

Janvier 2021

Tarifs

TOUTES LES SOLUTIONS TÉLÉPHONIE,
INTERNET, RÉSEAUX ET CLOUD.



bouygues
TELECOM
ENTREPRISES

bouyguetelecom-entreprises.fr



Sommaire

LA MOBILITÉ D'ENTREPRISE 3

Les offres de communication mobile 4

- Les offres Petites et Moyennes Entreprises (jusqu'à 250 salariés) 5
- Les offres Grandes Entreprises (+ 250 salariés) 12
- Les options de communication depuis et vers l'étranger 15

Les services de mobilité d'entreprise 28

- Les services de couverture indoor 29
- Les services liés aux équipements mobiles 31
- Les services d'accompagnement 41
- Les services de maîtrise de la facture mobile 48

LES SOLUTIONS MACHINE TO MACHINE (M2M) 53

LES SOLUTIONS FIXES 58

Les solutions d'accès fixes 59

- Les accès fibre optique 60
- Les accès xDSL 61
- Les accès Routeur 4G/5G 62
- Les solutions Datacenter 63
- Les options d'accès Internet fixe 64

Les solutions de communications d'entreprise 65

- Bbox Entreprise 66
- Bflex : la téléphonie en mode cloud 68
- Les solutions PBX 70
- Les solutions analogiques 71
- Les zones internationales fixe 72

Les services fixes 73

- Les services et prestations des communications d'entreprise 74
- Les services Internet et VPN MPLS 75
- Les prestations d'accompagnement 76
- Les services et prestations de sécurité 87
- Les solutions de sécurité 88
- Les solutions cloud 90
- Les solutions SD-WAN 92

GLOSSAIRE 93

RÉFÉRENCE CATALOGUE 94



LA MOBILITÉ D'ENTREPRISE



Les offres de communication mobile

▼ Les offres Petites et Moyennes Entreprises (jusqu'à 250 salariés)	5
La gamme de forfaits Petites et Moyennes Entreprises	5
La gamme de forfaits Petites et Moyennes Entreprises - Sans engagement	7
Les options de communication (SMS, MMS, Data)	8
Les options Internet mobile Petites et Moyennes Entreprises	9
La gamme de forfaits Internet mobile pour hotspots et tablettes	11
▼ Les offres Grandes Entreprises (+ 250 salariés)	12
La gamme de forfaits Grandes Entreprises	12
Les options de communication (SMS, MMS, Data)	14
La gamme de forfaits Internet mobile pour hotspots et tablettes	11

La gamme de forfaits Petites et Moyennes Entreprises

Vos collaborateurs nomades utilisent de manière ponctuelle ou intensive leur mobile, pour appeler leurs collègues en interne ou tous les opérateurs fixes et mobiles sans distinction. Quelle que soit la solution choisie, vous maîtrisez votre facture.

Plus vous prenez d'abonnements mobiles, plus le tarif est avantageux.

En fonction du nombre d'abonnements mobiles, vous bénéficiez d'un tarif dégressif. Les réductions sont calculées selon le nombre de lignes Neo Entreprise Petites et Moyennes Entreprises (PME).

Nom de l'offre		Neo Entreprise	Neo Entreprise Plus	Neo Entreprise Data	Neo Entreprise Intégral	Neo Entreprise Intégral Plus	Neo Entreprise Intégral Monde
Description		Appels et SMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire.	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. + 3 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM et Europe réglementaire	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. + 25 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM et Europe réglementaire + Échange sur site en France métropolitaine*	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et les pays de la zone Business 1. + 75 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 + Échange sur site en France et à l'international*	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et les pays de la zone Business 1. + 100 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 + 5h d'appels et SMS/MMS illimité depuis et vers les pays de la zone Business 2 + 2 Go/mois d'Internet mobile depuis Business 2 + Échange sur site en France et à l'international*	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et les pays des zones Business 1 & 2. + 200 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 & 2 + 5h d'appels et SMS/MMS illimité depuis et vers les pays de la zone Business 3 + 2 Go/mois d'Internet mobile depuis Business 3 + Échange sur site en France et à l'international*
Prix mensuel par ligne : engagement 24 mois	1 à 2 lignes	19 €	22 €	32 €	46 €	69 €	152 €
	3 à 9 lignes	18 €	21 €	30 €	44 €	67 €	150 €
	10 à 19 lignes	17 €	20 €	29 €	42 €	65 €	145 €
	20 à 49 lignes	16 €	19 €	25 €	39 €	62 €	141 €
	50 à 99 lignes	12 €	15 €	23 €	34 €	57 €	136 €
	100 lignes et +	11 €	14 €	22 €	32 €	55 €	134 €
Prix mensuel par ligne : engagement 36 mois	1 à 2 lignes	17 €	20 €	29 €	41 €	66 €	145 €
	3 à 9 lignes	16 €	19 €	27 €	39 €	64 €	143 €
	10 à 19 lignes	15 €	18 €	26 €	37 €	62 €	138 €
	20 à 49 lignes	14 €	17 €	22 €	34 €	59 €	134 €
	50 à 99 lignes	10 €	13 €	20 €	29 €	54 €	129 €
	100 lignes et +	9 €	12 €	19 €	27 €	52 €	127 €
Option mobile : vous bénéficiez d'un équipement mobile à un prix plus attractif	Engagement 24 mois						
	+ 4 € Niveau de subvention terminal : ★	+ 4 € Niveau de subvention terminal : ★	+ 10 € Niveau de subvention terminal : ★★				+ 15 € Niveau de subvention terminal : ★★★
	Engagement 36 mois						
	+ 3 € Niveau de subvention terminal : ★	+ 3 € Niveau de subvention terminal : ★	+ 7 € Niveau de subvention terminal : ★★				+ 10 € Niveau de subvention terminal : ★★★

* Pour plus de détails sur le service d'ESS, voir la rubrique "services d'assistance pour vos terminaux mobile".

La gamme de forfaits Petites et Moyennes Entreprises

Nom de l'offre	Neo Entreprise	Neo Entreprise Plus	Neo Entreprise Data	Neo Entreprise Intégral	Neo Entreprise Intégral Plus	Neo Entreprise Intégral Monde
Appels inclus	Appels et SMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire.			Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 vers ces mêmes zones. Détail des zones dans la partie « options de communication depuis et vers l'étranger » de ce guide.	Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire, Business 1 vers ces mêmes zones. 5h d'appels et SMS/MMS illimité : > Émis depuis la France vers les pays de la zone Business 2 (tarification au compteur au-delà) > Émis depuis les pays de la zone Business 2 vers la France/DOM, Europe réglementaire, Business 1 et 2 (tarification au compteur au-delà) > Reçu depuis Business 2 Détail des zones dans la partie « options de communication depuis et vers l'étranger » de ce guide.	Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire, Business 1 & 2 vers ces mêmes zones. 5h d'appels et SMS/MMS illimité : > Émis depuis la France vers les pays de la zone Business 3 (tarification au compteur au-delà) > Émis depuis les pays de la zone Business 3 vers la France/DOM, Europe réglementaire, Business 1, 2 & 3 (tarification au compteur au-delà) > Reçu depuis Business 3 Détail des zones dans la partie « options de communication depuis et vers l'étranger » de ce guide.
Prix des communications non incluses ou en dépassement	N° courts, spéciaux : tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités). Communication vers et depuis l'international si non inclus (voir condition p. 16 et suivantes).					
	> Data mobile en France/DOM et Europe réglementaire : 0,005€ / Mo au-delà de l'enveloppe data mobile > Option « débit réduit » accessible depuis l'espace client gestionnaire			Data mobile depuis Business 1 au-delà de l'enveloppe incluse : tarifs au compteur (voir p. 17).	Data mobile depuis Business 1, 2 au-delà de l'enveloppe incluse : tarifs au compteur (voir p. 17).	Data mobile depuis Business 1, 2 & 3 au-delà de l'enveloppe incluse : tarifs au compteur (voir p. 17).
Accès réseau 5G			Option 5G à 6 € HT/mois/ligne (1)	Inclus (2)		
Services à l'international inclus*	<ul style="list-style-type: none"> > Option appels vers Monde Évolutive (voir p. 26) > Les Évolutifs Voix depuis Business 1 & 2 et depuis Business 3 (voir p. 19) > Les Évolutifs Data depuis Business 1 & 2 et depuis Business 3 (voir p. 20) 					
Services inclus avec option data mobile	<ul style="list-style-type: none"> > Option data mobile Évolutive (voir conditions p. 9) > Échanges de données en France/DOM/Europe réglementaire avec 4G/4G+ incluse > Service VoIP > Internet prioritaire 3G+ et 4G/4G+ (voir conditions p. 10) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem 	<ul style="list-style-type: none"> > Échanges de données en France/DOM/Europe réglementaire avec 4G/4G+ incluse > Service VoIP > Internet prioritaire 3G+ et 4G/4G+ (voir conditions p. 10) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem > Échange sur site en France métropolitaine pour les terminaux sous garantie 	<ul style="list-style-type: none"> > Échanges de données en France/DOM/Europe réglementaire, avec 4G/4G+ et 5G incluse > Service VoIP > Internet prioritaire 3G+ et 4G/4G+/5G (voir p. 10) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem > MMS France métropolitaine > Échange sur site en France et à l'international pour les terminaux sous garantie 			
Autres services inclus	Présentation du numéro, double appel, appel incognito, consultation illimitée du répondeur (660), notification des appels sans message du répondeur, dépose directe (660) : prix d'un appel national selon l'offre souscrite. Personnalisation du répondeur (667) : 0,2842 €/min. Archivage des messages vocaux sur le répondeur (660) : possibilité de conserver vos messages écoutés jusqu'à 1 an - 25,08 cts €/sauvegarde.					
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> > Conférence (service de conférence téléphonique entre 3 participants maximum) : sur demande au service client > Option mobile Business (tous les services d'un standard téléphonique sur votre mobile : sonneries multiples, renvois d'appels, filtrages d'appels, présentation du numéro...) : activable depuis l'espace client 					
Mentions légales	<p>Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors N° courts et spéciaux à tarification majorée, data et satellitaires. Hors appels vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus. Echange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer to peer prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdite.</p> <p>(1) Option 5G compatible avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible.</p> <p>(2) Les forfaits Neo Entreprises Intégral / Intégral Plus et Intégral Monde sont compatibles avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible.</p> <p>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</p>					

La gamme de forfaits Petites et Moyennes Entreprises

Nos forfaits sans engagement vous permettent de profiter d'une enveloppe data qui s'adapte automatiquement à votre consommation mensuelle. Vous restez flexible pour faire face à toutes les situations et imprévus : reprise d'activité, missions ponctuelles, grèves, déplacements, télétravail, etc.

Forfait Neo Entreprise - Sans engagement

Nom du forfait	Forfait Neo Entreprise - Sans engagement				
Description	Appels, SMS, MMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis la France métropolitaine/DOM et l'Europe réglementaire vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine/DOM et Europe réglementaire. + Appels illimités depuis l'Europe réglementaire vers DOM et Europe réglementaire + Data mobile Évolutive s'ajustant automatiquement sur le meilleur tarif selon votre consommation mensuelle				
Prix mensuel/ligne	17 €	22 €	32 €	52 €	92 €
Usage data/mois	0 conso	de 1 ko à 3 Go	de 3 à 25 Go	de 25 à 100 Go	de 100 à 200 Go
Trafic/Services inclus	Échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom, Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/3G+, EDGE..), Messagerie Vocale Visuelle, Usage en mode modem, Accès à la VoIP, Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+. Envoi de SMS, MMS illimité depuis la France vers la France et depuis les DOM et Europe réglementaire vers la France/DOM et Europe réglementaire.				
Services à l'international inclus	<ul style="list-style-type: none"> > Option appels vers Monde Évolutive (voir p. 26) > Les Évolutifs Voix depuis Business 1 & 2 et depuis Business 3 (voir p. 19) > Les Évolutifs Data depuis Business 1 & 2 et depuis Business 3 (voir p. 20) 				
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	<p><i>Frais de mise en service uniques et obligatoires à chaque souscription : 10 €/ligne.</i></p> <p><i>Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors N° courts et spéciaux à tarification majorée, data et satellitaires. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre.</i></p> <p><i>La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus. Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer to peer prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdite.</i></p> <p><i>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i></p> <p><i>Envoi des SMS et MMS illimité entre personnes physiques exclusivement. Envoi vers et depuis boîtiers radios et plateformes interdits. MMS : ko décompté selon votre offre.</i></p>				

Forfait Internet mobile - Sans engagement

Nom du forfait	Forfait Internet mobile - Sans engagement				
Description	Forfait Internet mobile utilisable en France métropolitaine, permettant de se connecter à Internet, envoyer vos emails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. Data mobile évolutive s'ajustant automatiquement sur le meilleur tarif selon votre consommation mensuelle.				
Prix mensuel/ligne	15 €	30 €	45 €	60 €	90 €
Usage data/mois	0 conso jusqu'à 3 Go	de 3 à 25 Go	de 25 à 50 Go	de 50 à 100 Go	de 100 à 200 Go
Trafic/Services inclus	Échanges de données en France métropolitaine. Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom avec bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/3G+...). Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+. Usage en mode modem. Accès à la VoIP.				
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	<p><i>Frais de mise en service uniques et obligatoires à chaque souscription : 10 €/ligne.</i></p> <p><i>Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM, SMS, MMS et peer to peer prohibés. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre.</i></p> <p><i>La souscription en ligne à l'option gratuite « débit réduit 200 Go » engendre une réduction de débit au-delà de l'enveloppe data souscrite. Débit réduit à 256 kbit/s sans surcoût supplémentaire.</i></p> <p><i>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i></p>				

Les options de communication (SMS, MMS, Data)

Tarifs au compteur

	Depuis la France/DOM/Europe réglementaire	
	Réception	Émission vers un numéro français
SMS	Gratuite	0,11 €/envoi/destinataire
MMS	ko décompté selon votre offre	0,25 €/envoi/destinataire + transport ko décompté du forfait
Mentions légales	Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600 ko (en fonction du mobile).	

Options SMS et MMS illimités

Nom de l'option	Option SMS illimités	Option MMS illimités
Description	L'option SMS illimités permet d'envoyer des SMS depuis la France, les DOM et l'Europe réglementaire vers tous les opérateurs en France, DOM et Europe réglementaire à un prix avantageux.	L'option MMS illimités permet d'envoyer des MMS en France, DOM et Europe réglementaire à tarifs très avantageux.
Prix mensuel	10 €	10 €
Durée d'engagement	Sans engagement	Sans engagement
Mentions légales	<i>En complément d'une offre voix mobile. Incompatible avec les options SMS, les objets communicants, et une solution data mobile comportant les SMS illimités. SMS entre personnes physiques uniquement. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones Internationales (hors DOM et Europe Réglementaire), les SMS+, les MMS et les MMS+. Les envois vers et depuis les boîtiers radios et plateformes téléphoniques sont interdits. En cas de résiliation de l'option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>	<i>Échange de données hors MMS+ depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique, tout usage data autre que MMS est prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdite. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 50 Go/mois, au delà le débit est réduit à 256 kbit/s. Service non compatible avec toute option data mobile sur la même ligne, utilisable uniquement sous configuration réseau APN a2bouygtel.com ou mmsbouygtel.com. En cas de résiliation de l'option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>

Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum. En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), vous pouvez alerter Bouygues Telecom en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le spam, vous sera demandé. Plus d'informations sur le site 33700-spam-sms.fr ou sur bouyguetelecom.fr.

SMS+/MMS+/118 XXX par SMS

Nom de l'option	SMS+/MMS+/118 XXX par SMS
Description	Services accessibles en France métropolitaine (hors clients avec accès Internet mobile pour les services MMS+ et Visio+). Les SMS+ et MMS+ sont des messages envoyés vers des numéros spéciaux à 5 chiffres. Les 118XXX par SMS sont des services d'annuaire par SMS envoyés vers des numéros spéciaux à 6 chiffres commençant par 118. La surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de service pour les 118XXX, sont facturés hors forfait.
Prix à l'acte SMS+/MMS+	SMS+/MMS+ Services à l'acte ⁽¹⁾ Prix maximum
	Prix d'envoi d'un SMS ou MMS
3 XXXX	0,042 € + prix d'envoi d'un SMS ou MMS
4 XXXX	0,167 € + prix d'envoi d'un SMS ou MMS
5 XXXX	0,416 € + prix d'envoi d'un SMS ou MMS
6 XXXX	0,833 € + prix d'envoi d'un SMS ou MMS
7 XXXX	8,333 € + prix d'envoi d'un SMS ou MMS
8 XXXX	
Prix à l'acte 118XXX par SMS	Tarif de l'annuaire + prix d'envoi d'un SMS
Mentions légales	<i>(1) Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer. Si le service nécessite l'envoi de plusieurs SMS+ ou MMS+, vous en êtes informé par l'éditeur. L'inscription se fait par SMS (prix d'envoi d'un SMS), WAP (prix d'une navigation WAP). Ensuite le service est facturé à la réception des SMS/MMS. Les alertes de consommation sont gratuites.</i>

Les options Internet mobile Petites et Moyennes Entreprises

Nous vous proposons une gamme d'options compatibles avec l'ensemble des smartphones du marché et avec votre système de messagerie (internalisée ou hébergée). Vos collaborateurs peuvent accéder à leurs e-mails et à Internet partout où ils se trouvent. Ils gagnent du temps et sont encore plus efficaces. Ils bénéficient automatiquement de services performants développés par Bouygues Telecom Entreprises et spécialement adaptés à leur usage professionnel.

Option data mobile Évolutive

Nom de l'offre	Option data mobile Évolutive				
Description	L'option data mobile Évolutive est particulièrement adaptée pour vos applications métiers ou usages occasionnels. Son prix s'ajuste automatiquement chaque mois au palier le plus avantageux.				
Prix mensuel/ligne	0 €	5 €	19 €	49 €	79 €
Usage/mois	Pas de conso	De 0 à 10 Mo	Plus de 10 à 500 Mo	Plus de 500 à 5 Go	Plus de 5 Go à 10 Go
Trafic et services inclus	Trafic inclus : échanges de données en France métropolitaine, DOM et Europe réglementaire depuis un smartphone. Services inclus : <ul style="list-style-type: none"> > Accès au réseau 4G/4G+ de Bouygues Telecom > Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/3G+, EDGE...) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem > Accès VoIP > Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+ (voir p. 10) 				
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	Service activé par défaut sur toutes les lignes voix mobile entreprises, résiliable gratuitement sur simple demande au Service Clients Entreprises. Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer-to-peer prohibé. Réduction de débit à 256 kbit/s au-delà de 10 Go/mois. La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.				

Les options Internet mobile Petites et Moyennes Entreprises

Option 2° SIM forfaits Neo Entreprise Intégral, Intégral Plus et Intégral Monde

Nom de l'option	Data 2° SIM Intégral
Description	Une carte SIM complètement indépendante d'Internet mobile utilisables en France et en Europe réglementaire, pour équiper un hotspot, une tablette ou même un PC portable. Service 4G, VoIP, Internet prioritaire, mode modem. Option disponible uniquement en complément d'un forfait Neo Entreprise Intégral, Intégral Plus ou Intégral Monde.
Enveloppe	15 Go
Prix mensuel/ligne	2 €
Au-delà du forfait	0,005 €/Mo (sauf activation gratuite d'une option « débit réduit » sur l'espace gestionnaire).
Trafic et services inclus	Échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom avec bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/ 3G+...). Usage en mode modem.
Options compatibles	Options data mobile depuis l'étranger.
Durée d'engagement	Option souscrite en complément d'une ligne de téléphonie mobile et soumise à la même durée d'engagement.
Mentions légales	<i>Offre disponible exclusivement en complément d'une offre Neo Entreprise Intégral/Intégral Plus/Intégral Monde dans la limite du nombre de lignes Neo Entreprise Intégral/Intégral Plus/Intégral Monde souscrites, et sur demande via l'espace client. La résiliation de l'offre Neo Entreprise Intégral/Intégral Plus/Intégral Monde entraîne automatiquement la résiliation de l'offre « 2° SIM Intégral ». Échange de données depuis la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France/Europe réglementaire. En cas de résiliation de l'option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>

Services inclus avec les options data mobile

	Accès au réseau national 4G/4G+/5G	Service Modem	Messagerie vocale visuelle	Accès à la VoIP	Internet prioritaire 3G/3G+/4G/4G+ et 5G
Description	Profitez d'une connexion Internet mobile très haut débit.	Avec le service « modem », vous connectez votre ordinateur portable ou tablette à votre téléphone et vous pouvez ainsi surfer sur Internet. Cela remplace un hotspot mobile.	Visualisez directement sur votre mobile la liste des messages vocaux disponibles sur votre répondeur. Sélectionnez ceux que vous souhaitez consulter sans avoir à écouter l'ensemble des messages. Personnalisez votre répondeur directement depuis votre mobile. > Les communications engendrées par ce service sont soumises au tarif de téléchargement de données et facturées selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et options. > Le rappel de correspondant et l'envoi de SMS sont facturés selon l'offre souscrite.	Vous pouvez accéder librement à des services de type VoIP. La consommation data est décomptée de l'enveloppe data souscrite.	En cas d'affluence sur le réseau propre 3G/4G et 5G de Bouygues Telecom, votre accès Internet mobile est priorisé, votre débit reste plus rapide que celui des autres utilisateurs.
Mentions légales	<i>En zone de couverture 4G/4G+ en France métropolitaine (60 millions de personnes couvertes), DOM et Europe réglementaire. En zone de couverture 5G en France métropolitaine. Sous réserve d'une offre et d'un terminal compatibles. Détails sur bouyguetelecom.fr.</i>	<i>Usage autorisé sous réserve de compatibilité technique des équipements concernés. Liste des terminaux compatibles et guides de paramétrage disponibles sur bouyguetelecom-entreprises.fr.</i>	<i>Service inclus dans les solutions data mobile. Nécessite un mobile compatible (voir liste sur bouyguetelecom-entreprises.fr). Incompatible avec le service « Messagerie de groupe ». Les communications data engendrées par le service à l'étranger sont facturées selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et vos options. Nous vous conseillons de consulter vos messages en appelant votre répondeur au 660.</i>	<i>Usage autorisé sous réserve de compatibilité technique des équipements concernés. Ce service autorise uniquement l'accès à la VoIP, la consommation data résultant de ce service n'est pas incluse dans le service.</i>	<i>Dans les zones couvertes par le service et sous réserve des conditions d'usage de l'option souscrite. Service non compatible sur les relais d'autres opérateurs éventuellement utilisés par Bouygues Telecom.</i>

La gamme de forfaits Internet mobile pour hotspots et tablettes

La gamme de forfaits Internet mobile pour hotspot et tablette répondra à vos besoins de productivité en mobilité avec des forfaits adaptés aux usages de vos collaborateurs nomades en France et en Europe réglementaire.

Forfaits Internet mobile mensuels

Nom de l'offre		Forfait Internet mobile 25 Go	Forfait Internet mobile 100 Go
Description		Forfaits Internet mobile utilisable en France et Europe réglementaire, permettant de se connecter à Internet, envoyer vos emails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité.	
Au-delà du forfait		0,005 €/ Mo (sauf activation gratuite d'une option « débit réduit » sur l'espace gestionnaire)	
Services inclus		Échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom avec bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/3G+...). Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+. Usage en mode modem. Accès à la VoIP, options Data Évolutives depuis Business 1-2 et depuis Business 3 activées par défaut. SMS et MMS illimités depuis et vers la France/DOM et Europe réglementaire.	
Enveloppe data		25 Go	100 Go
Prix mensuel/ligne : engagement 24 mois	1 à 2 lignes	23 €	53 €
	3 à 4 lignes	22 €	52 €
	5 à 9 lignes	21 €	51 €
	10 à 19 lignes	20 €	50 €
	20 lignes et +	19 €	49 €
Prix mensuel/ligne : engagement 36 mois	1 à 2 lignes	22 €	52 €
	3 à 4 lignes	21 €	51 €
	5 à 9 lignes	20 €	50 €
	10 à 19 lignes	19 €	49 €
	20 lignes et +	18 €	48 €
Option tablette : vous bénéficiez d'un équipement (tablette/hotspot) à un prix plus attractif		+ 12 €/mois/ligne	
Mentions légales		Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France/DOM et Europe réglementaire. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM et peer to peer prohibés. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La souscription en ligne à l'une des options gratuites « débit réduit 25 Go » et « débit réduit 100 Go » engendre une réduction de débit au-delà de l'enveloppe data souscrite (respectivement 25 Go, 100 Go). Débit réduit à 256 kbit/s sans surcoût supplémentaire. SMS et MMS illimités depuis et vers la France/DOM et Europe réglementaire entre personnes physiques exclusivement. Envoi vers et depuis boîtiers radios et plateformes interdits. MMS : ko décompté selon votre offre. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.	

Offre Internet mobile Évolutive

Description	L'offre Internet mobile Évolutive est particulièrement adaptée aux usages occasionnels. Elle s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés.						
Prix mensuel/ligne	0 €	5 €	19 €	49 €	79 €	149 €	5 €/Go supplémentaire (sauf activation gratuite d'une option « débit réduit » sur l'espace gestionnaire)
Usage/mois	Pas de conso	+ de 0 Mo à 10 Mo	+ de 10 Mo à 500 Mo	+ de 500 Mo à 5 Go	+ de 5 Go à 10 Go	+ de 10 Go à 100 Go	Au-delà de 100 Go
Trafic et services inclus	Échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom avec bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/3G+...). Usage en mode modem.						
Options compatibles	Options data mobile depuis l'étranger						
Durée d'engagement	Sans engagement						
Mentions légales	Échange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer-to-peer prohibé. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La souscription en ligne à l'option gratuite « débit réduit 100 Go » engendre une réduction de débit à 256 kbit/s au-delà de 100 Go, sans surcoût supplémentaire. La résiliation de l'offre engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.						

La gamme de forfaits grandes Entreprises

Offres non compatibles avec les avantages multi-lignes entreprises.

Nom de l'offre	Neo Entreprise	Neo Entreprise Plus	Neo Entreprise Data	Neo Entreprise Intégral	Neo Entreprise Intégral Plus	Neo Entreprise Intégral Monde
Description	Appels et SMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire.	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. > 3 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM et Europe réglementaire.	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire. > 25 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM et Europe réglementaire > Échange sur site en France métropolitaine	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et les pays de la zone Business 1. > 75 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 > Échange sur site en France et à l'international	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et les pays de la zone Business 1. > 100 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 > 5h d'appels et SMS/MMS illimité depuis et vers les pays de la zone Business 2 > 2 Go/mois d'Internet mobile depuis Business 2 > Échange sur site en France et à l'international	Appels, SMS, MMS illimités depuis et vers tous les fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et les pays des zones Business 1 & 2. > 200 Go/mois d'Internet mobile en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 & 2 > 5h d'appels et SMS/MMS illimité depuis et vers les pays de la zone Business 3 > 2 Go/mois d'Internet mobile depuis Business 3 > Échange sur site en France et à l'international
Prix mensuel/ligne	19 €	22 €	32 €	46 €	69 €	152 €
Option Mobile Associé Bénéficiez d'un équipement mobile à un prix + attractif	+ 4 €	+ 4 €	+ 10 €	+ 15 €	+ 15 €	+ 15 €
Appels inclus	Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM et Europe réglementaire vers ces mêmes zones.			Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire et Business 1 vers ces mêmes zones. Détail des zones dans la partie « options de communication depuis et vers l'étranger » de ce guide.	Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire & Business 1 vers ces mêmes zones. 5h d'appels et SMS/MMS illimité : > Émis depuis la France vers les pays de la zone Business 2 (tarification au compteur au-delà) > Émis depuis les pays de la zone Business 2 vers la France/DOM, Europe réglementaire, Business 1 & 2 (tarification au compteur au-delà) > Reçus depuis Business 2 Détail des zones dans la partie « options de communication depuis et vers l'étranger » de ce guide.	Appels et SMS illimités 24h/24 et 7j/7 depuis tous les opérateurs fixes et mobiles en France/DOM, Europe réglementaire, Business 1 & 2 vers ces mêmes zones. 5h d'appels et SMS/MMS illimité > Émis depuis la France vers les pays de la zone Business 3 (tarification au compteur au-delà) > Émis depuis les pays de la zone Business 3 vers la France/DOM, Europe réglementaire, Business 1, 2 & 3 (tarification au compteur au-delà) > Reçus depuis Business 3 Détail des zones dans la partie « options de communication depuis et vers l'étranger » de ce guide.
Prix des communications non incluses ou en dépassement	N° courts, spéciaux : tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités). Communications vers et depuis l'international si non inclus (voir condition p. 16 et suivantes). > Data mobile en France/DOM et Europe réglementaire : 0,005 €/Mo au-delà de l'enveloppe data mobile > Option « débit réduit » accessible depuis l'espace client					
Accès réseau 5G			Option 5G à 6 € HT/mois/ligne (1)	Inclus (2)	Data mobile depuis Business 1 & 2 au-delà de l'enveloppe incluse : tarifs au compteur (voir p.17)	Data mobile depuis Business 1, 2 & 3 au-delà de l'enveloppe incluse : tarifs au compteur (voir p.17)
Services inclus avec option data mobile	> Échanges de données en France/DOM/Europe réglementaire avec 4G/4G+ incluse > Service VoIP > Internet prioritaire 3G+ et 4G/4G+ (voir conditions p. 10) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem	> Échanges de données en France/DOM/Europe réglementaire avec 4G/4G+ incluse > Service VoIP > Internet prioritaire 3G+ et 4G/4G+ (voir conditions p. 10) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem > Échange sur site à en France Métropolitaine pour les terminaux sous garantie	> Échanges de données en France/DOM/Europe réglementaire, avec 4G/4G+ et 5G incluse > Service VoIP > Internet prioritaire 3G+ et 4G/4G+/5G (voir p. 10) > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem > MMS France métropolitaine > Échange sur site en France et à l'international pour les terminaux sous garantie			
Autres services inclus	Présentation du numéro, double appel, appel incognito, consultation illimitée du répondeur (660), notification des appels sans message du répondeur, dépose directe (660) : prix d'un appel national selon l'offre souscrite. Personnalisation du répondeur (667) : 0,2842 €/min. Archivage des messages vocaux sur le répondeur (660) : possibilité de conserver vos messages écoutés jusqu'à 1 an - 25,08 cts €/sauvegarde.					
Options compatibles	> Conférence (service de conférence téléphonique entre 3 participants maximum) : sur demande au service client > Option mobile Business (tous les services d'un standard téléphonique sur votre mobile: sonneries multiples, renvois d'appels, filtrages d'appels, présentation du numéro...) : activable depuis l'espace client					
Durée d'engagement	24 mois					
Mentions légales	Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors N° courts et spéciaux à tarification majorée, data et satellitaires. Hors appels vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus. Echange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : peer to peer prohibé, utilisation avec équipement de type routeur interdite. (1) Option 5G compatible avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible. (2) Les forfaits Neo Entreprises Intégral / Intégral Plus et Intégral Monde sont compatibles avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.					

La gamme de forfaits grandes Entreprises

Offres non compatibles avec les avantages multi-lignes entreprises.

