

| Nom de l'acte | Remplacement équipement fixe | | | |
|-----------------------------------|---|--|---|---|
| Coût d'achat du nouvel équipement | 200 € | 900 € | 3 500 € | 13 000 € |
| Frais d'installation | 490 € | | | Sur mesure |
| Équipements concernés | ALIM-VVX201-POLYCOM/ALIM-VVX400&600-POLYCOM/ALIM-IP6000-POLYCOM/ SNOM M9R BASE DECT/ROUTEUR ZYXEL VMG1312-B10A/POSTE VVX201 POLYCOM/ SNOM M25 COMBINE/SNOM C50 COMBINE/POSTE F617 HUAWEI/DIV CISCO SFP-GLC-TE/ DIV CISCO SFP. LC GLC-ZX-SMD/DIV CISCO SFP. LC GLC-SX-MMD/DIV CISCO ATT-5dB/ FEMTONOKIA HC9361/AP CISCO WAP150-E-K9-EU/SNOM 720/POSTE VVX411 POLYCOM/ MODULE-VVXCOLOR-POLYCOM/HUAWEI ROUTEUR 4G+ B525s Blanc/SNOM D725/SNOM M325 BUNDLE BASE + DECT/SNOM ONE MINI PBX/DIV CISCO SFP-10G-SR/POSTE VVX601 POLYCOM/ROUTEUR CISCO C887VA K9/FORTINET FAP-221C/SWITCH CISCO SF300-24PP/ ROUTEUR CISCO C888 K9/POLYCOM IP6000/GATEWAY ONE ACCESS ONE 425 ADSL 2T0/887-VA-K9/888-K9/ONE100A_2+2T0/GATEWAY ONE ACCESS ONE 425 WIFI + ADSL 2T0/GATEWAY ONE ACCESS V2 ONE 425 WIFI + ADSL/877/ROUTEUR HUAWEI AR 169EW/ DIV CISCO SFP-GLC-EX-SMD/ROUTEUR CISCO 887-VA-W-E-K9/GATEWAY ONEACCESS ONE 100D SDSL 4+4T0/GATEWAY ONE ACCESS ONE 100SDX 4B4B/GATEWAY ONE ACCESS V2 ONE 100SDX/ONE100D_4+4T0/888W-GN-E-K9/Booster NEXTIVITY Cel-Fi Pro | C888EA/ PICOALU_9362V22/892-K9/ ONE300_8T0/ROUTEUR CISCO C892FSP/DIV CISCO SFP.LC GLC-LH-SMD/DIV CISCO SFP-10G-LR/GATEWAY PATTON SN4661/8BIS16V/ EUI/SN4671/8BIS16V2GS/SBC AUDIOCODE M800B-ESBC/ ONE300_1+1T2/DIV CISCO SFP-10G-ER-S/BUNDLE CISCO ISR4331 STD_100/GATEWAY PATTON SN4981/4E30VR/EUI/ SN4951/4E30V2GS/EUI | ROUTEUR CISCO 300M ISR4331 PERF 300/GATEWAY PATTON SN4981/4E60VR/EUI/ SN4991/4E30V2GS/EUI-BYTEL/ BUNDLE 2911 VOIX 3T2 GBT/ BUNDLE CISCO ISR4431-STD-500/ SBC AUDIOCODE M26-02/B/AC/ BUNDLE CISCO ISR4431 PERF_1000 | BUNDLE CISCO ASR1001-X/ BUNDLE 2951 VOIX 7T2 GBT |
| Mentions légales | Bouygues Telecom assure le bon fonctionnement des équipements, incluant leur entretien (pièces et main d'œuvre), sous réserve d'une utilisation par le Client dans des conditions normales. Cependant les frais sont à la charge du Client lorsque des dommages sont causés par la foudre, les surtensions, un usage anormal, des détériorations accidentelles, ou dans tous cas de force majeure (se référer à l'article 7.5 des CGS). Cette opération ne peut être demandée que suite à un diagnostic effectué par le service technique Bouygues Telecom Entreprises. Cette prestation inclut le déplacement sur site et la mise en réseau de l'équipement remplacé (hors câblage et maintenance informatique). Dans le cadre d'une résiliation de contrat, seul le coût d'achat du nouvel équipement sera pris en compte en cas de non restitution d'équipement. | | | |

Facturation des tickets d'incident

| Nom de l'acte | Tarifs |
|--|---|
| Traitement du ticket et analyse à distance | 90 € |
| Traitement du ticket et déplacement sur site | 290 € |
| Mentions légales | Si l'incident résulte d'un élément ou d'un équipement exploité par le client ou relevant de la responsabilité du client, Bouygues Telecom Entreprises pratique la grille tarifaire ci-dessus conformément aux Conditions Générales de Ventes. |

📌 Prestation Rapport d'usage Voix

| Nom de l'offre | Prestation Rapport d'usage Voix | |
|-------------------------------|---|--|
| Description de l'offre | Cette prestation vous permet d'obtenir un rapport d'analyse des usages de votre solution Fixe PBX. L'ensemble des tickets d'usage sont collectés afin d'exploiter des informations relatives aux : > Appels sortants et entrants > Nombre d'appels décrochés et non décrochés > Durées de sonnerie > Temps de communications > Destinations/Origines des appels | |
| | Prestation Rapport d'usage mensuel Voix | Prestation Rapport d'usage unitaire Voix |
| Prix/lien IP | 100 €/mois | 500 € |
| Mentions légales | Engagement 12 mois minimum pour le rapport mensuel. Disponible uniquement pour les offres fixes PBX. | |

📌 Prestation Rapport d'usage Data

| Nom de l'offre | Prestation Rapport d'usage Data | |
|-------------------------------|---|--|
| Description de l'offre | Cette prestation vous permet d'obtenir un rapport d'analyse des usages de vos solutions d'accès internet et VPN. L'activation du protocole NETFLOW va permettre de collecter des informations relatives aux : > Types de trafic (selon le protocole utilisé) : internet, mail, flux métiers, transferts de fichier, PeerToPeer > Serveurs et PC trafiquant le plus (adresses IP émettrices et destinataires) > Volumes échangés (consommation de la bande passante) | |
| | Prestation Rapport d'usage mensuel Data | Prestation Rapport d'usage unitaire Data |
| Prix/lien IP | 100 €/mois | 500 € |
| Mentions légales | Engagement 12 mois minimum pour le rapport mensuel. Disponible uniquement pour les offres d'accès Internet fixe et VPN. | |

📌 Paramétrages

| Nom de l'acte | Paramétrage d'une solution Fixe | | |
|---------------------------|--|---|---|
| Description | Ce service vous permet de demander la modification d'un paramétrage de votre solution fixe installée. | | |
| Solution installée | Téléphonie PBX | Accès Fixes, Téléphonie PBX, Téléphonie Cloud et Communications Unifiées (UC) | |
| Prix | Ajout, suppression ou transfert de SDA. Paramétrage spécifique VGA. | Changement de paramétrage de 5 actes maximum sur un même équipement. | Pour tout acte réalisé sur plus de 10 équipements. Au-delà de 5 actes. |
| | 45 € pour un renvoi d'appel inconditionnel | 45 € (90 € si solution VPN) | Sur devis |
| Mentions légales | Service facturé à l'acte par solution upgradée. L'acte d'upgrade de lien reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Possible uniquement si le lien d'origine a au moins 12 mois (sauf pour passer à la fibre ou FH). Autrement des frais de résiliation du lien d'origine seront facturés comme indiqués aux CGV. Les Frais de mise en service du nouveau lien seront également facturés s'il y a changement de technologie. | | |

🔍 Détail des prestations de paramétrage pour vos solutions fixes

Toutes ces interventions sont effectuées à distance.

Tarifs pour **5 actes maximum** réalisés sur **un même équipement**.

› Pour tout acte réalisé sur **plus de 10 équipements** : sur devis⁽²⁾

› **Au-delà de 5 actes** : sur devis⁽²⁾

| Prestations pour les clients VPN | |
|--|--|
| Modification des DNS (VPN Synchro) Activation/Désactivation DNS Bytel Activation/Désactivation DNS Relay | 90 € |
| Modification du LAN client (VPN Synchro) Modification plan d'adressage principal Ajout d'un plan d'adressage secondaire | |
| Modification DHCP (VPN Synchro) Activation/Désactivation DHCP sur CPE Restriction de plage DHCP Activation/Désactivation DHCP relay | |
| Suppression adresses IP publiques (VPN Synchro) | |
| Ajout adresses IP publiques (VPN Synchro) | 90 € + 2 @IP = gratuit 4 @IP = 10 €/mois 8 @IP = 20 €/mois 16 @IP = 40 €/mois 32 @IP = 80 €/mois 64 @IP = 160 €/mois 128 @IP = 320 €/mois |
| Ajout/Suppression route statique (VPN Synchro) | Sur devis |
| Redirection de port pour le Care FW et règle de priorité (VPN Synchro) | |
| Mise en place des numéros courts (offre Centrex uniquement) | 90 € |
| Présentation du numéro (offre Centrex uniquement) | |
| Renommage de nom utilisateur (offre Centrex uniquement) | |
| Modification Flux de COS | |
| Modification du polling snmp client (CISCO) | Sur devis |
| Ajout du polling snmp client (CISCO) | |
| Prestation en astreinte (HNO⁽¹⁾) Ex : suite à des travaux opérés par le client, assistance au bon fonctionnement de son installation. | |
| Appairage/desappairage (offre Centrex uniquement) | |

| Prestations pour les clients hors VPN | |
|--|--|
| Modification des DNS (hors VPN Synchro) Activation/Désactivation DNS Bytel | 45 € |
| Modification du LAN client (hors VPN Synchro) Modification plan d'adressage principal Ajout d'un plan d'adressage secondaire | |
| Modification DHCP (hors VPN Synchro) Activation/Désactivation DHCP sur CPE Restriction de plage DHCP Activation/Désactivation DHCP relay | |
| Suppression adresses IP publiques (hors VPN Synchro) | |
| Ajout adresses IP publiques (hors VPN Synchro) | 45 € + 2 @IP = gratuit 4 @IP = 10 €/mois 8 @IP = 20 €/mois 16 @IP = 40 €/mois 32 @IP = 80 €/mois 64 @IP = 160 €/mois 128 @IP = 320 €/mois |
| Ajout/Suppression route statique (hors VPN Synchro) | |
| Modification Nat/Redirection de ports (Cisco + TG 787 + Zyxel) (hors VPN Synchro) | 45 €/lien |
| Modification nombre de digits sur numéro appelant ou appelé (PBX DSL) | |
| Modification port Ethernet (CISCO) Modification du speed Modification du mode Modification du vlan associé au port | |
| Reverse DNS | |
| Ajout/suppression interdiction d'appel vers l'international (VGA analogique et numérique) | |
| Transfert d'appel (CFU, CFBU ou PBX) Activation/Désactivation | 45 €/acte |
| Ouverture MIB Management information base, base d'information pour la gestion du réseau | FMS = 150 €/lien IP |
| Option SV1 Co - exploitation Option SV2 Co - exploitation premium | 5 € par mois par accès 10 € par mois par accès |

Pour ces prestations le client doit être disponible au moment de la demande car la prestation sera réalisée immédiatement.

