

03/12/2020

# Infomarketing Offres Voix & Data Mobile

DEGRESSIF



# Release Note

Version	Date de diffusion	Détail des modifications
V0	10/09/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Draft</li> </ul>
V1	10/10/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajout du lexique des offres</li> <li>Ajout des latitudes commerciales</li> <li>Précisions sur les règles de vie client</li> <li>Ajout des services de suivi et blocage compatibles</li> </ul>
V2	17/10/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajout des postures de commercialisation T4 2019</li> <li>Précisions sur les règles de migrations</li> </ul>
V3	08/04/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajout des nouveaux Forfaits Neo+ et Neo Intégral+</li> </ul>
V4	10/06/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nouvelle offre data évolutive (AO1) en série limitée sans engagement</li> </ul>
V5	09/07/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nouvelle gamme d'accès Internet Mobile (Hanōi) + gamme iPad</li> <li>Fin des primes pour la gamme d'accès Internet Mobile</li> <li>Séries limitées jusqu'au 30/09/2020</li> <li>Nouvelle offre Voix mobile + Data évolutive (AO2) sans engagement</li> <li>Nouveau service de blocage des appels vers l'international depuis France vers « hors Europe »</li> </ul>
V6	16/09/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lancement des offres Compatibles 5G</li> <li>Coup de pouce promo dégressif : Latitudes commerciales + souples jusqu'au 30/11/2020</li> <li>Prolongation des séries limitées jusqu'à fin d'année au 31/12/2020</li> </ul>
V7	03/12/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajout de la compatibilité de l'option 5G (6€ HT) sur le Neo Data (Braavos)</li> <li>Suppression des latitudes commerciales → disponibles via le Roadbook promo en vigueur</li> <li>Mise à la charte de l'infomarketing</li> </ul>


 NEW

# La gamme de forfaits Mobile Dégressif

# Lexique

**BRAAVOS = Gamme active  
de Forfaits Mobile Dégressifs**

	<b>BORNEO</b>	<b>MARSHALL</b>	<b>PALAOIS</b>	<b>BRAAVOS</b>	<b>BRAAVOS</b>
	Du 7 avril 2014 jusqu'au 22 mai 2016	Du 23 mai 2016 jusqu'au 4 octobre 2017	Du 5 octobre 2017 jusqu'au 31 octobre 2019	Depuis le 5 Septembre 2019 avec enrichissement au 9 Avril	Enrichissement au 21 Septembre Avril
<b>« Série limitée » Sans engagement</b>				AO2 Neo Evolutif Data SE D	
<b>Neo</b>	B5F Mob Neo D B60 Mob Neo AS D	BDA Neo D BD1 Neo AS D	B5M Neo 24m D B5N Neo 24m AS D B6M Neo 36m D B6N Neo 36m AS D	B5U Neo 24m D BT1 Neo 24m AS D B6U Neo 36m D BT5 Neo 36m AS D	
<b>Neo+</b>				BX0 Neo+ 24m D BT0 Neo+ 24m AS D BX9 Neo+ 36m D BT9 Neo+ 36m AS D	
<b>Neo Data</b>	B5G Mob Neodataatl D B5H Mob Neodataatl Bis D B61 Mob Neodataatl AS D B62 Mob Neodataatl AS Bis D	BD2 Neo Data AS D BDB Neo Data D	B5O Neo Data 24m D B5P Neo Data 24m AS D B6O Neo Data 36m D B6P Neo Data 36m AS D	B5V Neo Data 24m D BT2 Neo Data 24m AS D B6V Neo Data 36m D BT6 Neo Data 36m AS D	
<b>Neo Intégral</b>	B5I Mob Neointegral D B5J Mob Neointegral Bis D B63 Mob Neointegral AS D B64 Mob Neointegral AS Bis D	BD3 Neo Integral AS D BDC Neo Integral D	B5Q Neo Integral 24m D B5R Neo Integral 24m AS D B6Q Neo Integral 36m D B6R Neo Integral 36m AS D	B5W Neo Integral 24m D BT3 Neo Integral 24m AS D B6W Neo Integral 36m D BT7 Neo Integral 36m AS D	BX6 Neo Integral 24m D (5G) <b>NEW</b> BX5 Neo Integral 24m AS D (5G) BX8 Neo Integral 36m D (5G) BX7 Neo Integral 36m AS D (5G)
<b>Neo Intégral+</b>				BX2 Neo Integral+ 24m D BX1 Neo Integral+ 24m AS D BX4 Neo Integral+ 36m D BX3 Neo Integral+ 36m AS D	
<b>Neo Intégral Monde</b>		BD4 Neo Integral Monde AS D BDD Neo Integral Monde D	B5S Neo Intg. Mde 24m D B5T Neo Intg. Mde 24m AS D B6S Neo Intg. Mde 36m D B6T Neo Intg. Mde 36m AS D	B5X Neo Intg. Mde 24m D BT4 Neo Intg. Mde 24m AS D B6X Neo Intg. Mde 36m D BT8 Neo Intg. Mde 36m AS D	