Nom de l'offre	Mobile classique	Mobile flotte	Mobile Neo Entreprise 24/7
Description	Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour les appels de vos lignes mobiles vers tous les fixes et mobiles en France métropolitaine/DOM et depuis l'Europe réglementaire.	L'illimité 24h/24 et 7j/7 de vos lignes mobiles depuis la France métropolitaine vers les mobiles Bouygues Telecom Entreprises de vos collaborateurs et vers tous les fixes en France métropolitaine.	L'illimité 24h/24 et 7j/7 de vos lignes mobiles depuis la France métropolitaine/DOM et l'Europe réglementaire vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine/DOM. + Appels illimités depuis l'Europe réglementaire vers DOM et Europe réglementaire
Prix mensuel/ligne	11 €	23 €	41 €
Option Mobile Associé Bénéficiez d'un équipement mobile à un prix plus attractif	+ 2 €	+ 2 €	+ 8 €
Appels inclus	> Vers numéros à tarification gratuite (0800 à 0805 et certains numéros courts)	> Appels métropolitains illimités vers tous les mobiles Bouygues Telecom Entreprises de vos collaborateurs et vers tous les fixes en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7. > Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts)	> Appels illimités depuis la France métropolitaine/DOM et l'Europe réglementaire vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7. > Appels illimités depuis l'Europe réglementaire vers DOM et Europe réglementaire. > Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts)
Service VoLTE	inclus	inclus	inclus
Prix des communications non incluses ou en dépassement	> Appels depuis la France métropolitaine et les DOM vers France métropolitaine et DOM non inclus dans l'abonnement : 0,09 €/min > Appels depuis Europe réglementaire non inclus dans l'abonnement : 0,09 €/min > Nos courts, spéciaux : 0,09 €/min + tarif service éditeur > Communications vers et depuis l'international (voir conditions p. 16 et suivantes)	> Appels depuis la France métropolitaine et les DOM vers France métropolitaine et DOM non inclus dans l'abonnement : 0,09 €/min > Appels depuis l'Europe réglementaire non inclus dans l'abonnement : 0,09 €/min (y compris vers les mobiles de la flotte) > Nos courts, spéciaux : tarif service éditeur (acheminement inclus dans les illimités) > Communications vers et depuis l'international (voir conditions p. 16 et suivantes)	> Nos courts, spéciaux : tarif service éditeur (acheminement inclus dans les illimités) > Communications vers et depuis l'international (voir conditions p. 16 et suivantes)
Durée d'engagement	24 mois		
Mentions légales	Appels métropolitains N° courts et spéciaux et data et satellitaires. Appels exclusivement entre deux personnes physiques et à l'exclusion des usages de type objets communicants et des usages exclusivement data. Renvois vers les mobiles Bouygues Telecom de l'entreprise et les fixes nationaux inclus. Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certains numéros courts et spéciaux, et hors appels depuis l'étranger et communications Internet.		Appels illimités depuis la France métropolitaine/DOM et l'Europe réglementaire vers France métropolitaine et appels illimités depuis l'Europe réglementaire vers DOM et Europe réglementaire entre 2 individus hors n° courts et spéciaux à tarification majorée, data et satellitaires. Hors appels émis vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09 €/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus.
En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.			

Service VoLTE

Nom du service	Service VoLTE - Appels en 4G
Description	En France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté auprès de Bouygues Telecom. Uniquement entre deux clients Bouygues Telecom éligibles au service, ayant fait la mise à jour de leur système d'exploitation. Illimité sur les forfaits 24/24 ou décompté pour les forfaits facturés à la minute (0,09 €/min).

Les options de communication (SMS, MMS, Data)

Offres non compatibles avec les avantages multi-lignes entreprises.

Options data mobile

Nom de l'option	Data mobile 1 Go	Data mobile 5 Go	Data mobile 10 Go	Data mobile 25 Go	Data mobile 50 Go	Data mobile 100 Go
Description	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. Les options data mobile sont particulièrement adaptées aux usages d'Internet mobile en France/DOM et Europe Réglementaire, avec des enveloppes adaptées à tous les profils : des usages les plus modérés aux plus intensifs. Options compatibles uniquement avec les forfaits mobile classique, mobile flotte et mobile Neo Entreprise 24/7.					
Enveloppe data	1 Go	5 Go	10 Go	25 Go	50 Go	100 Go
Prix mensuel par ligne	19 €	29 €	35 €	39 €	69 €	99 €
Au-delà du forfait	Au-delà de l'enveloppe data 0,005 €/ Mo (sauf activation gratuite d'une option « débit réduit » sur l'espace gestionnaire).					
Trafic/Services inclus	Trafic inclus : échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Services inclus : Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom, Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G+, 3G, EDGE..), Messagerie Vocale Visuelle, Usage en mode modem, Accès à la VoIP, Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+.			Trafic inclus : échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Services inclus : Accès au réseau national 4G/4G+/5G sous réserve de couverture réseau de Bouygues Telecom, Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (5G/4G+/4G, 3G+, 3G, EDGE...), Messagerie Vocale Visuelle, Usage en mode modem, Accès à la VoIP, Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+/5G.		
Accès réseau 5G	Option 5G à 6 € HT/mois/ligne (1)			Inclus (2)		
Durée d'engagement	Les options data mobile sont souscrites en complément d'une ligne de téléphonie mobile et soumises à la même durée d'engagement.					
Mentions légales	<p><i>Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France/DOM et Europe réglementaire. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM et peer to peer prohibés. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La souscription en ligne à l'une des options gratuites « débit réduit 1 Go », « débit réduit 5 Go », « débit réduit 10 Go », « débit réduit 25 Go », « débit réduit 50 Go », « débit réduit 100 Go » engendre une réduction de débit au-delà de l'enveloppe data souscrite (respectivement 1 Go, 5 Go, 10 Go, 25 Go, 50 Go, 100 Go). Débit réduit à 256 kbit/s, sans surcoût supplémentaire.</i></p> <p><i>(1) Option 5G compatible avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible.</i></p> <p><i>(2) Les options Data Mobile 50Go et 100Go sont compatibles avec le réseau 5G à compter de son ouverture, sous réserve d'une couverture 5G de Bouygues Telecom en France métropolitaine et d'un équipement compatible.</i></p> <p><i>En cas de résiliation d'une option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i></p> <p><i>SMS/MMS illimités non inclus. Envoi des SMS et MMS illimité entre personnes physiques exclusivement. Envoi vers et depuis boîtiers radios et plateformes interdits. MMS : ko décompté selon votre offre.</i></p>					

Forfaits Internet mobile mensuels

Nom de l'option	Forfait Internet mobile 5 Go	Forfait Internet mobile 10 Go	Forfait Internet mobile 25 Go	Forfait Internet mobile 100 Go
Description	Forfaits Internet mobile utilisable en France et en Europe réglementaire, permettant de se connecter à Internet, envoyer vos emails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité.			
Au-delà du forfait	0,005 €/ Mo (sauf activation gratuite d'une option « débit réduit » sur l'espace gestionnaire).			
Services inclus	Échanges de données en France/DOM et Europe réglementaire. Accès au réseau national 4G/4G+ de Bouygues Telecom avec bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G/4G+, 3G/3G+...), Internet prioritaire 3G/3G+ et 4G/4G+. Usage en mode modem. Accès à la VoIP, options Data Évolutives depuis Business 1-2 et depuis Business 3 activées par défaut. SMS et MMS illimités depuis et vers la France/DOM et Europe réglementaire.			
Enveloppe data	5 Go	10 Go	25 Go	100 Go
Prix mensuel/ligne engagement 36 mois	29 €	35 €	39 €	59 €
Durée d'engagement	24 mois			
Mentions légales	<p><i>Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France/DOM et Europe réglementaire. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM et peer to peer prohibés. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre. La souscription en ligne à l'une des options gratuites « débit réduit 5 Go », « débit réduit 10 Go », « débit réduit 25 Go » et « débit réduit 100 Go » engendre une réduction de débit au-delà de l'enveloppe data souscrite (respectivement 5 Go, 10 Go, 25 Go, 100 Go). Débit réduit à 256 kbit/s sans surcoût supplémentaire. SMS et MMS illimités depuis et vers la France/DOM et Europe réglementaire entre personnes physiques exclusivement. Envois vers et depuis boîtiers radios et plateformes interdits. MMS : ko décompté selon votre offre. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité. SMS et MMS illimités depuis et vers la France/DOM et Europe réglementaire entre personnes physiques exclusivement. Envois vers et depuis boîtiers radios et plateformes interdits. MMS : ko décompté selon votre offre.</i></p>			



Les offres de communication mobile

▼ Les options de communication depuis et vers l'étranger	16
Les zones tarifaires depuis l'étranger	16
Les communications depuis l'étranger	17
• La tarification au compteur (Voix, Data, SMS, MMS)	17
• Les options pour les voyageurs occasionnels depuis l'étranger	19
> Les Évolutifs (Voix, Data)	19
> Les Pass 24h (Voix, Data)	21
• Les options pour les voyageurs réguliers/intensifs	23
> Les options Voyageur	23
> Le forfait Neo Entreprise Intégral Monde	6
Les zones tarifaires vers l'étranger (depuis la France)	24
Les communications vers l'étranger (depuis la France)	25
• La tarification au compteur (Voix, SMS, MMS)	25
• Les options de communication vers l'étranger	26

Les zones tarifaires depuis l'étranger

Grâce aux accords passés avec plus de 800 opérateurs étrangers, vous avez accès à plus de 270 destinations, dont 100 % des pays européens.

	Depuis l'étranger
Europe réglementaire	Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Croatie, Danemark, Désirade, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Les Saintes, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.
Business 1	Antilles Néerlandaises, Australie, Canada, États-Unis d'Amérique (dont Alaska et Hawaï), Nouvelle-Zélande, Porto Rico.
Business 2	Afrique du Sud, Algérie, Brésil, Chine, Corée du Sud, Cuba, Emirats Arabes Unis, Hong-Kong, Inde, Israël, Japon, Maroc, Malaisie, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie.
Business 3	Afghanistan, Albanie, Angola, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bénin, Bhoutan, Biélorussie, Birmanie, Bolivie, Botswana, Bosnie-Herzégovine, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Chili, Colombie, Comores, Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Égypte, Équateur, Érythrée, Falkland (îles), Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, Guyana, Honduras, Îles Marshall, Indonésie, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Kiribati, Koweït, Lesotho, Libéria, Macao, Madagascar, Malawi, Mali, Mariannes du Nord (îles), Maurice (île), Mauritanie, Mexique, Micronésie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Ouganda, Pakistan, Palaos, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Qatar, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, République du Congo, réseaux satellites et maritimes, Rwanda, Salomon, Samoa, Sao Tome et Príncipe, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Timor Oriental, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Tuvalu, Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Western Sahara, Yémen, Zambie.
Zone spéciale	Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Caïmans (îles), Cap-Vert, Djibouti, Dominique, Éthiopie, Grenade, Haïti, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges Britanniques, Irak, Jamaïque, Laos, Liban, Libye, Macédoine, Maldives, Montserrat, Mozambique, Nouvelle Calédonie, Oman, Ouzbékistan, Polynésie Française, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Sénégal, Zimbabwe.

Les communications depuis l'étranger

La tarification au compteur (Voix, Data, SMS, MMS).

Tarifs voix depuis l'étranger

		Tarifs au compteur					
Description	Les communications émises et reçues à l'étranger sont facturées hors forfait. Pour vos correspondants, la tarification est inchangée.						
	Depuis	Vers	France/Europe réglementaire	Business 1	Business 2	Business 3	Zone spéciale
Prix/min	Europe réglementaire		0,09 €	0,83 €	1,25 €	1,92 €	1,92 €
	Business 1		0,83 €	0,83 €	1,25 €	1,92 €	1,92 €
	Business 2		1,25 €	1,25 €	1,25 €	1,92 €	1,92 €
	Business 3		1,92 €	1,92 €	1,92 €	1,92 €	1,92 €
	Zone spéciale		5 €	5 €	5 €	5 €	5 €
	Réception d'un appel en :		0 €	0,39 €	0,56 €	0,84 €	1 €
Services inclus	Serveur d'information accès depuis l'étranger : appel gratuit. Répondeur et service client : appel facturé au prix d'un appel vers la France.						
Options compatibles	Option de limitation des appels et de la data (p. 51)						
Mentions légales	<i>Mode de décompte : appel émis depuis Europe réglementaire vers Europe réglementaire : 0,0015 €/seconde après un palier de 30 secondes à 0,045 €. Depuis les autres zones : par palier de 30 secondes après la première minute indivisible. Détail des pays par zone p. 16 de ce guide.</i>						

Tarifs data depuis l'étranger

		Tarifs au compteur	
Description	Les échanges de données sont facturés hors forfait selon le pays visité.		
Prix	Europe réglementaire		0,005 €/Mo
	Business 1		4 €/Mo (0,0039 €/ko)
	Business 2		6 €/Mo (0,0058 €/ko)
	Business 3		8 €/Mo (0,0078 €/ko)
	Zone spéciale		10 €/Mo (0,0097 €/ko)
Options compatibles	Option de limitation des appels et de la data (p.51).		
Mentions légales	<i>Facturé au ko dès le premier ko. Détail des pays par zone p. 16 de ce guide.</i>		

Les communications depuis l'étranger

La tarification au compteur (Voix, Data, SMS, MMS).

Tarifs SMS depuis l'étranger

Depuis	Vers	Europe réglementaire	Monde (hors France/DOM/Europe réglementaire)
Europe réglementaire		0,11 €/envoi/destinataire	0,25 €/envoi/destinataire
Monde (hors France/DOM/Europe réglementaire)		0,25 €/envoi/destinataire	0,25 €/envoi/destinataire
Zone spéciale		0,50 €/envoi/destinataire	0,50 €/envoi/destinataire
Réception		Gratuite	
Mentions légales		Détail des pays par zones p. 16 de ce guide.	

Tarifs MMS depuis l'étranger

Depuis	Vers	Numéro français	Numéro européen	Numéro étranger (hors Europe)
Émission depuis l'Europe réglementaire		0,25 €/envoi/destinataire + 0,005 €/Mo	0,25 €/envoi/destinataire + 0,005 €/Mo	0,25 €/envoi/destinataire + 0,005 €/ Mo
Émission depuis la zone Business 1		0,25 €/envoi/destinataire + 4 €/Mo	1 €/envoi/destinataire + 4 €/Mo	1 €/envoi/destinataire + 4 €/Mo
Émission depuis la zone Business 2		0,25 €/envoi/destinataire + 6 €/Mo	1 €/envoi/destinataire + 6 €/Mo	1 €/envoi/destinataire + 6 €/Mo
Émission depuis la zone Business 3		0,25 €/envoi/destinataire + 8 €/Mo	1 €/envoi/destinataire + 8 €/Mo	1 €/envoi/destinataire + 8 €/Mo
Émission depuis la zone spéciale		0,25 €/envoi/destinataire + 10 €/Mo	1 €/envoi/destinataire + 10 €/Mo	1 €/envoi/destinataire + 10 €/Mo
Réception		Le téléchargement du MMS est facturé au ko selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et vos options.		
Mentions légales		Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600 ko (en fonction du mobile utilisé). Les MMS vers un numéro étranger ne sont disponibles que pour certaines destinations (information disponible auprès de votre conseiller Bouygues Telecom Entreprises). Détail des pays par zones p. 16 de ce guide.		

Les communications depuis l'étranger

Les options pour les voyageurs occasionnels depuis l'étranger : les Évolutifs (Voix).

Option appels depuis Monde Évolutive

Nom de l'option	Option appels depuis Monde Évolutive						
Description	Cette option vous permet : > d'émettre des appels depuis la zone monde (hors France/DOM/Europe réglementaire et zone spéciale) vers le monde entier > de recevoir des appels depuis le monde entier (hors France/DOM/Europe réglementaire) Cette option s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Remise à zéro au cycle de facturation suivant.						
Prix mensuel	0 €	40 €	70 €	130 €	255 €	370 €	640 €
Usage/mois	Pas de conso	0 à 30 min	30 à 90 min	90 à 180 min	180 à 360 min	360 à 540 min	540 à 960 min
Durée d'engagement	Sans engagement						
Mentions légales	Décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Hors appels surtaxés et satellitaires. Détail des pays par zone p. 16 de ce guide.						

Option appels depuis Business 1 et Business 2 Évolutive

Nom de l'option	Option appels depuis Business 1 et Business 2 Évolutive										
Description	Cette option vous permet : > d'émettre des appels depuis les zones Business 1 et Business 2 vers toutes les destinations > de recevoir des appels en zone Business 1 et Business 2 Cette option s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Remise à zéro au cycle de facturation suivant.										
Prix mensuel	0 €	33 €	50 €	70 €	90 €	130 €	170 €	250 €	350 €	495 €	590 €
Usage/mois	Pas de conso	0 à 30 min	30 à 60 min	60 à 90 min	90 à 120 min	120 à 180 min	180 à 240 min	240 à 360 min	360 à 540 min	540 à 900 min	900 à 1440 min
Durée d'engagement	Sans engagement										
Mentions légales	Décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Hors appels surtaxés et satellitaires. Détail des pays par zone p. 16 de ce guide.										

Option appels depuis Business 3 Évolutive

Nom de l'option	Option appels depuis Business 3 Évolutive										
Description	Cette option vous permet : > d'émettre des appels depuis la zone Business 3 vers toutes les destinations > de recevoir des appels depuis la zone Business 3 Cette option s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Remise à zéro au cycle de facturation suivant.										
Prix mensuel	0 €	50 €	75 €	100 €	125 €	170 €	215 €	280 €	410 €	690 €	970 €
Usage/mois	Pas de conso	0 à 30 min	30 à 60 min	60 à 90 min	90 à 120 min	120 à 180 min	180 à 240 min	240 à 360 min	360 à 540 min	540 à 900 min	900 à 1440 min
Durée d'engagement	Sans engagement										
Mentions légales	Décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Hors appels surtaxés et satellitaires. Détail des pays par zone p. 16 de ce guide.										

Les communications depuis l'étranger

Les options pour les voyageurs occasionnels depuis l'étranger : les Évolutifs (Data).

Option data depuis Monde Évolutive

Nom de l'option	Option data depuis Monde Évolutive							
Description	Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos emails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile depuis Business 1, Business 2 et Business 3 (hors France/DOM/Europe réglementaire et zone spéciale). L'option s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés. Remise à zéro au cycle de facturation suivant.							
Prix mensuel	0 €	30 €	100 €	250 €	490 €	980 €	1960 €	2900 €
Usage/mois	Pas de conso	0 à 30 Mo	30 à 100 Mo	100 à 250 Mo	250 à 500 Mo	500 Mo à 1 Go	1 à 2 Go	2 à 3 Go
Durée d'engagement	Sans engagement							
Mentions légales	Au-delà de 3 Go, échanges de données facturés au tarif catalogue selon la zone. Option sans engagement. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Détail des pays par zone p. 16 de ce guide.							

Option data depuis Business 1 et Business 2 Évolutive

Nom de l'option	Option data depuis Business 1 et Business 2 Évolutive									
Description	Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos emails, surfer sur Internet avec votre smartphone depuis les zones Business 1 et Business 2. L'option s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés. Remise à zéro au cycle de facturation suivant.									
Prix mensuel	0 €	35 €	70 €	130 €	205 €	300 €	495 €	590 €	670 €	720 €
Usage/mois	Pas de conso	0 à 40 Mo	40 à 120 Mo	120 à 350 Mo	350 à 600 Mo	600 Mo à 1 Go	1 à 2 Go	2 à 3 Go	3 à 4 Go	4 à 5 Go
Durée d'engagement	Sans engagement									
Mentions légales	Au-delà de 5 Go, échanges de données facturés au tarif catalogue selon la zone. Option sans engagement. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Détail des pays par zone p. 16 de ce guide.									

Option data depuis Business 3 Évolutive

Nom de l'option	Option data depuis Business 3 Évolutive									
Description	Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos emails, surfer sur Internet avec votre smartphone depuis la zone Business 3. L'option s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés. Remise à zéro au cycle de facturation suivant.									
Prix mensuel	0 €	45 €	135 €	370 €	620 €	1 020 €	2 000 €	2 900 €	3 800 €	4 600 €
Usage/mois	Pas de conso	0 à 40 Mo	40 à 120 Mo	120 à 350 Mo	350 à 600 Mo	600 Mo à 1 Go	1 à 2 Go	2 à 3 Go	3 à 4 Go	4 à 5 Go
Durée d'engagement	Sans engagement									
Mentions légales	Au-delà de 5 Go, échanges de données facturés au tarif catalogue selon la zone. Option sans engagement. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Détail des pays par zone p. 16 de ce guide.									

Les communications depuis l'étranger

Les options pour les voyageurs occasionnels depuis l'étranger : les Pass 24h (Voix).

Pass 24h voix et SMS Business 1

Nom de l'option	Pass 24h voix et SMS illimités Business 1
Description	Cette option vous permet, pendant 24 heures : > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis la zone Business 1 (détail des pays par zone p. 16 de ce guide) vers cette même zone, l'Europe réglementaire, les DOM et la France métropolitaine > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis les zones Europe réglementaire et DOM vers la zone Business 1 > de recevoir des appels et SMS depuis la zone Business 1
Usage par 24 heures	Appels et SMS illimités
Engagement	Sans engagement
Tarif pour 24h	7 €/24 heures glissantes
Mentions légales	<i>Déclenchement du Pass 24h dès la 1^{re} seconde d'appel émis ou reçu, ou dès le 1^{er} SMS émis, et valide pendant 24 heures. Hors numéros spéciaux et numéros courts. Toute période de 24 heures commencée est due. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois).</i>

Pass 24h voix et SMS Business 2

Nom de l'option	Pass 24h voix et SMS illimités Business 2
Description	Cette option vous permet, pendant 24 heures : > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis la zone Business 2 (détail des pays par zone p. 16 de ce guide) vers cette même zone et vers les zones Business 1, France métropolitaine, DOM et Europe réglementaire > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis les zones Business 1, l'Europe réglementaire, les DOM vers la zone Business 2 > de recevoir des appels et SMS depuis la zone Business 2
Usage par 24 heures	Appels et SMS illimités
Engagement	Sans engagement
Tarif pour 24h	30 €/24 heures glissantes
Mentions légales	<i>Déclenchement du Pass 24h dès la 1^{re} seconde d'appel émis ou reçu, ou dès le 1^{er} SMS émis, et valide pendant 24 heures. Hors numéros spéciaux et numéros courts. Toute période de 24 heures commencée est due. En dehors des communications décrites dans « contenu de l'offre » : facturation au tarif en vigueur. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois).</i>

Pass 24h voix et SMS Business 3

Nom de l'option	Pass 24h voix et SMS illimités Business 3
Description	Cette option vous permet, pendant 24 heures : > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis la zone Business 3 (détail des pays par zone p. 16 de ce guide) vers cette même zone et vers les zones Business 2, Business 1, France métropolitaine, DOM et Europe réglementaire > d'émettre des appels et SMS en illimité depuis les zones Business 2, Business 1, l'Europe réglementaire, les DOM vers la zone Business 3 > de recevoir des appels et SMS depuis Business 3
Usage par 24 heures	Appels et SMS illimités
Engagement	Sans engagement
Tarif pour 24h	60 €/24 heures glissantes
Mentions légales	<i>Déclenchement du Pass 24h dès la 1^{re} seconde d'appel émis ou reçu, ou dès le 1^{er} SMS émis, et valide pendant 24 heures. Hors numéros spéciaux et numéros courts. Toute période de 24 heures commencée est due. En dehors des communications décrites dans « contenu de l'offre » : facturation au tarif en vigueur. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois).</i>

Les communications depuis l'étranger

Les options pour les voyageurs occasionnels depuis l'étranger : les Pass 24h (Data).

Pass 24h data Business 1

Nom de l'option	Pass 24h data depuis Business 1
Description	Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone Business 1 (détail des pays par zone p 16 de ce guide). Cette option se déclenche pour 24 heures dès le premier échange data effectué.
Usage par 24 heures	500 Mo d'échanges de données
Engagement	Sans engagement
Tarif pour 24h	7 €/24 heures glissantes (4 €/Mo au-delà de l'enveloppe)
Mentions légales	<i>Déclenchement du Pass 24h dès le premier échange de données et valide pendant 24 heures. Toute période de 24 heures commencée est due. Consommations en dehors de la zone tarifaire : facturation au tarif en vigueur.</i>

Pass 24h data Business 2

Nom de l'option	Pass 24h data depuis Business 2
Description	Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone Business 2 (détail des pays par zone p. 16 de ce guide). Cette option se déclenche pour 24 heures dès le premier échange data effectué.
Usage par 24 heures	500 Mo d'échanges de données
Engagement	Sans engagement
Tarif pour 24h	30 €/24 heures glissantes (6 €/Mo au-delà de l'enveloppe)
Mentions légales	<i>Déclenchement du Pass 24h dès le premier échange de données et valide pendant 24 heures. Toute période de 24 heures commencée est due. Consommations en dehors de la zone tarifaire : facturation au tarif en vigueur.</i>

Pass 24h data Business 3

Nom de l'option	Pass 24h data depuis Business 3
Description	Cette option vous permet d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone Business 3 (détail des pays par zone p. 16 de ce guide). Cette option se déclenche pour 24 heures dès le premier échange data effectué.
Usage par 24 heures	500 Mo d'échanges de données
Engagement	Sans engagement
Tarif pour 24h	60 €/24 heures glissantes (8 €/Mo au-delà de l'enveloppe)
Mentions légales	<i>Déclenchement du Pass 24h dès le premier échange de données et valide pendant 24 heures. Toute période de 24 heures commencée est due. Consommations en dehors de la zone tarifaire : facturation au tarif en vigueur.</i>

Les communications depuis l'étranger

Les options pour les voyageurs réguliers/intensifs : les options Voyageur.

Option Voyageur Business 1

Nom de l'option	Option Voyageur Business 1
Description	Cette option vous permet : > d'émettre des appels et SMS depuis la zone Business 1 vers cette même zone et vers les zones France/DOM/Europe réglementaire > de recevoir des appels et SMS en zone Business 1 > d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone Business 1 Détail des pays par zone p. 16 de ce guide.
Prix mensuel	30 €
Usage mensuel	Depuis et vers la zone Business 1 en roaming : > Appels illimités > SMS illimités > 3 Go d'échanges de données
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions légales	<i>Option mensuelle sans engagement. Valable pour les appels/SMS émis/reçus depuis et vers la zone Business 1. En dehors de ces pays : facturé au tarif en vigueur. Tarif au-delà de 3 Go : 4 € par Mo. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois). En cas de changement d'option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>

Option Voyageur Business 2

Nom de l'option	Option Voyageur Business 2
Description	Cette option vous permet : > d'émettre des appels et SMS depuis la zone Business 2 vers cette même zone et vers les zones France/DOM/Europe réglementaire > de recevoir des appels et SMS en zone Business 2 > d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone Business 2 Détail des pays par zone p. 16 de ce guide.
Prix mensuel	40 €
Usage mensuel	Depuis et vers la zone Business 2 en roaming : > 5h d'appels émis et reçu > SMS/MMS illimités > 2 Go d'échanges de données
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions légales	<i>Option mensuelle sans engagement. Valable pour les appels/SMS/MMS émis/reçus depuis et vers la zone Business 2. En dehors de ces pays : facturé au tarif en vigueur. Tarif au-delà des 5h et des 2 Go : compteur selon la zone. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois). En cas de changement d'option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>

Option Voyageur Monde

Nom de l'option	Option Voyageur Monde
Description	Cette option vous permet : > d'émettre des appels depuis la France métropolitaine vers le monde entier (hors Europe réglementaire/DOM) > d'émettre des appels depuis la zone monde vers France et toutes les zones (hors zone spéciale) > d'émettre des appels depuis l'Europe réglementaire vers toutes les zones (hors zone spéciale) > de recevoir des appels dans le monde entier > d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou hotspot mobile en toute liberté depuis la zone monde La zone monde est composée de toutes les destinations disponibles (hors zones France/DOM/Europe réglementaire et zone spéciale).
Prix mensuel	149 €
Usage mensuel	5h depuis la France vers le monde entier et depuis la zone monde : > 5h d'appels > 2 Go d'échanges de données
Durée d'engagement	Option souscrite en complément d'une ligne de téléphonie mobile et soumise à la même durée d'engagement.
Mentions légales	<i>Option mensuelle soumise à la même durée d'engagement que la ligne principale. Valable pour les appels émis/reçus depuis et vers la zone Monde. Tarif au delà des 5h et des 2 Go : compteur selon la zone. En dehors de ces pays : facturé au tarif en vigueur. Option non compatible avec les Pass 24h. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois). En cas de changement d'option, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>

Les zones tarifaires vers l'étranger (depuis la France)

Avec votre mobile, vous pouvez appeler depuis la France métropolitaine vers l'étranger, et en illimité vers de nombreuses destinations.

	Vers l'étranger
DOM	Désirade, Guadeloupe, Guyane française, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon.
Europe	Açores, Allemagne, Andorre, Antilles Néerlandaises, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries (Îles), Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.
Amérique du Nord	Alaska, Australie, Canada, États-Unis d'Amérique, Hawaï, Nouvelle Zélande, Porto Rico.
Europe élargie	Albanie, Bosnie-Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie.
Asie Pacifique/Maghreb/Business	Afghanistan, Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brésil, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Cuba, Émirats arabes unis, Fidji (Îles), Géorgie, Guam, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Irak, Iran, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Maroc, Mariannes du Nord (Îles), Moldavie, Mongolie, Myanmar, Népal, Norfolk (Îles), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, République Populaire Démocratique de Corée, Russie, Samoa Américaines, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Timor Oriental, Tonga, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Vietnam, Yémen.
Amérique du Sud/Afrique	Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Îles), Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Djibouti, Dominique, Égypte, Équateur, Érythrée, Éthiopie, Falkland (Îles), Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges Américaines, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Île), Mauritanie, Mexique, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Sainte Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité-et-Tobago, Uruguay, Venezuela, Zambie, Zimbabwe.

Les communications vers l'étranger (depuis la France)

La tarification au compteur (Voix, SMS, MMS).

Tarifs voix vers l'étranger

	Tarifs au compteur	
Description	Les communications vers l'étranger sont facturées hors forfait. Communications facturées à la seconde dès la 1 ^{re} seconde.	
Prix/min	DOM	0,09 €
	Europe	0,396 €
	Amérique du Nord	0,498 €
	Europe élargie	0,558 €
	Asie Pacifique, Maghreb, Business	0,876 €
	Amérique du Sud, Afrique	1,134 €
Durée d'engagement	Sans engagement	
Mentions légales	Cas particulier, les appels émis vers Monaco sont au prix d'un appel national. Détail des pays par zone p. 24 de ce guide. Hors numéros courts et numéros spéciaux.	

Tarifs SMS et MMS vers l'étranger

	Depuis la France métropolitaine		
	Réception	Émission vers un numéro français	Émission vers un numéro étranger
SMS	Gratuite	0,11 €/envoi/destinataire	0,11 €/envoi/destinataire
MMS	ko décompté selon votre offre	0,25 €/envoi/destinataire + transport ko	1 €/envoi/destinataire + transport ko
Mentions légales	Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600 ko (en fonction du mobile). Les MMS vers un numéro étranger ne sont disponibles que pour certaines destinations (information disponible auprès de votre conseiller Bouygues Telecom).		

Les communications vers l'étranger (depuis la France)

Les options de communication vers l'étranger.

Options appels vers Europe et USA Évolutive

Nom de l'option	Option appels vers Europe et USA Évolutive				
Description	Cette option vous permet d'émettre des appels depuis la France vers la zone Europe (hors France métropolitaine et DOM), l'Amérique du Nord vers fixes et mobiles. Elle s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Remise à zéro au cycle de facturation suivant.				
Prix mensuel	0 €	8 €	13 €	21 €	24 €
Usage/mois	Pas de conso	de 0 à 30 min	de 30 à 60 min	de 60 à 120 min	illimité
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	<i>Appels voix (hors nos courts et spéciaux internationaux). Décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Détail des pays par zone p. 24 de ce guide.</i>				

Option appels vers Monde Évolutive

Nom de l'option	Option appels vers Monde Évolutive						
Description	Cette option vous permet d'émettre des appels depuis la France vers le monde entier (hors France métropolitaine et DOM). Elle s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Remise à zéro au cycle de facturation suivant.						
Prix mensuel	0 €	10 €	18 €	32 €	58 €	105 €	190 €
Usage/mois	Pas de conso	de 0 à 30 min	de 30 à 60 min	de 60 à 120 min	de 120 à 240 min	de 240 à 480 min	de 480 à 960 min
Durée d'engagement	Sans engagement						
Mentions légales	<i>Appels voix (hors nos courts et spéciaux internationaux). Décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde. Tout mois entamé est dû et facturé selon le palier de facturation correspondant. Détail des pays par zone p. 24 de ce guide.</i>						

Les communications vers l'étranger (depuis la France)

Les options de communication vers l'étranger.

