

Conditions générales spécifiques liées à l'opération de remboursement Parrot « Saison des vols »

Les présentes conditions générales sont conclues par et entre Parrot Drones, une société française ayant son siège au 174, quai de Jemmapes, 75010 Paris (« Parrot Drones ») et vous (« Client ») pour l'opération de remboursement Parrot « Saison des vols » (l'« Opération »).

1. Cette opération est (i) valable pour des produits éligibles (voir la liste ci-dessous) achetés **entre le 6 mai 2016 et le 21 juin 2016** directement à un revendeur autorisé (voir la liste ici) participant à l'opération et (ii) pour les clients (les consommateurs qui achètent les produits pour leur propre usage). Les demandes pour lesquelles le produit acheté serait revendu ou loué à un tiers, ne sont pas éligibles pour cette Opération.

2. Sous réserve des autres dispositions des présentes conditions générales, les clients peuvent demander un remboursement sur l'achat de produits éligibles indiqués dans le tableau ci-dessous (les « Produits éligibles »).

3. Les clients peuvent soumettre une demande de remboursement pour un maximum de deux (2) produits éligibles par foyer (même adresse postale).

4. Pour bénéficier de l'opération, les clients doivent remplir le formulaire de demande en ligne (disponible à www.itsflyingseason.com) et télécharger la preuve d'achat du revendeur. Une confirmation de commande ou un bordereau d'expédition ne seront pas acceptés. La facture du revendeur doit indiquer clairement le nom du produit éligible, le prix d'achat et la date d'achat. Une fois le courriel (email) de confirmation reçu, le client sera tenu d'imprimer le formulaire de participation joint, d'y coller à l'endroit prévu à cet effet le code-barres original (EAN) découpé de l'emballage du produit. **L'impression papier du formulaire de participation et le code-barres original doivent être envoyés par la poste avant le 30 Juin 2016 (date d'affranchissement faisant foi).**

5. Après avoir rempli le formulaire en ligne, le client recevra un accusé de réception par courriel en provenance de parrot@itsflyingseason.com. Ce courriel (email) récapitulatif contiendra le numéro de référence, les données saisies lors de la procédure d'enregistrement en ligne et le formulaire de participation joint qui devra être imprimé et envoyé par la poste. Il est à la charge du client de contacter l'équipe promotionnelle à parrot@itsflyingseason.com, si ce courriel (email) de confirmation n'est pas réceptionné dans l'heure qui suit la finalisation de la procédure d'enregistrement de la demande en ligne.

6. Les clients qui ont soumis une demande en ligne incomplète en seront informés par courriel (email) et auront la possibilité de fournir les informations requises dans les sept jours suivants. Si le client ne parvient pas à remplir les conditions générales, la demande de remboursement sera refusée. Parrot Drones ne pourra être tenu responsable de tout retard de réponse (en dehors du délai imparti de sept jours).

7. Il sera procédé au paiement par virement bancaire au nom individuel mentionné sur la facture et selon les coordonnées bancaires fournies en ligne par le client. Le paiement ne peut être exécuté au profit de particuliers uniquement si le produit a été acheté pour un usage personnel. En aucun cas des chèques ne seront émis.

8. Parrot Drones ou ses sous-traitants s'efforcent de procéder le paiement des demandes valides dans un délai de 60 jours ouvrés à compter de l'envoi du courriel de confirmation au client ou, par la suite, dans les meilleurs délais. La responsabilité de Parrot Drones ne pourra être engagée si les demandes sont traitées en dehors de ce délai.

9. Le montant du remboursement, comme mentionné au paragraphe 28 des présentes conditions générales spécifiques, exclut toutes taxes, taux de change ou les frais bancaires qui peuvent venir à réduire le montant du remboursement versé au client. Dans le cas où le paiement du montant de remboursement serait imposable, c'est le destinataire qui est assujéti à l'impôt.

10. Le montant du remboursement sera uniquement payé une fois que le client aura entièrement rempli les conditions générales de Parrot Drones ainsi que les instructions qui y sont liées.

11. En effectuant la demande, le client confirme accepter ces conditions générales. Le retour du produit éligible au vendeur / revendeur après soumission de la demande de remboursement annule le droit au remboursement du client. Dans le cas où le virement du remboursement aurait déjà été effectué, le client s'engage à rembourser la totalité du montant reçu.

12. Seuls des consommateurs et utilisateurs professionnels domiciliés ou ayant leur siège en France sont autorisés à participer. Cette opération ne peut être combinée avec d'autres offres promotionnelles ou des conditions spéciales offertes sur les produits éligibles.

13. Les employés de Parrot Drones, de ses agents, des grossistes, des revendeurs, le personnel commercial, les détaillants, les dépositaires participant ou quiconque étant directement lié avec le développement de l'opération sont exclus d'y participer.