# Une stratégie 5G Mobile en 2 phases



## Une prise de position forte sur la 5G (21 Septembre 2020)

- Être les premiers à tenir un discours « Compatible 5G » (terminaux 5G déjà disponibles) et surfer sur les communications GP
- Avoir une orientation valeur en ne proposant la 5G que sur les forfaits premium
- Hausse du prix modérée des forfaits « Compatible 5G »
- Une mécanique de subvention différenciée qui favorise la montée en gamme



## Une Expérience 5G complète (Au 1<sup>er</sup> décembre 2020)

- Bénéficier de l'expérience 5G dès l'ouverture du réseau sous réserve d'avoir une offre et un terminal compatible 5G ainsi que la couverture mobile associée
- Refonte des offres (T2 2021) afin de proposer une nouvelle gamme de forfaits Mobile intégrant et valorisant des pépites spécifiques à la 5G

# Forfait « Compatible 5G » ?

- Un forfait « **Compatible 5G** » est un forfait paramétré pour être prêt dès l'ouverture du réseau **5G Bouygues Telecom** au 1<sup>er</sup> décembre 2020.
- Un forfait « **Compatible 5G** » fonctionne sur le réseau 4G et 5G Bouygues Telecom. Il est toujours compatible 4G une fois que la 5G est disponible.
- Pour bénéficier de la **5G Bouygues Telecom** dès son ouverture, il faut également posséder un terminal compatible 5G et bénéficier d'une couverture du réseau 5G.

# Les bénéfices immédiats de la 5G

10x plus rapide  
que la 4G



Qualité et résolution des  
visios plus élevées

Une meilleure expérience  
client data mobile



La 5G en complément de la  
4G dans les zone denses

Et demain de nouveaux usages à imaginer : télémédecine, transports autonomes, Smart-City, etc.

# Discours et arguments de la 5G



Se positionner en tant que **leader sur la 5G** : Bouygues Telecom Entreprises est le **premier opérateur B2B** à proposer des forfaits compatible 5G



Chers clients/prospects, le réseau 5G Bouygues Telecom **est ouvert** ! Êtes-vous prêts à **transformer votre business** ? Depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2020, vous pouvez profiter de la puissance des débits 5G



Profitez d'un **réseau moins saturé** et avec des débits jusqu'à **10x plus rapide que la 4G**



Les appels visio **sans coupure et sans compromis**



Bénéficiez de **terminaux à prix plus attractifs** avec les forfaits 5G

# Les supports spécifiques 5G à votre disposition

## Boîte à outils 5G



Retrouver toutes les réponses à vos questions sur Newbiz

(Webinar, FAQ 5G, Réseau...)

## HUB 5G



Découvrez la 5G de BTE sur la page web dédiée

## NEWS 5G



Parcourez les articles 5G sur le Mag de Bouygues Telecom



Cliquez sur l'icône pour accéder directement au contenu

# Stratégie terminaux

Véritable opportunité pour générer de la  
**valeur incrémentale**

Pensez aux **ACCESSOIRES** et aux **SERVICES** !