Option appels et SMS vers Europe et USA illimitée

Nom de l'option	Option appels et SMS vers Europe et USA illimitée
Description	Cette option vous permet d'émettre des appels et SMS depuis la France vers les fixes et mobiles des zones Europe (hors France métropolitaine et DOM) et Amérique du Nord.
Prix mensuel par ligne	15 €
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions légales	<i>Appels voix et SMS illimités (hors n° courts et spéciaux internationaux, hors SMS+, MMS et MMS+). Option disponible en complément d'une offre voix mobile, incompatible avec autres options SMS et Objets communicants. L'envoi de SMS vers l'étranger est incompatible avec le service « Limitation des appels vers l'étranger ». SMS entre personnes physiques, les envois vers et depuis les boîtiers radio et plateformes téléphoniques sont interdits. Détail des pays par zone p. 24 de ce guide. En cas de résiliation d'une option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>

Option appels vers Asie illimitée

Nom de l'option	Option appels vers Asie illimitée
Description	Cette option vous permet d'émettre des appels depuis la France vers les fixes et mobiles d'Afrique du Sud, d'Algérie, d'Australie, du Brésil, de Chine, de Corée du Sud, de Cuba, des Émirats arabes unis, de Hong-Kong, d'Inde, d'Israël, du Japon, de Malaisie, du Maroc, de Russie, de Singapour, de Taïwan, de Thaïlande, de Tunisie et de Turquie.
Prix mensuel	25 €
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions légales	<i>Appels voix illimités (hors n° courts et spéciaux internationaux). Option disponible en complément d'une offre voix. En cas de résiliation d'une option, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>



Les services de mobilité d'entreprise

Les services de couverture indoor

- Couverture spécifique Femtocell
- Couverture spécifique Cel-Fi Pro
- Couverture spécifique Cel-Fi Quatra
- Couverture spécifique Pico BTS

29

29

29

30

30

Bouygues Telecom Entreprises vous propose ses services de couverture réseau indoor voix ou data mobile afin d'optimiser la couverture réseau à l'intérieur des locaux de votre entreprise, en complément du réseau Bouygues Telecom. Avec ces services, vous bénéficiez d'une couverture réseau de confort dédiée à votre entreprise : vos collaborateurs sont ainsi toujours joignables.

Afin d'identifier la solution la plus adaptée à vos besoins et vos contraintes, bénéficiez d'un audit de couverture sur votre site effectué par nos experts pour 99 € HT*.

📶 Couverture spécifique Femtocell

Nom de l'offre	Couverture spécifique Femtocell jusqu'à 100 m ² - mono opérateur
Description	Vous bénéficiez d'une couverture réseau data mobile 3G+ de confort, optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS et MMS, surfer sur Internet et consulter leurs emails et leurs applications métiers à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous-sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend une femtocell 3G/3G+ permettant de couvrir une surface d'environ 100 m ² en open space. La femtocell 3G/3G+ est un équipement installé sur l'un des murs de votre entreprise et connecté à un accès Internet. Ce service fonctionne avec les terminaux 3G/3G+ (smartphones, tablettes, ordinateurs portables équipés de clés 3G+).
Nombre de communications simultanées maximum	Jusqu'à 8 sessions data ou voix. 32 utilisateurs déclarés
Débit téléchargement de données	Jusqu'à 14 Mbps en HSDPA
Débit envoi de données	Jusqu'à 5,8 Mbps en HSUPA
Prix/Femtocell	Équipement gratuit
Frais d'accès au service ⁽¹⁾	79 € HT (remboursé sur demande)
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions Légales	<i>Le débit de la femtocell dépend du dimensionnement de l'accès Internet. Restriction d'une femtocell par site (un site = une adresse d'usage). (1) Frais d'accès au service remboursables sur demande.</i>

📶 Couverture spécifique Cel-Fi Pro

Nom de l'offre	Couverture spécifique Cel-Fi Pro de 100 m ² à 750 m ² - mono opérateur
Description	Vous bénéficiez d'une couverture réseau data mobile 3G+/4G de confort, optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS et MMS, surfer sur Internet et consulter leurs emails et leurs applications métiers à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous-sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend un Cel-Fi 4G permettant de couvrir une surface d'environ 750 m ² en open space. Le Cel-Fi Pro 4G est un équipement à côté d'une fenêtre afin de recevoir le signal. Il faut donc avoir un minimum de couverture indoor à l'intérieur du bâtiment (1 ou 2 barres sur un mobile). Ce service fonctionne avec les terminaux 3G+/4G (smartphones, tablettes, ordinateurs portables équipés de clés 4G).
Nombre d'utilisateurs couverts	Jusqu'à 10 sessions data et 100 ⁽²⁾ communication voix simultanées
Débit téléchargement de données	Jusqu'à 200 Mbps en 4G
Débit envoi de données	Jusqu'à 100 Mbps en 4G
Prix/mois/site en complément d'un Accès dédié (voir p. 30)	10 €/mois
Frais d'accès au service	Offert
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions Légales	<i>Obligation d'avoir un minimum de réseau indoor près des fenêtres. (2) Nombre pouvant varier selon la charge de la cellule répétée.</i>

* Tarif valable pour un audit Cel-Fi Pro, Picocell et Cel-Fi Quatra.

Bouygues Telecom Entreprises vous propose ses services de couverture réseau indoor voix ou data mobile afin d'optimiser la couverture réseau à l'intérieur des locaux de votre entreprise, en complément du réseau Bouygues Telecom. Avec ces services, vous bénéficiez d'une couverture réseau de confort dédiée à votre entreprise : vos collaborateurs sont ainsi toujours joignables.

📶 Couverture spécifique Cel-Fi Quatra

Nom de l'offre	Couverture spécifique Cel-Fi Quatra pour 1000 m ² et 2000 m ² - mono opérateur
Description	Vous bénéficiez d'une couverture réseau data mobile 4G+ de confort, optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS et MMS, surfer sur Internet et consulter leurs emails et leurs applications métiers à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous-sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend un network unit 4G+ et de 2 à 4 coverage units en filaire (RJ45) permettant de couvrir une surface d'environ 2000 m ² en open space. Le Cel-Fi Quatra nécessite un accès à Internet filaire pour gérer la supervision. Ce service fonctionne avec les terminaux 3G/4G (smartphones, tablettes, ordinateurs portables équipés de clés 3G+/4G).
Nombre d'utilisateurs couverts	Jusqu'à 20 sessions data et 100 communications voix* simultanées
Débit téléchargement de données	Jusqu'à 200 Mbps en 4G+
Débit envoi de données	Jusqu'à 100 Mbps en 4G+
Prix/mois/site	À partir de 300 €/mois
Durée d'engagement	36 mois
Mentions Légales	<i>Frais de mise en service uniques et obligatoires. * Nombre pouvant varier selon la charge de la cellule répétée.</i>

📶 Couverture spécifique Picocell

Nom de l'offre	Couverture spécifique Picocell de 500 m ² jusqu'à 5000 m ² - mono opérateur
Description	Vous bénéficiez d'une couverture réseau voix et data mobile 3G+ de confort, optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS et MMS, surfer sur Internet et consulter leurs emails et leurs applications métiers à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend une Pico-3G permettant de couvrir une surface d'environ 500 m ² en open space. La Pico-3G est une petite antenne installée sur l'un des murs de votre entreprise et connectée à un accès Bouygues Telecom dédié. Ce service fonctionne avec les terminaux 3G/3G+ (smartphones, tablettes, ordinateurs portables équipés de clés 3G+).
Nombre de communications simultanées maximum	Jusqu'à 8 sessions data et 16 communications voix simultanées
Débit téléchargement de données	Jusqu'à ,2 Mbps en HSDPA
Débit envoi de données	Jusqu'à 1,4 Mbps en HSUPA
Prix/mois/site en complément d'un Accès dédié (voir p. 29)	À partir de 50 € HT pour 500 m ² (hors coût du lien fixe)
Durée d'engagement	36 mois
Mentions Légales	<i>Le nombre de communications simultanées maximum dépend du dimensionnement de l'Accès dédié auquel le site est éligible.</i>



Les services de mobilité d'entreprise

● Les services liés aux équipements mobiles	31
Les prestations d'accompagnement au déploiement des équipements mobiles	32
• Gestion de projet	32
• Prise en main de vos terminaux	33
• Prestations complémentaires	33
Les services d'assistance pour vos terminaux mobiles	34
• SAV terminaux standard	34
• Sérénité Garantie 24 mois	34
• Service d'échange sur site	35
Les services de gestion de flotte et sécurisation des terminaux mobiles	36
• L'offre EMM de Bouygues Telecom Entreprises	36
> Gestion de la solution par le client	36
> Gestion de la solution par Bouygues Telecom Entreprises	36
> Les prestations complémentaires EMM	37
Les services de personnalisation de flotte mobile Samsung	38
• L'offre Knox Configure de Bouygues Telecom Entreprises	38
• La prestation d'accompagnement Knox Configure	38
Les offres Device as a Service	39

Les prestations d'accompagnement au déploiement des équipements mobiles

Bouygues Telecom Entreprises vous propose de mettre à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans la planification, la coordination et le pilotage de l'ensemble des opérations liées à la migration de vos parcs de terminaux mobiles sur chacun de vos sites.

📌 Gestion de projet

Pilotage de projet	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Réunion de lancement projet et compte-rendu associé	À partir de 5	1200 €
Rédaction d'un planning de migration		
Comité projet hebdomadaire de suivi de projet		

Analyse et conseils sur le parc existant	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Analyse et définition de la structure de compte	À partir de 2	1200 €
Audit des parcs existants et des besoins de services		
Identification des sites et des gestionnaires		
Identification des parcs à migrer et des terminaux existants		
Validation de la conformité des bons de commande		

Formation Gestionnaires	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Offres, services et terminaux négociés dans le cadre du contrat	1 journée sur site ou	1200 € ou
Outils gestionnaires, facturation et processus d'exploitation	Téléassistance	400 €/1/2 journée de Téléassistance

Rédaction des modes opératoires	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Prise en compte des spécificités des terminaux (selon l'OS)	1 journée par mode opératoire	1200 €
Prise en compte de vos spécificités (sauvegarde et restauration des données, paramètres spécifiques, profil utilisateur...)		

Accompagnement à l'élaboration du Plan de Communication	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Assistance à la création de documents de communication personnalisés à destination des gestionnaires et utilisateurs finaux	1 journée par plan de communication	1200 €

Mentions légales

* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.

Les prestations d'accompagnement au déploiement des équipements mobiles

Prise en main de vos terminaux

Distribution du matériel su	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Remise du téléphone, de la carte SIM et des accessoires à chaque utilisateur	Nous consulter	900 € et 300 € par journée Assistant Mobile en complément de la journée Expert
Copie du répertoire de chacun des utilisateurs		
Rappels des numéros utiles et des principes de la portabilité		
Réponses aux questions courantes		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Prestations complémentaires

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition des experts afin de vous accompagner dans la gestion et l'utilisation de vos télécoms de manière simple et efficace.

	Prestations	Prix
Mobile	Prestation Téléassistance mobile 2h	200 €
	Prestation Téléassistance mobile 4h	400 €
	Prestation Assistant mobile 1 Journée	300 €
	Prestation Technicien mobile 1 Journée	600 €
	Prestation Expert mobile 1/2 Journée	650 €
	Prestation Expert mobile 1 Journée	1200 €
	Prestation Expert mobile (niveau 2) 1 Journée	1500 €
	Prestation Formation mobile 1 Journée	1500 €

Les services d'assistance pour vos terminaux mobiles

Avec sa gamme de services SAV, Bouygues Telecom Entreprises vous garantit une continuité de service et un terminal toujours opérationnel !

Garantie Bouygues Telecom Entreprises

- Un service dédié aux entreprises à qui nous fournissons des terminaux mobiles.
- Une garantie de réparation en cas de panne portant sur tous les défauts ou vices de fabrication du terminal.
- Un service survenant dans le délai défini par le constructeur.

Qui contacter ?

Le service SAV est accessible en composant le **617** depuis votre mobile (gratuit depuis une ligne Bouygues Telecom) ou le **0825 825 617** (coût d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h (hors jours fériés).

Le gestionnaire peut aussi entrer en contact avec le service SAV via l'espace client.

SAV terminaux standard⁽¹⁾

Un service de réparation de vos terminaux en cas de panne sous garantie constructeur pour vos utilisateurs.

	Réparation en boutique ⁽³⁾	Échange sur site ⁽⁴⁾	
	Service de réparation Prêt d'un terminal gratuit et immédiat Réparation de votre terminal	Échange en J+1	Terminal de remplacement
	En boutique Bouygues Telecom (réseau de 550 Clubs) ou en Point Service Mobile (200 points SAV)	Échange par transporteur ou en Point Relais (en France uniquement)	Modèle identique ou équivalent
Panne à la mise en service < 15 jours suivant l'achat	Non disponible	Inclus	Inclus avec terminal neuf
Sous garantie constructeur	Inclus	90 €/acte en France 150 €/acte en Europe (délai estimatif de 3 à 6 jours) 250 €/acte dans le reste du monde (délai estimatif de 3 à 9 jours)	Inclus avec terminal neuf ou remis à neuf
Hors ou Non garantie constructeur	Sur devis selon modèle et type de panne		Terminal à prix préférentiel

Extension de garantie à 24 mois

Sérénité Garantie 24 mois : un service de réparation de vos iPhone en cas de panne pendant 24 mois. Tarif mensuel : 3 €/ligne

	Réparation en boutique	Échange sur site	
	Service de réparation Prêt d'un terminal gratuit et immédiat Réparation de votre terminal	Échange en J+1	Terminal de remplacement
	En boutique Bouygues Telecom (réseau de 550 Clubs)	Échange par transporteur ou en Point Relais (en France uniquement)	Modèle identique ou équivalent
Sous garantie 24 mois	Inclus	Inclus	Inclus avec terminal remis à neuf
Hors garantie 24 mois ou Non garantie	Sur devis selon modèle et type de panne	90 €/acte en France 150 €/acte en Europe (délai estimatif de 3 à 6 jours) 250 €/acte dans le reste du monde (délai estimatif de 3 à 9 jours)	Terminal à prix préférentiel

(1) Sous condition d'ouverture d'une ligne voix ou data (hors routeur 4G). Le Service Après Vente de Bouygues Telecom Entreprises est accessible au 0825 825 617 (tarif appel local) ou au 617 (gratuit depuis un mobile Bouygues Telecom) du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h. Remplacement à l'identique ou par un terminal équivalent en cas d'indisponibilité. Ce terminal peut être remis à neuf ou neuf (hors Apple). En cas de panne hors garantie légale constructeur (constatée avant ou après l'échange sur site), le client sera facturé d'une somme forfaitaire au titre du terminal de remplacement basée sur la grille tarifaire SAV terminaux en vigueur au moment de l'échange.

(2) L'option « Échange sur site » est souscrite en complément d'une offre voix ou data mobile et est soumise à la même durée d'engagement (ou engagement 24 mois si la ligne n'est pas engagée). 3 remplacements inclus par an et tarif catalogue au-delà. La souscription à cette option ne permet pas de s'affranchir de la facturation du terminal de remplacement en cas de panne hors garantie légale constructeur. Cette option peut être souscrite au maximum 90 jours après la date d'achat du terminal et n'est pas compatible avec un terminal acheté en délié.

(3) Vous devez contacter le Service Après Vente mobile de Bouygues Telecom Entreprises avant de vous rendre en point SAV. La réparation se fera dans un délai de 10 à 15 jours à compter de la réception de votre terminal mobile défectueux. Vous pouvez bénéficier sur demande du prêt gratuit d'un terminal pendant cette période selon les stocks disponibles. Service disponible en boutique Club <http://magasins.bouyguetelecom.fr/> sous réserve de disponibilité.

(4) Livraison à l'adresse de votre choix le lendemain (hors jours fériés) pour tout appel au Service Après Vente mobile de Bouygues Telecom Entreprises avant 17h00 du lundi au vendredi (hors jours fériés). Pour toute demande de remplacement effectuée le vendredi après 17h00 et le samedi, la livraison du terminal de remplacement s'effectuera le mardi. Service de livraison en Point Relais dans 1200 points en France métropolitaine uniquement. Service de livraison à l'étranger : voir liste des pays concernés pour les livraisons en Europe et Reste du Monde.

Les services d'assistance pour vos terminaux mobiles

📍 Service d'échange sur site⁽¹⁾

Un service de remplacement de vos terminaux en J+1 en cas de panne pour vos utilisateurs. Tarif mensuel : 2 €/ligne

	Échange sur site ⁽²⁾	
	Échange en J+1	Terminal de remplacement
	Échange par transporteur ou en point relais (en France uniquement)	Modèle identique ou équivalent
Panne à la mise en service < 15 jours suivant l'achat	Inclus	Inclus avec terminal neuf
Sous garantie constructeur	Inclus en France métropolitaine.	Inclus avec terminal neuf ou remis à neuf
Hors ou Non garantie constructeur	En Europe : délai estimatif de 3 à 6 jours - Dans le reste du monde : délai estimatif de 3 à 9 jours.	Terminal à prix préférentiel

(1) L'option « Échange sur site » est souscrite en complément d'une offre voix ou data mobile et est soumise à la même durée d'engagement (ou engagement 24 mois si la ligne n'est pas engagée). 3 remplacements inclus par an et tarif catalogue au-delà. La souscription à cette option ne permet pas de s'affranchir de la facturation du terminal de remplacement en cas de panne hors garantie légale constructeur. Cette option peut être souscrite au maximum 90 jours après la date d'achat du terminal et n'est pas compatible avec un terminal acheté en délié.

(2) Livraison à l'adresse de votre choix le lendemain (hors jours fériés) pour tout appel au Service Après Vente mobile de Bouygues Telecom Entreprise avant 17h00 du lundi au vendredi (hors jours fériés). Pour toute demande de remplacement effectuée le vendredi après 17h00 et le samedi, la livraison du terminal de remplacement s'effectuera le mardi. Service de livraison en Point Relais dans 1200 points en France métropolitaine uniquement. Service de livraison à l'étranger : voir liste des pays concernés pour les livraisons en Europe et Reste du Monde.

Les services de gestion de flotte et sécurisation des terminaux mobiles

Pour gérer et sécuriser votre flotte mobile à distance, Bouygues Telecom Entreprises vous propose sa solution EMM MaaS360 qui s'adapte selon vos besoins de sécurisation grâce à plusieurs niveaux de licences et plusieurs modes de gestion.

Offre EMM⁽¹⁾ de Bouygues Telecom Entreprises

> Gestion de la solution par le client

Type de licence	Suite Essentielle	Suite Avancée	Suite Intégrale
Description	Gérez et sécurisez simplement vos terminaux et simplifiez le déploiement des paramètres et des applications d'entreprise.	Assurez le travail en mobilité de vos collaborateurs en toute sécurité tout en respectant leur vie privée.	Pour accélérer votre business grâce au travail collaboratif pour un maximum de productivité et protégez-vous contre les menaces mobiles.
Systèmes d'exploitation supportés	iOS, Android, Windows 10 mobile, Windows 7, Windows 10 & Mac OS		
Support	Toutes les licences incluent un support au gestionnaire, fourni par des experts Bouygues Telecom. > Garantie de temps d'intervention sur incident : 1h sur incidents critiques (8h autre incident) ⁽²⁾ > Prise en main de la solution à distance > Accompagnement au renouvellement des certificats annuels Apple APNS (sur demande ⁽³⁾) > Compte-rendu détaillé sur des incidents critiques (sur demande)		
Mode d'hébergement	Cloud		
Prix	3 €/licence/mois sans engagement	5 €/licence/mois sans engagement	8 €/licence/mois sans engagement
Mentions légales	Pas de minimum de licences.		

> Gestion de la solution par Bouygues Telecom Entreprises

Type de licence	Suite Essentielle Managée	Suite Avancée Managée	Suite Intégrale Managée
Description	> Administration des Suites Essentielle > Opérations courantes liées aux utilisateurs > Maintien du fonctionnement > Pilotage + Tous les services du Support	> Administration des Suites Avancée > Opérations courantes liées aux utilisateurs > Maintien du fonctionnement > Pilotage + Tous les services du Support	> Administration des Suites Intégrale > Opérations courantes liées aux utilisateurs > Maintien du fonctionnement > Pilotage + Tous les services du Support
Prix	4,50 €/licence/mois sans engagement	7 €/licence/mois sans engagement	10 €/licence/mois sans engagement
Mentions légales	Pas de minimum de licences.		

> Offre EMM pour les PME de Bouygues Telecom Entreprises

Type de licence	Suite Essentielle Managée PME
Description	Administration des Suites Essentielles, Opération courantes liées aux utilisateurs. Maintien en condition opérationnelle. + 2 demi-journées de prestations à distance inclus + Enrôlement automatique inclus (4) + Tous les services du support
Prix	20 à 49 licences = 5,60 €/licence/mois - 49 à 99 licences = 5,10 €/licence/mois - 100 et + licences = 4,60 €/licences/mois
Engagement	12 mois
Mise en service	Pas de coût de mise en service. Prestations à distance inclus dans le prix de la licence.
Mentions légales	Minimum de 20 licences pour une première commande. Après votre première commande de licences MaaS360, tout terminal supplémentaire enrôlé directement depuis la plateforme IBM MaaS360 et sans commande préalable depuis l'Espace Client Gestionnaire fera l'objet d'une commande de régularisation. Dans cette hypothèse, la durée d'engagement de 12 mois commencera à courir à compter du 1er du mois suivant.

(1) EMM : Enterprise Mobility Management – Gestion de la Mobilité d'Entreprise.

(2) Du lundi au vendredi (8h30/19h). Accès via 617 ou 0825825617 choix 2 ou sur votre Espace Client Bouygues Telecom Entreprises, Espace Cloud (Rubrique support technique).

(3) Si flotte de terminaux en iOS. Pré-requis : avoir conservé la clé privée.

(4) Pour tous terminaux achetées chez Bouygues Telecom Entreprises.

Les services de gestion de flotte et sécurisation des terminaux mobile

> Les prestations d'accompagnement EMM

Nom de l'offre	Pack de mise en service EMM	Pack de mise en service EMM +
Description	Accompagnement par des experts dont 1 journée sur site : > Préparation et mise en place de l'instance > Paramétrage de l'instance > Formation administrateur sur site et bilan	Accompagnement par des experts dont 2 journées sur site : > Préparation et mise en place de l'instance > Paramétrage de l'instance > Formation administrateur sur site client et bilan
Prix	1 800 €	2 700 €
Mentions légales	<i>Pack obligatoire lors de la souscription à la licence Suite Essentielle ou Suite Essentielle Managée.</i>	<i>Pack obligatoire lors de la souscription à la licence Suite Avancée, Suite Avancée Managée, Suite Intégrale ou Suite Intégrale Managée.</i>

> Les prestations complémentaires EMM

Nom de l'offre	Prestations complémentaires
Description	> Audit/Préconisation d'architecture > POC (Proof Of Concept) > Distribution et enrôlement manuel des terminaux > Enrôlement automatique des terminaux : Apple (DEP), Samsung (KME) et autres Android (ZTE)/Prestation d'accompagnement obligatoire si souscription du service > Prise en main du terminal à distance > Connexion VPN > Connexion à l'Active Directory > Formation des utilisateurs > Formation Administrateur supplémentaire > Renouvellement des certificats APNS > Réalisation de tests de compatibilité des terminaux ⁽²⁾ avec la solution EMM > Assistance au paramétrage
Prix	Sur devis uniquement

(1) En Heures ouvrées, du lundi au vendredi 8h30/19h.

(2) Si terminaux hors catalogue Bouygues Telecom.

Les services de personnalisation de flotte mobile Samsung

Offre Knox Configure de Bouygues Telecom Entreprises

Type de licence	Samsung Dynamic Édition
Description	Personnalisez vos appareils Samsung à distance en fonction de vos besoins métiers et à l'image de votre entreprise
Terminaux éligibles	Smartphones et tablettes
Systèmes d'exploitation	À partir d'Android Nougat 7.1
Support	Toutes les licences incluent un support au gestionnaire fourni par des experts Samsung
Prix	12 €/licence/an
Mentions légales	<i>Pas de minimum de licences. Co-terminus des licences/date de la première activation. Pas de prorata temporis.</i>

Prestation d'accompagnement Knox Configure

> Accompagnement à la mise en service d'une solution de personnalisation de terminaux Samsung.

Type de licence	Prestation de Mise en Service
Description	Accompagnement par des experts dont 1 journée sur site : > Initiation à l'utilisation de la console > Paramétrage d'un profil sur l'instance Knox Configure > Test de personnalisation sur un terminal
Prix	1200 €
Mentions légales	<i>Prestation obligatoire si souscription de licences Knox Configure.</i>

(1) En Heures ouvrées, du lundi au vendredi 8h30/19h.

(2) Si terminaux hors catalogue Bouygues Telecom

Les offres device as a service

📌 Device as a Service : un abonnement clé en main pour disposer de terminaux mobiles et services associés

Pour disposer d'une flotte de terminaux mobiles opérationnels à 100% sans toucher à votre trésorerie, Bouygues Telecom Entreprises vous propose une solution clé en main : terminaux dernières générations, accessoires et services associés pour un abonnement mensuel unique, sur une période d'engagement de 24 ou 36 mois. Facilitez le déploiement, le maintien en condition opérationnel et le renouvellement de votre flotte pour une maîtrise complète du cycle d'utilisation.

Offre	Device as a service
Caractéristiques	Offre indépendante des lignes mobiles. Possibilité d'associer cette offre avec les Cartes SIM d'autres opérateurs.
Pack initial	Mise à disposition de terminaux dernière génération, avec les services suivants inclus : une garantie étendue de la Panne sur toute la durée de l'engagement avec un remplacement à J+1, un espace client pour commander et administrer l'ensemble du parc mobile, une assistance téléphonique pour déclarer vos incidents 6j/7, la logistique aller et retour en fin de contrat ainsi que le reconditionnement ou le recyclage aux normes DEEE en fin de période.
Tarif mensuel du Pack initial	Le tarif mensuel unitaire du pack initial dépend du type de terminal et de sa durée d'engagement. Les tarifs sont disponibles sur demande auprès de votre Interlocuteur Commercial Bouygues Telecom Entreprises.
Services optionnels	Il est possible de souscrire aux options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> > Des accessoires pour protéger les smartphones des aléas du quotidien > Un SAV performant prenant en charge casse, oxydation et vol avec remplacement en 24h en France métropolitaine > Une prestation d'accompagnement à l'enrôlement automatique de la flotte > Des services complémentaires sur mesure en fonction de vos besoins
Conditions de souscription	Minimum de 50 terminaux requis par numéro SIREN
Tarif mensuel des services	Voir tableaux page suivante
Engagement	24 ou 36 mois avec possibilité de prolongation au trimestre jusque 12 mois maximum. L'engagement au titre de l'offre Device As a Service est distinct de celui des lignes mobiles - Restitution des équipements en fin de période sans option d'achat.
Éligibilité Terminaux	Un large choix de smartphones de gammes Executive, Premium et VIP sont éligibles à l'offre sur 24 et 36 mois (hors téléphone voix seule).

Les offres device as a service

Qui contacter ?

Le service SAV est accessible en composant le **617** depuis votre mobile (gratuit depuis une ligne Bouygues Telecom) ou le **0825 825 617** (coût d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h (hors jours fériés). Le gestionnaire peut aussi entrer en contact avec le service SAV via l'espace client.

Services SAV

Services minimum inclus		Prix brut/mois	Marque
Sérénité Garantie • Service dédié aux entreprises, à souscrire simultanément à la commande du Pack Initial. • Une garantie de réparation en cas de panne portant sur tous les défauts ou vices de fabrication du terminal, et ce tout au long de la durée du contrat.	Extension de garantie pour la durée du contrat, remplacement à J+1 en France métropolitaine. Durée initiale 24 mois.	1,00 €	HORS APPLE
		2,00 €	APPLE
	Extension de garantie pour la durée du contrat, remplacement à J+1 en France métropolitaine. Durée initiale 36 mois.	2,50 €	HORS APPLE
		3,00 €	APPLE
Services optionnels		Prix brut/mois	Gamme
Sérénité Avancée • Un service dédié aux entreprises, à souscrire simultanément à la commande du Pack Initial. • Une prise en charge des incidents de type casse (dont maladresse utilisateur), oxydation et vol.	Prise en charge Casse, Oxydation, zéro frais complémentaires, remplacement à J+1 (10% actes/an).	3,00 €	HORS VIP
		4,00 €	VIP
Sérénité Intégrale • Un service dédié aux entreprises, à souscrire simultanément à la commande du Pack Initial. • Une prise en charge des incidents de type casse (dont maladresse utilisateur) et oxydation.	Prise en charge Casse, Oxydation et Vol, zéro frais complémentaires, remplacement à J+1 (10% actes/an dont 1%/an vol).	4,00 €	HORS VIP
		5,00 €	VIP

Accessoires terminaux mobiles

Services Accessoires	Prix brut/mois	Durée	Marque
Coque standard	0,40 €	24 mois	MULTI
Coque renforcée	0,85 €	24 mois	MULTI
Protège écran	0,40 €	24 mois	APPLE
Protège écran	0,65 €	24 mois	HORS APPLE
Chargeur iPhone	1 €	24 mois	APPLE

Services Accessoires	Prix brut/mois	Durée	Marque
Coque standard	0,30 €	36 mois	MULTI
Coque renforcée	0,55 €	36 mois	MULTI
Protège écran	0,25 €	36 mois	APPLE
Protège écran	0,40 €	36 mois	HORS APPLE
Chargeur iPhone	0,70 €	36 mois	APPLE



Les services de mobilité d'entreprise

• Les services d'accompagnement	41
Les services gestionnaires	42
• L'accompagnement au quotidien	42
> Gérez simplement votre budget	42
> Suspension provisoire de ligne mobile	42
> Commande express et gestion spécifique	43
> Demandes administratives	43
> Demandes à la ligne	44
> Demandes utilisateurs	44
> Gérez votre contrat	44
> Assistance technique dédiée mobile	45
> Manager flotte mobile	45
• Les solutions globales d'accompagnement	46
> Relation client premium	46
> Responsable opérationnel de compte	46
Les services supports utilisateurs	47
> Numéros utiles	47
> Espace client utilisateurs	47
> Assistance Premium (VIP et VIP Plus)	47

Les services gestionnaires > l'accompagnement au quotidien

Espace client gestionnaire : état de parc, facture détaillée inclus.

Assistance technique entreprises fixe : 0800 942 342 (prix d'un appel local depuis un poste fixe).

📌 Gérez simplement votre budget

Nom de l'offre	Facture électronique certifiée
Description	Le service facture électronique certifiée est mis en service automatiquement lors de votre souscription sauf avis contraire de votre part. Ce service n'est pas disponible dans le cas où votre adresse de facturation se situe à l'étranger. Vous ne recevrez plus la facture papier. Si vous souhaitez conserver la facture papier, vous pouvez en faire la demande par écrit auprès du service clients entreprises de Bouygues Telecom : 5 €/mois/facture papier. L'historique de vos factures dématérialisées sera conservé durant 24 mois glissants dans votre espace client dans la rubrique « facture/factures certifiées ». Cette facture dématérialisée est le document au sens fiscal et légal du terme. Pour plus de détails sur ce service, reportez-vous aux conditions particulières.
Prix	Gratuit

Nom de l'offre	e-facture
Description	Le service facture détaillée électronique est mis en service automatiquement. Si vous souhaitez obtenir le format papier de vos annexes factures, vous pouvez en faire la demande par écrit auprès du service clients entreprises de Bouygues Telecom : 5 €/mois/facture papier.
Prix	Gratuit

Nom de l'offre	Duplicata de facture
Prix	10 €

Nom de l'offre	Extrait de compte
Prix/extrait	300 €

📌 Suspension provisoire de ligne mobile

Nom de l'offre	Suspension provisoire de ligne mobile
Description	Suspension temporaire de la ligne mobile d'un utilisateur avec suspension de la facturation sur cette période en cas de départ définitif d'un collaborateur avec ou sans successeur, d'entreprise ayant une activité saisonnière, départ en congés longue durée d'un collaborateur.
Frais de mise en service	10 €/ligne
Prix	5 €/mois
Durée de la suspension	1 à 6 mois maximum par période de 12 mois glissants par ligne. La date de fin d'engagement de la ligne est reportée en fonction du délai de la suspension.
Mentions légales	Usage strictement réservé aux lignes mobiles (hors Accès internet mobile et Objets communicants). Service incompatible en cas de co-terminus ou de traitement de résiliation en cours. 25 lignes suspendues maximum par Centre de Facturation avec un plafond de 25% des lignes du Centre de Facturation sur cette solution.