(1) HNO : Heures non ouvrées (du lundi au vendredi 19h - 8h30, Week end et jours fériés).

(2) Selon le nombre de journées experts définies par l'opérateur (voir tarifs p. 85).

📌 Détail des prestations de changements et d'assistance pour votre Bbox Entreprise

Toutes ses interventions sont effectuées à distance.

Tarifs pour **5 actes maximum** réalisés sur **un même équipement**.

› Pour tout acte réalisé sur **plus de 10 équipements** : sur devis⁽²⁾

› **Au-delà de 5 actes** : sur devis⁽²⁾

| Prestations pour les clients VPN | |
|---|--------------|
| <p>Gestion des identifiants Envoi des identifiants Wifi ou Bbox entreprise déjà transmis.</p> <p>Gestion du renvoi d'appel Inconditionnel, sur non réponse, sur occupation.</p> <p>Gestion des appels Présentation du numéro, conférence à 3, mise en attente, transfert d'appel avec ou sans-consultation.</p> <p>Convergence fixe/mobile Simultanée, séquentielle, groupement libre, messagerie unifiée/email.</p> <p>Personnalisation des musiques Pré-décroché avec ou sans groupement, musique d'attente avec ou sans groupement, SVI, horaire d'ouverture et fermeture. Le client fournira les fichiers musicaux en accord avec les droits Sacem.</p> <p>Personnalisation des lignes Choix du numéro présenté à la ligne, numérotation abrégée, restriction d'appels, filtrage des appels anonymes, inversion des numéros⁽¹⁾.</p> <p>Annuaire des postes Liste des contacts, ajout/suppression d'un contact, ajout de contact en masse.</p> | 15 €/acte |
| <p>Assistance LAN Imprimante, serveur de fichier, OS Windows, messagerie.</p> <p>Le paramétrage des imprimantes et de tous les équipements réseau (imprimante, scanner, serveurs de fichiers, PC) implique obligatoirement que les services ont déjà fonctionné. Le client doit posséder les identifiants pour modifier les paramètres de ses équipements LAN. Le serveur doit avoir fonctionné au préalable, avant la mise en place de la bbox.</p> | 90 €/acte |
| Configuration NAT & DHCP | 45 €/routeur |

Pour ces prestations le client doit être disponible au moment de la demande car la prestation sera réalisée immédiatement.

(1) Si l'inversion du numéro devait être honoré avant la mise en service, alors cet acte sera réalisé gratuitement.

(2) Selon le nombre de journées experts définies par l'opérateur (voir tarifs p. 85).

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition des experts afin de vous accompagner dans la gestion et l'utilisation de vos télécoms de manière simple et efficace.

| | Prestations | Prix |
|-------------------------|--|---------|
| Fixe | Prestation Téléassistance EMM 1h | 100 € |
| | Prestation Téléassistance Fixe 2h | 200 € |
| | Prestation Téléassistance Fixe 4h | 400 € |
| | Prestation Assistant Fixe 1 Journée | 300 € |
| | Prestation Technicien Fixe 1 Journée | 600 € |
| | Prestation Expert Fixe 1/2 Journée | 650 € |
| | Prestation Expert Fixe 1 Journée | 1200 € |
| | Prestation d'accompagnement de l'option Gateway Sécurité : Presta Expert Fixe UTM 1J | 1200 € |
| | Prestation d'accompagnement de l'option Wi-Fi de la Gateway Sécurité : Presta Expert Wi-Fi 1J (option Wi-Fi) | 1200 € |
| | Prestation d'accompagnement de l'option Logs Avancés de la Gateway Sécurité : Presta Expert FAZ 1J (option FAZ) | 1200 € |
| | Prestation d'accompagnement SD-WAN 1 jour : Presta Expert SD-WAN 1J | 1200 € |
| | Prestation d'accompagnement SD-WAN 5 jours : Presta initiale SD-WAN 1 | 6 300 € |
| | Prestation d'accompagnement SD-WAN 4 jours : Presta initiale SD-WAN 2 | 5 100 € |
| | Prestation d'accompagnement SD-WAN Try and Buy 3 jours : Presta initiale SD-WAN T&B | 3 600 € |
| | Prestation d'accompagnement de l'option Anti-DDoS : Presta Expert DDOS 1J | 1200 € |
| | Prestation Expert Fixe niveau 2 1 Journée | 1500 € |
| | Prestation Formation Fixe 1 Journée | 1500 € |
| Mentions légales | <i>Les prestations sont réalisées en France métropolitaine. Les frais de déplacement sont inclus dans le prix. Les Journées Assistant et les 1/2 Journée Expert sont en complément d'une Journée Expert.</i> | |
| Service | Prestation Expert sécurité 1 journée | 1300 € |

Au-delà de la protection en cœur de réseau, nous sommes en mesure de vous accompagner dans votre démarche de sécurisation. Nous pouvons vous proposer des prestations spécifique de sécurité et vous accompagner dans votre démarche d'amélioration continue.

| | |
|-----------------------|---|
| Nom de l'offre | Campagne de sensibilisation au phishing |
| Description | Envoi de « faux emails de phishing » et étude des résultats (taux d'ouverture, de clics sur liens, récupération d'informations sensibles, processus de blocages en interne etc.). |
| Services | Campagne de sensibilisation basique à partir de templates prédéfinis pour l'email et la page de récupération d'informations. |
| | Campagne de sensibilisation avancée à partir de templates personnalisés d'email de Phishing et la page de récupération d'informations. |
| | Campagne de sensibilisation personnalisée. Email et page de récupération d'informations personnalisés. |

Options de sécurité

| Nom de l'option | Gateway Sécurité | | |
|------------------|--|--------------------------------------|--|
| Description | Plateforme de gestion des menaces en cœur de réseau VPN MPLS. Protège votre entreprise contre les menaces véhiculées par le Web et permet de contrôler, de surveiller et d'appliquer les politiques d'utilisation acceptable du Web. La solution UTM en cœur de réseau propose du Firewalling L3/L4, le filtrage d'URL, la protection antivirus/antispysware des flux Web, le filtrage antispam des flux de messagerie, le contrôle applicatif ainsi que la connexion distante de nomades en IPSec et/ou SSL. L'administration déléguée de la solution et les rapports de statistiques intégrées permettent une autonomie totale de la solution. | | |
| Prix mensuel | Pack 50 : 100 € Pack 100 : 160 € | Pack 200 : 260 € Pack 500 : 550 € | Pack 1000 : 1000 € Pack 2000 : 1900 € |
| Mentions légales | Option de l'offre VPN MPLS (le client doit disposer d'une offre VPN MPLS). Le service Gateway Sécurité doit absolument être complété d'au moins une journée de prestation d'accompagnement pour découvrir, mettre en service et en maîtriser le fonctionnement. Voir rubrique « Prestations Fixe ». | | |

| Nom de l'option | Options de l'offre Gateway Sécurité | | | |
|--------------------|--|--|---|--|
| Description | Pour chaque pack Gateway Sécurité, les options suivantes sont disponibles : contrôleur wifi et ses bornes, la gestion des logs et statistiques FortiAnalyzer et enfin l'architecture DMZ. | | | |
| | Option UTM Wi-Fi | Option UTM Log Avancés | Option UTM DMZ | Option Services Managés |
| Description | Solution d'administration centralisée de bornes Wi-Fi sur site VPN MPLS | Solution de statistiques évoluées, du stockage et de la gestion des logs de sécurité | Solution de déport physique de la DMZ sur site client | Prestation intégrant le paramétrage initial de la solution Gateway Sécurité, la réalisation de changements simples sur demande avec engagements d'intervention en J+1 (liste des changements prédéfinis). Un interlocuteur unique traitera vos demandes avec une délégation totale, ainsi que la configuration de reportings mensuels personnalisés. |
| Prix mensuel | Location SAV Wi-Fi Standard : 30 € Location SAV Wi-Fi Premium : 75 € | Stockage 300 Go : 30 € Stockage 600 Go : 60 € | Bientôt au catalogue | Jusqu'au pack 200 : à partir de 180 €/mois Du pack 500 au pack 2000 : à partir de 380 €/mois Au-delà : nous consulter Conseil sur votre architecture : nous consulter |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | 36 mois |
| Mentions légales | Pour chacun des services optionnels de l'offre Gateway Sécurité, une journée de prestation d'accompagnement est absolument nécessaire pour découvrir, mettre en service et en maîtriser le fonctionnement. | | | Délégation complète de la gestion de la solution et de son paramétrage initial. |

| Nom de l'option | Relais Mail Sécurisé |
|--------------------|--|
| Description | Un relais mail filtre les emails entrants afin de détecter les spams et éléments malveillants dans le corps de l'email mais également dans les pièces jointes. La solution Relais Mail Sécurisé inclut la Sandbox. Cette dernière permet une analyse plus poussée permettant de détecter les virus inconnus, en effectuant une analyse comportementale des pièces jointes. |
| Prix mensuel | Relais Mail Sécurisé : 2 €/mois/boîte mail |
| Durée d'engagement | 12 mois |
| Mentions légales | Le service nécessite une demi journée de prestation pour découvrir, mettre en service et en maîtriser le fonctionnement. |