Générer  
de la **valeur**



**Systématiser** la  
vente d'un accessoire  
avec un mobile et un  
forfait



Se positionner  
comme un **guichet**  
**unique** pour nos  
clients

*Sérénité Garantie 24m (EX7), EMM MaaS360, services d'Enrôlement automatique, ... + de nombreux services à venir*

Favoriser les ventes de forfaits  
**avec subvention**



# UPSELL

# Une gamme de forfaits mobile



Adaptée à tous les usages

## Forfaits France / Europe

**NEO** **4G**

Depuis & vers France / Europe

Appels & SMS illimités  
MMS = 0,25€/envoi + conso data

**NEO+** **4G**

Depuis & vers France / Europe

Appels, SMS & MMS illimités

**3 Go**

**NEO DATA** **4G**

Depuis & vers France / Europe

Appels, SMS & MMS illimités

**25 Go**

**Option =5G**  
+6€/mois

## Forfaits France / Europe / International

**NEO INTEGRAL** **=5G**

Depuis & vers France / Europe / Business 1

ZB1

Appels, SMS & MMS illimités

**75 Go**

**NEO INTEGRAL+** **=5G**

Depuis & vers France / Europe / Business 1

ZB1

Appels, SMS & MMS illimités

ZB2

Depuis & vers Business 2

**5h + 2Go**  
SMS & MMS illimités

**NEO INTEGRAL MONDE** **=5G**

Depuis & vers France / Europe / Business 1 & 2

ZB1 ZB2

Appels, SMS & MMS illimités

ZB3

Depuis & vers Business 3

**5h + 2Go**  
SMS & MMS illimités

# Mobile

## Des zones tarifaires adaptées à vos déplacements

### Zone Europe

France/DOM, UE, Norvège,  
Islande, Liechtenstein  
+  
Suisse, Andorre, Iles Féroé

Inclus dans **tous** nos forfaits  
mobiles

### Zone Business 1

Antilles Néerlandaises,  
Etats-Unis (+ Hawaï, Alaska),  
Canada,  
+  
Australie, Nouvelle Zélande,  
Porto Rico

Inclus dans les forfaits  
Neo Intégral/Intégral+/Monde

### Zone Business 2

Chine, Corée du Sud, E.A.U.,  
Hong-Kong, Japon,  
Singapour, Taïwan, Thaïlande  
+  
Afrique du Sud, Algérie,  
Brésil, Cuba, Inde, Israël,  
Maroc, Malaisie, Russie,  
Tunisie, Turquie

Inclus dans les forfaits  
Neo Intégral+ et Monde

### Zone Business 3

Arabie Saoudite,  
Argentine, Mexique,  
Qatar, Vietnam, Yémen  
...

Inclus dans le forfait  
Neo Intégral Monde

Les destinations Business les plus fréquentées sont regroupées dans les zones tarifaires **les plus avantageuses**.  
**80% des communications** depuis l'étranger sont effectuées depuis les pays de nos zones **Business 1 et 2**

# Série limitée – Offre Voix Mobile (AO2)

## Sans engagement / SIM Only

Série limitée  
Jusqu'au 31/01/2021

**Nouveau**

**NEO EVOLUTIF  
DATA SE**

Depuis & vers  
**France / Europe :**

Appels, SMS, MMS illimités  
+  
**Data Evolutive**

Tarif unique	17€
Frais de mise en service	<b>10€ à la souscription*</b>



- Remise à 0 des paliers à chaque cycle de facturation
- Tout palier activé est dû (pas de prorata)
- Offre compatible avec le débit réduit 200Go
- Offre non compatible avec les primes et avantages client

*Exemple : je consomme 26 Go sur un mois ; la facturation s'élèvera à hauteur de 17€ d'abonnement + 35€ soit 52€ au total*

\*Ces frais s'appliquent automatiquement sur la première facture. Pas de produit à saisir dans DECO.

# Prix bruts des forfaits

## Engagement 24 mois

	Neo	Neo+	Neo Data	Neo Intégral	Neo Intégral+	Intégral Monde
<b>1-2 lignes</b>	19€	22€	32€	46€	69€	152€
<b>3-9 lignes</b>	18€	21€	30€	44€	67€	150€
<b>10-19 lignes</b>	17€	20€	29€	42€	65€	145€
<b>20-49 lignes</b>	16€	19€	25€	39€	62€	141€
<b>50-99 lignes</b>	12€	15€	23€	34€	57€	136€
<b>&gt; 100 lignes</b>	11€	14€	22€	32€	55€	134€
<b>Avantage mobile</b>	<b>+4€</b>	<b>+4€</b>	<b>+10€</b>	<b>+15€</b>	<b>+15€</b>	<b>+15€</b>