Les services gestionnaires > l'accompagnement au quotidien

📌 Commande express et gestion spécifique

Nom de l'offre	Commande mobile express
Description	Gestion de vos demandes nécessitant du sur mesure sur la durée de votre contrat. Service à souscrire sur l'ensemble du parc.
Prix	1 €/ligne/mois
Durée d'engagement	Engagement 24 mois
Mentions légales	<i>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>

Nom de l'offre	Gestion spécifique
Description	Gestion de vos demandes nécessitant du sur mesure sur la durée de votre contrat. Service à souscrire sur l'ensemble du parc.
Prix	1 €/ligne/mois
Mentions légales	<i>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>

📌 Demandes administratives

Nom de l'offre	Service client	Espace client gestionnaire
Modifier les adresses de facturation	10 €/acte/centre de facturation	Gratuit
Modifier les informations de paiement		
Modifier les services payeurs		
Modifier le CF d'une ligne		
Modifier destinataire facture/données		
Gestionnaire		
État de parc		
Demande de déménagement (en sus des frais de déménagement)		
Prestation relation client Aide à la collecte, restructuration de compte	500 €/jour - 100 €/heure	

Les services gestionnaires > l'accompagnement au quotidien

Demandes à la ligne

	Service client	Espace client gestionnaire
Envoi d'une carte SIM		
Remplacement d'une carte SIM		
Modifier les données utilisateurs	10 €/acte/ligne	Gratuit
Demande de code (PUK, désimlockage) ⁽¹⁾		
Changement de numéro		
Modification d'offre et services (en sus des frais liés au changement)		
Recréation de ligne		10 €/acte/ligne

Demandes utilisateurs

	Service client	Espace client gestionnaire
Accompagnement paramétrage des terminaux ⁽²⁾	10 €/acte/ligne	Gratuit

	Changements d'offre		
	Offre de départ	Offre d'arrivée	Conditions de changement d'offre
Description	Neo Entreprise Intégral Monde	Neo Entreprise Neo Entreprise Plus Neo Entreprise Data Neo Entreprise Intégral	<p>Migration d'une offre de départ vers une offre d'arrivée :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Possible dès les 4 derniers mois d'engagement › Entraîne réengagement sur l'offre d'arrivée (24 mois ou 36 mois) <p>Migration d'une offre d'arrivée vers une offre de départ :</p> <ul style="list-style-type: none"> › Possible à tout moment et entraîne réengagement (24 mois ou 36 mois) <p>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</p>
	Neo Entreprise Intégral	Neo Entreprise Neo Entreprise Plus Neo Entreprises Data	
	Neo Entreprise Data	Neo Entreprise Neo Entreprise Plus	
	Neo Entreprise Plus	Neo Entreprise	
	Option Data mobile 50 Go	Option Data mobile 1 Go/3 Go/5 Go/10 Go/25 Go	
	Option Data mobile 25 Go	Option Data mobile 1 Go/3 Go/5 Go/10 Go	
	Option Data mobile 10 Go	Option Data mobile 1 Go/3 Go/5 Go	
	Option Data mobile 5 Go	Option Data mobile 1 Go/3 Go	
	Option Data mobile 3 Go	Option Data mobile 1 Go	
	Option Data mobile 1 Go	Offre mobile avec/sans option terminal associé	
	Offre mobile avec option terminal associé	Offre mobile sans option terminal associé	

(1) Code de desimlockage : code permettant de déverrouiller le terminal et de l'utiliser avec n'importe quelle carte SIM. Code PUK : code permettant de déverrouiller la carte SIM après la saisie de 3 codes PIN erronés.

(2) Le paramétrage consiste à configurer des données spécifiques propre à chaque terminal pour pouvoir effectuer des échanges de mails, navigations sur internet, téléchargements et consultations des applications ou connexions au réseau d'entreprise.

Les services gestionnaires > l'accompagnement au quotidien

Assistance technique dédiée mobile

Nom de l'offre	Assistance technique dédiée mobile
Description	<p>Service d'assistance technique dédiée pour la supervision du réseau et vos incidents mobile.</p> <p>Vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> > d'un Interlocuteur dédié qui connaît votre environnement technique et votre historique > un accès multi canal priorisé pour la déclaration et le suivi de vos incidents > des informations proactives en cas d'opérations programmées sur le réseau mobile > une prestation personnalisée par des analyses et propositions d'amélioration sur mesure
Durée d'engagement	12 mois
Tarifs	Sur devis - à partir de 400 €/mois

Manager flotte mobile

Nom de l'offre	Manager flotte mobile
Description	Mise à disposition d'une ressource dédiée dans vos locaux à temps complet ou partiel pour assurer la gestion de votre flotte mobile.
Mission du manager flotte mobile	<ul style="list-style-type: none"> > Gestion des actes administratifs > Respect de la politique des télécoms d'entreprise > Gestion du SAV des Terminaux > Assistance utilisateurs
Durée d'engagement	24 mois
Fréquence de facturation	Facturation mensuelle forfaitisée selon le nombre de jour par semaine sur site client
Nombre de jours sur site client	<p>Minimum 1 jour/semaine (jours ouvrés)</p> <p>Présence en journée entière uniquement</p>
Horaires	Temps de travail de 35h/semaine maximum
Tarifs	500 €/jour

Les services gestionnaires > les solutions globales d'accompagnement

Relation client premium

Nom de l'offre	Relation client premium	
Description	Une relation privilégiée et personnalisée pour simplifier votre quotidien : > Traitement prioritaire de vos demandes et commandes mobiles émanant de l'espace client en 12 heures ouvrées > Un rapport de facturation unifié pour administrer vos telecoms Service à souscrire sur l'ensemble du parc.	
Prix	2 €/ligne/mois	
Durée d'engagement	24 mois	
Mentions légales	En cas de changement de service, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.	

Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé par un Expert Bouygues Telecom Entreprises pendant toute la durée de votre contrat afin d'optimiser la qualité, l'efficacité et les coûts de vos solutions Bouygues Telecom Entreprises.

Responsable opérationnel de compte

Nom de l'offre	Responsable opérationnel de compte	
Description	Le Responsable Opérationnel de Compte (ROC) veille au respect des niveaux de services (SLA) : > Suivi des engagements contractuels : > SLA et calcul des éventuelles pénalités > Suivi des indicateurs clés (KPI) > Liste des incidents avec suivi des SLA > État de parc et évolution du parc Le ROC est un véritable ambassadeur pour votre société au sein de Bouygues Telecom Entreprises : > Mise en place de plans d'amélioration et d'optimisation de vos solutions télécoms > Escalade et priorisation en cas d'incident et gestion des plans d'actions associés Le ROC vous présente ces analyses et résultats lors de comités d'exploitation mensuels ou trimestriels afin de vous offrir un suivi régulier sur la qualité des services rendus et échanger sur l'amélioration continue de vos solutions.	
Durée d'engagement	Engagement sur la durée d'engagement de la ligne	
Tarifs	3 €/ligne mobile/mois Sur devis pour les offres fixes	
Mentions légales	En cas de changement de service, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.	

Les services supports utilisateurs

Numéros utiles

Service	Numéro
Service client dédié aux utilisateurs	617 : gratuit depuis votre mobile
Serveur d'information accès depuis l'étranger	623 : gratuit depuis votre mobile
Déclaration perte ou vol de votre mobile	0 800 291 000 : 0,09 €/min depuis le mobile
Accès au kiosque des services	888 : 0,09 €/min depuis le mobile

Espace client utilisateurs

- > **Pour les gestionnaires** : vos utilisateurs n'ont plus besoin de vous solliciter pour avoir accès à leurs informations de téléphonie professionnelle. Leur offre ? Leur consommation ?
- > Comment débloquer leur code PIN... ?
- > **Pour les utilisateurs** : un accès direct à leurs données : mon offre/mes données/débloquer mon code PIN... Un espace client sécurisé par un identifiant et mot de passe.

Assistance VIP

Nom de l'offre	Assistance VIP
Description	Assistance Premium 24/7 pour les lignes mobiles de vos collaborateurs VIP : > Accès de l'utilisateur à son Assistance Premium 24h/24 et 7j/7 > Assistance à l'utilisation et au paramétrage du terminal mobile et des services mobiles Bouygues Telecom > Gestion des incidents technique : couverture réseau mobile, fonctionnement des services Mobile (Voix, Data, SMS, MMS, messagerie) > Via un Numéro dédié personnalisé accessible en France comme à l'étranger Carte SIM de secours en cas de perte/vol. Remplacement de terminal en J+1 en France métropolitaine en cas de panne sous garantie.
Durée d'engagement	Option souscrite en complément d'une ligne de téléphonie mobile et soumise à la même durée d'engagement
Prix	15 €/ligne/mois
Mentions légales	<i>En cas de changement de service, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>

Assistance VIP Plus

Nom de l'offre	Assistance VIP Plus
Description	Assistance Premium 24/7 pour les lignes mobiles de vos collaborateurs VIP : > Accès de l'utilisateur à son Assistance Premium 24h/24 et 7j/7 > Assistance à l'utilisation et au paramétrage du terminal mobile et des services mobiles Bouygues Telecom > Gestion des incidents technique mobile : couverture réseau mobile, fonctionnement des services Mobile (Voix, Data, SMS, MMS, messagerie) > Via un numéro dédié personnalisé accessible en France comme à l'étranger Carte SIM de secours en cas de perte/vol. Remplacement de terminal en 4h en IDF en cas de panne sous garantie (ou J+1 en France métropolitaine en cas de panne sous garantie).
Durée d'engagement	12 mois
Prix	30 €/ligne/mois
Mentions légales	<i>En cas de changement de service, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>



Les services de mobilité d'entreprise

▼ Les services de maîtrise de la facture mobile	48
Rapport de facturation unifié	49
Service de suivi au quotidien des communications hors-forfait	49
Services de suivi et d'alerte des consommations Internet mobile	50
• En France/Europe réglementaire	50
• Depuis l'étranger	50
Services de blocage des communications nationales et internationales	51
Annuaire universel	52

Rapport de facturation unifié

Nom de l'offre	Rapport de facturation unifié
Description	<p>Le service de rapport de facturation unifié vous permet d'avoir une vision complète de l'ensemble de vos dépenses et consommations télécom et de pouvoir en suivre l'évolution :</p> <ul style="list-style-type: none"> > L'évolution du parc et de votre facture > Répartition des coûts de vos offres et services et communications > Les top utilisateurs par usage > La synthèse des dépenses mensuelles par utilisateur > Les lignes sans consommation depuis 3 mois
Délai	Nous nous engageons à mettre à disposition votre rapport de facturation mensuellement dans un délai moyen de 5 jours après émission de votre facturation directement sur votre espace client.
Prix	1 €/ligne mobile/mois Service à souscrire sur l'ensemble des lignes du SIREN - Sans engagement

Service de suivi au quotidien des communications hors-forfait

Nom de l'offre	Suivi au quotidien
Description	<p>Le service de suivi au quotidien accessible depuis l'espace client gestionnaire sur le site bouyguetelecom-entreprises.fr, permet de suivre les consommations hors-forfait en Euro net et en octets d'un ou plusieurs centres de facturation et des utilisateurs de ces derniers.</p> <p>Ce service permet également au gestionnaire de paramétrer des seuils d'alerte par utilisateur en Euro et en octets afin de recevoir des emails en cas de dépassement de ces seuils. Ces seuils peuvent être paramétrés en masse pour l'ensemble des lignes d'un centre de facturation ou spécifique par utilisateur.</p> <p>Depuis son espace client dédié, l'utilisateur peut également visualiser ses consommations hors-forfait (en Euros, Octets, Voix et SMS/MMS).</p> <p>La souscription de ce service permet aux utilisateurs d'une ligne Bouygues Telecom Entreprises de bénéficier de l'application Bouygues Telecom Entreprises. Aucun autre service ne permet aux utilisateurs d'utiliser l'application.</p>
Prix	10 €/mois/centre de facturation
Détail	Les communications hors-forfait des lignes mobiles et des forfaits/options Internet mobile comprennent les usages voix et data effectués au delà des enveloppes incluses dans les forfaits.
Durée d'engagement	Non engageant

Application de suivi conso des utilisateurs d'une ligne Bouygues Telecom Entreprises

Nom de l'offre	Application Bouygues Telecom Entreprises
Description	<p>L'application Bouygues Telecom Entreprises est téléchargeable gratuitement* depuis les stores Google Play (Android) et App Store (iOS) en recherchant « Bouygues Telecom Entreprises ». Destinée aux utilisateurs d'une ligne Bouygues Telecom Entreprises, cette application leur permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Suivre au plus près leur consommation national/roaming en visualisant leur hors-forfait depuis leur smartphone > Consulter les informations de leur ligne (profil, offres, services et équipements) > Retrouver leurs numéros utiles (le gestionnaire de flotte de leur entreprise, le service client, le service perte/vol) <p>La consultation rapide de leur hors forfait en quasi temps réel permet aux utilisateurs une maîtrise efficace de leur facture.</p>
Prix	Téléchargement gratuit. Vos lignes doivent être rattachées à un Centre de Facturation qui dispose du service Suivi Au Quotidien pour profiter des fonctionnalités de l'application.
Détail	L'application permet de suivre le hors-forfait global et détaillé des usages data, voix et SMS/MMS en quasi-temps-réel sur une période de 6 mois glissants.
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions légales	* Téléchargement gratuit. Vos lignes doivent être rattachées à un Centre de Facturation qui dispose du service Suivi Au Quotidien actif pour profiter des fonctionnalités de l'application.

Services de suivi et d'alerte des consommations Internet mobile

En France/Europe réglementaire

Nom de l'option	SDT Débit réduit à 1 Go	SDU Débit réduit à 5 Go	SDV Débit réduit à 10 Go	SF9 Débit réduit à 15 Go	SF3 Débit réduit à 25 Go	SF5 Débit réduit à 50 Go	SF7 Débit réduit à 100 Go
Description	Option permettant de continuer à profiter de l'Internet mobile de votre forfait Neo Entreprise 24/7 ou de votre option data mobile en France et en Europe réglementaire une fois l'intégralité de l'enveloppe data incluse atteinte. Le débit est réduit jusqu'au prochain cycle de facturation à 256 kbit/s.						
	Débit réduit à 1 Go	Débit réduit à 5 Go	Débit réduit à 10 Go	Débit réduit à 15 Go	Débit réduit à 25 Go	Débit réduit à 50 Go	Débit réduit à 100 Go
Prix	Gratuit						
Durée d'engagement	Non engageant						

Depuis l'étranger

Nom de l'option	SFP Suivi Data Etranger	Seuils d'envoi de SMS (Alertes SMS)
Description	Service d'alerte SMS des usages Internet mobile depuis l'étranger (hors Europe réglementaire) par défaut pour les forfaits Neo Entreprise 24/7. Remise à zéro du suivi au prochain cycle de facturation.	
Business 1	Suivi jusqu'à 5 Go	50 Mo - 250 Mo - 500 Mo - 1 Go - 1,5 Go - 2,5 Go - 4 Go - 4,5 Go - 5 Go
Business 2	Suivi jusqu'à 5 Go	50 Mo - 250 Mo - 500 Mo - 1 Go - 1,5 Go - 2,5 Go - 4 Go - 4,5 Go - 5 Go
Business 3	Suivi jusqu'à 3 Go	30 Mo - 150 Mo - 300 Mo - 600 Mo - 900 Mo - 1,5 Go - 2,4 Go - 2,7 Go - 3 Go
Zone spéciale	Suivi jusqu'à 1 Go	10 Mo - 100 Mo - 200 Mo - 500 Mo - 800 Mo - 900 Mo - 1 Go
Prix	Gratuit	
Durée d'engagement	Non engageant	

Services de blocage des communications nationales et internationales

📌 Définissez les droits d'appels et de consommation Internet mobile de vos collaborateurs

Options de limitation des appels et de la data		
Nom commercial	Description	Prix
Limitation des appels vers l'étranger	Blocage des appels vers l'étranger, quel que soit le pays d'origine de l'appel	1 €/mois/carte SIM
Limitation des appels depuis France vers l'étranger hors zone Europe	Blocage des appels depuis la France Métropolitaine vers les destinations hors zone Europe	1 €/mois/carte SIM
Limitation totale de la data	Blocage de l'Internet mobile en France et depuis l'étranger ⁽¹⁾	1 €/mois/carte SIM
Limitation des appels et de la data au delà de l'Europe réglementaire	Blocage des appels et de l'Internet mobile au delà de la zone France et Europe réglementaire	1 €/mois/carte SIM
Limitation de la data au-delà de l'Europe réglementaire	Blocage de l'Internet mobile au-delà de la zone France et Europe réglementaire	1 €/mois/carte SIM
Limitation à 1 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale	Limitation à 1 Go d'Internet mobile depuis l'étranger ⁽²⁾ et blocage de l'Internet mobile en zone spéciale	1 €/mois/carte SIM
Limitation à 2 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale	Limitation 2 Go d'Internet mobile depuis l'étranger ⁽²⁾ et blocage de l'Internet mobile en zone spéciale dédiée à l'option Voyageur Monde	1 €/mois/carte SIM
Limitation à 3 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale	Limitation à 3 Go d'Internet mobile depuis l'étranger ⁽²⁾ et blocage de l'Internet mobile en zone spéciale dédiée à l'option data depuis Monde Évolutive	Gratuit
Limitation à 3 Go de la data depuis Business 1 et blocage zone spéciale	Limitation 3 Go d'Internet mobile depuis Business 1, suivi des consommations Internet mobile en Business 2/Business 3 et blocage de l'Internet mobile en zone spéciale dédiée à l'option Voyageur Business 1	1 €/mois/carte SIM
Limitation réglementaire de la data depuis l'étranger	Limitation à 250 Mo d'Internet mobile en Europe réglementaire et à 5 Mo depuis l'étranger	Gratuit
Limitation de la data en zone Business 2, Business 3 et Zone spéciale	Blocage de l'Internet mobile en zone Business 2, Business 3 et Zone spéciale	1 €/mois/carte SIM
Limitation de la data en zone Business 3 et Zone spéciale	Blocage de l'Internet mobile en zone Business 3 et Zone spéciale	1 €/mois/carte SIM
Limitation de la data en zone spéciale	Blocage de l'Internet mobile en zone spéciale	1 €/mois/carte SIM
Limitation à une liste de numéros	Limitation à une liste de numéros	25 €/carte SIM
Limitation des appels vers les numéros spéciaux	Limitation des appels vers les numéros spéciaux	1 €/mois/carte SIM
Limitation des appels sortants	Blocage des appels sortants	Gratuit
Limitation des appels entrants	Blocage des appels entrants	Gratuit
Suppression du répondeur	Suppression du répondeur ⁽³⁾	15 €/carte SIM
Mentions légales	<i>Services sans engagement, disponibles en complément d'une solution de téléphonie mobile. Les services de limitation/blocage depuis l'étranger ne sont pas cumulables sur une même ligne. (1) Dont Europe réglementaire, (2) Hors Europe réglementaire, (3) Incompatible avec l'option Droits d'Appels. En cas de résiliation d'un service, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>	

Options de limitation de la data dédiées aux forfaits Mobile Neo entreprise Intégral, Neo entreprise Intégral Plus et Neo entreprise Intégral Monde		
Nom commercial	Description	Prix
Débit réduit 75 Go FR/EU/Business 1	Service de limitation dédié au forfait Mobile Neo entreprise Intégral. Débit réduit une fois l'enveloppe de 75 Go d'Internet mobile en France/DOM, Europe Réglementaire et Business 1 atteinte et suivi des consommations Internet mobile en Business 2, Business 3 et Zone Spéciale.	1 €/mois/carte SIM
Débit réduit 100 Go FR/EU/Business 1 et limitation de la data à 2 Go Business 2/Business 3	Service de limitation dédié au forfait Mobile Neo entreprise Intégral Plus. Débit réduit une fois l'enveloppe de 100 Go d'Internet mobile en France/DOM, Europe Réglementaire et Business 1 atteinte, limitation à 2 Go d'Internet mobile depuis Business 2 et suivi des consommations Internet mobile en Business 3 et Zone Spéciale.	1 €/mois/carte SIM
Débit réduit 200 Go FR/EU/Business 1/Business 2 et limitation de la data à 2 Go Business 3	Service de limitation dédié au forfait Mobile Neo entreprise Intégral Monde. Débit réduit une fois l'enveloppe de 200 Go d'Internet mobile en France/DOM, Europe Réglementaire, Business 1 et Business 2 atteinte, limitation à 2 Go d'Internet mobile depuis Business 3 et suivi des consommations Internet mobile en Zone Spéciale.	1 €/mois/carte SIM
Mentions légales	<i>Services sans engagement, disponibles en complément d'un forfait mobile Neo entreprise Intégral, Neo entreprise Intégral Plus et Neo entreprise Intégral Monde. Réduction du débit à 128 kbit/s au-delà que l'enveloppe data autorisée par le service. Ces options sont compatibles et cumulables avec le service Limitation de la data en zone spéciale. En cas de résiliation d'un service, le montant dû au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</i>	

Annuaire universel

L'annuaire universel permet de trouver en un instant les numéros de téléphone mobiles et fixes, les coordonnées des personnes inscrites et clientes des opérateurs français.

Bouygues Telecom Entreprises recueille les coordonnées de ses clients souhaitant y figurer. Ces coordonnées sont consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques.

Bouygues Telecom Entreprises inscrit par défaut tous les numéros de téléphone en liste rouge afin qu'ils ne soient pas consultables dans l'annuaire universel.

Si vous désirez faire apparaître les lignes de vos collaborateurs dans l'annuaire universel, vous devez en faire la demande depuis votre espace client gestionnaire sur le site bouyguestelecom-entreprises.fr. Cette démarche est totalement gratuite.

À tout moment, vous êtes libre de modifier ou compléter vos informations gratuitement sur votre espace client.



**LES SOLUTIONS
MACHINE TO MACHINE**

Forfaits data FR	De 0 à 1 Mo	De 1 à 6 Mo	De 6 à 20 Mo	De 20 à 100 Mo	De 100 à 500 Mo	De 500 Mo à 3 Go	De 3 à 8 Go	De 8 à 20 Go	De 2 à 50 Go	+ de 50 Go
Prix mensuel	3 €	4 €	5 €	7 €	15 €	24 €	32 €	45 €	110 €	0,01 €/Mo
SMS vers France	0,08 €/SMS									
Voix vers France (1^{re} minute indivisible)	0,15 €/min									
Descriptif	S'adapte automatiquement chaque mois au prix le plus avantageux.									
Trafic inclus	Échanges de données GPRS/EDGE/2G/3G/4G en France métropolitaine, dans les forfaits. Voix et SMS au compteur.									
Abonnement	Inclus									
Frais d'activation	Offerts									
Carte SIM	Carte SIM endurcie adaptée à des conditions extrêmes de vibration et température (entre 2 € et 4 € selon format).									
APN	APN dédiée M2M avec adressage IP privé									
Durée de l'engagement	24 mois									
Mentions légales	<ul style="list-style-type: none"> > Offre destinée aux nouvelles activations. Sans limitation de débit. > Utilisation depuis la France métropolitaine. > Itinérance fermée et non modifiable. > L'atteinte du seuil maximum de chaque forfait déclenche la bascule vers le forfait supérieur (exemple : une consommation de 6 Mo est facturée 5 €). > Au-delà de 50 Go : 0,01 €/Mo (soit 10,24 €/Go). > Facturation calendaire (du 1^{er} au 31 du mois). Facturation de la Voix à la minute. > Incompatible avec : VoLTE, MMS, appels CSD, messagerie vocale. 									

Nom de l'offre	M2M Compteur FR
Description	L'offre particulièrement adaptée aux usages spécifiques du type DTMF et CSD-data. Second numéro dédié à la CSD data « Amsisdn ».
Data France	1 €/Mo
SMS France	0,08 €/SMS
Voix France (DTMF & CSD) (1 ^{re} minute indivisible)	0,15 €/min
Services ouverts	Appels DTMF, CSD. Voix, SMS, échanges de données GPRS/EDGE/2G/3G/4G en France métropolitaine.
Abonnement	6 €/mois
Frais d'activation	Offerts
Carte SIM	Carte SIM endurcie adaptée à des conditions extrêmes de vibration et température (entre 2 € et 4 € selon format).
APN	APN dédiée M2M avec adressage IP privé
Durée de l'engagement	24 mois
Mentions légales	<ul style="list-style-type: none"> > Offre destinée aux nouvelles activations. Sans limitation de débit. > Facturation calendaire (du 1^{er} au 31 du mois). > Utilisation depuis la France métropolitaine. Le service Itinérance est fermé et non modifiable. > Incompatible avec : VoLTE, messagerie vocale, MMS.

Union Européenne (dont Andorre et Monaco)	De 0 à 3 Mo	De 3 à 15 Mo	De 15 à 100 Mo	De 100 à 500 Mo	+ de 500 Mo
Prix	4 €	6 €	15 €	20 €	0,02 €/Mo

Nom de l'offre	M2M Évolutif Monde
Description	L'offre idéale en cas de besoins de couverture internationale. S'adapte automatiquement chaque mois au prix le plus avantageux.
SMS EU	0,08 €/SMS
Voix EU (1 ^{re} minute indivisible)	0,29 €/min
Tarifs inclus	Échanges de données GPRS/EDGE/2G/3G/4G en France, UE, Andorre et Monaco dans les forfaits. Voix et SMS au compteur.
Abonnement	Inclus
Frais d'activation	Offerts
Carte SIM	Carte SIM endurcie adaptée à des conditions extrêmes de vibration et température (entre 2 € et 4 € selon format).
APN	APN dédiée M2M avec adressage IP privé
Durée de l'engagement	24 mois
Mentions légales	<ul style="list-style-type: none"> > Offre destinée aux nouvelles activations. Sans limitation de débit. > Au-delà de 500 Mo : 0,02 €/Mo (soit 20,48 €/Go) > Zone reste du Monde : 8 €/Mo. > Facturation calendaire (du 1^{er} au 31 du mois). Facturation de la Voix à la minute. > L'atteinte du seuil maximum de chaque forfait déclenche la bascule vers le forfait supérieur (exemple : une consommation de 3 Mo est facturée 6 €). > UE : 28 pays de l'Union Européenne, Andorre, Monaco. > Reste du monde : tous pays hors France métropolitaine et UE. > Incompatible avec : VoLTE, MMS, appels CSD, messagerie vocale.

📶 SIM M2M

Type SIM M2M	Description	Prix
Carte SIM Endurcie M2M (format standard : 2FF)	Sans PIN ou avec PI/Simple découpe/Sans antivol	2 €/SIM/commande
Carte Micro SIM Endurcie M2M Sans PIN (3FF)	Sans PIN/Double découpe/Sans antivol	3 €/SIM/commande
Carte Nano SIM Endurcie M2M Sans PIN (4FF)	Sans PIN/Simple découpe/Sans antivol	4 €/SIM/commande

📶 APN M2M

APN M2M	Prix
APN avec adressage IP publique ⁽¹⁾	1 €/SIM/mois
APN avec adressage IP privé	Inclus

📶 Tarifs SMS et Voix vers l'international au compteur

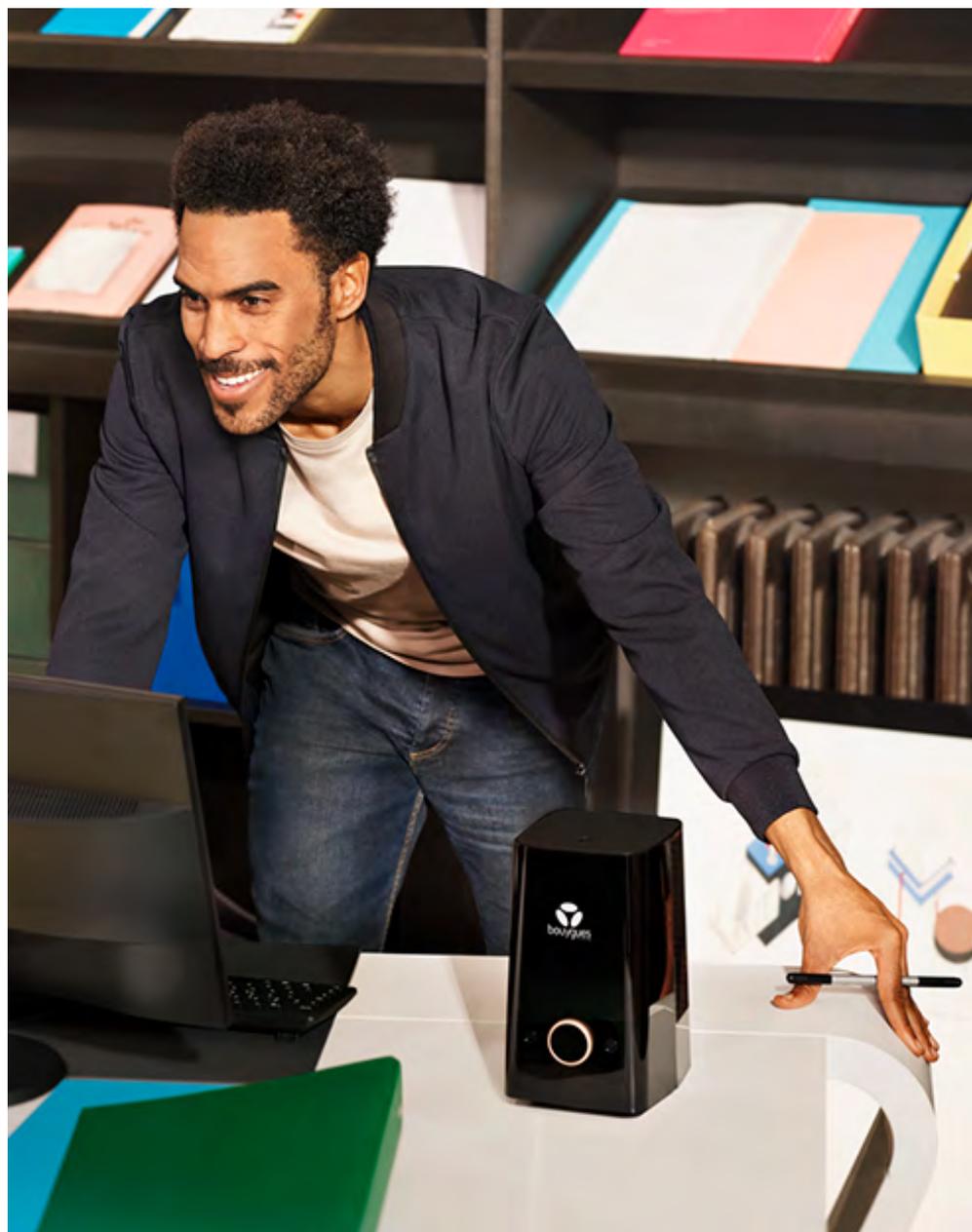
	SMS	Voix
Union Européenne (UE)	0,11 €/SMS	0,29 €/minute
Reste du Monde	0,25 €/SMS	1,92 €/minute

📶 Tarifs SMS et Voix depuis l'étranger au compteur

	SMS	Voix
Union Européenne (UE)	0,11 €/SMS	0,29 €/minute
Reste du Monde	0,25 €/SMS	1,92 €/minute

(1) L'utilisation de l'adressage IP publique comporte des risques d'intrusion générant du trafic data supplémentaire, il est fortement recommandé d'utiliser un APN à adressage privé.