Options de sécurité

| Nom de l'option | Protection anti-DDoS volumétrique personnalisé | | | Protection anti-DDoS volumétrique et applicatif personnalisé |
|------------------|---|--|--|---|
| Description | Solution de protection contre les attaques par Déni de service (DDoS) de type volumétriques, par saturation d'état ou applicatives (pour les attaques les plus courantes) en cœur de réseau Bouygues Telecom Entreprises. Cette solution est composée d'une plateforme Anti-DDoS hébergée en cœur de réseau apportant une protection dédiée par Client (seuils spécifiques de détection, alerting personnalisé, interface de suivi en temps réel et nettoyage des attaques automatisé). | | | Solution de protection contre les attaques par Déni de service (DDoS) applicatives sur mesure. La mise en place d'un équipement virtuel dédié spécifique à l'environnement du client est nécessaire, permettant de détecter et bloquer les attaques les plus fines. |
| Prix mensuel | Jusqu'à 100 M à partir de 700 €/mois | Jusqu'à 1G à partir de 1 400 €/mois | Jusqu'à 5G à partir de 3 000 €/mois | Nous contacter |
| Mentions légales | Nécessite un lien ou un accès Bouygues Telecom Entreprises. Les attaques sont nettoyées en cœur de réseau de façon automatique (nettoyage manuel sur demande). Mise à disposition d'un accès en lecture à la plateforme Anti-DDoS. Les frais de mise en service sont adaptés en fonction du périmètre à protéger. Nécessite la souscription obligatoire et complémentaire d'un Assistant technique dédié (ATD). | | | |

| Nom de l'option | Internet Sécurisé | | | | |
|------------------|--|------------------------------------|------------------------------------|--|------------------------------------|
| Description | Protège vos flux et accès Internet des cybermenaces véhiculées par le Web. Basée sur une solution de type UTM (Gestion unifiée des menaces) en cœur de réseau, comporte un pare-feu nouvelle génération (couches 3, 4 et 7). Fonctionnalités principales : filtrage web, protection antivirus des flux Web, contrôle applicatif, IPS et IDS pour la détection et le blocage des intrusions sur l'accès. Le client pourra choisir parmi les niveaux de sécurité prédéfinis (filtrage par catégorie de site ou d'applications web) à appliquer sur son/ses accès Internet via son espace client et générer des rapports de sécurité. La protection agit en tant que bouclier en amont du système d'information pour protéger l'accès Internet de l'entreprise. | | | | |
| Prix mensuel | Protection ADSL 19 €/mois/accès | Protection SDSL 29 €/mois/accès | Protection FTTH 19 €/mois/accès | Protection Routeur 4G supervisé 24 €/mois/accès | Protection FTTO 49 €/mois/accès |
| Mentions légales | La solution technique est entièrement gérée par Bouygues Telecom Entreprises ainsi que le contenu des différents niveaux de filtrage ou des rubriques dans les rapports de Sécurité. Celui-ci pourra être amené à évoluer. Bouygues Telecom Entreprises n'est pas responsable de la catégorisation des sites internet. | | | | |

Les solutions de partage

Avec cette solution, travaillez et accédez de partout à la suite Microsoft Office 365 (Messagerie, Suite Office, Skype for Business, etc.).

Microsoft Office 365

| Nom de l'offre | Exchange Online (nombre d'utilisateurs illimité) | Office 365 Business Premium (entreprises de - de 300 utilisateurs) | Office 365 Entreprise E3 (entreprises de + de 300 utilisateurs) |
|---|---|---|--|
| Messagerie professionnelle : emails, calendrier partagé, contacts, tâches (50 Go de boîte aux lettres par utilisateur) | Oui | Oui | Oui |
| Conférence Web en HD, messagerie instantanée professionnelle et gestion de présence (Skype for Business) | | Oui | Oui |
| Partage simple de fichier : illimité par utilisateur (OneDrive) | | Oui | Oui |
| Site Intranet pour vos équipes (SharePoint) | | Oui | Oui |
| Administration via WEB | | Oui | Oui |
| Création et modification de fichiers Word/Excel/Powerpoint/OneNote dans votre navigateur Web et sur les terminaux iPhone et Android (Office Online) | | Oui | Oui |
| Suite Office client riche (Word/Excel/PowerPoint/Outlook ...) Une licence permet d'utiliser la suite sur 5 devices différents (PC/MAC/Smartphone/Tablette) | | Oui | Oui |
| Administration avancée pour entreprise : gestion des applications au niveau de l'entreprise (stratégies de groupe...), conformité et protection des informations (archivage et conservation légale) | | | Oui |
| Office 365 Voix : communications unifiées, systèmes PABX pour la gestion des appels et des réunions téléphoniques (Skype for Business) | | | |
| Prix mensuel par utilisateur | 3,40 € | 12,70 € | 19,70 € |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | |
| Options compatibles | Registrar de domaine : 5 €/mois. Accompagnement avec redirection de domaine vers Office 365, accompagnement avec portabilité de domaine, accompagnement au transfert des données, accompagnement sur site : sur devis. | | |
| Mentions légales Le support proposé dans le cadre de l'offre Office Microsoft 365 ne sera effectif que pour les licences souscrites directement auprès de Bouygues Telecom. | Voir détails et conditions de l'offre dans les Conditions Générales et Particulières Bouygues Telecom Entreprises. | | |

Pack d'accompagnement avec Redirection du domaine vers Office 365

| Nom de l'offre | Pack d'accompagnement avec Redirection du domaine vers Office 365 |
|------------------------|--|
| Description de l'offre | Le client souhaite rediriger son nom de domaine vers les solutions Office 365 achetées chez Bouygues Telecom mais en conservant l'hébergement chez le registrar actuel. Permet de rediriger les flux des mails vers un Nom de domaine non hébergé par Bouygues Telecom Entreprises. Inclus : > Formation Prise en main du Portail Bouygues Telecom > Modification des champs MX > Modification de l'auto-discover > Prise en main des écrans Office 365 |
| Mentions légales | 200 €/domaine |

Le nom de domaine

Le service nom de domaine vous apporte la possibilité de créer vos noms de domaine ainsi que d'avoir accès à des prestations associées : hébergement et transfert.

| | |
|--|-------------------------------------|
| Hébergement par Bouygues Telecom Entreprises d'un nom de domaine (Inclus la création ou le transfert de nom de domaine en Self Care) | 5 €/mois/domaine |
| Pack accompagnement avec transfert/portabilité du Nom de domaine Permet de transférer la propriété et l'hébergement d'un Nom de domaine vers Bouygues Telecom Entreprises | |
| Nécessite la souscription à l'abonnement d'hébergement du Nom de domaine Inclus : <ul style="list-style-type: none">> Formation Prise en main du Portail Bouygues Telecom> Vérification des informations techniques et administratives> Collecte exhaustive des entrées DNS existantes> Prise en charge du transfert du nom de domaine> Prise en main de portail Office 365 | 400 €/domaine + 5 €/mois/domaine |

| Nom de l'offre | Bsd-wan | | |
|--------------------------|--|---|---|
| Description | L'offre Bsd-wan est un service intelligent de traitement des flux wan jusqu'au niveau applicatif et permettant la gestion de multiples liens, MPLS ou internet, d'un ou plusieurs opérateurs. L'administration se fait en totale autonomie par le gestionnaire à partir d'une interface web complète ou avec l'accompagnement par les experts Bouygues Telecom Entreprises. | | |
| | Bsd-wan 100 | Bsd-wan 500 | Bsd-wan 1000/Bsd-wan VM |
| | Service SD-WAN pour petit et moyen site pouvant traiter jusque 100 Mbps de flux wan | Service SD-WAN pour grand site ou siège pouvant traiter jusque 500 Mbps de flux wan | Service SD-WAN pour site très important ou datacenter pouvant traiter jusque 1 Gbps de flux wan |
| Prix mensuel par boîtier | 100 € | 200 € | 300 € |
| Durée d'engagement | 36 mois | | |
| Mentions légales | <i>Service disponible en auto-installation en France métropolitaine et à l'étranger. Installation sur site possible en option en France métropolitaine (voir prestations de service). La mise en service initiale de la plateforme Bsd-wan est assurée par l'accompagnement de nos experts réseaux par l'ajout obligatoire d'une prestation expert fixe. Garantie de Temps de Rétablissement 4h 5/7J de 9h à 18h hors GTR optionnelle.</i> | | |

| Nom des options | Options Bsd-wan | | | |
|--------------------------|--|--|---|--|
| Description | L'offre Bsd-wan est accompagnée de 4 options permettant d'étendre le périmètre fonctionnel déjà très riche disponible en standard. | | | |
| | Option QoE+ | Option Sécurité+ | Option Réseau+ | Option Boîtier+ |
| | Option permettant de disposer des fonctionnalités avancées de «QoE» permettant l'activation de mécanismes d'amélioration des flux temps-réels | Option permettant de disposer des fonctionnalités de sécurité avancée de type UTM pour la protection du réseau | Option permettant de disposer des fonctionnalités de routage spécifique sur les sites clients et de la compatibilité IPv6 | Option permettant de disposer d'un équipement plus performant avec une offre Bsd-wan 100 afin d'anticiper une évolution de capacité sans coupure et sans intervention sur site |
| Prix mensuel par boîtier | 50 € | 40 € | 30 € | 20 € |
| Durée d'engagement | 36 mois | | | |
| Options supplémentaires | GTR 4h en HO 6/7J Option permettant d'étendre sa garantie de temps de rétablissement sur le boîtier en heures ouvrées au samedi + 50 €/mois/boîtier | | | |
| | GTR 4h en HNO 24/7 Option permettant d'étendre sa garantie de temps de rétablissement sur le boîtier en heures ouvrées et non ouvrées 24h/24 et 7j/7 + 75 €/mois/boîtier | | | |
| Mentions légales | <i>Les services optionnels se positionnent indifféremment sur les offres Bsd-wan 100, 500, 1000 ou VM. Les GTR se positionnent indifféremment sur les offres Bsd-wan 100, 500 ou 1000.</i> | | | |

• **Accès depuis l'étranger** : pour les appels reçus à l'étranger, l'appelant est facturé au prix d'une communication depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine. Le Client paie l'acheminement de l'appel entre la France et le pays visité. Pour connaître les tarifs et les zones tarifaires, consultez le site Bouygues Telecom ou le serveur vocal 623 (service gratuit depuis la France métropolitaine).