# Prix bruts des forfaits

## Engagement 36 mois

	Neo	Neo+	Neo Data	Neo Intégral	Neo Intégral+	Intégral Monde
<b>1-2 lignes</b>	17€	20€	29€	41€	66€	145€
<b>3-9 lignes</b>	16€	19€	27€	39€	64€	143€
<b>10-19 lignes</b>	15€	18€	26€	37€	62€	138€
<b>20-49 lignes</b>	14€	17€	22€	34€	59€	134€
<b>50-99 lignes</b>	10€	13€	20€	29€	54€	129€
<b>&gt; 100 lignes</b>	9€	12€	19€	27€	52€	127€
<b>Avantage mobile</b>	<b>+3€</b>	<b>+3€</b>	<b>+7€</b>	<b>+10€</b>	<b>+10€</b>	<b>+10€</b>

# Une augmentation tarifaire compensée par une subvention +forte

## NEO INTEGRAL 4G

SAMSUNG GALAXY S20 128 Go



259€

## NEO INTEGRAL 5G

New forfait  
au 21/09

SAMSUNG GALAXY S20 128 Go



229€

# Calcul de la dégressivité

## Offres voix mobile dégressives

### LE PALIER (EN NOMBRE DE LIGNE) SE CALCULE DE LA MANIÈRE SUIVANTE :

- Automatiquement (le changement se fait de manière dynamique)
- Par SIREN (donc pas au CF uniquement)
- Par nombre total de lignes mobiles Neo Entreprises dégressives en parc (quelle que soit la génération de la gamme), les accès internet mobile ne sont pas décomptés dans ce compteur de dégressivité
- Le prix s'ajuste automatiquement sur toutes les offres en même temps

### **Exemple :** UN SIREN A 2 NEO, 3 NEO DATA ET 5 NEO INTÉGRAL

- *Le compteur est à 10 lignes*
- *L'ensemble des lignes sera facturé du palier « 10 lignes » de chaque offre*

# Option 2<sup>ème</sup> SIM

## Compatible avec Intégral, Intégral+ et Intégral Monde

Une option au petit prix de 2€/mois/ligne permettant d'ajouter 15Go supplémentaires d'internet mobile utilisables en France et en Europe Réglementaire pour les lignes Intégral, Intégral+ et Intégral Monde



**Option 2<sup>e</sup> SIM**

**15Go**  
**FR/EUR**

**2€/mois**

- ▶ Libellé : SDM Data 2e SIM Integral D entraîne la création d'une ligne B5Y Data 2e SIM Integral D
- ▶ Ref9CAR : SPD3123AE
- ▶ Service disponible uniquement sur les Neo Intégral et Monde Palaos et Neo Intégral, Intégral+ et Intégral Monde Braavos
- ▶ Service engageant : l'engagement correspond à celui de la ligne principale
- ▶ Conso au-delà de l'enveloppe facturée au tarif compteur sauf si mise en place de SF9 Débit réduit 15Go
- ▶ 2<sup>e</sup> SIM non compatible avec les primes et avantages clients
- ▶ 2<sup>e</sup> SIM compatible avec équipement data sans subvention (hotspot, tablette)

# Option 2<sup>ème</sup> SIM

## Règles de commercialisation

La nouvelle offre **B5Y Data 2e SIM intégral D** est compatible uniquement avec les offres Neo Intégral, Neo Intégral+ et Neo Integral Monde des gammes Palaos et Braavos.

L'ancienne offre **B5Z Data 2ème SIM 4G D** n'est pas compatible avec les gammes Palaos et Braavos. Elle reste disponible pour les clients Intégral et Intégral monde des gammes précédentes.

Lors d'une fidélisation + migration vers Intégral, Intégral+ ou Intégral Monde de la gamme Braavos, **la 2e SIM B5Z doit être désactivée**. Vous pouvez alors commander le service SDM Data 2e SIM Intégral D qui déclenchera une commande d'offre **B5Y Data 2e SIM intégral D**.