14. Les demandes doivent uniquement être soumises par le client utilisateur final lui-même. Les revendeurs ne peuvent pas soumettre de demandes au nom de leurs clients.

15. Pour toute question concernant le statut de votre demande, veuillez envoyer un courriel à : parrot@itsflyingseason.com .

16. Le remboursement ne sera pas accordé à un client qui :

- a) n'a pas acheté un produit éligible pendant la période promotionnelle ;
- b) n'a pas rempli correctement le formulaire de demande ;
- c) n'a pas fourni de preuve d'achat ;
- d) n'a pas soumis sa demande jusqu'au 30 juin 2016 ; et/ou

e) a manqué de quelle façon que ce soit à ces conditions générales telles que déterminées par Parrot Drones.

17. Parrot Drones se réserve le droit de disqualifier toute demande incomplète, modifiée ou non éligible. Aucune responsabilité ne sera acceptée pour les soumissions qui auront été perdues ou seront arrivées en retard, endommagées, mal distribuées, en attente à la poste ou insuffisamment affranchies. La preuve d'expédition ne sera pas acceptée comme preuve de distribution.

18. La responsabilité de Parrot Drones ne peut être engagée en cas de défaillance technique, matérielle, logicielle du serveur, du site Internet ou autres, ni pour aucun dommage dans la mesure où cela a empêché le client d'une quelconque manière de participer à l'opération.

19. Parrot Drones se réserve le droit de vérifier toutes les demandes de remboursement pour s'assurer que les conditions générales de cette opération ont été respectées et pour demander d'éventuelles informations supplémentaires concernant une demande en particulier ou toutes les demandes et les documents justificatifs.

20. Tous les documents soumis pour cette opération deviennent la propriété de Parrot Drones et ne seront pas retournés. La soumission de documents faux, incorrects, mensongers ou frauduleux peut conduire à une disqualification pour cette opération et pour des opérations futures de Parrot Drones.

21. Parrot Drones peut annuler ou modifier ou à tout moment les conditions de cette opération sans préavis.

22. Les décisions de Parrot Drones concernant tous les aspects de l'opération quels qu'ils soient, sont définitives et exécutoires.

23. Dans le cas de sur-paiement effectué par Parrot Drones ou ses sous-traitants, le client doit rembourser tout sur-paiement dans un délai de 30 jours à partir de la réception de la notification envoyé par Parrot Drones et maintenir hors cause et décharger Parrot Drones de toute responsabilité, tout droit, tout dommage et toute obligation fiscale qui pourraient en résulter.

24. Parrot Drones se réserve le droit de demander au client, en plus de la facture du produit acheté si celle-ci s'avère insuffisante comme preuve d'achat, d'autres preuves d'achat et/ou de propriété (p. ex. la photo de l'étiquette du numéro de série).

25. Parrot Drones et/ou ses sous-traitants recueilleront des données personnelles du client en tenant compte de toutes les lois applicables pour la protection des données personnelles. Les données personnelles des clients recueillies seront uniquement utilisées pour le paiement, pour les enquêtes de satisfaction et sous réserve de l'approbation du client, pour d'autres communications de Parrot Drones et/ou nos partenaires en ce qui concerne d'autres produits et services. Les clients participant à cette opération auront le droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données.

Les clients devront adresser leur demande par courrier à : Parrot Drones SAS, Département e-Commerce, 174 quai de Jemmapes, 75010 Paris (France). Ils devront indiquer leur nom et prénom, adresse courriel (email) et adresse postale. Selon les lois applicables, la demande du client doit être signée et accompagnée d'une photocopie d'une pièce d'identité officielle contenant une signature et l'adresse postale pour Parrot Drones SAS réponse.

26. Cette opération est soumise aux lois du pays de résidence du client.

27. Afin de recevoir le remboursement, le client doit envoyer par la poste (tout en respectant les prix applicables à la correspondance postale internationale) le formulaire de participation joint imprimé ainsi que le code-barres original (EAN - qui se trouve sur l'emballage du produit), à l'adresse suivante, avant le 30 Juin 2016 (date d'affranchissement faisant foi) :

Parrot "It's Flying Season"
c/o TechProtect GmbH
Postfach 1242
71088 Holzgerlingen
Germany

28. Produits éligibles

Modèles	Remboursement
Jumping drone Night	30 €
Jumping drone Race	30 €
Airborne drone Cargo	30 €
Airborne drone Night	30 €
Hydrofoil Drone	30 €
AR.Drone 2.0	50 €
Bebop Drone	50 €
Bebop drone & Skycontroller	50 €
Skycontroller	50 €
Bebop 2	50 €
Bebop 2 & Skycontroller	100€