• **Appels Bouygues Telecom** : ce sont les appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine entre les portables Bouygues Telecom (hors appels Internes). Ils sont facturés au prix d'un appel national, selon l'offre choisie.

• **Appels externes** : ce sont les appels Voix + Data (hors communications GSM/GPRS/EDGE/3G+/4G/4G+/5G) d'un membre fixe ou mobile de l'entreprise, autre que les appels internes, vers le RTC, les réseaux GSM français et Bouygues Telecom (hors numéros courts et numéros spéciaux).

• **Appels fixes vers le réseau Bouygues Telecom** : ces appels sont facturés par l'opérateur fixe à l'appelant. Voir prix publics de l'opérateur concerné.

• **Appels internes** : ce sont les appels Voix + Data (hors communications GPRS/EDGE/3G+/4G/4G+/5G), depuis et vers le réseau Bouygues Telecom en France métropolitaine entre les membres mobiles.

• **Appels nationaux** : les appels nationaux sont les appels (hors n°s spéciaux) à partir de la zone de couverture passés en France métropolitaine vers les abonnés du RTC.

• **Appels vers les réseaux GSM français** : les appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine vers les portables des autres réseaux GSM français sont facturés au prix d'un appel national, selon l'offre choisie.

• **Évolution des tarifs** : ces tarifs sont fournis à titre indicatif et peuvent être modifiés à tout moment par Bouygues Telecom conformément à l'article « Prix du service » des conditions générales de Bouygues Telecom.

• **Internet** : navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue exclusivement sur votre mobile non relié à un ordinateur. Les autres usages de type VOIP, Newsgroup et peer to peer sont exclus. Internet, Mails : avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit, hors échange de mails. Communications en France métropolitaines. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur bouyguetelecom.fr. TV (via Btv ou autres applications) décomptée de l'enveloppe data du forfait. Hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

• **Le service GSM/GPRS/EDGE/3G+/4G/4G+/5G** est fourni par Bouygues Telecom conformément à ses conditions générales de service. À cet égard, le Client est informé que la responsabilité de Bouygues Telecom ne saurait être engagée en cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle des services fournis par la société RIM ou par la société SMARTNER.

• **Les appels gratuits** sont ceux vers les numéros d'urgence (112, 15, 17, 18), vers le Service Clients (617) et la consultation du répondeur (660) en France métropolitaine.

• **Les Solutions Business Synchro** : incluent les solutions de téléphonie fixe, les solutions de téléphonie mobile, les solutions convergentes fixe-mobile, la solution tout-en-un synchro, les solutions d'accès internet, fixe et mobile, les solutions réseaux et sécurité, les solutions cloud.

• **Lignes fixes isolées** : accès téléphoniques bas-débit VGA, de type ligne analogique isolée ou accès de base numérique isolé, commercialisés en option d'une offre principale Business Synchro.

• **Limitation des souscriptions par centre de facturation** : selon les offres, pour des raisons techniques, Bouygues Telecom se réserve la possibilité de limiter le nombre de lignes rattachées à un même centre de facturation (équivalent à une facture), étant précisé que ce nombre est limité à 1 000 lignes dans le cadre d'Amplitude volume de communications défini.

• **Messagerie Vocale Visuelle** : cette application permet de visualiser directement sur votre mobile compatible la liste des messages vocaux disponible sur votre répondeur, sélectionner seulement les messages que vous souhaitez écouter sans avoir à écouter l'ensemble des messages ou les instructions téléphoniques.

• **Modes de paiement** : les modes de paiement autres que Prélèvement Automatique (PA) seront facturés 15 € par facture chaque mois pour les clients Entreprises et clients Professionnels.

• **MMS (Multimedia Messaging Service)** : SMS ou Télé-messages à contenu multimédia (son, photo, image..).

• **Notification des appels sans message sur répondeur** : ce service permet de savoir qui a cherché à vous joindre lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture. Vous êtes automatiquement prévenu par SMS (valide pendant 3 jours) dès que vous allumez votre mobile ou êtes à nouveau en zone de couverture. Vous pouvez désactiver le service à tout moment au 660 (gratuit en France métropolitaine). Pour cela, appuyez sur la touche 3 « pour personnaliser votre répondeur », puis sur la touche 4 « votre service SMS de notification des appels en absence » et laissez-vous guider.

• **Appels vers les numéros spéciaux** : depuis la France métropolitaine, tarif éditeur + prix d'un appel national. Ces deux parties apparaissant de manière distincte sur votre facture. Les numéros spéciaux du fixe accessibles depuis le réseau.

Bouygues Telecom sont les suivants :

- les numéros Libre Appel (dont les numéros verts et les numéros verts internationaux) commençant par 0800, 0809.
- les numéros commençant par 08 (hors les 08 7).
- les numéros commençant par 06 et dédiés aux radiomessageries et à Internet.
- Les numéros 1XXX, 3XXX ou 118XXX.

• **118XXX depuis l'étranger** : tarif éditeur + tarif depuis l'étranger en fonction de la zone d'appel calculés lors de la 1^{re} minute indivisible, puis par palier de 30 secondes, avec un coût maximum de 1,128 € par appel + 2,202 €/minute. En cas de modification des tarifs du fournisseur de services, indépendante de Bouygues Telecom, un délai maximum de 6 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs de Bouygues Telecom en conséquence.

• **Portabilité** : si la portabilité échoue au terme de 4 mois à compter de la signature du contrat, le Client peut résilier son

contrat sous réserve de s'acquitter d'un montant d'une valeur de 250 € par ligne souscrite.

• **Report des consommations** : les secondes inutilisées d'un Forfait (Voix, Data hors GPRS/EDGE/3G+/4G/4G+) sont reportées le mois suivant et utilisables une fois le Forfait consommé et dans la limite d'un mois de Forfait.

• **Résiliation anticipée/Débit** : montant minimum du débit en cas de résiliation anticipée : 5 €/mois/ligne au titre des offres Entreprises.

• **SMS (Short Messages Service ou Télé-messages)** : messages en texte d'une longueur maximale de 160 caractères.

• **Streaming** : mode de diffusion en continu d'un contenu multimédia sans téléchargement sur le PC.

• **Usage « raisonnable » d'une offre mobile** : l'usage raisonnable correspond à une utilisation de la ligne principalement en France métropolitaine. Soit plus de cinquante pour cent (50%) du temps de communications Voix et usages Data du Client effectués depuis la France métropolitaine chaque mois. À défaut, Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat et/ou d'appliquer des frais supplémentaires aux communications excédant cet usage raisonnable.

• **VGA** : vente en gros de l'abonnement. Elle consiste en la fourniture, par France Télécom à Bouygues Telecom, de raccordements en mode analogique ou RNIS au réseau commuté de France Télécom au moyen desquels Bouygues Telecom peut proposer au Client final un abonnement bas débit. Cette offre est couplée avec la sélection du transporteur (présélection), laquelle permet à Bouygues Telecom de prendre en charge les communications du Client final (hors numéros spéciaux et d'urgence).

• **Voix sur IP ou VoIP** : technique permettant d'utiliser Internet comme moyen de transmission des appels téléphoniques.

© 2006 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. Les marques, images et symboles de la famille BlackBerry® et RIM demeurent la propriété exclusive de Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion et BlackBerry® sont des marques déposées auprès du Community Trade Mark et susceptibles d'être déposées ou en attente dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits, marques, noms de société, marques commerciales et marques de services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les spécifications et informations contenues dans ce document peuvent être changées sans préavis. Apple, le logo Apple, iPhone et Multi-Touch sont des marques déposées par Apple Inc.

| Page | Nom commercial | Référence catalogue |
|--------|---|--------------------------------|
| 4 | Frais de mise en service | ANA NUM FMS Ligne |
| 4 | Option raccordement Trunk Sip | SEQ PBX Opt Sip Trunking |
| 4 et 5 | Numéros SDA | S8E Opt CTX PBX - Numero SDA |
| 5 | Ligne numérique flotte | AD5 Ligne Numérique Flotte |
| 5 | Ligne numérique classique | AD8 Ligne Numérique Classique |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise - 24 mois | B5U Neo 24 m D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise - 24 mois avec mobile associé | BT1 Neo 24 m AS D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Plus - 24 mois | BX0 Neo+ 24 m D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Plus - 24 mois avec mobile associé | BT0 Neo+ 24 m AS D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Data - 24 mois | B5V Neo Data 24 m D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Data - 24 mois avec mobile associé | BT2 Neo Data 24 m AS D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral - 24 mois | B5W Neo Intégral 24 m D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral - 24 mois avec mobile associé | BT3 Neo Intégral 24 m AS D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral Plus - 24 mois | BX2 Neo Intégral+ 24 m D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral Plus - 24 mois avec mobile associé | BX1 Neo Intégral+ 24 m AS D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde - 24 mois | B5X Neo Intg. Mde 24 m D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde - 24 mois avec mobile associé | BT4 Neo Intg. Mde 24 m AS D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise - 36 mois | B6U Neo 36 m D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise - 36 mois avec mobile associé | BT5 Neo 36 m AS D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Plus - 36 mois | BX9 Neo+ 36 m D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Plus - 36 mois avec mobile associé | BT9 Neo+ 36 m AS D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Data - 36 mois | B6V Neo Data 36 m D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Data - 36 mois avec mobile associé | BT6 Neo Data 36 m AS D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral - 36 mois | B6W Neo Intégral 36 m D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral - 36 mois avec mobile associé | BT7 Neo Intégral 36 m AS D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral Plus - 36 mois | BX4 Neo Intégral+ 36 m D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral Plus - 36 mois avec mobile associé | BX3 Neo Intégral+ 36 m AS D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde - 36 mois | B6X Neo Intg. Mde 36 m D |
| 5 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde - 36 mois avec mobile associé | BT8 Neo intg. Mde 36 m AS D |
| 5 | Renvoi du terminal en phase de sonnerie | S64 Opt PBX num - Renv Mod Son |
| 5 | Transfert d'appel sur non réponse | S65 Opt PBX num - Renvoi NRP |
| 5 | Renvoi inconditionnel | S66 Opt PBX num - Renvoi INC |