LES SOLUTIONS FIXES



Les solutions d'accès fixes

● Les accès fibre optique	60
Fibre Entreprise	60
Fibre Entreprise Sécurisée	60
Fibre Entreprise Garantie	60
Fibre Entreprise Dédinée Sécurisée	60
● Les accès xDSL	61
ADSL	61
SDSL	61
SDSL EFM	61
CN2	61
● Les accès Routeur 4G/5G	62
● Les solutions Datacenter	63
● Les options d'accès Internet fixe	64

PME ou Grande Entreprise, parce que vous avez des besoins spécifiques en matière de débit et d'engagement de qualité de service, nous vous proposons une gamme de solutions adaptées à votre activité et à votre budget.

Nom de l'offre		Fibre Entreprise			Fibre Entreprise Sécurisée		Fibre Entreprise Garantie	Fibre Entreprise Dédicée			
Description		L'accès très haut débit en fibre optique (FTTH) : une solution économique et performante dédiée aux usages standards de l'entreprise. Elle permet une utilisation ultra rapide de ses services en ligne (navigation Internet, messagerie...).			L'accès au très haut débit incluant en standard la continuité de service Internet et la cybersécurité.		Une solution pour les entreprises qui souhaitent du très haut débit et des flux garantis pour leurs flux voix.	Une solution pour les entreprises qui souhaitent une connexion ultra rapide et garantie pour leurs applications les plus critiques.			
Type		FTTH avec service Internet	FTTH avec service VPN	FTTH avec service téléphonie IP	FTTH avec service Internet	FTTH avec service téléphonie IP		FTTO/FTTE ⁽³⁾			
Zone tarifaire								Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Prix mensuel par accès⁽²⁾	Jusqu'à 1 Gbps descendant et 500 Mbps montant. > Dont 20 Mbps symétriques garantis	79 €/mois ⁽¹⁾			99 €/mois ⁽⁴⁾						
	Jusqu'à 100 Mbps descendant et montant. > Et 2 Mbps garantis						250 €/mois				
	10 Mbps							530 €/mois	640 €/mois	830 €/mois	960 €/mois
	20 Mbps							530 €/mois	770 €/mois	900 €/mois	1 020 €/mois
	30 Mbps							530 €/mois	820 €/mois	1 110 €/mois	1 470 €/mois
	40 Mbps							530 €/mois	900 €/mois	1 200 €/mois	1 510 €/mois
	50 Mbps							530 €/mois	930 €/mois	1 270 €/mois	1 510 €/mois
	100 Mbps							530 €/mois	1 050 €/mois	1 270 €/mois	1 510 €/mois
	200 Mbps							730 €/mois	1 220 €/mois	1 670 €/mois	2 150 €/mois
	300 Mbps							780 €/mois	1 420 €/mois	1 950 €/mois	2 350 €/mois
500 Mbps							780 €/mois	1 520 €/mois	2 040 €/mois	2 650 €/mois	
1 Gbps							870 €/mois	1 800 €/mois	2 250 €/mois	3 000 €/mois	
Service Internet/VPN/Téléphonie IP		Service Internet 20 €/mois - VPN 35 €/mois - Téléphonie IP : selon offre choisie			Service internet 20 €/mois - Téléphonie IP selon l'offre choisie		Service Internet 20 €/mois - VPN 35 €/mois - Téléphonie IP : selon offre choisie				
Frais de mise en service⁽¹⁾		150 €/accès	400 €/accès	400 €/accès	150 €/accès		400 €/accès	3 500 €/accès (ou 130 €/mois sur 36 mois) ⁽²⁾			
Garantie de temps d'intervention/rétablissement	GTI 8h	Incluse			Incluse						
	GTR 4h HO 5/7							Incluse			
	GTR J+1 HO 5/7							Incluse			
	GTR 4h HO 6/7							200 €/mois			
	GTR 4h HNO 7/7							300 €/mois		300 €/mois	
Services inclus		<ul style="list-style-type: none"> > Un routeur fourni et installé sur site par un installateur certifié Bouygues Telecom > Une assistance technique entreprise > Un espace client digital pour gérer vos services, visualiser votre état de parc et vos factures détaillées 				+ Routeur 4G de back-up testé et installé					
Durée d'engagement		36 mois									
Mentions légales		(1) Tarif accès FTTH 79 € HT/mois. (2) Chaque raccordement fibre optique fait l'objet d'une étude spécifique en fonction des conditions d'éligibilité technique afin d'évaluer les frais de mise en service et le montant de l'abonnement mensuel. (3) Service disponible en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. Tarif accès en € HT/mois. (4) Tarif accès Fibre Entreprise Sécurisée : 99 €/mois. En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.				Débits disponibles sous réserve d'éligibilité technique. Le niveau de débit garanti est indiqué dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service (STAS).					

PME ou Grande Entreprise, parce que vous avez des besoins spécifiques en matière de débit et d'engagement de qualité de service, nous vous proposons une gamme de solutions adaptées à votre activité et à votre budget.

Nom de l'offre		Accès ADSL		Accès SDSL	Accès SDSL EFM	CN2
Description		L'accès ADSL haut débit et sécurisé : une solution économique et performante dédiée aux usages standards de l'entreprise (navigation Internet, messagerie...).		Convient parfaitement au bon fonctionnement des applications qui nécessitent un débit Ssymétrique et garanti pour accéder à Internet, faire de la téléphonie sur IP ou de l'interconnexion de site (VPN MPLS).		Une solution pour raccorder les sites non éligibles aux technologies xDSL offrant un débit de 1984 kbps montant et descendant.
Type		ADSL Plug & Play ⁽³⁾	ADSL Services ⁽³⁾			
Prix mensuel par accès⁽¹⁾	Jusqu'à 22 Mbps en download	39 €/mois	50 €/mois			
	512 Kbps			195 €/mois	149 €/mois	
	1 Mbps			195 €/mois	159 €/mois	
	2 Mbps			195 €/mois	179 €/mois	690 €/mois
	4 Mbps			350 €/mois	279 €/mois	
	8 Mbps				359 €/mois	
	12 Mbps				469 €/mois	
	16 Mbps				529 €/mois	
Services		Service Internet inclus				Service Internet 20 €/mois - VPN 35 €/mois - Téléphonie IP : selon offre choisie
Frais de mise en service⁽¹⁾		150 €/accès	400 €/accès	400 €/accès		1500 €/accès
Garantie de Temps de Rétablissement	GTR 4h HO 5/7			Incluse		
	GTR J+1 HO 6/7⁽²⁾	10 €/mois				
	GTR 4h HO 6/7			50 €/mois		
	GTR 4h HNO 7/7			75 €/mois		
Services inclus		<ul style="list-style-type: none"> > Un routeur fourni et installé sur site par un installateur certifié Bouygues Telecom⁽⁴⁾ > Une assistance technique entreprise > Un espace client digital pour gérer vos services, visualiser votre état de parc et vos factures détaillées 				
Durée d'engagement		36 mois				
Mentions légales		<p>(1) Chaque raccordement SDSL fait l'objet d'une étude spécifique en fonction des conditions d'éligibilité technique afin d'évaluer les frais de mise en service et le montant de l'abonnement mensuel.</p> <p>(2) Option GTR J+1 disponible uniquement sur les accès ADSL en dégroupage total.</p> <p>(3) Disponible en dégroupage partiel ou dégroupage total.</p> <p>(4) La prestation d'installation sur site n'est pas incluse dans l'offre ADSL Plug & Play.</p> <p>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</p> <p>Débts disponibles sous réserve d'éligibilité technique.</p>				
				Débts disponibles sous réserve d'éligibilité technique. Le niveau de débit garanti est indiqué dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service (STAS).		Sous réserve de faisabilité technique.

Pour naviguer sur Internet, envoyer vos emails, accéder à votre système d'information et secourir vos sites critiques, les accès Routeur 4G ou 5G est particulièrement recommandé pour les besoins d'installation rapide, pour bénéficier d'une connexion très haut débit à votre réseau d'entreprise, sans les coûts ni la complexité d'une installation filaire.

	Abonnement mensuel/accès	Caractéristiques de l'offre	Durée d'engagement
Accès principaux			
Accès routeur 4G 200 Go⁽¹⁾	99 €	Enveloppe 200 Go incluse Au-delà de l'enveloppe data 0,005 €/Mo ⁽⁴⁾ ou option de bridage « débit réduit » sur demande	24 mois ⁽⁵⁾
Accès routeur 4G illimité⁽²⁾	119 €	Débits 4G/4G+ Sans restriction de débit	24 mois ⁽⁵⁾
Accès routeur 5G illimité⁽³⁾	119 €	Débits 4G/5G Sans restriction de débit	24 mois ⁽⁵⁾
Accès back-up			
Accès routeur 4G backup⁽¹⁾	75 €	Débit plafonné à 16 Mbps	36 mois
Offre de continuité de service 4G⁽¹⁾	39 € ⁽⁶⁾	Enveloppe 200 Go Au-delà de l'enveloppe data 0,005 €/Mo ⁽⁴⁾ Sans restriction de débit	36 mois
Inclus	<ul style="list-style-type: none"> > Accès au réseau national 4G/4G+ et 5G de Bouygues Telecom > Une assistance technique entreprise > Un espace client digital pour gérer vos services, visualiser votre état de parc et vos factures détaillées 		
Mentions légales	<p>(1) Échange de données depuis et vers la zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. (2) Échange de données depuis et vers la zone de couverture 4G/4G+ éligible à l'offre Accès Routeur 4G illimité. (3) Échange de données depuis et vers la zone de couverture 4G/4G+/5G éligible à l'offre Accès Routeur 5G illimité. (4) Facturation data nationale (usage en dépassement éventuel) non plafonnée. (5) La durée d'engagement de l'offre d'accès est de 36 mois lorsqu'elle est associée à une offre de service Internet Supervisé ou VPN MPLS lorsqu'elle est associée à une offre de service Internet Supervisé ou VPN MPLS. (6) Ou inclus (0 €) dans l'offre Fibre Entreprise Sécurisée.</p> <p>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</p>		

📌 Raccordement en Datacenter

Nom de l'offre d'accès (selon cas client)	Accès Datacenter 50 Mbps	Accès Datacenter 100 Mbps	Accès Datacenter 500 Mbps	Accès Datacenter 1 Gbps
Prix	500 €/mois	800 €/mois	1100 €/mois	1500 €/mois
Frais de mise en service (accès)	À partir de 2 500 €			
Prestations sur mesure additionnelles pour :	<ul style="list-style-type: none"> > Les offres de service strictement supérieurs à 1 Gbps (2 à 10 Gbps) > Les OS PBX strictement supérieurs à 60 com (90 com et plus) > Les accès en Datacenter ou en fibre en propre hors zone 			

📌 Hébergement en Datacenter

Bouygues Telecom est en mesure de vous proposer de l'hébergement et des services de proximités sur trois de nos datacenters : Montigny - Dijon - Toulouse.

	Produit d'hébergement	Taille (U)	Électricité d'hébergement	Prix mensuel d'hébergement
Hébergement 3 gestes de proximités inclus par trimestre	1 Baie 3 kW	42	2 x PDU 3 x 8PC de 16 A	1800 €
	1/2 Baie 1,5 kW	20	2 x 11PC de 16 A	1000 €
	1/3 Baie 1 kW	12	2 x 8PC de 16 A	750 €
Option	500 W Complémentaires			75 €

Nécessite l'offre « raccordement en Datacenter ».

Adresses IP publiques

Nom de l'offre	Adresses IP publiques	
2		10 €/mois
8		20 €/mois
16		40 €/mois
32		80 €/mois
64		160 €/mois
128		320 €/mois
256		640 €/mois
Mentions légales	<p>(1) En fonction de la configuration technique du site client, le nombre d'adresses IP publiques utilisables varie. Les adresses IP fournies sont routées. (2) Par défaut, l'adresse IP publique incluse est celle du routeur fourni. Elle est configurable au moyen du service NAT/PAT (45 € par demande de configuration auprès de l'assistance technique Entreprise). En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</p>	

Accès Internet back-up

Nom de l'offre	Accès Internet back-up ADSL	Accès Internet back-up SDSL
Description	Redondance d'accès	Redondance d'accès et agrégation de charge
Prix mensuel de l'offre/site	Prix identiques à accès Internet fixe	
Frais de mise en service	Offerts si la commande de l'accès de back-up est faite en même temps que l'accès principal sinon 400 €	

Desserte interne

Nom de l'offre	Accès Internet ADSL	Accès Internet SDSL	Accès Internet fibre
Description	La desserte interne permet de réaliser le câblage entre la tête de ligne et votre routeur ou en back to back entre deux routeurs. Le prix de la desserte dépend de la distance entre le routeur et la tête de ligne ou la distance séparant deux routeurs dans le cas du back to back		
Prix/desserte	< 3 mètres	Inclus	Inclus
	< 50 mètres	300 €	600 €
	< 200 mètres	500 €	2 000 €
	> 200 mètres et desserte non linéaire	Travaux spécifiques sur devis	

Nom de l'offre	Option Boost 100 Mbps
Prix	199 €/mois ⁽¹⁾
Mentions légales	Option sans engagement, sous réserve d'éligibilité technique, exclusivité clients ; option permettant d'augmenter temporairement le débit du service Internet. (1) Facturation au prorata temporis (199 € HT/mois).



Les solutions de communications d'entreprise

▼ Bbox Entreprise	66
▼ Bflex : la téléphonie en mode cloud	68
▼ Les solutions PBX	70
▼ Les solutions analogiques	71
▼ Les zones internationales fixe	72

L'offre Bbox Entreprise n'est plus commercialisée depuis le 30/06/2020. L'offre reste disponible pour les clients existants, pour les besoins d'ajout de postes ou de déménagement.

Nom de l'offre		Bbox Entreprise	
Description¹⁾		<p>Standard téléphonique jusqu'à 10 postes :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Jusqu'à 10 numéros directs > 1 poste fixe sans fil avec communications illimitées > 1 poste standardiste et jusqu'à 8 postes sans fil en option <p>Internet sécurisé et appels illimités :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Internet haut débit : ADSL jusqu'à 20 Mbps ou Fibre Entreprise (FTTH) jusqu'à 1 Gigabit par seconde⁷⁾ > Garantie en Temps de Rétablissement : 4 heures ouvrées sur le réseau ADSL en propre de Bouygues Telecom, 1 jour ouvré sur les réseaux ADSL partenaires > Wifi 300 Mbps > Appels illimités vers les fixes et mobiles en France et 70 destinations fixes à l'international (depuis les postes fixes) <p>Services Office 365 : (3 licences incluses).</p> <ul style="list-style-type: none"> > Messagerie professionnelle de 50 Go par utilisateur : Exchange Online > Conférence Web en HD, messagerie instantanée : Skype > Création et modification de fichiers en ligne : Office en mode WEB > OneDrive et SharePoint : 1 To par utilisateur > Administration des utilisateurs via WEB > Création et hébergement d'un nouveau nom de domaine 	
Prix mensuel		99 €	
Prix mensuel par ligne supplémentaire		Poste sans fil supplémentaire avec les communications illimitées incluses : 19 € (jusqu'à 8 postes sans fil maximum).	
Prix mensuel pour le poste standardiste		Poste standardiste supplémentaire avec les communications illimitées incluses : 19 € (1 poste standardiste maximum).	
Frais de mise en service		<p>Installation sur site par nos techniciens et personnalisation par téléphone : 120 €.</p> <p>Construction de ligne support ADSL : 100 €, ou fibre : 150 €.</p> <p>Toute annulation de commande avant installation donnera lieu à un minimum de facturation forfaitaire de 500 € au titre des frais engendrés.</p>	
Appels inclus²⁾		Depuis les postes sans fil et/ou poste standardiste	Depuis la ligne analogique
		<ul style="list-style-type: none"> > Vers les fixes métropolitains³⁾ > Vers les mobiles métropolitains⁴⁾ > Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts) > Vers les fixes à l'international : zone 1, 2, 3a et les mobiles zone 2 (USA, Canada) 	> Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts)
Prix minute des appels non inclus⁵⁾	Appels en France métropolitaine	> Appels vers nos spéciaux = tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités)	<ul style="list-style-type: none"> > Vers fixes métropolitains = 0,042 €/min > Vers mobiles métropolitains = 0,09 €/min⁷⁾ > Appels vers nos spéciaux = 0,042 €/min + tarif éditeur
	Vers international	Voir tarif d'appels internationaux « Box Entreprise » p. 68.	Voir tarif d'appels internationaux gamme « classique » p. 68.
Services inclus		<ul style="list-style-type: none"> > Accès Internet > Wifi > Téléphonie sans-fil > Services de standard téléphonique > Service d'assistance expert par téléphone en cas de panne inclus 	<ul style="list-style-type: none"> > Secret permanent⁶⁾ > Sélection Permanent appel audiotel⁶⁾ > Sélection Permanent appel Télématique⁶⁾ > Présentation du numéro : 2 €/mois"
Mentions légales		<p>(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité DSL, dégroupé par Bouygues Telecom ou ses partenaires.</p> <p>(2) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne n'excédant pas 60h d'appels illimités/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont inclus. Les appels émis vers plus de 249 correspondants différents pour un même utilisateur au cours d'un même cycle de facturation ne sont pas inclus, et facturés hors forfait à 0,09 € HT/min.</p> <p>(3) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors nos courts et spéciaux à tarification majorée, objets communicants, communications internet, ou support de services autres que de communications interpersonnelles.</p> <p>(4) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors nos courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français.</p> <p>(5) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certains numéros courts et spéciaux.</p> <p>(6) Activé gratuitement sur demande auprès de notre service.</p> <p>(7) Suivant éligibilité technique.</p> <p>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</p>	

Nom de l'offre	Bbox Entreprise
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> > Solutions supplémentaires et services d'accompagnement Office 365 (voir p. 43) > Réalisation des messages d'accueil à l'image de votre entreprise : 150 € (4 messages inclus)
Prestations incluses⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> > Configuration renvoi sur panne > Remplacement d'un équipement ou poste en cas de panne avérée, après diagnostic téléphonique (à l'exception des pannes de batterie)
Prestations payantes⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> > Service d'assistance expert par téléphone : <ul style="list-style-type: none"> - Aide à l'utilisation de la solution : 15 € pour 15 min d'assistance (cumulable) - Assistance téléphonique à l'installation de la box : 15 € pour 15 min d'assistance > Prestation de personnalisation de la solution ou formation spécifique (pendant h max) : 90 €, à planifier avec nos équipes > Nouvel envoi d'un mot de passe déjà transmis : 15 € > Intervention de dépannage sur site (pendant 2h max) : 290 €. Non facturée en cas de panne dont la cause incomberait à Bouygues Telecom Entreprises. L'intervention ne peut être demandée que suite à un diagnostic par téléphone. > Intervention à distance : 90 € HT > Remplacement d'un équipement ou poste hors cas de panne (casse, perte, bris, vol...) : <ul style="list-style-type: none"> - 150 € pour le poste sans-fil - 250 € pour le poste standardiste - 50 € pour la borne DECT - 50 € pour le routeur - 150 € pour l'IPBX > Configuration NAT (5 règles de NAT maximum) et exclusion d'adresses IP de la plage DHCP : 45 € sur le routeur ZYXEL > Inversion de numéros des postes DECT : 15 € > Assistance au paramétrage du LAN client (pendant 1H max) : 90 €
Durée d'engagement	<p style="text-align: center;">24 mois pour la Bbox Entreprise ADSL et les lignes supplémentaires. 36 mois pour Bbox Entreprise Fibre.</p>

Vous voulez faire évoluer votre téléphonie tout en maîtrisant votre budget.

Avec cette solution vous optez pour une solution externalisée, simple à administrer, avec des usages illimités inclus, et évolutive vers les communications unifiées.

Nom de l'offre		Ligne Fixe	Ligne Fixe GSM	Ligne Softphone	Lignes usages spécifiques
Description⁽¹⁾		Offre de ligne téléphonique utilisateur, avec numéro fixe et appels illimités inclus.	Offre de ligne téléphonique utilisateur, avec numéro fixe et appels illimités inclus. Cette solution utilise le réseau GSM de Bouygues Telecom, et ne nécessite aucun raccordement filaire.	Offre de ligne téléphonique utilisateur, avec numéro fixe et appels illimités inclus. Cette solution fonctionne via une application. Ne nécessite aucun raccordement filaire. L'application est compatible sur smartphone, ordinateurs et tablettes disposant d'une connexion internet.	SVI : Serveur Vocal Interactif mono-niveau Fax Virtuel : Web to Fax & Fax to Mail. Groupement d'appels.
Raccordement de vos sites		<ul style="list-style-type: none"> > Un lien d'accès ADSL, SDSL ou fibre obligatoire (voir conditions p. 58-59) > Activation du service voix sur le lien : 30 €/mois/site <ul style="list-style-type: none"> · Inclut une classe de service voix · Service de GTR 4h HO sur les liens d'accès (sauf sur ADSL en zone France Télécom couvert en GTR J+1) 	<ul style="list-style-type: none"> > Carte SIM incluse > Raccordement IP en option 		<ul style="list-style-type: none"> > Services cœur de réseau ne nécessitant pas de raccordement spécifique > Raccordement IP optionnel
Prix mensuel/ligne utilisateur		16 €/mois/ligne			Serveur Vocal Interactif (SVI) : 20 €/n° SVI/mois Solution fax virtuel : 16 €/mois/n° fax GDA : 5 €/mois/groupement
Frais de mise en service et prestations d'installation sur site	Frais de mise en service	20 €/ligne			
	Installation sur site	360 €/site			
	Frais de modulation	5 €			
	Prestation de câblage	Travaux spécifiques sur devis			
Appels inclus dans les illimités⁽²⁾		<ul style="list-style-type: none"> > Vers les fixes en France métropolitaine⁽³⁾ > Vers les mobiles en France métropolitaine⁽⁴⁾ > Vers les fixes à l'international : zone 1 et 2 > Vers les mobiles internationale zone 2 (USA, Canada) > Vers les numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts) 			
Prix minutes des appels non inclus	Appels en France métropolitaine	Appels vers n°s spéciaux : tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités)			
	Vers l'international	Voir tarif d'appels internationaux p. 16			
Principaux services inclus		<ul style="list-style-type: none"> > Portabilité de vos numéros fixes > Numérotation abrégée : vous pouvez appeler en interne et être appelé en numérotation privée (4-9 chiffres) > Transferts, renvois d'appels, sonneries multiples > Personnalisation des annonces d'accueil, messages d'accueil et prédécrochés > Messagerie vocale et notifications par e-mail > Outil de gestion web : gérez vos services en ligne (renvois, annuaire d'entreprise, annonces...) > Filtrage d'appels : créez vos listes d'appels entrants et sortants autorisés 			

Nom de l'offre		Ligne Fixe	Ligne Fixe GSM	Ligne Softphone	Lignes usages spécifiques
Options compatibles	Services de téléphonie d'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> > Numéro fixe réservé : 1 €/mois/SDA > Suspension de ligne : 1 €/mois/SDA > Achat de postes > Location de postes 		<ul style="list-style-type: none"> > Numéro fixe réservé : 1 €/mois/SDA > Suspension de ligne : 1 €/mois/SDA 	<ul style="list-style-type: none"> > Numéro fixe réservé : 1 €/mois/SDA > Suspension de ligne : 1 €/mois/SDA > Achat de postes > Location de postes
	Mise en conformité LAN site	<ul style="list-style-type: none"> > Fourniture en Location/Maintenance/Supervision d'un switch 24 ports PoE : 40 €/mois⁽⁵⁾ > Prestation de câblage : sur devis 			<ul style="list-style-type: none"> > Fourniture en Location/Maintenance/Supervision d'un switch 24 ports PoE : 40 €/mois⁽⁵⁾ > Prestation de câblage : sur devis
	Mutualisation de service sur les liens d'accès	<ul style="list-style-type: none"> > Option mutualisation accès Internet sur ADSL/SDSL : 0 € pour l'activation de l'accès Internet mutualisé sur le même lien > Autres options Data (adresse IP publiques...) : voir offres d'accès (p. 58-59) 			<ul style="list-style-type: none"> > Option mutualisation accès Internet sur ADSL/SDSL : 0 € pour l'activation de l'accès Internet mutualisé sur le même lien > Autres options Data (adresse IP publiques...) : voir offres d'accès (p. 58-59)
	Options de lignes	<ul style="list-style-type: none"> > Option collab Bphone : accédez à une application de collaboration depuis tous vos écrans (audio et vidéo conférences, messagerie instantanée, état de présence, partage d'écran, web guest) 5 €/ligne > Option WebStandardiste : pilotage des appels, transferts en click and drop, supervision des utilisateurs 30 €/ligne > Option mobile Bflex : permet de bénéficier de tous les services de la Téléphonie en mode cloud sur votre ligne mobile (renvois, sonneries multiples, annonces personnalisées...). Compatible tous forfaits mobiles Bouygues Telecom Entreprises : 5 €/ligne 			
Durée d'engagement		Engagement 36 mois sur les lignes et numéros (SDA) Options non engageantes			
Frais de déménagement		En cas de déménagement de votre solution Bflex, seuls des frais de déménagement associés à votre accès vous seront facturés.			
Mentions légales		<p>(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve de compatibilité LAN et/ou d'éligibilité technique.</p> <p>(2) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne n'excédant pas 60h d'appels illimités/mois/ligne). Les renvois d'appels sont facturés au même tarif qu'un appel sortant (limité aux appels nationaux).</p> <p>(3) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux surtaxés, objets communicants, communications Internet ou supports de services autres que de communications interpersonnelles.</p> <p>(4) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors numéros courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français.</p> <p>(5) Sur accès ADSL, SDSL, FTTH ou FTTO. Limité à un switch par site (24 ports POE).</p> <p>En cas de changement d'abonnement, le montant dû pour l'abonnement résilié au titre du mois en cours est dû dans sa totalité.</p>			

Vous voulez optimiser votre budget de téléphonie fixe tout en conservant votre installation téléphonique (standard téléphonique, PBX...).

L'offre BSIP est une solution de raccordement PBX simple et économique incluant des communications illimités vers les fixes et les mobiles en France et vers les fixes de 50 destinations internationales.

Offre compatible avec tous types de PABX (interface T0/T2/SIP), et disponible sur tous types d'accès IP (ADSL, SDSL, ou fibre).

Nbre de canaux	Interface PBX	BSIP illimité 24/7 ⁽⁹⁾	ADSL	SDSL	FTTH	FTTO
		Prix mensuel (hors accès)	Compatibilité suivant éligibilité technique ⁽¹⁾			
2	1 T0	50 €	x		x	x
4	2 T0	100 €	x		x	x
6	3 T0	150 €		x	x	x
8	4 T0	200 €		x	x	x
12	6 T0	300 €		x	x	x
16	8 T0	400 €		x	x	x
15	T2 ou SIP ⁽³⁾	375 €		x		x
30	T2 ou SIP ⁽³⁾	750 €		x		x
60	2 T2 ou SIP ⁽³⁾	1500 €		x		x
> 60	T2 ou SIP ⁽³⁾ (par palier de 30 com)	25 €/canal				x

Frais d'accès IP et options associées	Tarif de l'accès IP	Voir tarif en fonction de l'accès	50 €/mois	50 €/mois	Voir tarif fibre p. 58	Voir tarif fibre
	Service Internet	Inclus ou en option suivant le type d'accès	Inclus	Option 25 €/mois	Option obligatoire 20 €/mois	Option 20 €/mois
	Service et option Internet	> 1 adresse IP fixe incluse > Bloc d'adresses IP publiques : 20 €/mois				
	Option GTR ⁽²⁾	Voir tarif en fonction de l'accès	GTR 4h 6/7 : 50 €/mois/accès GTR 4h 7/7 24/24 : 75 €/mois/accès		Voir catalogue fibre	Voir catalogue fibre
Engagement		36 mois	36 mois	36 mois (voir condition dans le guide des tarifs fibre)		
Frais de mise en service	Frais de mise en service	Voir tarif en fonction de l'accès	400 €/accès		400 €/accès	Voir tarif fibre ⁽¹¹⁾
	Frais de desserte interne ⁽⁴⁾	Selon distance entre l'emplacement de livraison et la tête de ligne, tarif par site : < 3 m inclus / < 50 m = 300 € / < 200 m = 500 €. Travaux spécifiques sur devis.				Voir condition dans le guide des tarifs fibre

Services de téléphonie	Numéro SDA	1 €/mois par numéro				
	Service inclus	<ul style="list-style-type: none"> > Portabilité des numéros⁽¹⁰⁾ > Présentation du numéro > Signal d'appel > Facture détaillée mensuelle par utilisateur (numéro SDA) en ligne > Renvoi des appels en cas d'incident (un numéro de renvoi par accès) 				
Tarif des appels	Appels inclus dans les illimité ⁽⁶⁾	<ul style="list-style-type: none"> > Vers les fixes métropolitains⁽⁷⁾ > Vers les mobiles métropolitains⁽⁹⁾ > Vers les fixes internationales zone 1 et 2 > Vers les mobiles internationales zone 2 (USA, Canada) > Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts) 				
	Prix de appels Non inclus ⁽⁸⁾	<ul style="list-style-type: none"> > Appels vers n°s spéciaux : tarif éditeur (acheminement inclus dans les illimités) > Vers international : voir tarif d'appels par zone internationale p. 16 				
Mentions Légales	<p>(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. (2) Sous réserve d'éligibilité technique. (3) Sous réserve de compatibilité technique. (4) Dans certaines configurations de locaux, la réalisation d'une desserte interne peut être obligatoire pour la mise en service des solutions PBX. (5) La combinaison d'une solution fixe PBX avec une autre solution fixe d'un autre opérateur sur un même PBX est interdite. L'intégralité du trafic entrant et sortant du PBX doit impérativement transiter par la solution fixe PBX souscrite. (6) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation de 120 heures d'appels illimités par canal/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont facturés au même tarif qu'un appel sortant depuis la solution souscrite. (7) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux surtaxés, objets communicants, communications Internet ou support de services autres que de communications interpersonnelles. (8) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certains numéros spéciaux et communications Internet. (9) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors nos courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français. (10) 1 acte de portabilité inclus par accès. (11) Les frais de mise en service de la solution BSIP sont inclus dans les frais de mise en service de l'offre d'accès fibre optique.</p>					

En complément de votre solution de téléphonie fixe.