| Page | Nom commercial | Référence catalogue |
|---------|--|--------------------------------|
| 5 | Sélection permanente d'appels Audiotel | S68 Opt PBX num - Sel Audiotel |
| 5 | Sélection permanente d'appels Télématique | S69 Opt PBX num - Sel Telemat |
| 5 | Rappel automatique d'un correspondant occupé (Autorappel) | S6A Opt PBX num -Auto-rappel |
| 5 | Conférence à trois | S6B Opt PBX num - Conf a 3 |
| 5 | Présentation du nom (annule et remplace la présentation du numéro) | S6C Opt PBX num - Present Nom |
| 5 | Secret permanent | S6E Opt PBX num - Secret Perm |
| 7 | Forfait Internet Mobile - Sans engagement | A01 DATA 3 GO EVOL SE D |
| 7 | Forfait Neo Entreprise - Sans engagement | A02 Neo Évolutif Data SE D |
| 8 | Option SMS illimités | Forfait SMS illimités 24/24 |
| 8 | Option MMS illimités | SDK Opt Data MMS |
| 8 et 10 | Restrictions d'appels internationaux | S7P Opt ANA - Barring Intl |
| 8 et 10 | Restrictions d'appels mobiles et internationaux | S6F Opt ANA - Barring Mob+inti |
| 9 | Accès Internet mobile One | B6A Data One 4G D |
| 9 | Accès Internet mobile Plus | B6B Data Plus 4G D |
| 9 | Accès Internet mobile Extra | B6C Data Extra 4G D |
| 9 | Option data mobile évolutive | S4C Opt Data Evol |
| 10 | Option 2° SIM Intégral et Intégral Monde | B5Y Data 2° SIM Intégral D |
| 11 | Forfait Internet mobile 25 Go 24 mois | A03 Data Mob 25 Go 24 m D |
| 11 | Forfait Internet mobile 25 Go avec Option tablette 24 mois | A04 Data Mob 25 Go 24 m AS D |
| 11 | Forfait Internet mobile 25 Go 36 mois | A05 Data Mob 25 Go 36 m D |
| 11 | Forfait Internet mobile 25 Go avec Option tablette 36 mois | A06 Data Mob 25 Go 36 m AS D |
| 11 | Forfait Internet mobile 100 Go 24 mois | B7Z Data Mob 100 Go 24 m D |
| 11 | Forfait Internet mobile 100 Go avec Option tablette 24 mois | BDZ Data Mob 100 Go 24 m AS D |
| 11 | Forfait Internet mobile 100 Go 36 mois | BGJ Data Mob 100 Go 36 m D |
| 11 | Forfait Internet mobile 100 Go avec Option tablette 36 mois | AN9 Data Mob 100 Go 36 m AS D |
| 12 | Solution mobile Neo Entreprise | ME2 Neo 24/7 R |
| 12 | Solution mobile Neo Entreprise Plus | MF0 Neo+ R |
| 12 | Solution mobile Neo Entreprise Data | ME3 Neo Data R |
| 12 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral | MF4 Neo Intégral R |
| 12 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral Plus | MF2 Neo Intégral+ R |
| 12 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde | ME5 Neo Intégral Monde R |
| 12 | Solution mobile Neo Entreprise avec mobile associé | ME6 Neo 24/7 AS R |

| Page | Nom commercial | Référence catalogue |
|------|---|---------------------------------|
| 12 | Solution mobile Neo Entreprise Plus avec mobile associé | MF1 Neo+ AS R |
| 12 | Solution mobile Neo Entreprise Data avec mobile associé | ME7 Neo Data AS R |
| 12 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral avec mobile associé | MF5 Neo Intégral AS R |
| 12 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral Plus avec mobile associé | MF3 Neo Intégral+ AS R |
| 12 | Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde avec mobile associé | ME9 Neo Intégral Monde AS R |
| 13 | Solution mobile Classique | MA1 Mob Classique |
| 13 | Solution mobile Flotte | MA3 Mob Flotte |
| 13 | Solution mobile Neo Entreprise 24/7 | MA5 Mob Neo 24/7 |
| 13 | Conférence | S03 Conférence |
| 14 | Forfait Internet mobile 5 Go | N6B Data 5 Go 4G |
| 14 | Forfait Internet mobile 10 Go | N6I Data 10 Go 4G |
| 14 | Forfait Internet mobile 25 Go | N6C Data 25 Go 4G |
| 14 | Forfait Internet mobile 100 Go | N6V Data 100 Go 4G |
| 14 | Option data mobile 1 Go | SDC Opt One Mob 1 Go |
| 14 | Option data mobile 5 Go | SDD Opt Data Mob 5 Go |
| 14 | Option data mobile 10 Go | SDZ Opt Data Mob 10 Go |
| 14 | Option data mobile 25 Go | SDE Opt Data Mob 25 Go |
| 14 | Option data mobile 50 Go | SDW Opt Data Mob 50 Go |
| 14 | Option data mobile 100 Go | SW7 Opt Data Mob 100 Go |
| 19 | Option appels vers Europe et USA Évolutive | S36 Appels Vers EurUS Évol |
| 19 | Option appels vers Monde Évolutive | S3U Appels Vers Monde Évol |
| 19 | Option appels depuis Business 1 et Business 2 Évolutive | SJ7 Évol Voix Roam Business 1/2 |
| 19 | Option appels depuis Business 3 Évolutive | SJ8 Évol Voix Roam Business 3 |
| 19 | Option appels depuis Reste du Monde Évolutive | SFG Évol Appels dep. Monde |
| 20 | Option data depuis Business 1 et Business 2 Évolutive | SJK Évol Data Roam Business 1/2 |
| 20 | Option data depuis Business 3 Évolutive | SJL Évol Data Roam Business 3 |
| 20 | Option data depuis Monde Évolutive | SFH Évol Data dep. Monde |
| 20 | Option appels vers Asie illimité | S4A Option Asie Business Illi |
| 21 | Pass 24h Voix & SMS illimités Business 1 | SJ1 Pass 24h Voix Business 1 |
| 21 | Pass 24h Voix & SMS illimités Business 2 | SJ2 Pass 24h Voix Business 2 |
| 21 | Pass 24h Voix & SMS illimités Business 3 | SJ3 Pass 24h Voix Business 3 |
| 22 | Pass 24h Data depuis Business 1 | SJA Pass 24h Data Business 1 |

| Page | Nom commercial | Référence catalogue |
|------|---|--------------------------------|
| 22 | Pass 24h Data depuis Business 2 | SJB Pass 24h Data Business 2 |
| 22 | Pass 24h Data depuis Business 3 | SJC Pass 24h Data Business 3 |
| 23 | Option Voyageur Business 1 | SJN Option Voyageur Buisness 1 |
| 23 | Option Voyageur Business 2 | SJQ Option Voyageur Buisness 2 |
| 23 | Option Voyageur Monde | SJO Option Voyageur Monde |
| 27 | Option appels et SMS vers Europe et USA illimité | SFV Appels-SMS vers EurUs illi |
| 28 | Service SAV Premium avec GTI J+1 | S70 BBOX-E SAV Premium J+1 |
| 28 | Frais de construction du lien ADSL pour Bbox Entreprise | BBOX-E FMS CONSTRUCT LIGNE |
| 28 | Frais d'annulation de commande Bbox Entreprise | BBOX-E Frais Annulation |
| 30 | Poste sans fil supplémentaire avec communications illimitées | BB2 Opt BBOX-E Poste sup D |
| 30 | Poste sans fil inclus | BB6 Comp BBOX-E poste inclus D |
| 30 | Poste standardiste supplémentaire avec communications illimitées | BB9 Opt BBOX-E Poste Operat D |
| 31 | Package Installation sur site puis personnalisation par téléphone | S76 BBOX-E Install et perso |
| 31 | Garantie de Temps de Rétablissement en 1 jour ouvré | S7D BBOX-E GTR ADSL J+1 |
| 31 | Garantie de Temps de Rétablissement en 4 heures ouvrés | S7E BBOX-E GTR ADSL 4H |
| 31 | Prestation réalisation des messages d'accueil | BBOX-E Musiques Perso |
| 31 | Bbox Entreprise Fibre | BBU Service Bbox Entreprise |
| 34 | Facture électronique certifiée | Facture électro. Certifiée |
| 34 | Facture papier | Facture papier |
| 35 | Échange sur site | EX1 Echange sur site |
| 36 | Suite Essentielle | Suite Essentielle |
| 36 | Suite Essentielle Managée | Suite Essentielle Managée |
| 36 | Suite Avancée | Suite Avancée |
| 36 | Suite Avancée Managée | Suite Avancée Managée |
| 36 | Suite Intégrale | Suite Intégrale |
| 36 | Suite Intégrale Managée | Suite Intégrale Managée |
| 36 | Pack de Mise en Service EMM | Pack de Mise en Service EMM |
| 36 | Pack de Mise en Service EMM + | Pack de Mise en Service EMM + |
| 40 | Sérénité Garantie Hors Apple 24 mois | SM0 Sérénité Garantie |
| 40 | Sérénité Garantie Apple 24 mois | SM1 Sérénité Garantie |
| 40 | Sérénité Garantie Apple 36 mois | SM2 Sérénité Garantie |
| 40 | Sérénité Garantie Hors Apple 36 mois | SM3 Sérénité Garantie |