	Lignes VGA Classique (analogique ou numérique)	Lignes VGA 24/7 (analogique ou numérique)
Ligne analogique	20 €	49 €
1 TO (2 com)	35 €	65 €
2 TO (4 Com)	Nous contacter	130 €
+ 2 TO	Nous contacter	Nous contacter
Frais de mise service (reprise d'accès existant)	50 €/accès	
Engagement	36 mois	

Services de téléphonie	Numéro SDA	1 €/mois par numéro	
Services et options	Service inclus	<ul style="list-style-type: none"> > Reprise des numéros (10) > Signal d'appel > Facture détaillée mensuelle par utilisateur (numéro SDA) en ligne 	
	Options	<ul style="list-style-type: none"> > Restrictions d'appels Internationaux = 4 €/mois > Restrictions d'appels mobiles et internationaux = 6 €/Mois 	
	Option des lignes analogique	<ul style="list-style-type: none"> > Présentation du numéro = 2 €/mois > Présentation du nom = 2 €/mois > Signal d'appel = 2 €/mois > Renvoi inconditionnel = 2 €/mois 	<ul style="list-style-type: none"> > Identification appels masqués = 3 €/mois > GTR 4h HO 5/7 = 5 €/mois > GTR 4h HNO 7/7 = 19 €/mois > Messagerie vocale = 3 €/mois
Tarif des appels	Appels inclus dans les illimité ⁽⁶⁾	<ul style="list-style-type: none"> > Vers numéros à tarification gratuite (0800 à 0805 et certains numéros courts) > Vers les fixes métropolitains⁽³⁾ > Vers les mobiles métropolitains⁽⁵⁾ > Vers les fixes internationales zone 1 et 2 > Vers les mobiles internationales zone 2 (USA, Canada) > Vers numéros à tarification gratuite et banalisée (0800 à 0809 et certains numéros courts) 	
	Prix de appels Non inclus ⁽⁶⁾	<ul style="list-style-type: none"> > Vers les fixes métropolitains : 0,042 €/min > Vers les mobiles métropolitains : 0,09 €/min > Appels vers n° spéciaux : 0,042 €/min + tarif éditeur > Vers international : voir tarif d'appels par zone internationale p. 16 	
Mentions Légales	<p>(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. (2) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation de 120 heures d'appels illimités par canal/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont facturés au même tarif qu'un appel sortant depuis la solution souscrite. (3) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux surtaxés, objets communicants, communications Internet ou support de services autres que de communications interpersonnelles. (4) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels sauf certains numéros spéciaux et communications Internet. (5) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors nos courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français.</p>		

Liste des pays par zone internationale (depuis un fixe) :

		Gammes d'illimités		
		Classique	Flotte et 24/7	Bbox Entreprise
Zone 1 (Europe proche et DOM)	DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Pierre et Miquelon ⁽¹⁾ . Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Andorre, Antilles Néerlandaises, Îles Féroé ⁽¹⁾ , Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Île de Man, Monaco, Saint-Marin, Suisse, Norvège, Vatican.	Vers fixe : 0,09 €/min	Inclus vers fixe	
Zone 2 (USA, Canada)	États-Unis (hors Alaska et Hawaï), Canada.	Vers fixe : 0,09 €/min Vers mobile : 0,09 €/min	Inclus vers fixe et mobile	
Zone 3a (Monde Business)	Albanie, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie. Australie, Chine, Corée du Sud, Émirats arabes unis, Hong Kong, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande.	Vers fixe : 0,246 €/min Vers mobile : 0,396 €/min	Inclus vers fixe Vers mobile : 0,396 €/min	
Zone 3b (Maghreb)	Algérie, Maroc, Tunisie.		Vers fixe : 0,246 €/min Vers mobile : 0,396 €/min	
Zone 4a (Reste du Monde)	Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Aruba, Ascension, Bahamas, Barbade, Bermudes, Cambodge, Corée du nord, Cuba, Diego Garcia, Dominique, Érythrée, Grenade, Guam, Guyana, Hawaï (États-Unis), Île Maurice, Îles Caïmans, Îles Cook, Îles Falkland (Malouines), Îles Mariannes du Nord, Îles Marshall, Îles Salomon, Îles Vierges Américaines & Britanniques, Laos, Les Palaos, Micronésie, Montserrat, Myanmar, Namibie, Nauru, Niue, Puerto Rico, République Dominicaine, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-Grenadines, Samoa Américaines & Occidentales, Sao-Tomé-et-Principe, Somalie, Territoires extérieurs de l'Australie, Timor Oriental, Tokelau, Tonga, Trinidad et Tobago, Turks et Caïcos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis-et-Futuna.	Vers fixe et mobile : 0,720 €/min		
Zone 4b (Reste du Monde)	Afrique du Sud, Alaska, Angola, Argentine, Belize, Bénin, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Équateur, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Haïti, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mexique, Mozambique, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, Porto Rico, République Centrafricaine, Rwanda, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Uruguay, Venezuela, Zambie, Zimbabwe. Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Fidji (Îles), Géorgie, Guam, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Moldavie, Mongolie, Népal, Norfolk (Îles), Nouvelle Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.	Vers fixe : 0,720 €/min Vers mobile ⁽¹⁾ : 0,876 €/min		
Appels Satellites		Numéros satellites : 8,50 €/min		
Mentions légales	<i>(1) Sur certaines destinations internationales, comme le Costa Rica, il n'y a pas de distinction entre les numéros fixes et les numéros mobiles. Pour ces pays, les appels vers les mobiles seront donc facturés au prix d'une communication vers un fixe.</i>			



Les services fixes

• Les services et prestations des communications d'entreprise	74
• Les services Internet et VPN MPLS	75
• Les prestations d'accompagnement	76
• Les services et prestations de sécurité	87
• Les solutions de sécurité	88
• Les solutions cloud	90
• Les solutions de partage	90
• Le nom de domaine	91
• Les solutions SD-WAN	92

Personnalisation de vos messages d'accueil

Nom de l'offre	Pack Basic - 1 enregistrement	Pack Premium - 4 enregistrements
Description	Bouygues Telecom Entreprises vous propose des enregistrements de qualité professionnelle réalisés en studio pour toutes vos solutions de téléphonie fixe. > Messages à réaliser à votre convenance > Musique d'attente libre de droits parmi un catalogue de musiques adaptées aux standards téléphoniques > Choix d'une voix de comédien parmi un catalogue de comédiens professionnels > Langues étrangères possibles > Mise à disposition d'un certificat de droits (en cas de contrôle SACEM...)	
Prix	50 €	150 €
Mentions légales	> Votre crédit de messages est décompté après chaque validation. L'URL n'est plus valide lorsque votre crédit de messages est épuisé. > Aucune modification ne pourra être prise en compte suite à l'envoi de la demande d'enregistrement à notre partenaire.	

	Service Internet
Engagements (hors options)	Garantie de Temps de Rétablissement 5j/7 ⁽¹⁾ en 4h pour la Fibre Entreprise Garantie Garantie de Temps d'Intervention 5j/7 ⁽¹⁾ en J+1 pour les accès Routeur 4G
Prix mensuel	20 €/mois/liens ⁽²⁾ - Engagement 36 mois
Options compatibles	Adresses IP publiques
	Service de proactivité : 10 €/lien
	Statistiques de supervision : 10 €/lien
	Statistiques avancées : 20 €/lien
	Statistiques applicatives : 30 €/lien

	Services VPN MPLS
Engagements (hors options)	Garantie de temps de rétablissement 6j/7 ⁽³⁾ en 4h pour SDSL et Fibre Entreprise Garantie Garantie de temps d'intervention 6j/7 ⁽³⁾ en J+1 pour les accès Routeur 4G
Prix mensuel	35 €/mois/liens ⁽²⁾ - Engagement 36 mois
Options compatibles	Priorisation d'une application ⁽⁴⁾ : 20 €/CoS/liens
	Service de proactivité : 10 €/lien
	Statistiques de supervision : 10 €/lien
	Statistiques avancées : 20 €/lien
	Statistiques applicatives : 30 €/lien

Solutions de statistiques du réseau et de proactivité

Option	Gamme de Statistiques du Réseau			Service de proactivité
	Statistiques de Supervision	Statistiques Avancées	Statistiques Applicatives	Proactivité
Description	Apporte aux Clients des informations concrètes pour gérer leur utilisation du réseau et connaître l'usage réel qui en est fait ou s'ils doivent modifier les règles de fonctionnement ou CoS. Véritable outil d'aide à la décision, cette gamme se base sur une solution hébergée dans un environnement Bouygues Telecom Entreprise. La solution, très performante est riche en fonctionnalités. Elle apporte une vue sur l'ensemble du réseau, sur un site, sur un accès ou sur un service spécifique et historise les informations sur une durée allant jusqu'à 2 ans.			Service de proactivité permettant d'alerter automatiquement un Client par téléphone en cas de coupure de l'un de ses accès au bout de 20 minutes par nos équipes de support. Ceci dans le but de qualifier l'origine de la coupure et d'accélérer ci-nécessaire l'ouverture d'un ticket d'incidents.
	Visibilité sur l'accessibilité du réseau (ou d'un accès en particulier), sur le trafic et sur l'état (SNMP).	Intègre l'option Statistiques de supervision, et ajoute une vue détaillée sur le trafic et les services utilisés et sur l'analyse des flux TCP/IP (selon les routeurs).	Intègre l'option Statistiques avancées, et ajoute l'analyse profonde sur les services réseau utilisés, catégorise les usages jusqu'à la performance applicative (selon les routeurs).	
Prix mensuel	10 €/mois/accès	20 €/mois/accès	30 €/mois/accès	10 €/mois/accès
Mentions légales	Une option à souscrire par accès Bouygues Telecom Entreprises. Toutes les options ne sont pas compatibles sur tous les routeurs mis à disposition par Bouygues Telecom Entreprises, certaines pouvant dégrader leur fonctionnement nominal. La liste des fonctionnalités est amenée à s'enrichir continuellement.			

(1) Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h.

(2) Frais de mise en service de 400 € pour les services Internet et VPN sur accès Routeur 4G.

(3) Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 18h.

(4) Non compatible avec les accès Routeur 4G.

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution de téléphonie fixe.

Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Conseil et accompagnement à la collecte de données <ul style="list-style-type: none"> > Organisation et planification du projet de collecte > Collecte des informations administratives (identification des sites, numéros de têtes de lignes FT...) > Collecte de détails utilisateurs > Collecte des besoins spéciaux (Fax, DECT, terminaux de paiement...) > Saisie des détails utilisateurs des bons de commande par site 	Sur mesure	400 €
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Coordination du déploiement des solutions de téléphonie fixe

Pilotez sereinement votre déploiement : notre équipe d'experts vous accompagne.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Chef de projet déploiement <ul style="list-style-type: none"> > Communication client des dates d'opérations > Coordination entre les différents Partenaires (opérateurs, installateurs) > Gestion des contraintes techniques liés à l'installation 	N/A	Inclus
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Accompagnement sur site

Votre entreprise est unique : optez pour une solution prête à l'emploi !

	Tarif/jour Expert
Migration du VPN sur site en différé de l'installation, support ingénierie Bouygues Telecom inclus	1500 €
Mentions légales	<i>* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.</i>

Formation sur site

En fonction de vos besoins, nous pourrions adapter les formations sous forme de sessions groupées ou individuelles (standard ou VIP).

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Formation Gestionnaires <ul style="list-style-type: none"> > Utilisation de l'interface de paramétrage > Gestion des profils et des droits utilisateurs > Paramétrage de la numérotation abrégée fixe et mobile > Règles de filtrage et de supervision > Listes de restriction d'appels > Mise en place des groupements d'appels 	Sur mesure	1200 € par journée sur site ou 400 € par 1/2 journée de téléassistance
Formation standardistes et assistantes <ul style="list-style-type: none"> > Utilisation de l'interface de paramétrage > Prise en main du poste fixe évolué et des fonctionnalités > Gestion de file d'attente, interception et transfert d'appels > Supervision des postes > Activation et désactivation des groupements d'appels > Utilisation de la fonctionnalité gestion des états 		
Formation Utilisateurs <ul style="list-style-type: none"> > Utilisation de l'interface de paramétrage > Prise en main du poste fixe > Paramétrage et utilisation des fonctionnalités Synchro > Interception et transferts d'appels 		
Mentions légales	<i>* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.</i>	

Support à l'exploitation sur site

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses Experts pour vous assister dans l'exploitation de votre solution de téléphonie fixe.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Intervention sur site <ul style="list-style-type: none"> > Déplacement de postes fixes, déménagement de site > Changement d'architecture (switch, routeurs, plan d'adressage...) > Utilisation de la fonctionnalité gestion des états 	Sur mesure	750 € par journée de technicien
Intervention technique sur site (2h)	290 € par intervention	
Mentions légales	<i>* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.</i>	

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution.

Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Audit de LAN > Analyse et définition de l'architecture LAN > Conseil en évolution	Sur devis	1200 €
Audit d'architecture > Matrice des flux et étude d'interconnexion avec l'existant	2 journées par audit	
Audit de trafic > Traçage des flux applicatifs métiers par sonde > Recommandation des gabarits de classe de service	Sur mesure	
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Coordination du déploiement de la solution

Pilotez sereinement votre déploiement : notre équipe d'experts vous accompagne !

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Chef de projet Déploiement > Communication client des dates d'opérations > Coordination entre les différents Partenaires (Opérateurs, Installateurs) > Gestion des contraintes techniques	N/A	Inclus
Équipe projet dédiée MOE > Directeur de projet, Responsable Projet, Responsable Déploiement, Ingénierie et Exploitation	Sur mesure	
Accompagnement chez le client > En fonction de vos besoins, mise à disposition de consultants > Directeur de projet, Responsable Projet, Responsable Déploiement, Ingénierie et Exploitation		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

📍 Déménagement

Nom de l'acte	Déménagement de votre solution Bouygues Telecom Entreprises									
Description	Ce service permet de déménager un accès Internet ou VPN.									
Type de solution installée	ADSL	FTTH	SDSL		FTTO ≤ 100 Mbps		FTTO 200 ou 300 Mbps		FTTO 500 ou 1000 Mbps	
Solution visée (déménagement)	ADSL	FTTH	SDSL		FTTO ≤ 100 Mbps		FTTO 200 ou 300 Mbps		FTTO 500 ou 1000 Mbps	
Conditions			Si lien d'origine < 18 mois	Si lien d'origine > 18 mois	Si lien d'origine < 18 mois	Si lien d'origine > 18 mois	Si lien d'origine < 18 mois	Si lien d'origine > 18 mois	Si lien d'origine < 18 mois	Si lien d'origine > 18 mois
Prix	450 €		900 €	450 €	3 000 €	1 500 €	7 000 €	3 000 €	8 000 €	4 500 €
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution démantagée. Le déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois et entraîne des Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée. En cas d'un upgrade ou d'un downgrade dans le cadre d'un déménagement, seuls les frais de déménagements sont retenus.									

Nom de l'acte	Déménagement de votre solution Bouygues Telecom Entreprises				
Description	Frais applicables en cas de déménagement d'un service BS PBX ou BSIP (avec ou sans upgrade), ou en cas de migration vers une offre voix en technologie IP ou SIP.				
Type de solution installée	PBX VGA		PBX IP (DSL)		PBX sur fibre
Solution visée (déménagement)	PBX IP (DSL ou fibre) / Bflex		PBX IP (DSL ou fibre) / Bflex		PBX sur fibre
Conditions			Si lien d'origine < 18 mois	Si lien d'origine > 18 mois	
Prix	190 €/lien		900 €/lien	450 €/lien	Se référer aux frais de déménagement Fibre (les frais de déménagement PBX sont inclus).
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution démantagée, ou migré. Le déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois et entraîne des Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée. Si le déménagement est combiné à un acte de downgrade, seul le frais de downgrade ou de déménagement le plus élevé s'applique.			Pour les déménagements des solutions PBX ou BSIP sur fibre, si le déménagement de la fibre optique est simultané, seul les Frais de déménagement fibre seront facturés.	
	Service facturé à l'acte par site démantagé.				

Nom de l'acte	Déménagement d'une solution Bbox Entreprise
Description	Frais administratifs de déménagement d'une solution Bbox Entreprise vers un nouveau site, ou de migration vers une nouvelle offre voix Bouygues Telecom Entreprise. L'ensemble des lignes associées à la Bbox Entreprise doivent être déménagées simultanément.
Prix/solution à déménager	290 €
Mentions légales	Frais facturés à l'acte par site migré ou démantagé. Offert dans le cas des déménagements d'un site installé depuis plus de 18 mois, sans changement d'équipement. Avec la fin du RTC, le service de ligne analogique ne peut plus être déménagé, et ne pourra donc pas être maintenu. Le déménagement reconduit le contrat pour une durée de 24 mois.

Upgrade

Nom de l'acte	Upgrade de votre solution Bouygues Telecom Entreprises								
Description	Ce service permet d'upgrader un accès Internet ou VPN.								
Solution installée	SDSL ATM/EFM	ADSL	ADSL/SDSL	FTTO ≤ 100 Mbps		FTTO 200 ou 300 Mbps		FTTO 500 ou 1000 Mbps	
Solution visée (upgrade)	SDSL ATM/EFM	SDSL ATM/EFM	FTTO/FTTH	FTTO débit supérieur à la solution installée		FTTO débit supérieur à la solution installée		FTTO débit supérieur à la solution installée	
Conditions				Sans changement de routeur	Avec changement de routeur	Si lien d'origine < 18 mois	Si lien d'origine > 18 mois	Si lien d'origine < 18 mois	Si lien d'origine > 18 mois
Prix	190 €	450 €	0 €	450 €	1500 €	7 000 €	3 000 €	8 000 €	4 500 €
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution upgradée. L'acte d'upgrade de lien reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Si l'upgrade de votre solution nécessite une intervention sur site et/ou la mise en œuvre d'un nouveau lien, alors les Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée vous seront facturés. En cas d'un upgrade dans le cadre d'un déménagement, seuls les frais de déménagements sont retenus.								

Upgrade PBX

Nom de l'acte	Upgrade de votre solution Bouygues Telecom Entreprises		
Description	Ce service permet de modifier la capacité du service BS PBX ou BSIP vers une solution avec plus de canaux simultanés, avec ou sans changement de technologie de raccordement. Exemple : upgrade de 4 à 15 communications simultanées.		
Solution installée	PBX VGA	PBX IP sur accès DSL	PBX IP sur accès Fibre
Solution visée (upgrade)	PBX IP (DSL ou Fibre)	PBX IP (DSL ou Fibre)	PBX IP
Prix	190 €	450 €	450 €
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution PBX ou BSIP upgradée en plus des frais de mise en service (FMS) associés à la création du nouveau lien IP. L'acte de Upgrade du service reconduit le contrat pour une durée de 36 mois.	Service facturé à l'acte par solution PBX ou BSIP upgradée. L'acte de Upgrade du service reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Si l'Upgrade de votre solution nécessite une intervention sur site et/ou la mise en œuvre d'un nouveau lien, alors les Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée vous seront facturés.	Service facturé à l'acte par solution PBX ou BSIP upgradée. L'acte de Upgrade du service reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Si un upgrade de la fibre optique support est nécessaire, il doit être réalisé séparément suivant les tarifs d'upgrade fibre en vigueur.

Downgrade

Nom de l'acte	Downgrade de votre solution Bouygues Telecom Entreprises							
Description	Ce service permet de downgrader un accès Internet ou VPN.							
Solution installée	SDSL		FTTO ≤ 100 Mbps		FTTO 200 ou 300 Mbps		FTTO 500 ou 1000 Mbps	
Solution visée (downgrade)	ADSL ou SDSL débit inférieur		FTTO débit inférieur à la solution installée		FTTO débit inférieur à la solution installée		FTTO débit inférieur à la solution installée	
Conditions	Si lien d'origine < 18 mois	Si lien d'origine > 18 mois	Si lien d'origine < 18 mois	Si lien d'origine > 18 mois	Si lien d'origine < 18 mois	Si lien d'origine > 18 mois	Si lien d'origine < 18 mois	Si lien d'origine > 18 mois
Prix	900 €	450 €	3000 €	1500 €	7000 €	3000 €	8000 €	4500 €
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution downgradée. L'acte de downgrade de lien reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Si le downgrade de votre solution nécessite une intervention sur site et/ou la mise en œuvre d'un nouveau lien, alors les Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée vous seront facturés. En cas d'un downgrade dans le cadre d'un cadre d'un déménagement, seuls les frais de déménagements sont retenus.							

Downgrade PBX

Nom de l'acte	Downgrade de votre solution Bouygues Telecom Entreprises			
Description	Ce service permet de modifier la capacité du service BS PBX ou BSIP vers une solution avec moins de canaux simultanés, avec ou sans changement de technologie de raccordement. Ex : downgrade de 15 à 4 com simultanés.			
Solution installée	PBX IP ou VGA		PBX sur Fibre	
Solution visée (upgrade)	PBX IP (DSL ou Fibre)		PBX IP (DSL ou Fibre)	
Conditions	Fin d'engagement : + 6 mois	Fin d'engagement : - 6 mois	Fin d'engagement : + 6 mois	Fin d'engagement : - 6 mois
Prix	75 €/canal résilié	190 €	75 €/canal résilié	190 €
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution PBX downgradée. L'acte de downgrade du service reconduit le contrat PBX IP ou VGA pour une durée de 36 mois. Si le downgrade de votre solution nécessite une intervention sur site et/ou la mise en œuvre d'un nouveau lien, alors les Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée vous seront facturés.		Service facturé à l'acte par solution PBX downgradée. L'acte de downgrade du service reconduit le contrat PBX IP ou VGA pour une durée de 36 mois. Si un downgrade ou une résiliation de la fibre optique support est nécessaire, il doit être réalisé séparément suivant les tarifs de downgrade fibre en vigueur. Si le downgrade de votre solution nécessite une intervention sur site et/ou la mise en œuvre d'un nouveau lien, alors les Frais de mise en service (FMS) associés à la solution visée vous seront facturés.	

Autres actes relatifs à l'offre BS PBX

Nom de l'acte	Migration de votre solution Bouygues Telecom Entreprises
Désaturation accès DSL	Désaturation standard : 620 €/désaturation avec difficulté exceptionnel sur devis
Portabilité de SDA	190 €/portabilité
Déménagement de SDA (hors accès)	190 €/demande
Changement de la gamme d'illimité vers 24/7	190 €/demande

Frais d'abandon

Nom de l'acte	Pénalité annulation			
Description	Frais dû par le client en cas d'annulation de commande fixe			
Type de lien	Cuivre ADSL	Cuivre SDSL	Fibre Entreprise Dédiée - FTTO	Fibre Entreprise - FTTH
Frais annulation	100 €	800 €	8 000 €	800 €

Frais de remplacement ou de non restitution d'un équipement

Nom de l'acte	Remplacement équipement fixe			
Coût d'achat du nouvel équipement	200 €	900 €	3 500 €	13 000 €
Frais d'installation	490 €			Sur mesure
Équipements concernés	ALIM-VVX201-POLYCOM/ALIM-VVX400&600-POLYCOM/ALIM-IP6000-POLYCOM/ SNOM M9R BASE DECT/ROUTEUR ZYXEL VMG1312-B10A/POSTE VVX201 POLYCOM/ SNOM M25 COMBINE/SNOM C50 COMBINE/POSTE F617 HUAWEI/DIV CISCO SFP-GLC-TE/ DIV CISCO SFP. LC GLC-ZX-SMD/DIV CISCO SFP. LC GLC-SX-MMD/DIV CISCO ATT-5dB/ FEMTONOKIA HC9361/AP CISCO WAP150-E-K9-EU/SNOM 720/POSTE VVX411 POLYCOM/ MODULE-VVXCOLOR-POLYCOM/HUAWEI ROUTEUR 4G+ B525s Blanc/SNOM D725/SNOM M325 BUNDLE BASE + DECT/SNOM ONE MINI PBX/DIV CISCO SFP-10G-SR/POSTE VVX601 POLYCOM/ROUTEUR CISCO C887VA K9/FORTINET FAP-221C/SWITCH CISCO SF300-24PP/ ROUTEUR CISCO C888 K9/POLYCOM IP6000/GATEWAY ONE ACCESS ONE 425 ADSL 2T0/887-VA-K9/888-K9/ONE100A_2+2T0/GATEWAY ONE ACCESS ONE 425 WIFI + ADSL 2T0/GATEWAY ONE ACCESS V2 ONE 425 WIFI + ADSL/877/ROUTEUR HUAWEI AR 169EW/ DIV CISCO SFP-GLC-EX-SMD/ROUTEUR CISCO 887-VA-W-E-K9/GATEWAY ONEACCESS ONE 100D SDSL 4+4T0/GATEWAY ONE ACCESS ONE 100SDX 4B4B/GATEWAY ONE ACCESS V2 ONE 100SDX/ONE100D_4+4T0/888W-GN-E-K9/Booster NEXTIVITY Cel-Fi Pro	C888EA/ PICOALU_9362V22/892-K9/ ONE300_8T0/ROUTEUR CISCO C892FSP/DIV CISCO SFP.LC GLC-LH-SMD/DIV CISCO SFP-10G-LR/GATEWAY PATTON SN4661/8BIS16V/ EUI/SN4671/8BIS16V2GS/SBC AUDIOCODE M800B-ESBC/ ONE300_1+1T2/DIV CISCO SFP-10G-ER-S/BUNDLE CISCO ISR4331 STD_100/GATEWAY PATTON SN4981/4E30VR/EUI/ SN4951/4E30V2GS/EUI	ROUTEUR CISCO 300M ISR4331 PERF 300/GATEWAY PATTON SN4981/4E60VR/EUI/ SN4991/4E30V2GS/EUI-BYTEL/ BUNDLE 2911 VOIX 3T2 GBT/ BUNDLE CISCO ISR4431-STD-500/ SBC AUDIOCODE M26-02/B/AC/ BUNDLE CISCO ISR4431 PERF_1000	BUNDLE CISCO ASR1001-X/ BUNDLE 2951 VOIX 7T2 GBT
Mentions légales	Bouygues Telecom assure le bon fonctionnement des équipements, incluant leur entretien (pièces et main d'œuvre), sous réserve d'une utilisation par le Client dans des conditions normales. Cependant les frais sont à la charge du Client lorsque des dommages sont causés par la foudre, les surtensions, un usage anormal, des détériorations accidentelles, ou dans tous cas de force majeure (se référer à l'article 7.5 des CGS). Cette opération ne peut être demandée que suite à un diagnostic effectué par le service technique Bouygues Telecom Entreprises. Cette prestation inclus le déplacement sur site et la mise en réseau de l'équipement remplacé (hors câblage et maintenance informatique). Dans le cadre d'une résiliation de contrat, seul le coût d'achat du nouvel équipement sera pris en compte en cas de non restitution d'équipement.			

Facturation des tickets d'incident

Nom de l'acte	Tarifs
Traitement du ticket et analyse à distance	90 €
Traitement du ticket et déplacement sur site	290 €
Mentions légales	Si l'incident résulte d'un élément ou d'un équipement exploité par le client ou relevant de la responsabilité du client, Bouygues Telecom Entreprises pratique la grille tarifaire ci-dessus conformément aux Conditions Générales de Ventes.

📌 Prestation Rapport d'usage Voix

Nom de l'offre	Prestation Rapport d'usage Voix	
Description de l'offre	Cette prestation vous permet d'obtenir un rapport d'analyse des usages de votre solution Fixe PBX. L'ensemble des tickets d'usage sont collectés afin d'exploiter des informations relatives aux : > Appels sortants et entrants > Nombre d'appels décrochés et non décrochés > Durées de sonnerie > Temps de communications > Destinations/Origines des appels	
	Prestation Rapport d'usage mensuel Voix	Prestation Rapport d'usage unitaire Voix
Prix/lien IP	100 €/mois	500 €
Mentions légales	Engagement 12 mois minimum pour le rapport mensuel. Disponible uniquement pour les offres fixes PBX.	

📌 Prestation Rapport d'usage Data

Nom de l'offre	Prestation Rapport d'usage Data	
Description de l'offre	Cette prestation vous permet d'obtenir un rapport d'analyse des usages de vos solutions d'accès internet et VPN. L'activation du protocole NETFLOW va permettre de collecter des informations relatives aux : > Types de trafic (selon le protocole utilisé) : internet, mail, flux métiers, transferts de fichier, PeerToPeer > Serveurs et PC trafiquant le plus (adresses IP émettrices et destinataires) > Volumes échangés (consommation de la bande passante)	
	Prestation Rapport d'usage mensuel Data	Prestation Rapport d'usage unitaire Data
Prix/lien IP	100 €/mois	500 €
Mentions légales	Engagement 12 mois minimum pour le rapport mensuel. Disponible uniquement pour les offres d'accès Internet fixe et VPN.	

📌 Paramétrages

Nom de l'acte	Paramétrage d'une solution Fixe		
Description	Ce service vous permet de demander la modification d'un paramétrage de votre solution fixe installée.		
Solution installée	Téléphonie PBX	Accès Fixes, Téléphonie PBX, Téléphonie Cloud et Communications Unifiées (UC)	
Prix	Ajout, suppression ou transfert de SDA. Paramétrage spécifique VGA.	Changement de paramétrage de 5 actes maximum sur un même équipement.	Pour tout acte réalisé sur plus de 10 équipements. Au-delà de 5 actes.
	45 € pour un renvoi d'appel inconditionnel	45 € (90 € si solution VPN)	Sur devis
Mentions légales	Service facturé à l'acte par solution upgradée. L'acte d'upgrade de lien reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Possible uniquement si le lien d'origine a au moins 12 mois (sauf pour passer à la fibre ou FH). Autrement des frais de résiliation du lien d'origine seront facturés comme indiqués aux CGV. Les Frais de mise en service du nouveau lien seront également facturés s'il y a changement de technologie.		

🔍 Détail des prestations de paramétrage pour vos solutions fixes

Toutes ces interventions sont effectuées à distance.

Tarifs pour **5 actes maximum** réalisés sur **un même équipement**.

› Pour tout acte réalisé sur **plus de 10 équipements** : sur devis⁽²⁾

› **Au-delà de 5 actes** : sur devis⁽²⁾

Prestations pour les clients VPN	
Modification des DNS (VPN Synchro) Activation/Désactivation DNS Bytel Activation/Désactivation DNS Relay	90 €
Modification du LAN client (VPN Synchro) Modification plan d'adressage principal Ajout d'un plan d'adressage secondaire	
Modification DHCP (VPN Synchro) Activation/Désactivation DHCP sur CPE Restriction de plage DHCP Activation/Désactivation DHCP relay	
Suppression adresses IP publiques (VPN Synchro)	
Ajout adresses IP publiques (VPN Synchro)	90 € + 2 @IP = gratuit 4 @IP = 10 €/mois 8 @IP = 20 €/mois 16 @IP = 40 €/mois 32 @IP = 80 €/mois 64 @IP = 160 €/mois 128 @IP = 320 €/mois
Ajout/Suppression route statique (VPN Synchro)	Sur devis
Redirection de port pour le Care FW et règle de priorité (VPN Synchro)	
Mise en place des numéros courts (offre Centrex uniquement)	90 €
Présentation du numéro (offre Centrex uniquement)	
Renommage de nom utilisateur (offre Centrex uniquement)	
Modification Flux de COS	
Modification du polling snmp client (CISCO)	Sur devis
Ajout du polling snmp client (CISCO)	
Prestation en astreinte (HNO⁽¹⁾) Ex : suite à des travaux opérés par le client, assistance au bon fonctionnement de son installation.	
Appairage/desappairage (offre Centrex uniquement)	

Prestations pour les clients hors VPN	
Modification des DNS (hors VPN Synchro) Activation/Désactivation DNS Bytel	45 €
Modification du LAN client (hors VPN Synchro) Modification plan d'adressage principal Ajout d'un plan d'adressage secondaire	
Modification DHCP (hors VPN Synchro) Activation/Désactivation DHCP sur CPE Restriction de plage DHCP Activation/Désactivation DHCP relay	
Suppression adresses IP publiques (hors VPN Synchro)	
Ajout adresses IP publiques (hors VPN Synchro)	45 € + 2 @IP = gratuit 4 @IP = 10 €/mois 8 @IP = 20 €/mois 16 @IP = 40 €/mois 32 @IP = 80 €/mois 64 @IP = 160 €/mois 128 @IP = 320 €/mois
Ajout/Suppression route statique (hors VPN Synchro)	
Modification Nat/Redirection de ports (Cisco + TG 787 + Zyxel) (hors VPN Synchro)	45 €/lien
Modification nombre de digits sur numéro appelant ou appelé (PBX DSL)	
Modification port Ethernet (CISCO) Modification du speed Modification du mode Modification du vlan associé au port	
Reverse DNS	
Ajout/suppression interdiction d'appel vers l'international (VGA analogique et numérique)	
Transfert d'appel (CFU, CFBU ou PBX) Activation/Désactivation	45 €/acte
Ouverture MIB Management information base, base d'information pour la gestion du réseau	FMS = 150 €/lien IP
Option SV1 Co - exploitation Option SV2 Co - exploitation premium	5 € par mois par accès 10 € par mois par accès

Pour ces prestations le client doit être disponible au moment de la demande car la prestation sera réalisée immédiatement.