| Page | Nom commercial | Référence catalogue |
|------|---|---------------------------------------|
| 40 | Sérénité Avancée Hors VIP | SM4 Sérénité Avancée |
| 40 | Sérénité Avancée VIP | SM5 Sérénité Avancée |
| 40 | Sérénité Intégrale Hors VIP | SM6 Sérénité Intégrale |
| 40 | Sérénité Intégrale VIP | SM7 Sérénité Intégrale |
| 40 | Coque Standard 24 mois | SU0 24 m Coque standard |
| 40 | Coque Renforcée 24 mois | SU8 24 m Coque renforcée |
| 40 | Protège écran Apple 24 mois | SU9 24 m Protège écran |
| 40 | Protège écran Hors Apple 24 mois | SU3 24 m Protège écran |
| 40 | Bloc chargeur Apple 24 mois | SUA 24m Chargeur iPhone |
| 40 | Coque Standard 36 mois | SU4 36 m Coque standard |
| 40 | Coque Renforcée 36 mois | SU5 36 m Coque renforcée |
| 40 | Protège écran Apple 36 mois | SU6 36 m Protège écran |
| 40 | Protège écran Hors Apple 36 mois | SU7 36 m Protège écran |
| 40 | Bloc chargeur Apple 36 mois | SUB 36m Chargeur iPhone |
| 45 | Presta Assis. Technique Dédiée Mobile | Presta Assis. Technique Dédiée Mobile |
| 47 | Presta Assis. VIP | Presta Assis. VIP |
| 47 | Presta Assis. VIP Plus | Presta Assis. VIP Plus |
| 47 | Assistance Mobile Premium | SC1 Assistance Premium |
| 49 | Option Suivi conso depuis l'étranger | SFP Suivi data Etranger |
| 50 | Limitation totale de la data | Limit Data National et Roaming |
| 50 | Limitation des appels entrants | Limitation des appels entrants |
| 50 | Limitation des appels sortants | Limitation des appels sortants |
| 50 | Limitation à une liste de numéros | S05 Limitation liste de N° |
| 50 | Limitation des appels vers l'étranger | S0B Limit Appels Vers Etranger |
| 50 | Limitation des appels vers les numéros spéciaux | S0E Limitation N° Spéciaux |
| 50 | Limitation réglementaire de la data depuis l'étranger | S1L Limit Data Étranger 250 Mo |
| 50 | Limitation de la data en zone spéciale | SFW Limit Data Zone Speciale |
| 50 | Limitation à 3 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale | SFX Limit 3 Go et Data Zone Spe |
| 50 | Limitation de la data au-delà de l'Europe Réglementaire | SLG Limit data hors Eur. régl. |
| 50 | Limitation des appels et de la data au delà de l'Europe Réglementaire | SLF Limit Appels+Data hors Eur |
| 50 | Limitation à 3 Go de la data depuis Business 1 et blocage zone spéciale | SN8 Limit 3 Go B1 + ZS |
| 50 | Limitation à 2 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale | SNF Limit 2 Go B1/B2/B3 + ZS |

| Page | Nom commercial | Référence catalogue |
|------|--|---|
| 50 | Suppression du répondeur | Suppression du répondeur |
| 51 | M2M Ajustable FR | OC4-M2M Ajustable FR |
| 51 | Limitation à 1 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale | SNE Limit 1 Go B1/B2/B3 + ZS |
| 51 | Limitation de la data en zone Business 2, Business 3 et Zone spéciale | SN1 Limit Data B2/B3/ZS |
| 51 | Limitation de la data en zone Business 3 et Zone spéciale | SN2 Limit Data B3/ZS |
| 51 | Débit réduit 75 Go FR/EU/Business 1 | SWA Débit Réduit 75 Go F/EU/B1 |
| 51 | Débit réduit 100 Go FR/EU/Business 1 et limitation de la data à 2 Go Business 2/Business 3 | SWB DR 100 Go F/EU/B1+2 Go B2 |
| 51 | Débit réduit 200 Go FR/EU/Business 1/Business 2 et limitation de la data à 2 Go Business 3 | SWC DR 200 Go F/EU/B1/B2+2 Go B3 |
| 51 | Limitation des appels depuis France vers l'étranger hors zone Europe | SN0 Limit Appels vers Hors Eur |
| 52 | M2M Compteur FR | OC5-M2M Ajustable FR |
| 53 | M2M Évolutif Monde | OC7-M2M Évolutif Monde |
| 53 | Support Expert EMM | Support Expert EMM |
| 54 | Couverture étendue Data mobile | S5T Couverture Data mobile |
| 57 | Service Managé EMM | Service Managé EMM |
| 60 | Accès Fibre Entreprise FTTH | BC1 Accès FTTH |
| 60 | FMS de l'offre d'accès FTTH | BC2 FMS FTTH |
| 60 | FMS de l'offre d'accès FTTH avec install et mise en service | BC3 FMS FTTH Install et MES |
| 60 | Accès Fibre Entreprise Sécurisée | B8T Fibre Entreprise Sécurisée |
| 60 | Frais de mise en service | PBX NET FMS Site |
| 61 | Accès ADSL Service DT | BC6 Accès ADSL Service DT |
| 61 | Accès ADSL Service DP | BC9 Accès ADSL Service DP |
| 60 | Accès FTTO 2 Gbps | BAA Accès Fibre FTTO 2 Gbps |
| 60 | Accès FTTO 10 Mbps | BYA Accès Fibre Z1 10 Mbps/BYN Accès Fibre Z2 10 Mbps/BZA Accès Fibre Z3 10 Mbps/BZN Accès Fibre Z4 10 Mbps |
| 60 | Accès FTTO 20 Mbps | BYB Accès Fibre Z1 20 Mbps/BYO Accès Fibre Z2 20 Mbps/BZB Accès Fibre Z3 20 Mbps/BZO Accès Fibre Z4 20 Mbps |
| 60 | Accès FTTO 30 Mbps | BYC Accès Fibre Z1 30 Mbps/BYP Accès Fibre Z2 30 Mbps/BZC Accès Fibre Z3 30 Mbps/BZP Accès Fibre Z4 30 Mbps |
| 60 | Accès FTTO 40 Mbps | BYD Accès Fibre Z1 40 Mbps/BYQ Accès Fibre Z2 40 Mbps/BZD Accès Fibre Z3 40 Mbps/BZQ Accès Fibre Z4 40 Mbps |
| 60 | Accès FTTO 50 Mbps | BYE Accès Fibre Z1 50 Mbps/BYR Accès Fibre Z2 50 Mbps/BZE Accès Fibre Z3 50 Mbps/BZR Accès Fibre Z4 50 Mbps |
| 60 | Accès FTTO 100 Mbps | BYF Accès Fibre Z1 100 Mbps/BYS Accès Fibre Z2 100 Mbps/BZF Accès Fibre Z3 100 Mbps/BZS Accès Fibre Z4 100 Mbps |
| 60 | Accès FTTO 200 Mbps | BYG Accès Fibre Z1 200 Mbps/BYU Accès Fibre Z2 200 Mbps/BZG Accès Fibre Z3 200 Mbps/BZT Accès Fibre Z4 200 Mbps |

| Page | Nom commercial | Référence catalogue |
|------|-----------------------------------|---|
| 60 | Accès FTTO 300 Mbps | BYH Accès Fibre Z1 300 Mbps/BYV Accès Fibre Z2 300 Mbps/BZH Accès Fibre Z3 300 Mbps/BZU Accès Fibre Z4 300 Mbps |
| 60 | Accès FTTO 500 Mbps | BY1 Accès Fibre Z1 500 Mbps/BYW Accès Fibre Z2 500 Mbps/BZI Accès Fibre Z3 500 Mbps/BZV Accès Fibre Z4 500 Mbps |
| 60 | Accès FTTO 1 Gbps | BYJ Accès Fibre Z1 1 Gbps/BYX Accès Fibre Z2 1 Gbps/BZJ Accès Fibre Z3 1 Gbps/BZW Accès Fibre Z4 1 Gbps |
| 60 | Accès SDSL EFM 512 Kb | B80 Accès SDSL EFM 512 Kb |
| 60 | Accès SDSL EFM 1 Mb | B81 Accès SDSL EFM 1 Mb |
| 60 | Accès SDSL EFM 2 Mb | B82 Accès SDSL EFM 2 Mb |
| 60 | Accès SDSL EFM 4 Mb | B83 Accès SDSL EFM 4 Mb |
| 60 | Accès SDSL EFM 8 Mb | B86 Accès SDSL EFM 8 Mb |
| 60 | Accès SDSL EFM 12 Mb | B88 Accès SDSL EFM 12 Mb |
| 60 | Accès SDSL EFM 16 Mb | B89 Accès SDSL EFM 16 Mb |
| 60 | Accès ADSL P&P DT | AP6 Accès ADSL P&P DT |
| 60 | Accès ADSL P&P DP | AP9 Accès ADSL P&P DP |
| 60 | Accès spécialisé CN2 2 Mbps | AQ0 Accès spécialisé CN2 2 Mbps |
| 60 | FMS Accès spécialisé CN2 | ARO FMS Accès spécialisé CN2 |
| 61 | Modification administrative | S2S Modif. Administrative |
| 62 | Accès Routeur 4G 200 Go | CA1 Accès Routeur 4G 200 Go |
| 62 | Accès Routeur 4G Back-up | BA7 Accès Routeur 4G backup |
| 62 | Accès Routeur 4G illimité | CA2 Accès Routeur 4G illimité |
| 62 | Accès Routeur 5G illimité | CA5 Accès Routeur 5G illimité |
| 62 | Continuité de service 4G | B8U Continuité service 4G SL |
| 62 | Continuité de service 4G | B8V Continuité de service 4G |
| 63 | Accès Datacenter 50 Mbps | BBS Accès Datacenter 50 Mbps |
| 63 | Accès Datacenter 100 Mbps | BBT Accès Datacenter 100 Mbps |
| 63 | Accès Datacenter 500 Mbps | BBV Accès Datacenter 500 Mbps - 550 €/mois |
| 63 | Accès Datacenter 1 Gbps | BBX Accès Datacenter 1 Gbps - 750 €/mois |
| 63 | Accès Internet back-up SDSL 4 M | AK8 Accès SDSL 4 Mb Back-up |
| 63 | Accès Internet back-up SDSL 512 K | AK9 Accès SDSL 512 Kb Back-up |
| 63 | Accès Internet back-up SDSL 1 M | ALO Accès SDSL 1 Mb Back-up |
| 63 | Accès Internet back-up SDSL 2 M | AL1 Accès SDSL 2 Mb Back-up |
| 63 | Accès Internet SDSL 512 K | AL7 Accès SDSL 512 Kb |