(1) HNO : Heures non ouvrées (du lundi au vendredi 19h - 8h30, Week end et jours fériés).

(2) Selon le nombre de journées experts définies par l'opérateur (voir tarifs p. 85).

📌 Détail des prestations de changements et d'assistance pour votre Bbox Entreprise

Toutes ses interventions sont effectuées à distance.

Tarifs pour **5 actes maximum** réalisés sur **un même équipement**.

› Pour tout acte réalisé sur **plus de 10 équipements** : sur devis⁽²⁾

› **Au-delà de 5 actes** : sur devis⁽²⁾

Prestations pour les clients VPN	
<p>Gestion des identifiants Envoi des identifiants Wifi ou Bbox entreprise déjà transmis.</p> <p>Gestion du renvoi d'appel Inconditionnel, sur non réponse, sur occupation.</p> <p>Gestion des appels Présentation du numéro, conférence à 3, mise en attente, transfert d'appel avec ou sans-consultation.</p> <p>Convergence fixe/mobile Simultanée, séquentielle, groupement libre, messagerie unifiée/email.</p> <p>Personnalisation des musiques Pré-décroché avec ou sans groupement, musique d'attente avec ou sans groupement, SVI, horaire d'ouverture et fermeture. Le client fournira les fichiers musicaux en accord avec les droits Sacem.</p> <p>Personnalisation des lignes Choix du numéro présenté à la ligne, numérotation abrégée, restriction d'appels, filtrage des appels anonymes, inversion des numéros⁽¹⁾.</p> <p>Annuaire des postes Liste des contacts, ajout/suppression d'un contact, ajout de contact en masse.</p>	15 €/acte
<p>Assistance LAN Imprimante, serveur de fichier, OS Windows, messagerie.</p> <p>Le paramétrage des imprimantes et de tous les équipements réseau (imprimante, scanner, serveurs de fichiers, PC) implique obligatoirement que les services ont déjà fonctionné. Le client doit posséder les identifiants pour modifier les paramètres de ses équipements LAN. Le serveur doit avoir fonctionné au préalable, avant la mise en place de la bbox.</p>	90 €/acte
Configuration NAT & DHCP	45 €/routeur

Pour ces prestations le client doit être disponible au moment de la demande car la prestation sera réalisée immédiatement.

(1) Si l'inversion du numéro devait être honoré avant la mise en service, alors cet acte sera réalisé gratuitement.

(2) Selon le nombre de journées experts définies par l'opérateur (voir tarifs p. 85).

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition des experts afin de vous accompagner dans la gestion et l'utilisation de vos télécoms de manière simple et efficace.

	Prestations	Prix
Fixe	Prestation Téléassistance EMM 1h	100 €
	Prestation Téléassistance Fixe 2h	200 €
	Prestation Téléassistance Fixe 4h	400 €
	Prestation Assistant Fixe 1 Journée	300 €
	Prestation Technicien Fixe 1 Journée	600 €
	Prestation Expert Fixe 1/2 Journée	650 €
	Prestation Expert Fixe 1 Journée	1200 €
	Prestation d'accompagnement de l'option Gateway Sécurité : Presta Expert Fixe UTM 1J	1200 €
	Prestation d'accompagnement de l'option Wi-Fi de la Gateway Sécurité : Presta Expert Wi-Fi 1J (option Wi-Fi)	1200 €
	Prestation d'accompagnement de l'option Logs Avancés de la Gateway Sécurité : Presta Expert FAZ 1J (option FAZ)	1200 €
	Prestation d'accompagnement SD-WAN 1 jour : Presta Expert SD-WAN 1J	1200 €
	Prestation d'accompagnement SD-WAN 5 jours : Presta initiale SD-WAN 1	6 300 €
	Prestation d'accompagnement SD-WAN 4 jours : Presta initiale SD-WAN 2	5 100 €
	Prestation d'accompagnement SD-WAN Try and Buy 3 jours : Presta initiale SD-WAN T&B	3 600 €
	Prestation d'accompagnement de l'option Anti-DDoS : Presta Expert DDOS 1J	1200 €
	Prestation Expert Fixe niveau 2 1 Journée	1500 €
	Prestation Formation Fixe 1 Journée	1500 €
Mentions légales	<i>Les prestations sont réalisées en France métropolitaine. Les frais de déplacement sont inclus dans le prix. Les Journées Assistant et les 1/2 Journée Expert sont en complément d'une Journée Expert.</i>	
Service	Prestation Expert sécurité 1 journée	1300 €

Au-delà de la protection en cœur de réseau, nous sommes en mesure de vous accompagner dans votre démarche de sécurisation. Nous pouvons vous proposer des prestations spécifique de sécurité et vous accompagner dans votre démarche d'amélioration continue.

Nom de l'offre	Campagne de sensibilisation au phishing
Description	Envoi de « faux emails de phishing » et étude des résultats (taux d'ouverture, de clics sur liens, récupération d'informations sensibles, processus de blocages en interne etc.).
Services	Campagne de sensibilisation basique à partir de templates prédéfinis pour l'email et la page de récupération d'informations.
	Campagne de sensibilisation avancée à partir de templates personnalisés d'email de Phishing et la page de récupération d'informations.
	Campagne de sensibilisation personnalisée. Email et page de récupération d'informations personnalisés.

Options de sécurité

Nom de l'option	Gateway Sécurité		
Description	Plateforme de gestion des menaces en cœur de réseau VPN MPLS. Protège votre entreprise contre les menaces véhiculées par le Web et permet de contrôler, de surveiller et d'appliquer les politiques d'utilisation acceptable du Web. La solution UTM en cœur de réseau propose du Firewalling L3/L4, le filtrage d'URL, la protection antivirus/antispysware des flux Web, le filtrage antispam des flux de messagerie, le contrôle applicatif ainsi que la connexion distante de nomades en IPSec et/ou SSL. L'administration déléguée de la solution et les rapports de statistiques intégrées permettent une autonomie totale de la solution.		
Prix mensuel	Pack 50 : 100 € Pack 100 : 160 €	Pack 200 : 260 € Pack 500 : 550 €	Pack 1000 : 1000 € Pack 2000 : 1900 €
Mentions légales	Option de l'offre VPN MPLS (le client doit disposer d'une offre VPN MPLS). Le service Gateway Sécurité doit absolument être complété d'au moins une journée de prestation d'accompagnement pour découvrir, mettre en service et en maîtriser le fonctionnement. Voir rubrique « Prestations Fixe ».		

Nom de l'option	Options de l'offre Gateway Sécurité			
Description	Pour chaque pack Gateway Sécurité, les options suivantes sont disponibles : contrôleur wifi et ses bornes, la gestion des logs et statistiques FortiAnalyzer et enfin l'architecture DMZ.			
	Option UTM Wi-Fi	Option UTM Log Avancés	Option UTM DMZ	Option Services Managés
Description	Solution d'administration centralisée de bornes Wi-Fi sur site VPN MPLS	Solution de statistiques évoluées, du stockage et de la gestion des logs de sécurité	Solution de déport physique de la DMZ sur site client	Prestation intégrant le paramétrage initial de la solution Gateway Sécurité, la réalisation de changements simples sur demande avec engagements d'intervention en J+1 (liste des changements prédéfinis). Un interlocuteur unique traitera vos demandes avec une délégation totale, ainsi que la configuration de reportings mensuels personnalisés.
Prix mensuel	Location SAV Wi-Fi Standard : 30 € Location SAV Wi-Fi Premium : 75 €	Stockage 300 Go : 30 € Stockage 600 Go : 60 €	Bientôt au catalogue	Jusqu'au pack 200 : à partir de 180 €/mois Du pack 500 au pack 2000 : à partir de 380 €/mois Au-delà : nous consulter Conseil sur votre architecture : nous consulter
Durée d'engagement	Sans engagement			36 mois
Mentions légales	Pour chacun des services optionnels de l'offre Gateway Sécurité, une journée de prestation d'accompagnement est absolument nécessaire pour découvrir, mettre en service et en maîtriser le fonctionnement.			Délégation complète de la gestion de la solution et de son paramétrage initial.

Nom de l'option	Relais Mail Sécurisé
Description	Un relais mail filtre les emails entrants afin de détecter les spams et éléments malveillants dans le corps de l'email mais également dans les pièces jointes. La solution Relais Mail Sécurisé inclut la Sandbox. Cette dernière permet une analyse plus poussée permettant de détecter les virus inconnus, en effectuant une analyse comportementale des pièces jointes.
Prix mensuel	Relais Mail Sécurisé : 2 €/mois/boîte mail
Durée d'engagement	12 mois
Mentions légales	Le service nécessite une demi journée de prestation pour découvrir, mettre en service et en maîtriser le fonctionnement.

Options de sécurité

Nom de l'option	Protection anti-DDoS volumétrique personnalisé			Protection anti-DDoS volumétrique et applicatif personnalisé
Description	Solution de protection contre les attaques par Déni de service (DDoS) de type volumétriques, par saturation d'état ou applicatives (pour les attaques les plus courantes) en cœur de réseau Bouygues Telecom Entreprises. Cette solution est composée d'une plateforme Anti-DDoS hébergée en cœur de réseau apportant une protection dédiée par Client (seuils spécifiques de détection, alerting personnalisé, interface de suivi en temps réel et nettoyage des attaques automatisé).			Solution de protection contre les attaques par Déni de service (DDoS) applicatives sur mesure. La mise en place d'un équipement virtuel dédié spécifique à l'environnement du client est nécessaire, permettant de détecter et bloquer les attaques les plus fines.
Prix mensuel	Jusqu'à 100 M à partir de 700 €/mois	Jusqu'à 1G à partir de 1 400 €/mois	Jusqu'à 5G à partir de 3 000 €/mois	Nous contacter
Mentions légales	Nécessite un lien ou un accès Bouygues Telecom Entreprises. Les attaques sont nettoyées en cœur de réseau de façon automatique (nettoyage manuel sur demande). Mise à disposition d'un accès en lecture à la plateforme Anti-DDoS. Les frais de mise en service sont adaptés en fonction du périmètre à protéger. Nécessite la souscription obligatoire et complémentaire d'un Assistant technique dédié (ATD).			

Nom de l'option	Internet Sécurisé				
Description	Protège vos flux et accès Internet des cybermenaces véhiculées par le Web. Basée sur une solution de type UTM (Gestion unifiée des menaces) en cœur de réseau, comporte un pare-feu nouvelle génération (couches 3, 4 et 7). Fonctionnalités principales : filtrage web, protection antivirus des flux Web, contrôle applicatif, IPS et IDS pour la détection et le blocage des intrusions sur l'accès. Le client pourra choisir parmi les niveaux de sécurité prédéfinis (filtrage par catégorie de site ou d'applications web) à appliquer sur son/ses accès Internet via son espace client et générer des rapports de sécurité. La protection agit en tant que bouclier en amont du système d'information pour protéger l'accès Internet de l'entreprise.				
Prix mensuel	Protection ADSL 19 €/mois/accès	Protection SDSL 29 €/mois/accès	Protection FTTH 19 €/mois/accès	Protection Routeur 4G supervisé 24 €/mois/accès	Protection FTTO 49 €/mois/accès
Mentions légales	La solution technique est entièrement gérée par Bouygues Telecom Entreprises ainsi que le contenu des différents niveaux de filtrage ou des rubriques dans les rapports de Sécurité. Celui-ci pourra être amené à évoluer. Bouygues Telecom Entreprises n'est pas responsable de la catégorisation des sites internet.				

Les solutions de partage

Avec cette solution, travaillez et accédez de partout à la suite Microsoft Office 365 (Messagerie, Suite Office, Skype for Business, etc.).

Microsoft Office 365

Nom de l'offre	Exchange Online (nombre d'utilisateurs illimité)	Office 365 Business Premium (entreprises de - de 300 utilisateurs)	Office 365 Entreprise E3 (entreprises de + de 300 utilisateurs)
Messagerie professionnelle : emails, calendrier partagé, contacts, tâches (50 Go de boîte aux lettres par utilisateur)	Oui	Oui	Oui
Conférence Web en HD, messagerie instantanée professionnelle et gestion de présence (Skype for Business)		Oui	Oui
Partage simple de fichier : illimité par utilisateur (OneDrive)		Oui	Oui
Site Intranet pour vos équipes (SharePoint)		Oui	Oui
Administration via WEB		Oui	Oui
Création et modification de fichiers Word/Excel/Powerpoint/OneNote dans votre navigateur Web et sur les terminaux iPhone et Android (Office Online)		Oui	Oui
Suite Office client riche (Word/Excel/PowerPoint/Outlook ...) Une licence permet d'utiliser la suite sur 5 devices différents (PC/MAC/Smartphone/Tablette)		Oui	Oui
Administration avancée pour entreprise : gestion des applications au niveau de l'entreprise (stratégies de groupe...), conformité et protection des informations (archivage et conservation légale)			Oui
Office 365 Voix : communications unifiées, systèmes PABX pour la gestion des appels et des réunions téléphoniques (Skype for Business)			
Prix mensuel par utilisateur	3,40 €	12,70 €	19,70 €
Durée d'engagement	Sans engagement		
Options compatibles	Registrar de domaine : 5 €/mois. Accompagnement avec redirection de domaine vers Office 365, accompagnement avec portabilité de domaine, accompagnement au transfert des données, accompagnement sur site : sur devis.		
Mentions légales Le support proposé dans le cadre de l'offre Office Microsoft 365 ne sera effectif que pour les licences souscrites directement auprès de Bouygues Telecom.	Voir détails et conditions de l'offre dans les Conditions Générales et Particulières Bouygues Telecom Entreprises.		

Pack d'accompagnement avec Redirection du domaine vers Office 365

Nom de l'offre	Pack d'accompagnement avec Redirection du domaine vers Office 365
Description de l'offre	Le client souhaite rediriger son nom de domaine vers les solutions Office 365 achetées chez Bouygues Telecom mais en conservant l'hébergement chez le registrar actuel. Permet de rediriger les flux des mails vers un Nom de domaine non hébergé par Bouygues Telecom Entreprises. Inclus : > Formation Prise en main du Portail Bouygues Telecom > Modification des champs MX > Modification de l'auto-discover > Prise en main des écrans Office 365
Mentions légales	200 €/domaine

Le nom de domaine

Le service nom de domaine vous apporte la possibilité de créer vos noms de domaine ainsi que d'avoir accès à des prestations associées : hébergement et transfert.

Hébergement par Bouygues Telecom Entreprises d'un nom de domaine (Inclus la création ou le transfert de nom de domaine en Self Care)	5 €/mois/domaine
Pack accompagnement avec transfert/portabilité du Nom de domaine Permet de transférer la propriété et l'hébergement d'un Nom de domaine vers Bouygues Telecom Entreprises	
Nécessite la souscription à l'abonnement d'hébergement du Nom de domaine Inclus : <ul style="list-style-type: none">> Formation Prise en main du Portail Bouygues Telecom> Vérification des informations techniques et administratives> Collecte exhaustive des entrées DNS existantes> Prise en charge du transfert du nom de domaine> Prise en main de portail Office 365	400 €/domaine + 5 €/mois/domaine

Nom de l'offre	Bsd-wan		
Description	L'offre Bsd-wan est un service intelligent de traitement des flux wan jusqu'au niveau applicatif et permettant la gestion de multiples liens, MPLS ou internet, d'un ou plusieurs opérateurs. L'administration se fait en totale autonomie par le gestionnaire à partir d'une interface web complète ou avec l'accompagnement par les experts Bouygues Telecom Entreprises.		
	Bsd-wan 100	Bsd-wan 500	Bsd-wan 1000/Bsd-wan VM
	Service SD-WAN pour petit et moyen site pouvant traiter jusque 100 Mbps de flux wan	Service SD-WAN pour grand site ou siège pouvant traiter jusque 500 Mbps de flux wan	Service SD-WAN pour site très important ou datacenter pouvant traiter jusque 1 Gbps de flux wan
Prix mensuel par boîtier	100 €	200 €	300 €
Durée d'engagement	36 mois		
Mentions légales	<i>Service disponible en auto-installation en France métropolitaine et à l'étranger. Installation sur site possible en option en France métropolitaine (voir prestations de service). La mise en service initiale de la plateforme Bsd-wan est assurée par l'accompagnement de nos experts réseaux par l'ajout obligatoire d'une prestation expert fixe. Garantie de Temps de Rétablissement 4h 5/7J de 9h à 18h hors GTR optionnelle.</i>		

Nom des options	Options Bsd-wan			
Description	L'offre Bsd-wan est accompagnée de 4 options permettant d'étendre le périmètre fonctionnel déjà très riche disponible en standard.			
	Option QoE+	Option Sécurité+	Option Réseau+	Option Boîtier+
	Option permettant de disposer des fonctionnalités avancées de «QoE» permettant l'activation de mécanismes d'amélioration des flux temps-réels	Option permettant de disposer des fonctionnalités de sécurité avancée de type UTM pour la protection du réseau	Option permettant de disposer des fonctionnalités de routage spécifique sur les sites clients et de la compatibilité IPv6	Option permettant de disposer d'un équipement plus performant avec une offre Bsd-wan 100 afin d'anticiper une évolution de capacité sans coupure et sans intervention sur site
Prix mensuel par boîtier	50 €	40 €	30 €	20 €
Durée d'engagement	36 mois			
Options supplémentaires	GTR 4h en HO 6/7J Option permettant d'étendre sa garantie de temps de rétablissement sur le boîtier en heures ouvrées au samedi + 50 €/mois/boîtier			
	GTR 4h en HNO 24/7 Option permettant d'étendre sa garantie de temps de rétablissement sur le boîtier en heures ouvrées et non ouvrées 24h/24 et 7J/7 + 75 €/mois/boîtier			
Mentions légales	<i>Les services optionnels se positionnent indifféremment sur les offres Bsd-wan 100, 500, 1000 ou VM. Les GTR se positionnent indifféremment sur les offres Bsd-wan 100, 500 ou 1000.</i>			

• **Accès depuis l'étranger** : pour les appels reçus à l'étranger, l'appelant est facturé au prix d'une communication depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine. Le Client paie l'acheminement de l'appel entre la France et le pays visité. Pour connaître les tarifs et les zones tarifaires, consultez le site Bouygues Telecom ou le serveur vocal 623 (service gratuit depuis la France métropolitaine).

• **Appels Bouygues Telecom** : ce sont les appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine entre les portables Bouygues Telecom (hors appels Internes). Ils sont facturés au prix d'un appel national, selon l'offre choisie.

• **Appels externes** : ce sont les appels Voix + Data (hors communications GSM/GPRS/EDGE/3G+/4G/4G+/5G) d'un membre fixe ou mobile de l'entreprise, autre que les appels internes, vers le RTC, les réseaux GSM français et Bouygues Telecom (hors numéros courts et numéros spéciaux).

• **Appels fixes vers le réseau Bouygues Telecom** : ces appels sont facturés par l'opérateur fixe à l'appelant. Voir prix publics de l'opérateur concerné.

• **Appels internes** : ce sont les appels Voix + Data (hors communications GPRS/EDGE/3G+/4G/4G+/5G), depuis et vers le réseau Bouygues Telecom en France métropolitaine entre les membres mobiles.

• **Appels nationaux** : les appels nationaux sont les appels (hors n°s spéciaux) à partir de la zone de couverture passés en France métropolitaine vers les abonnés du RTC.

• **Appels vers les réseaux GSM français** : les appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine vers les portables des autres réseaux GSM français sont facturés au prix d'un appel national, selon l'offre choisie.

• **Évolution des tarifs** : ces tarifs sont fournis à titre indicatif et peuvent être modifiés à tout moment par Bouygues Telecom conformément à l'article « Prix du service » des conditions générales de Bouygues Telecom.

• **Internet** : navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue exclusivement sur votre mobile non relié à un ordinateur. Les autres usages de type VOIP, Newsgroup et peer to peer sont exclus. Internet, Mails : avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit, hors échange de mails. Communications en France métropolitaines. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur bouyguetelecom.fr. TV (via Btv ou autres applications) décomptée de l'enveloppe data du forfait. Hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

• **Le service GSM/GPRS/EDGE/3G+/4G/4G+/5G** est fourni par Bouygues Telecom conformément à ses conditions générales de service. À cet égard, le Client est informé que la responsabilité de Bouygues Telecom ne saurait être engagée en cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle des services fournis par la société RIM ou par la société SMARTNER.

• **Les appels gratuits** sont ceux vers les numéros d'urgence (112, 15, 17, 18), vers le Service Clients (617) et la consultation du répondeur (660) en France métropolitaine.

• **Les Solutions Business Synchro** : incluent les solutions de téléphonie fixe, les solutions de téléphonie mobile, les solutions convergentes fixe-mobile, la solution tout-en-un synchro, les solutions d'accès internet, fixe et mobile, les solutions réseaux et sécurité, les solutions cloud.

• **Lignes fixes isolées** : accès téléphoniques bas-débit VGA, de type ligne analogique isolée ou accès de base numérique isolé, commercialisés en option d'une offre principale Business Synchro.

• **Limitation des souscriptions par centre de facturation** : selon les offres, pour des raisons techniques, Bouygues Telecom se réserve la possibilité de limiter le nombre de lignes rattachées à un même centre de facturation (équivalent à une facture), étant précisé que ce nombre est limité à 1 000 lignes dans le cadre d'Amplitude volume de communications défini.

• **Messagerie Vocale Visuelle** : cette application permet de visualiser directement sur votre mobile compatible la liste des messages vocaux disponible sur votre répondeur, sélectionner seulement les messages que vous souhaitez écouter sans avoir à écouter l'ensemble des messages ou les instructions téléphoniques.

• **Modes de paiement** : les modes de paiement autres que Prélèvement Automatique (PA) seront facturés 15 € par facture chaque mois pour les clients Entreprises et clients Professionnels.

• **MMS (Multimedia Messaging Service)** : SMS ou Télé-messages à contenu multimédia (son, photo, image..).

• **Notification des appels sans message sur répondeur** : ce service permet de savoir qui a cherché à vous joindre lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture. Vous êtes automatiquement prévenu par SMS (valide pendant 3 jours) dès que vous allumez votre mobile ou êtes à nouveau en zone de couverture. Vous pouvez désactiver le service à tout moment au 660 (gratuit en France métropolitaine). Pour cela, appuyez sur la touche 3 « pour personnaliser votre répondeur », puis sur la touche 4 « votre service SMS de notification des appels en absence » et laissez-vous guider.

• **Appels vers les numéros spéciaux** : depuis la France métropolitaine, tarif éditeur + prix d'un appel national. Ces deux parties apparaissant de manière distincte sur votre facture. Les numéros spéciaux du fixe accessibles depuis le réseau.

Bouygues Telecom sont les suivants :

- les numéros Libre Appel (dont les numéros verts et les numéros verts internationaux) commençant par 0800, 0809.
- les numéros commençant par 08 (hors les 08 7).
- les numéros commençant par 06 et dédiés aux radiomessageries et à Internet.
- Les numéros 1XXX, 3XXX ou 118XXX.

• **118XXX depuis l'étranger** : tarif éditeur + tarif depuis l'étranger en fonction de la zone d'appel calculés lors de la 1^{re} minute indivisible, puis par palier de 30 secondes, avec un coût maximum de 1,128 € par appel + 2,202 €/minute. En cas de modification des tarifs du fournisseur de services, indépendante de Bouygues Telecom, un délai maximum de 6 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs de Bouygues Telecom en conséquence.

• **Portabilité** : si la portabilité échoue au terme de 4 mois à compter de la signature du contrat, le Client peut résilier son

contrat sous réserve de s'acquitter d'un montant d'une valeur de 250 € par ligne souscrite.

• **Report des consommations** : les secondes inutilisées d'un Forfait (Voix, Data hors GPRS/EDGE/3G+/4G/4G+) sont reportées le mois suivant et utilisables une fois le Forfait consommé et dans la limite d'un mois de Forfait.

• **Résiliation anticipée/Débit** : montant minimum du débit en cas de résiliation anticipée : 5 €/mois/ligne au titre des offres Entreprises.

• **SMS (Short Messages Service ou Télé-messages)** : messages en texte d'une longueur maximale de 160 caractères.

• **Streaming** : mode de diffusion en continu d'un contenu multimédia sans téléchargement sur le PC.

• **Usage « raisonnable » d'une offre mobile** : l'usage raisonnable correspond à une utilisation de la ligne principalement en France métropolitaine. Soit plus de cinquante pour cent (50%) du temps de communications Voix et usages Data du Client effectués depuis la France métropolitaine chaque mois. À défaut, Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat et/ou d'appliquer des frais supplémentaires aux communications excédant cet usage raisonnable.

• **VGA** : vente en gros de l'abonnement. Elle consiste en la fourniture, par France Télécom à Bouygues Telecom, de raccordements en mode analogique ou RNIS au réseau commuté de France Télécom au moyen desquels Bouygues Telecom peut proposer au Client final un abonnement bas débit. Cette offre est couplée avec la sélection du transporteur (présélection), laquelle permet à Bouygues Telecom de prendre en charge les communications du Client final (hors numéros spéciaux et d'urgence).

• **Voix sur IP ou VoIP** : technique permettant d'utiliser Internet comme moyen de transmission des appels téléphoniques.

© 2006 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. Les marques, images et symboles de la famille BlackBerry® et RIM demeurent la propriété exclusive de Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion et BlackBerry® sont des marques déposées auprès du Community Trade Mark et susceptibles d'être déposées ou en attente dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits, marques, noms de société, marques commerciales et marques de services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les spécifications et informations contenues dans ce document peuvent être changées sans préavis. Apple, le logo Apple, iPhone et Multi-Touch sont des marques déposées par Apple Inc.

Page	Nom commercial	Référence catalogue
4	Frais de mise en service	ANA NUM FMS Ligne
4	Option raccordement Trunk Sip	SEQ PBX Opt Sip Trunking
4 et 5	Numéros SDA	S8E Opt CTX PBX - Numero SDA
5	Ligne numérique flotte	AD5 Ligne Numérique Flotte
5	Ligne numérique classique	AD8 Ligne Numérique Classique
5	Solution mobile Neo Entreprise - 24 mois	B5U Neo 24 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise - 24 mois avec mobile associé	BT1 Neo 24 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Plus - 24 mois	BX0 Neo+ 24 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Plus - 24 mois avec mobile associé	BT0 Neo+ 24 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Data - 24 mois	B5V Neo Data 24 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Data - 24 mois avec mobile associé	BT2 Neo Data 24 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral - 24 mois	B5W Neo Intégral 24 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral - 24 mois avec mobile associé	BT3 Neo Intégral 24 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Plus - 24 mois	BX2 Neo Intégral+ 24 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Plus - 24 mois avec mobile associé	BX1 Neo Intégral+ 24 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde - 24 mois	B5X Neo Intg. Mde 24 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde - 24 mois avec mobile associé	BT4 Neo Intg. Mde 24 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise - 36 mois	B6U Neo 36 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise - 36 mois avec mobile associé	BT5 Neo 36 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Plus - 36 mois	BX9 Neo+ 36 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Plus - 36 mois avec mobile associé	BT9 Neo+ 36 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Data - 36 mois	B6V Neo Data 36 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Data - 36 mois avec mobile associé	BT6 Neo Data 36 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral - 36 mois	B6W Neo Intégral 36 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral - 36 mois avec mobile associé	BT7 Neo Intégral 36 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Plus - 36 mois	BX4 Neo Intégral+ 36 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Plus - 36 mois avec mobile associé	BX3 Neo Intégral+ 36 m AS D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde - 36 mois	B6X Neo Intg. Mde 36 m D
5	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde - 36 mois avec mobile associé	BT8 Neo intg. Mde 36 m AS D
5	Renvoi du terminal en phase de sonnerie	S64 Opt PBX num - Renv Mod Son
5	Transfert d'appel sur non réponse	S65 Opt PBX num - Renvoi NRP
5	Renvoi inconditionnel	S66 Opt PBX num - Renvoi INC

Page	Nom commercial	Référence catalogue
5	Sélection permanente d'appels Audiotel	S68 Opt PBX num - Sel Audiotel
5	Sélection permanente d'appels Télématique	S69 Opt PBX num - Sel Telemat
5	Rappel automatique d'un correspondant occupé (Autorappel)	S6A Opt PBX num -Auto-rappel
5	Conférence à trois	S6B Opt PBX num - Conf a 3
5	Présentation du nom (annule et remplace la présentation du numéro)	S6C Opt PBX num - Present Nom
5	Secret permanent	S6E Opt PBX num - Secret Perm
7	Forfait Internet Mobile - Sans engagement	A01 DATA 3 GO EVOL SE D
7	Forfait Neo Entreprise - Sans engagement	A02 Neo Évolutif Data SE D
8	Option SMS illimités	Forfait SMS illimités 24/24
8	Option MMS illimités	SDK Opt Data MMS
8 et 10	Restrictions d'appels internationaux	S7P Opt ANA - Barring Intl
8 et 10	Restrictions d'appels mobiles et internationaux	S6F Opt ANA - Barring Mob+inti
9	Accès Internet mobile One	B6A Data One 4G D
9	Accès Internet mobile Plus	B6B Data Plus 4G D
9	Accès Internet mobile Extra	B6C Data Extra 4G D
9	Option data mobile évolutive	S4C Opt Data Evol
10	Option 2° SIM Intégral et Intégral Monde	B5Y Data 2° SIM Intégral D
11	Forfait Internet mobile 25 Go 24 mois	A03 Data Mob 25 Go 24 m D
11	Forfait Internet mobile 25 Go avec Option tablette 24 mois	A04 Data Mob 25 Go 24 m AS D
11	Forfait Internet mobile 25 Go 36 mois	A05 Data Mob 25 Go 36 m D
11	Forfait Internet mobile 25 Go avec Option tablette 36 mois	A06 Data Mob 25 Go 36 m AS D
11	Forfait Internet mobile 100 Go 24 mois	B7Z Data Mob 100 Go 24 m D
11	Forfait Internet mobile 100 Go avec Option tablette 24 mois	BDZ Data Mob 100 Go 24 m AS D
11	Forfait Internet mobile 100 Go 36 mois	BGJ Data Mob 100 Go 36 m D
11	Forfait Internet mobile 100 Go avec Option tablette 36 mois	AN9 Data Mob 100 Go 36 m AS D
12	Solution mobile Neo Entreprise	ME2 Neo 24/7 R
12	Solution mobile Neo Entreprise Plus	MF0 Neo+ R
12	Solution mobile Neo Entreprise Data	ME3 Neo Data R
12	Solution mobile Neo Entreprise Intégral	MF4 Neo Intégral R
12	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Plus	MF2 Neo Intégral+ R
12	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde	ME5 Neo Intégral Monde R
12	Solution mobile Neo Entreprise avec mobile associé	ME6 Neo 24/7 AS R