| Page | Nom commercial | Référence catalogue |
|------|--|----------------------------------|
| 63 | Accès Internet SDSL 1 M | AL8 Accès SDSL 1 Mb |
| 63 | Accès Internet SDSL 2 M | AL9 Accès SDSL 2 Mb |
| 63 | Accès Internet SDSL 4 M | AM0 Accès SDSL 4 Mb |
| 63 | Accès Internet - 4 Adresses IP Publiques | S9N Subnet 4 adress IP Pub |
| 63 | Accès Internet - 8 Adresses IP Publiques | S9O Subnet 8 adress IP Pub |
| 63 | Accès Internet - 16 Adresses IP Publiques | S9P Subnet 16 adress IP Pub |
| 63 | Accès Internet - 32 Adresses IP Publiques | S9Q Subnet 32 adress IP Pub |
| 63 | Accès Internet - 64 Adresses IP Publiques | S9R Subnet 64 adress IP Pub |
| 63 | Accès Internet - 128 Adresses IP Publiques | S9S Subnet 128 adress IP Pub |
| 63 | Accès Internet - 256 Adresses IP Publiques | S9T Subnet 256 adress IP Pub |
| 63 | Accès SDSL EFM 512 K Backup | B90 Accès SDSL EFM 512 K Backup |
| 63 | Accès SDSL EFM 1 Mb Backup | B91 Accès SDSL EFM 1 Mb Backup |
| 63 | Accès SDSL EFM 2 Mb Backup | B92 Accès SDSL EFM 2 Mb Backup |
| 63 | Accès SDSL EFM 4 Mb Backup | B93 Accès SDSL EFM 4 Mb Backup |
| 63 | Accès SDSL EFM 8 Mb Backup | B96 Accès SDSL EFM 8 Mb Backup |
| 63 | Accès SDSL EFM 12 Mb Backup | B98 Accès SDSL EFM 12 Mb Backup |
| 63 | Accès SDSL EFM 16 Mb Backup | B99 Accès SDSL EFM 16 Mb Backup |
| 63 | FMS Accès Fibre 3-50 mètres | S25 Desserte int fibre 3-50 m |
| 63 | FMS Accès Fibre 50-200 mètres | S26 Desserte int fibre 50-200 m |
| 63 | FMS Desserte back-to-back 3-50 mètres | S28 Desserte back to b 3-50 m |
| 63 | FMS Desserte back-to-back 50-200 mètres | S29 Desserte back to b 50-200 m |
| 63 | Desserte Interne < 3 m | CTX PBX NET Desserte <3 m |
| 63 | Desserte interne : travaux spécifiques sur devis | CTX PBX NET Travaux Desser |
| 63 | Desserte interne < 50 m | S1M CTX PBX NET Desserte < 50 m |
| 63 | Desserte interne < 200 m | S1N CTX PBX NET Desserte < 200 m |
| 66 | Bbox Entreprises | BBA Bbox Entreprise DSL DT |
| 67 | Prestation Journée Technicien Fixe | Presta Tech. Fixe 1J |
| 67 | Prestation Journée Technicien Mobile | Presta Tech. Mobile 1J |
| 67 | Manager Flotte Mobile | Manager Flotte Mobile |
| 67 | Prestation journée Expert fixe | Presta Expert Fixe 1J |
| 67 | Prestation journée Expert mobile | Presta Expert Mob. 1J |
| 67 | Prestation formation fixe 1 journée | Presta Form. Fixe PFE 1J |

| Page | Nom commercial | Référence catalogue |
|------|--|--------------------------------|
| 67 | Prestation formation mobile 1 Journée | Presta Form. Mob. PFE 1J |
| 69 | Bflex | BEA UC - Ligne Fixe |
| 69 | Bflex | BEB UC - Ligne Fixe GSM |
| 69 | Bflex | BEC UC - Ligne fax virtuel |
| 69 | Bflex | BED UC - Ligne SVI |
| 69 | Bflex | BEL UC - Option collab Bphone |
| 69 | Bflex | BEE UC - Ligne GDA |
| 70 | Option de mutualisation accès à Internet | S2T Mutual VoIP Internet |
| 70 | Solution fixe PBX flotte BTE 0,5 T2 15C | AF2 PBX flotte BTE 0,5 T2 15C |
| 70 | Solution fixe PBX flotte BTE 1 T2 30C | AF5 PBX Flotte BTE 1 T2 30C |
| 70 | Solution fixe PBX flotte BTE 2 T0 4C | AF7 PBX Flotte BTE 2 T0 4C |
| 70 | Solution fixe PBX flotte BTE 2 T2 60C | AF8 PBX Flotte BTE 2 T2 60C |
| 70 | Solution fixe PBX flotte BTE 3 T0 6C | AF9 PBX Flotte BTE 3 T0 6C |
| 70 | Solution fixe PBX flotte BTE 4 T0 8C | AG0 PBX Flotte BTE 4 T0 8C |
| 70 | Solution fixe PBX flotte BTE 6 T0 12C | AG1 PBX Flotte BTE 6 T0 12C |
| 70 | Solution fixe PBX flotte BTE 8 T0 16C | AG2 PBX Flotte BTE 8 T0 16C |
| 70 | Solution fixe PBX flotte VGA 1 T0 2C | AH4 PBX Flotte VGA 1 T0 2C |
| 70 | Solution fixe PBX flotte VGA 2 T0 4C | AH5 PBX Flotte VGA 2 T0 4C |
| 70 | Solution fixe PBX flotte VGA 3 T0 6C | AH6 PBX Flotte VGA 3 T0 6C |
| 70 | Solution fixe PBX flotte VGA 4 T0 8C | AH7 PBX Flotte VGA 4 T0 8C |
| 70 | Solution fixe PBX flotte VGA 6 T0 12C | AH8 PBX Flotte VGA 6 T0 12C |
| 70 | Solution fixe PBX flotte VGA 8 T0 16C | AH9 PBX Flotte VGA 8 T0 16C |
| 70 | Solution fixe PBX classique BTE 0,5 T2 15C | AI0 PBX Classiq BTE 0,5 T2 15C |
| 69 | Solution fixe PBX classique BTE 1 T2 30C | AI3 PBX Classique BTE 1 T2 30C |
| 69 | Solution fixe PBX classique BTE 2 T0 4C | AI5 PBX Classique BTE 2 T0 4C |
| 69 | Solution fixe PBX classique BTE 2 T2 60C | AI6 PBX Classique BTE 2 T2 60C |
| 70 | Solution fixe PBX classique BTE 3 T0 6C | AI7 PBX Classique BTE 3 T0 6C |
| 70 | Solution fixe PBX classique BTE 4 T0 8C | AI8 PBX Classique BTE 4 T0 8C |
| 70 | Solution fixe PBX classique BTE 6 T0 12C | AI9 PBX Classique BTE 6 T0 12C |
| 70 | Solution fixe PBX classique BTE 8 T0 16C | AJ0 PBX Classique BTE 8 T0 16C |
| 70 | Solution fixe PBX classique VGA 1 T0 2C | AK2 PBX Classique VGA 1 T0 2C |
| 70 | Solution fixe PBX classique VGA 2 T0 4C | AK3 PBX Classique VGA 2 T0 4C |

| Page | Nom commercial | Référence catalogue |
|------|--|--------------------------------|
| 70 | Solution fixe PBX classique VGA 3 TO 6C | AK4 PBX Classique VGA 3 TO 6C |
| 70 | Solution fixe PBX classique VGA 4 TO 8C | AK5 PBX Classique VGA 4 TO 8C |
| 70 | Solution fixe PBX classique VGA 6 TO 12C | AK6 PBX Classique VGA 6 TO 12C |
| 70 | Solution fixe PBX classique VGA 8 TO 16C | AK7 PBX Classique VGA 8 TO 16C |
| 70 | Solution PBX 24/7 1 TO 2C sur Fibre | B31 PBX VLAN 24/7 1 TO 2C |
| 70 | Solution PBX 24/7 2 TO 4C sur Fibre | B32 PBX VLAN 24/7 2 TO 4C |
| 70 | Solution PBX 24/7 3 TO 6C sur Fibre | B33 PBX VLAN 24/7 3 TO 6C |
| 70 | Solution Fixe PBX 24/7 VGA 1 TO 2C | B1A PBX Ent 24/7 VGA 1 TO 2C |
| 70 | Solution Fixe PBX 24/7 VGA 2 TO 4C | B1B PBX Ent 24/7 VGA 2 TO 4C |
| 70 | Solution Fixe PBX 24/7 VGA 3 TO 6C | B1C PBX Ent 24/7 VGA 3 TO 6C |
| 70 | Solution Fixe PBX 24/7 VGA 4 TO 8C | B1D PBX Ent 24/7 VGA 4 TO 8C |
| 70 | Solution Fixe PBX 24/7 VGA 6 TO 12C | B1E PBX Ent 24/7 VGA 6 TO 12C |
| 70 | Solution Fixe PBX 24/7 VGA 8 TO 16C | B1F PBX Ent 24/7 VGA 8 TO 16C |
| 70 | BSIP | B37 PBX 24/7 1 T2 15C |
| 70 | BSIP | B38 PBX 24/7 1 T2 30C |
| 70 | BSIP | B39 PBX 24/7 2 T2 60C |
| 70 | BSIP | B40 PBX 24/7 1 TO 2C |
| 70 | BSIP | B41 PBX 24/7 2 TO 4C |
| 70 | BSIP | B42 PBX 24/7 3 TO 6C |
| 70 | BSIP | B43 PBX 24/7 4 TO 8C |
| 70 | BSIP | B44 PBX 24/7 6 TO 12C |
| 70 | BSIP | B45 PBX 24/7 8 TO 16C |
| 70 | Solution Fixe PBX 24/7 1 T2 30C sur accès FTTO | B9P PBX VLAN 24/7 1 T2 30C |
| 70 | Solution Fixe PBX 24/7 2 T2 60C sur accès FTTO | B9Q PBX VLAN 24/7 2 T2 60C |
| 70 | Solution Fixe PBX 24/7 4 TO 8C sur accès Fibre | B9T PBX VLAN 24/7 4 TO 8C |
| 70 | Solution Fixe PBX 24/7 8 TO 16C sur accès FTTO | B9U PBX VLAN 24/7 8 TO 16C |
| 70 | Solution Fixe PBX 24/7 1 T2 15C sur accès FTTO | B9W PBX VLAN 24/7 1 T2 15C |
| 70 | Prestation Intervention SAV | Presta Intervention SAV |
| 70 | Prestation téléassistance Fixe 2h | Presta Téléassis. Fixe 2h |
| 70 | Prestation téléassistance Fixe 4h | Presta Téléassis. Fixe 4h |
| 70 | Prestation téléassistance Mobile 2h | Presta Téléassis. Mob. 2h |
| 70 | Prestation téléassistance Mobile 4h | Presta Téléassis. Mob. 4h |