Page	Nom commercial	Référence catalogue
12	Solution mobile Neo Entreprise Plus avec mobile associé	MF1 Neo+ AS R
12	Solution mobile Neo Entreprise Data avec mobile associé	ME7 Neo Data AS R
12	Solution mobile Neo Entreprise Intégral avec mobile associé	MF5 Neo Intégral AS R
12	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Plus avec mobile associé	MF3 Neo Intégral+ AS R
12	Solution mobile Neo Entreprise Intégral Monde avec mobile associé	ME9 Neo Intégral Monde AS R
13	Solution mobile Classique	MA1 Mob Classique
13	Solution mobile Flotte	MA3 Mob Flotte
13	Solution mobile Neo Entreprise 24/7	MA5 Mob Neo 24/7
13	Conférence	S03 Conférence
14	Forfait Internet mobile 5 Go	N6B Data 5 Go 4G
14	Forfait Internet mobile 10 Go	N6I Data 10 Go 4G
14	Forfait Internet mobile 25 Go	N6C Data 25 Go 4G
14	Forfait Internet mobile 100 Go	N6V Data 100 Go 4G
14	Option data mobile 1 Go	SDC Opt One Mob 1 Go
14	Option data mobile 5 Go	SDD Opt Data Mob 5 Go
14	Option data mobile 10 Go	SDZ Opt Data Mob 10 Go
14	Option data mobile 25 Go	SDE Opt Data Mob 25 Go
14	Option data mobile 50 Go	SDW Opt Data Mob 50 Go
14	Option data mobile 100 Go	SW7 Opt Data Mob 100 Go
19	Option appels vers Europe et USA Évolutive	S36 Appels Vers EurUS Évol
19	Option appels vers Monde Évolutive	S3U Appels Vers Monde Évol
19	Option appels depuis Business 1 et Business 2 Évolutive	SJ7 Évol Voix Roam Business 1/2
19	Option appels depuis Business 3 Évolutive	SJ8 Évol Voix Roam Business 3
19	Option appels depuis Reste du Monde Évolutive	SFG Évol Appels dep. Monde
20	Option data depuis Business 1 et Business 2 Évolutive	SJK Évol Data Roam Business 1/2
20	Option data depuis Business 3 Évolutive	SJL Évol Data Roam Business 3
20	Option data depuis Monde Évolutive	SFH Évol Data dep. Monde
20	Option appels vers Asie illimité	S4A Option Asie Business Illi
21	Pass 24h Voix & SMS illimités Business 1	SJ1 Pass 24h Voix Business 1
21	Pass 24h Voix & SMS illimités Business 2	SJ2 Pass 24h Voix Business 2
21	Pass 24h Voix & SMS illimités Business 3	SJ3 Pass 24h Voix Business 3
22	Pass 24h Data depuis Business 1	SJA Pass 24h Data Business 1

Page	Nom commercial	Référence catalogue
22	Pass 24h Data depuis Business 2	SJB Pass 24h Data Business 2
22	Pass 24h Data depuis Business 3	SJC Pass 24h Data Business 3
23	Option Voyageur Business 1	SJN Option Voyageur Buisness 1
23	Option Voyageur Business 2	SJQ Option Voyageur Buisness 2
23	Option Voyageur Monde	SJO Option Voyageur Monde
27	Option appels et SMS vers Europe et USA illimité	SFV Appels-SMS vers EurUs illi
28	Service SAV Premium avec GTI J+1	S70 BBOX-E SAV Premium J+1
28	Frais de construction du lien ADSL pour Bbox Entreprise	BBOX-E FMS CONSTRUCT LIGNE
28	Frais d'annulation de commande Bbox Entreprise	BBOX-E Frais Annulation
30	Poste sans fil supplémentaire avec communications illimitées	BB2 Opt BBOX-E Poste sup D
30	Poste sans fil inclus	BB6 Comp BBOX-E poste inclus D
30	Poste standardiste supplémentaire avec communications illimitées	BB9 Opt BBOX-E Poste Operat D
31	Package Installation sur site puis personnalisation par téléphone	S76 BBOX-E Install et perso
31	Garantie de Temps de Rétablissement en 1 jour ouvré	S7D BBOX-E GTR ADSL J+1
31	Garantie de Temps de Rétablissement en 4 heures ouvrés	S7E BBOX-E GTR ADSL 4H
31	Prestation réalisation des messages d'accueil	BBOX-E Musiques Perso
31	Bbox Entreprise Fibre	BBU Service Bbox Entreprise
34	Facture électronique certifiée	Facture électro. Certifiée
34	Facture papier	Facture papier
35	Échange sur site	EX1 Echange sur site
36	Suite Essentielle	Suite Essentielle
36	Suite Essentielle Managée	Suite Essentielle Managée
36	Suite Avancée	Suite Avancée
36	Suite Avancée Managée	Suite Avancée Managée
36	Suite Intégrale	Suite Intégrale
36	Suite Intégrale Managée	Suite Intégrale Managée
36	Pack de Mise en Service EMM	Pack de Mise en Service EMM
36	Pack de Mise en Service EMM +	Pack de Mise en Service EMM +
40	Sérénité Garantie Hors Apple 24 mois	SM0 Sérénité Garantie
40	Sérénité Garantie Apple 24 mois	SM1 Sérénité Garantie
40	Sérénité Garantie Apple 36 mois	SM2 Sérénité Garantie
40	Sérénité Garantie Hors Apple 36 mois	SM3 Sérénité Garantie

Page	Nom commercial	Référence catalogue
40	Sérénité Avancée Hors VIP	SM4 Sérénité Avancée
40	Sérénité Avancée VIP	SM5 Sérénité Avancée
40	Sérénité Intégrale Hors VIP	SM6 Sérénité Intégrale
40	Sérénité Intégrale VIP	SM7 Sérénité Intégrale
40	Coque Standard 24 mois	SU0 24 m Coque standard
40	Coque Renforcée 24 mois	SU8 24 m Coque renforcée
40	Protège écran Apple 24 mois	SU9 24 m Protège écran
40	Protège écran Hors Apple 24 mois	SU3 24 m Protège écran
40	Bloc chargeur Apple 24 mois	SUA 24m Chargeur iPhone
40	Coque Standard 36 mois	SU4 36 m Coque standard
40	Coque Renforcée 36 mois	SU5 36 m Coque renforcée
40	Protège écran Apple 36 mois	SU6 36 m Protège écran
40	Protège écran Hors Apple 36 mois	SU7 36 m Protège écran
40	Bloc chargeur Apple 36 mois	SUB 36m Chargeur iPhone
45	Presta Assis. Technique Dédiée Mobile	Presta Assis. Technique Dédiée Mobile
47	Presta Assis. VIP	Presta Assis. VIP
47	Presta Assis. VIP Plus	Presta Assis. VIP Plus
47	Assistance Mobile Premium	SC1 Assistance Premium
49	Option Suivi conso depuis l'étranger	SFP Suivi data Etranger
50	Limitation totale de la data	Limit Data National et Roaming
50	Limitation des appels entrants	Limitation des appels entrants
50	Limitation des appels sortants	Limitation des appels sortants
50	Limitation à une liste de numéros	S05 Limitation liste de N°
50	Limitation des appels vers l'étranger	S0B Limit Appels Vers Etranger
50	Limitation des appels vers les numéros spéciaux	S0E Limitation N° Spéciaux
50	Limitation réglementaire de la data depuis l'étranger	S1L Limit Data Étranger 250 Mo
50	Limitation de la data en zone spéciale	SFW Limit Data Zone Speciale
50	Limitation à 3 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale	SFX Limit 3 Go et Data Zone Spe
50	Limitation de la data au-delà de l'Europe Réglementaire	SLG Limit data hors Eur. régl.
50	Limitation des appels et de la data au delà de l'Europe Réglementaire	SLF Limit Appels+Data hors Eur
50	Limitation à 3 Go de la data depuis Business 1 et blocage zone spéciale	SN8 Limit 3 Go B1 + ZS
50	Limitation à 2 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale	SNF Limit 2 Go B1/B2/B3 + ZS

Page	Nom commercial	Référence catalogue
50	Suppression du répondeur	Suppression du répondeur
51	M2M Ajustable FR	OC4-M2M Ajustable FR
51	Limitation à 1 Go de la data depuis l'étranger et blocage zone spéciale	SNE Limit 1 Go B1/B2/B3 + ZS
51	Limitation de la data en zone Business 2, Business 3 et Zone spéciale	SN1 Limit Data B2/B3/ZS
51	Limitation de la data en zone Business 3 et Zone spéciale	SN2 Limit Data B3/ZS
51	Débit réduit 75 Go FR/EU/Business 1	SWA Débit Réduit 75 Go F/EU/B1
51	Débit réduit 100 Go FR/EU/Business 1 et limitation de la data à 2 Go Business 2/Business 3	SWB DR 100 Go F/EU/B1+2 Go B2
51	Débit réduit 200 Go FR/EU/Business 1/Business 2 et limitation de la data à 2 Go Business 3	SWC DR 200 Go F/EU/B1/B2+2 Go B3
51	Limitation des appels depuis France vers l'étranger hors zone Europe	SN0 Limit Appels vers Hors Eur
52	M2M Compteur FR	OC5-M2M Ajustable FR
53	M2M Évolutif Monde	OC7-M2M Évolutif Monde
53	Support Expert EMM	Support Expert EMM
54	Couverture étendue Data mobile	S5T Couverture Data mobile
57	Service Managé EMM	Service Managé EMM
60	Accès Fibre Entreprise FTTH	BC1 Accès FTTH
60	FMS de l'offre d'accès FTTH	BC2 FMS FTTH
60	FMS de l'offre d'accès FTTH avec install et mise en service	BC3 FMS FTTH Install et MES
60	Accès Fibre Entreprise Sécurisée	B8T Fibre Entreprise Sécurisée
60	Frais de mise en service	PBX NET FMS Site
61	Accès ADSL Service DT	BC6 Accès ADSL Service DT
61	Accès ADSL Service DP	BC9 Accès ADSL Service DP
60	Accès FTTO 2 Gbps	BAA Accès Fibre FTTO 2 Gbps
60	Accès FTTO 10 Mbps	BYA Accès Fibre Z1 10 Mbps/BYN Accès Fibre Z2 10 Mbps/BZA Accès Fibre Z3 10 Mbps/BZN Accès Fibre Z4 10 Mbps
60	Accès FTTO 20 Mbps	BYB Accès Fibre Z1 20 Mbps/BYO Accès Fibre Z2 20 Mbps/BZB Accès Fibre Z3 20 Mbps/BZO Accès Fibre Z4 20 Mbps
60	Accès FTTO 30 Mbps	BYC Accès Fibre Z1 30 Mbps/BYP Accès Fibre Z2 30 Mbps/BZC Accès Fibre Z3 30 Mbps/BZP Accès Fibre Z4 30 Mbps
60	Accès FTTO 40 Mbps	BYD Accès Fibre Z1 40 Mbps/BYQ Accès Fibre Z2 40 Mbps/BZD Accès Fibre Z3 40 Mbps/BZQ Accès Fibre Z4 40 Mbps
60	Accès FTTO 50 Mbps	BYE Accès Fibre Z1 50 Mbps/BYR Accès Fibre Z2 50 Mbps/BZE Accès Fibre Z3 50 Mbps/BZR Accès Fibre Z4 50 Mbps
60	Accès FTTO 100 Mbps	BYF Accès Fibre Z1 100 Mbps/BYS Accès Fibre Z2 100 Mbps/BZF Accès Fibre Z3 100 Mbps/BZS Accès Fibre Z4 100 Mbps
60	Accès FTTO 200 Mbps	BYG Accès Fibre Z1 200 Mbps/BYU Accès Fibre Z2 200 Mbps/BZG Accès Fibre Z3 200 Mbps/BZT Accès Fibre Z4 200 Mbps

Page	Nom commercial	Référence catalogue
60	Accès FTTO 300 Mbps	BYH Accès Fibre Z1 300 Mbps/BYV Accès Fibre Z2 300 Mbps/BZH Accès Fibre Z3 300 Mbps/BZU Accès Fibre Z4 300 Mbps
60	Accès FTTO 500 Mbps	BY1 Accès Fibre Z1 500 Mbps/BYW Accès Fibre Z2 500 Mbps/BZI Accès Fibre Z3 500 Mbps/BZV Accès Fibre Z4 500 Mbps
60	Accès FTTO 1 Gbps	BYJ Accès Fibre Z1 1 Gbps/BYX Accès Fibre Z2 1 Gbps/BZJ Accès Fibre Z3 1 Gbps/BZW Accès Fibre Z4 1 Gbps
60	Accès SDSL EFM 512 Kb	B80 Accès SDSL EFM 512 Kb
60	Accès SDSL EFM 1 Mb	B81 Accès SDSL EFM 1 Mb
60	Accès SDSL EFM 2 Mb	B82 Accès SDSL EFM 2 Mb
60	Accès SDSL EFM 4 Mb	B83 Accès SDSL EFM 4 Mb
60	Accès SDSL EFM 8 Mb	B86 Accès SDSL EFM 8 Mb
60	Accès SDSL EFM 12 Mb	B88 Accès SDSL EFM 12 Mb
60	Accès SDSL EFM 16 Mb	B89 Accès SDSL EFM 16 Mb
60	Accès ADSL P&P DT	AP6 Accès ADSL P&P DT
60	Accès ADSL P&P DP	AP9 Accès ADSL P&P DP
60	Accès spécialisé CN2 2 Mbps	AQ0 Accès spécialisé CN2 2 Mbps
60	FMS Accès spécialisé CN2	ARO FMS Accès spécialisé CN2
61	Modification administrative	S2S Modif. Administrative
62	Accès Routeur 4G 200 Go	CA1 Accès Routeur 4G 200 Go
62	Accès Routeur 4G Back-up	BA7 Accès Routeur 4G backup
62	Accès Routeur 4G illimité	CA2 Accès Routeur 4G illimité
62	Accès Routeur 5G illimité	CA5 Accès Routeur 5G illimité
62	Continuité de service 4G	B8U Continuité service 4G SL
62	Continuité de service 4G	B8V Continuité de service 4G
63	Accès Datacenter 50 Mbps	BBS Accès Datacenter 50 Mbps
63	Accès Datacenter 100 Mbps	BBT Accès Datacenter 100 Mbps
63	Accès Datacenter 500 Mbps	BBV Accès Datacenter 500 Mbps - 550 €/mois
63	Accès Datacenter 1 Gbps	BBX Accès Datacenter 1 Gbps - 750 €/mois
63	Accès Internet back-up SDSL 4 M	AK8 Accès SDSL 4 Mb Back-up
63	Accès Internet back-up SDSL 512 K	AK9 Accès SDSL 512 Kb Back-up
63	Accès Internet back-up SDSL 1 M	ALO Accès SDSL 1 Mb Back-up
63	Accès Internet back-up SDSL 2 M	AL1 Accès SDSL 2 Mb Back-up
63	Accès Internet SDSL 512 K	AL7 Accès SDSL 512 Kb

Page	Nom commercial	Référence catalogue
63	Accès Internet SDSL 1 M	AL8 Accès SDSL 1 Mb
63	Accès Internet SDSL 2 M	AL9 Accès SDSL 2 Mb
63	Accès Internet SDSL 4 M	AM0 Accès SDSL 4 Mb
63	Accès Internet - 4 Adresses IP Publiques	S9N Subnet 4 adress IP Pub
63	Accès Internet - 8 Adresses IP Publiques	S9O Subnet 8 adress IP Pub
63	Accès Internet - 16 Adresses IP Publiques	S9P Subnet 16 adress IP Pub
63	Accès Internet - 32 Adresses IP Publiques	S9Q Subnet 32 adress IP Pub
63	Accès Internet - 64 Adresses IP Publiques	S9R Subnet 64 adress IP Pub
63	Accès Internet - 128 Adresses IP Publiques	S9S Subnet 128 adress IP Pub
63	Accès Internet - 256 Adresses IP Publiques	S9T Subnet 256 adress IP Pub
63	Accès SDSL EFM 512 K Backup	B90 Accès SDSL EFM 512 K Backup
63	Accès SDSL EFM 1 Mb Backup	B91 Accès SDSL EFM 1 Mb Backup
63	Accès SDSL EFM 2 Mb Backup	B92 Accès SDSL EFM 2 Mb Backup
63	Accès SDSL EFM 4 Mb Backup	B93 Accès SDSL EFM 4 Mb Backup
63	Accès SDSL EFM 8 Mb Backup	B96 Accès SDSL EFM 8 Mb Backup
63	Accès SDSL EFM 12 Mb Backup	B98 Accès SDSL EFM 12 Mb Backup
63	Accès SDSL EFM 16 Mb Backup	B99 Accès SDSL EFM 16 Mb Backup
63	FMS Accès Fibre 3-50 mètres	S25 Desserte int fibre 3-50 m
63	FMS Accès Fibre 50-200 mètres	S26 Desserte int fibre 50-200 m
63	FMS Desserte back-to-back 3-50 mètres	S28 Desserte back to b 3-50 m
63	FMS Desserte back-to-back 50-200 mètres	S29 Desserte back to b 50-200 m
63	Desserte Interne < 3 m	CTX PBX NET Desserte <3 m
63	Desserte interne : travaux spécifiques sur devis	CTX PBX NET Travaux Desser
63	Desserte interne < 50 m	S1M CTX PBX NET Desserte < 50 m
63	Desserte interne < 200 m	S1N CTX PBX NET Desserte < 200 m
66	Bbox Entreprises	BBA Bbox Entreprise DSL DT
67	Prestation Journée Technicien Fixe	Presta Tech. Fixe 1J
67	Prestation Journée Technicien Mobile	Presta Tech. Mobile 1J
67	Manager Flotte Mobile	Manager Flotte Mobile
67	Prestation journée Expert fixe	Presta Expert Fixe 1J
67	Prestation journée Expert mobile	Presta Expert Mob. 1J
67	Prestation formation fixe 1 journée	Presta Form. Fixe PFE 1J

Page	Nom commercial	Référence catalogue
67	Prestation formation mobile 1 Journée	Presta Form. Mob. PFE 1J
69	Bflex	BEA UC - Ligne Fixe
69	Bflex	BEB UC - Ligne Fixe GSM
69	Bflex	BEC UC - Ligne fax virtuel
69	Bflex	BED UC - Ligne SVI
69	Bflex	BEL UC - Option collab Bphone
69	Bflex	BEE UC - Ligne GDA
70	Option de mutualisation accès à Internet	S2T Mutual VoIP Internet
70	Solution fixe PBX flotte BTE 0,5 T2 15C	AF2 PBX flotte BTE 0,5 T2 15C
70	Solution fixe PBX flotte BTE 1 T2 30C	AF5 PBX Flotte BTE 1 T2 30C
70	Solution fixe PBX flotte BTE 2 T0 4C	AF7 PBX Flotte BTE 2 T0 4C
70	Solution fixe PBX flotte BTE 2 T2 60C	AF8 PBX Flotte BTE 2 T2 60C
70	Solution fixe PBX flotte BTE 3 T0 6C	AF9 PBX Flotte BTE 3 T0 6C
70	Solution fixe PBX flotte BTE 4 T0 8C	AG0 PBX Flotte BTE 4 T0 8C
70	Solution fixe PBX flotte BTE 6 T0 12C	AG1 PBX Flotte BTE 6 T0 12C
70	Solution fixe PBX flotte BTE 8 T0 16C	AG2 PBX Flotte BTE 8 T0 16C
70	Solution fixe PBX flotte VGA 1 T0 2C	AH4 PBX Flotte VGA 1 T0 2C
70	Solution fixe PBX flotte VGA 2 T0 4C	AH5 PBX Flotte VGA 2 T0 4C
70	Solution fixe PBX flotte VGA 3 T0 6C	AH6 PBX Flotte VGA 3 T0 6C
70	Solution fixe PBX flotte VGA 4 T0 8C	AH7 PBX Flotte VGA 4 T0 8C
70	Solution fixe PBX flotte VGA 6 T0 12C	AH8 PBX Flotte VGA 6 T0 12C
70	Solution fixe PBX flotte VGA 8 T0 16C	AH9 PBX Flotte VGA 8 T0 16C
70	Solution fixe PBX classique BTE 0,5 T2 15C	AIO PBX Classiq BTE 0,5 T2 15C
69	Solution fixe PBX classique BTE 1 T2 30C	A13 PBX Classique BTE 1 T2 30C
69	Solution fixe PBX classique BTE 2 T0 4C	A15 PBX Classique BTE 2 T0 4C
69	Solution fixe PBX classique BTE 2 T2 60C	A16 PBX Classique BTE 2 T2 60C
70	Solution fixe PBX classique BTE 3 T0 6C	A17 PBX Classique BTE 3 T0 6C
70	Solution fixe PBX classique BTE 4 T0 8C	A18 PBX Classique BTE 4 T0 8C
70	Solution fixe PBX classique BTE 6 T0 12C	A19 PBX Classique BTE 6 T0 12C
70	Solution fixe PBX classique BTE 8 T0 16C	AJ0 PBX Classique BTE 8 T0 16C
70	Solution fixe PBX classique VGA 1 T0 2C	AK2 PBX Classique VGA 1 T0 2C
70	Solution fixe PBX classique VGA 2 T0 4C	AK3 PBX Classique VGA 2 T0 4C

Page	Nom commercial	Référence catalogue
70	Solution fixe PBX classique VGA 3 TO 6C	AK4 PBX Classique VGA 3 TO 6C
70	Solution fixe PBX classique VGA 4 TO 8C	AK5 PBX Classique VGA 4 TO 8C
70	Solution fixe PBX classique VGA 6 TO 12C	AK6 PBX Classique VGA 6 TO 12C
70	Solution fixe PBX classique VGA 8 TO 16C	AK7 PBX Classique VGA 8 TO 16C
70	Solution PBX 24/7 1 TO 2C sur Fibre	B31 PBX VLAN 24/7 1 TO 2C
70	Solution PBX 24/7 2 TO 4C sur Fibre	B32 PBX VLAN 24/7 2 TO 4C
70	Solution PBX 24/7 3 TO 6C sur Fibre	B33 PBX VLAN 24/7 3 TO 6C
70	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 1 TO 2C	B1A PBX Ent 24/7 VGA 1 TO 2C
70	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 2 TO 4C	B1B PBX Ent 24/7 VGA 2 TO 4C
70	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 3 TO 6C	B1C PBX Ent 24/7 VGA 3 TO 6C
70	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 4 TO 8C	B1D PBX Ent 24/7 VGA 4 TO 8C
70	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 6 TO 12C	B1E PBX Ent 24/7 VGA 6 TO 12C
70	Solution Fixe PBX 24/7 VGA 8 TO 16C	B1F PBX Ent 24/7 VGA 8 TO 16C
70	BSIP	B37 PBX 24/7 1 T2 15C
70	BSIP	B38 PBX 24/7 1 T2 30C
70	BSIP	B39 PBX 24/7 2 T2 60C
70	BSIP	B40 PBX 24/7 1 TO 2C
70	BSIP	B41 PBX 24/7 2 TO 4C
70	BSIP	B42 PBX 24/7 3 TO 6C
70	BSIP	B43 PBX 24/7 4 TO 8C
70	BSIP	B44 PBX 24/7 6 TO 12C
70	BSIP	B45 PBX 24/7 8 TO 16C
70	Solution Fixe PBX 24/7 1 T2 30C sur accès FTTO	B9P PBX VLAN 24/7 1 T2 30C
70	Solution Fixe PBX 24/7 2 T2 60C sur accès FTTO	B9Q PBX VLAN 24/7 2 T2 60C
70	Solution Fixe PBX 24/7 4 TO 8C sur accès Fibre	B9T PBX VLAN 24/7 4 TO 8C
70	Solution Fixe PBX 24/7 8 TO 16C sur accès FTTO	B9U PBX VLAN 24/7 8 TO 16C
70	Solution Fixe PBX 24/7 1 T2 15C sur accès FTTO	B9W PBX VLAN 24/7 1 T2 15C
70	Prestation Intervention SAV	Presta Intervention SAV
70	Prestation téléassistance Fixe 2h	Presta Téléassis. Fixe 2h
70	Prestation téléassistance Fixe 4h	Presta Téléassis. Fixe 4h
70	Prestation téléassistance Mobile 2h	Presta Téléassis. Mob. 2h
70	Prestation téléassistance Mobile 4h	Presta Téléassis. Mob. 4h

Page	Nom commercial	Référence catalogue
71	Signal d'appel	S1R Opt ANA - Signal d'appel
71	Présentation du nom	S1S Opt ANA - Présent nom
71	Messagerie Vocale	S1T Opt ANA - Mevo
71	Présentation du numéro	S1U Opt ANA - Présent num
71	Secret permanent	S1V Opt ANA - Secret perm
71	Renvoi inconditionnel	S1W Opt ANA - Renvoi INC
71	Identification appels masqués	S1X Opt ANA - Id app masqués
71	Sél. permanente appel audiotel	S1Y Opt ANA - Barring Audiotel
71	Sél. permanente appel télématiques	S1Z Opt ANA - Barring Telemat
71	Transfert d'appel sur occupation et non réponse	S20 Opt ANA - Renvoi NRPBUSY
71	Transfert d'appel sur occupation	S21 Opt ANA - Renvoi BUSY
71	Conférence à trois	S22 Opt ANA - Conf à 3
71	Transfert d'appel sur non réponse	S23 Opt ANA - Renvoi NR
71	Ligne analogique classique	AD0 Ligne Analogique Classique
71	Ligne analogique flotte	AD3 Ligne Analogique Flotte
71	Ligne analogique 24/7	AD4 Ligne Analogique 24/7
71	Ligne analogique classique avec communications au compteur	BBB Opt BBOX-E Ligne Analog
75	Service d'interconnexion de sites en VPN MPLS	SA4 VPN MPLS
75	Option 2 Classes de Services pour VPN MPLS	SA5 VPN 2 CoS
75	Option 3 Classes de Services pour VPN MPLS	SA6 VPN 3 CoS
75	Option 4 Classes de Services pour VPN MPLS	SA7 VPN 4 CoS
75	Statistiques de supervision	SAE Statistiques de supervision
75	Statistiques avancées	SAD Statistiques avancées
75	Statistiques applicatives	SAA Statistiques applicatives
75	Service de proactivité	SAC Proactivité
75	Service internet sur FTTO	B9M internet VLAN
75	Solution VPN MPLS sur accès Multiservice	B9R VPN MPLS VLAN
75	Solution VPN MPLS sur accès secondaire Multiservice	B9Z VPN MPLS VLAN Secondaire
75	Service internet en mode back-up sur FTTO	BA0 internet VLAN Secondaire
75	Internet Sup 4G Backup	BA2 Internet Sup 4G Back-up
75	Internet Sup 4G	BA3 Internet Sup 4G
75	Internet Sup 5G	CA4 Internet Sup 5G

Page	Nom commercial	Référence catalogue
75	VPN MPLS 4G Back-up	BA4 VPN MPLS 4G Back-up
75	VPN MPLS 4G	BA5 VPN MPLS 4G
75	VPN MPLS 5G	CA6 VPN MPLS 5G
79	Augmentation de canaux d'une Solution	PBX CHANGE PBX upgrade
79	Augmentation de débit d'une Solution d'Accès	CHANGE Accès upgrade
79	Modification d'un paramètre d'une Solution Fixe – Demande groupée	PARAMETRAGE Fixe >10 actes
79	Modification d'un paramètre d'une Solution Fixe – Acte Unitaire	PARAMETRAGE Fixe 1 acte
79	Déménagement d'une Solution PBX 1 T0, installation < 18 mois	S80 CHANGE PBX 1 T0 2C
79	Déménagement d'une Solution PBX 2 T0, installation < 18 mois	S81 CHANGE PBX 2 T0 4C
79	Déménagement d'une Solution PBX 3 T0, installation < 18 mois	S82 CHANGE PBX 3 T0 6C
79	Déménagement d'une Solution PBX 4 T0, installation < 18 mois	S83 CHANGE PBX 4 T0 8C
79	Déménagement d'une Solution PBX 6 T0, installation < 18 mois	S84 CHANGE PBX 6 T0 12C
79	Déménagement d'une Solution PBX 8 T0, installation < 18 mois	S85 CHANGE PBX 8 T0 16C
79	Déménagement d'une Solution PBX 1 T2, installation < 18 mois	S86 CHANGE PBX 1 T2 15-30C
79	Déménagement d'une Solution PBX 2 T2, installation < 18 mois	S87 CHANGE PBX 2 T2 45-60C
79	Déménagement d'une Solution PBX, installation > 18 mois	S88 CHANGE PBX > 18mois
79	Déménagement d'une Solution d'Accès ADSL, installation < 18 mois	S8F CHANGE Accès Standard
79	Déménagement d'une Solution d'Accès SDSL, installation < 18 mois	S8G CHANGE Accès SDSL
79	Déménagement d'une Solution d'Accès FO < 50 Mbps, installation < 18 mois	S8H CHANGE Accès Fibre < 50 Mb
79	Déménagement d'une Solution d'Accès FO > 50 Mbps, installation < 18 mois	S8I CHANGE Accès Fibre > 50 Mb
79	Déménagement d'une Ligne Analogique	S8L CHANGE Ligne Analogique
79	Déménagement d'une Ligne Numérique Complémentaire	S8M CHANGE Ligne Numérique
80	Upgrade Accès ou PBX	S8S CHANGE upgrade Acces/PBX
80	Déménagement d'une solution Bbox Entreprise < 18 mois	BBOX-E CHANGE
80	Déménagement d'une solution Bbox Entreprise > 18 mois	BBOX-E CHANGE >18 mois
86	Prestation d'accompagnement UTM	SKU Presta Expert Fixe UTM 1J
86	Prestation d'accompagnement UTM (option Wi-Fi)	SKV Presta Expert Wifi 1J (option Wi-Fi)
86	Prestation d'accompagnement UTM (option FAZ)	SKV Presta Expert FAZ 1J (option FAZ)
86	Prestation d'accompagnement SD-WAN	SKX Presta Expert SD-WAN 1J
86	Prestation d'accompagnement DDoS	SKY Presta Expert DDoS 1J
88	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 50	SC4 Gateway Sécurité pack 50
88	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 100	SC5 Gateway Sécurité pack 100

Page	Nom commercial	Référence catalogue
88	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 200	SC6 Gateway Sécurité pack 200
88	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 500	SC7 Gateway Sécurité pack 500
88	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 1000	SC8 Gateway Sécurité pack 1000
88	Service de sécurisation UTM de l'accès Internet en cœur de réseau VPN jusque 2000	SC9 Gateway Sécurité pack 2000
88	Service de location SAV de la borne Wifi FORTINET-FAP25D	SCB Location SAV Wifi Standard
88	Service de location SAV de la borne Wifi FORTINET-FAP221C	SCC Location SAV Wifi Premium
88	Option d'analyse des logs de l'UTM 300 Go	SG6 Option UTM Log Avancés
88	Option contrôleur Wifi centralisé de l'UTM	SG7 Option UTM Wifi
88	Option d'architecture DMZ déportée pour l'UTM	SG8 Option UTM DMZ
88	Option d'analyse des logs de l'UTM 600 Go	SG9 Option Ext DD Log Avancés
88	Relais Mail Sécurisé	ST2 Relais Email Sécurisé
89	Protection Anti-DDoS volumétrique personnalisé 100 M	SS3 Anti-DDoS Perso 100 M
89	Protection Anti-DDoS volumétrique personnalisé 1G	SS4 Anti-DDoS Perso 1G
89	Protection Anti-DDoS volumétrique personnalisé 5G	SS5 Anti-DDoS Perso 5G
89	Protection Anti-DDoS volumétrique & applicatif personnalisé	SS6 Anti-DDoS Applicatif
92	Offre Bsd-wan 100 Mbps	BH0 SDWAN 100
92	Offre Bsd-wan 500 Mbps	BH1 SDWAN 500
92	Offre Bsd-wan 1 Gbps	BH2 SDWAN 1000
92	Offre Bsd-wan virtualisée	BH3 SDWAN VM
92	Option enrichissement sécurité Bsd-wan	SH1 BSDWAN Opt Sécurité+
92	Option enrichissement fonctionnalités QoE Bsd-wan	SH2 BSDWAN Opt QoE+
92	Option enrichissement fonctionnalités réseau Bsd-wan	SH3 BSDWAN Opt Réseau+
92	Surclassement matériel Bsd-wan 100 (boîtier)	SH4 BSDWAN Opt Boitier+

Pour plus d'informations, connectez-vous sur :

bouyguestelecom-entreprises.fr

**ou rendez-vous auprès de votre
distributeur habituel.**

Tarifs Hors Taxes en vigueur au 11 janvier 2021 et susceptibles d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article « Prix du Service » des Conditions Générales offres mobiles, fixes, Internet et convergence de Bouygues Telecom.

Bouygues Telecom - 37-39 rue Boissière - 75116 Paris - SA au capital de 819 698 624,76 € - RCS Paris 397 480 930