| Page | Nom commercial | Référence catalogue |
|------|--|---------------------------------|
| 71 | Signal d'appel | S1R Opt ANA - Signal d'appel |
| 71 | Présentation du nom | S1S Opt ANA - Présent nom |
| 71 | Messagerie Vocale | S1T Opt ANA - Mevo |
| 71 | Présentation du numéro | S1U Opt ANA - Présent num |
| 71 | Secret permanent | S1V Opt ANA - Secret perm |
| 71 | Renvoi inconditionnel | S1W Opt ANA - Renvoi INC |
| 71 | Identification appels masqués | S1X Opt ANA - Id app masqués |
| 71 | Sél. permanente appel audiotel | S1Y Opt ANA - Barring Audiotel |
| 71 | Sél. permanente appel télématiques | S1Z Opt ANA - Barring Telemat |
| 71 | Transfert d'appel sur occupation et non réponse | S20 Opt ANA - Renvoi NRPBUSY |
| 71 | Transfert d'appel sur occupation | S21 Opt ANA - Renvoi BUSY |
| 71 | Conférence à trois | S22 Opt ANA - Conf à 3 |
| 71 | Transfert d'appel sur non réponse | S23 Opt ANA - Renvoi NR |
| 71 | Ligne analogique classique | AD0 Ligne Analogique Classique |
| 71 | Ligne analogique flotte | AD3 Ligne Analogique Flotte |
| 71 | Ligne analogique 24/7 | AD4 Ligne Analogique 24/7 |
| 71 | Ligne analogique classique avec communications au compteur | BBB Opt BBOX-E Ligne Analog |
| 75 | Service d'interconnexion de sites en VPN MPLS | SA4 VPN MPLS |
| 75 | Option 2 Classes de Services pour VPN MPLS | SA5 VPN 2 CoS |
| 75 | Option 3 Classes de Services pour VPN MPLS | SA6 VPN 3 CoS |
| 75 | Option 4 Classes de Services pour VPN MPLS | SA7 VPN 4 CoS |
| 75 | Statistiques de supervision | SAE Statistiques de supervision |
| 75 | Statistiques avancées | SAD Statistiques avancées |
| 75 | Statistiques applicatives | SAA Statistiques applicatives |
| 75 | Service de proactivité | SAC Proactivité |
| 75 | Service internet sur FTTO | B9M internet VLAN |
| 75 | Solution VPN MPLS sur accès Multiservice | B9R VPN MPLS VLAN |
| 75 | Solution VPN MPLS sur accès secondaire Multiservice | B9Z VPN MPLS VLAN Secondaire |
| 75 | Service internet en mode back-up sur FTTO | BA0 internet VLAN Secondaire |
| 75 | Internet Sup 4G Backup | BA2 Internet Sup 4G Back-up |
| 75 | Internet Sup 4G | BA3 Internet Sup 4G |
| 75 | Internet Sup 5G | CA4 Internet Sup 5G |

| Page | Nom commercial | Référence catalogue |
|------|--|--|
| 75 | VPN MPLS 4G Back-up | BA4 VPN MPLS 4G Back-up |
| 75 | VPN MPLS 4G | BA5 VPN MPLS 4G |
| 75 | VPN MPLS 5G | CA6 VPN MPLS 5G |
| 79 | Augmentation de canaux d'une Solution | PBX CHANGE PBX upgrade |
| 79 | Augmentation de débit d'une Solution d'Accès | CHANGE Accès upgrade |
| 79 | Modification d'un paramètre d'une Solution Fixe – Demande groupée | PARAMETRAGE Fixe >10 actes |
| 79 | Modification d'un paramètre d'une Solution Fixe – Acte Unitaire | PARAMETRAGE Fixe 1 acte |
| 79 | Déménagement d'une Solution PBX 1 T0, installation < 18 mois | S80 CHANGE PBX 1 T0 2C |
| 79 | Déménagement d'une Solution PBX 2 T0, installation < 18 mois | S81 CHANGE PBX 2 T0 4C |
| 79 | Déménagement d'une Solution PBX 3 T0, installation < 18 mois | S82 CHANGE PBX 3 T0 6C |
| 79 | Déménagement d'une Solution PBX 4 T0, installation < 18 mois | S83 CHANGE PBX 4 T0 8C |
| 79 | Déménagement d'une Solution PBX 6 T0, installation < 18 mois | S84 CHANGE PBX 6 T0 12C |
| 79 | Déménagement d'une Solution PBX 8 T0, installation < 18 mois | S85 CHANGE PBX 8 T0 16C |
| 79 | Déménagement d'une Solution PBX 1 T2, installation < 18 mois | S86 CHANGE PBX 1 T2 15-30C |
| 79 | Déménagement d'une Solution PBX 2 T2, installation < 18 mois | S87 CHANGE PBX 2 T2 45-60C |
| 79 | Déménagement d'une Solution PBX, installation > 18 mois | S88 CHANGE PBX > 18mois |
| 79 | Déménagement d'une Solution d'Accès ADSL, installation < 18 mois | S8F CHANGE Accès Standard |
| 79 | Déménagement d'une Solution d'Accès SDSL, installation < 18 mois | S8G CHANGE Accès SDSL |
| 79 | Déménagement d'une Solution d'Accès FO < 50 Mbps, installation < 18 mois | S8H CHANGE Accès Fibre < 50 Mb |
| 79 | Déménagement d'une Solution d'Accès FO > 50 Mbps, installation < 18 mois | S8I CHANGE Accès Fibre > 50 Mb |
| 79 | Déménagement d'une Ligne Analogique | S8L CHANGE Ligne Analogique |
| 79 | Déménagement d'une Ligne Numérique Complémentaire | S8M CHANGE Ligne Numérique |
| 80 | Upgrade Accès ou PBX | S8S CHANGE upgrade Acces/PBX |
| 80 | Déménagement d'une solution Bbox Entreprise < 18 mois | BBOX-E CHANGE |
| 80 | Déménagement d'une solution Bbox Entreprise > 18 mois | BBOX-E CHANGE >18 mois |
| 86 | Prestation d'accompagnement UTM | SKU Presta Expert Fixe UTM 1J |
| 86 | Prestation d'accompagnement UTM (option Wi-Fi) | SKV Presta Expert Wifi 1J (option Wi-Fi) |
| 86 | Prestation d'accompagnement UTM (option FAZ) | SKV Presta Expert FAZ 1J (option FAZ) |
| 86 | Prestation d'accompagnement SD-WAN | SKX Presta Expert SD-WAN 1J |
| 86 | Prestation d'accompagnement DDoS | SKY Presta Expert DDoS 1J |
| 88 | Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 50 | SC4 Gateway Sécurité pack 50 |
| 88 | Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 100 | SC5 Gateway Sécurité pack 100 |

| Page | Nom commercial | Référence catalogue |
|------|---|--------------------------------|
| 88 | Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 200 | SC6 Gateway Sécurité pack 200 |
| 88 | Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 500 | SC7 Gateway Sécurité pack 500 |
| 88 | Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 1000 | SC8 Gateway Sécurité pack 1000 |
| 88 | Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 2000 | SC9 Gateway Sécurité pack 2000 |
| 88 | Service de location SAV de la borne Wifi FORTINET-FAP25D | SCB Location SAV Wifi Standard |
| 88 | Service de location SAV de la borne Wifi FORTINET-FAP221C | SCC Location SAV Wifi Premium |
| 88 | Option d'analyse des logs de l'UTM 300 Go | SG6 Option UTM Log Avancés |
| 88 | Option contrôleur Wifi centralisé de l'UTM | SG7 Option UTM Wifi |
| 88 | Option d'architecture DMZ déportée pour l'UTM | SG8 Option UTM DMZ |
| 88 | Option d'analyse des logs de l'UTM 600 Go | SG9 Option Ext DD Log Avancés |
| 88 | Relais Mail Sécurisé | ST2 Relais Email Sécurisé |
| 89 | Protection Anti-DDoS volumétrique personnalisé 100 M | SS3 Anti-DDoS Perso 100 M |
| 89 | Protection Anti-DDoS volumétrique personnalisé 1G | SS4 Anti-DDoS Perso 1G |
| 89 | Protection Anti-DDoS volumétrique personnalisé 5G | SS5 Anti-DDoS Perso 5G |
| 89 | Protection Anti-DDoS volumétrique & applicatif personnalisé | SS6 Anti-DDoS Applicatif |
| 92 | Offre Bsd-wan 100 Mbps | BH0 SDWAN 100 |
| 92 | Offre Bsd-wan 500 Mbps | BH1 SDWAN 500 |
| 92 | Offre Bsd-wan 1 Gbps | BH2 SDWAN 1000 |
| 92 | Offre Bsd-wan virtualisée | BH3 SDWAN VM |
| 92 | Option enrichissement sécurité Bsd-wan | SH1 BSDWAN Opt Sécurité+ |
| 92 | Option enrichissement fonctionnalités QoE Bsd-wan | SH2 BSDWAN Opt QoE+ |
| 92 | Option enrichissement fonctionnalités réseau Bsd-wan | SH3 BSDWAN Opt Réseau+ |
| 92 | Surclassement matériel Bsd-wan 100 (boîtier) | SH4 BSDWAN Opt Boitier+ |

Pour plus d'informations, connectez-vous sur :

bouyguestelecom-entreprises.fr

**ou rendez-vous auprès de votre
distributeur habituel.**

Tarifs Hors Taxes en vigueur au 11 janvier 2021 et susceptibles d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article « Prix du Service » des Conditions Générales offres mobiles, fixes, Internet et convergence de Bouygues Telecom.

Bouygues Telecom - 37-39 rue Boissière - 75116 Paris - SA au capital de 819 698 624,76 € - RCS Paris 397 480 930