Rappel : le client peut demander la résiliation d'une ligne via son espace client (NRJ)

Retrouvez l'intégralité des IT sous [Huggy](#)



# Promotions Mobiles

Voix Mobile



Data Mobile



Retrouvez l'ensemble des promotions Voix et Data mobile  
(Avantages client, Primes, promotions exceptionnelles...)  
sur le **Roadbook promo** en vigueur sous Newbiz



# La gamme Accès Internet Mobile Dégressif

# Lexique

**HANOI** = Nouvelle Gamme  
de Forfaits Internet Mobile Dégressifs

	WINTERFELL	HANOÏ
	Du 5 mars 2018 jusqu'au 10 août 2020	Lancement au 09/07
<b>Série limitée Sans engagement</b>		AO1 DATA 3Go EVOL SE D (depuis le 10/06)
Accès Internet Mobile <b>15Go</b>	B6A Data Mob 15Go 24m D BDE Data Mob 15Go 24m AS D BDF Data Mob 15Go 36m D BDG Data Mob 15Go 36m AS D	
Accès Internet Mobile <b>25Go</b>	B6B Data Mob 25Go 24m D BDH Data Mob 25Go 24m AS D BDN Data Mob 25Go 36m D BDO Data Mob 25Go 36m AS D	AO3 Data Mob 25Go 24m D AO4 Data Mob 25Go 24m AS D AO5 Data Mob 25Go 36m D AO6 Data Mob 25Go 36m AS D
Accès Internet Mobile <b>50Go</b>	B6J Data Mob 50Go 24m D BDP Data Mob 50Go 24m AS D BDQ Data Mob 50Go 36m D BDR Data Mob 50Go 36m AS D	
Accès Internet Mobile <b>100Go</b>		B7Z Data Mob 100Go 24m D BDZ Data Mob 100Go 24m AS D BGJ Data Mob 100Go 36m D AN9 Data Mob 100Go 36m AS D

Nouveau

Nouveau

# Une gamme d'accès internet mobile

Pour connecter vos hotspots/galets, tablettes ou terminaux métiers



Série limitée  
Jusqu'au 31/01/2021



**FORFAIT**  
SANS ENGAGEMENT  
**3 à 200Go**

Depuis  
**France**



**FORFAIT**  
**25GO**

Depuis  
**France / Europe**



**FORFAIT**  
**100GO**

Depuis  
**France / Europe**



# Internet Mobile – Accès Internet Mobile 25Go

## Vos avantages Entreprises :

- 1 Le forfait adapté pour vos collaborateurs en mobilité permettant un usage internet libéré
- 2 Un accès Internet Très Haut Débit 4G/4G+ comparable à l'expérience fibre (un débit jusqu'à 300Mbps)
- 3 Une solution gratuite de blocage de la facture pour les consommations France / Europe au-delà du forfait <sup>(1)</sup>



(1) Activation gratuite de l'option « Débit Réduit » sur l'espace gestionnaire

# Internet Mobile - Accès Internet Mobile 100Go

## Vos avantages Entreprises :

- 1** Le forfait adapté pour vos collaborateurs en mobilité permettant un usage internet intensif
- 2** Un accès Internet Très Haut Débit 4G/4G+ comparable à l'expérience fibre (un débit jusqu'à 300Mbps)
- 3** Une solution gratuite de blocage de la facture pour les consommations France / Europe au-delà du forfait <sup>(1)</sup>



(1) Activation gratuite de l'option « Débit Réduit » sur l'espace gestionnaire

# Série limitée – Offre Data Mobile

## Sans engagement / SIM Only

Série limitée  
Jusqu'au 31/01/2021

### Vos avantages Entreprises :

- 1 Le forfait adapté pour rester connecté et optimiser son budget en toute simplicité
- 2 Le meilleur rapport générosité / prix du marché
- 3 Un accès Internet Très Haut Débit 4G/4G+ comparable à l'expérience fibre (un débit jusqu'à 300Mbps)
- 4 Une solution gratuite de blocage de la facture pour les consommations France au-delà du forfait <sup>(1)</sup>

SANS  
ENGAGEMENT

FORFAIT  
**3Go**  
+  
Data Evolutive

Depuis  
France



Retrouvez l'ensemble des  
paliers sur la slide suivante

(1) Activation gratuite de l'option « Débit Réduit » sur l'espace gestionnaire

# Accès Internet Mobile 3Go + Data Evolutive (AO1)

## Sans engagement / SIM Only

Série limitée  
Jusqu'au 31/01/2021

**FORFAIT**  
**3Go**  
+  
**Data Evolutive**

Depuis  
**France**



Tarif unique

15€

Frais de mise en service

10€ à la souscription\*



- Remise à 0 des paliers à chaque cycle de facturation
- Tout palier activé est dû (pas de prorata)
- Offre compatible avec le débit réduit 200Go
- Offre non compatible avec les primes et avantages client

*Exemple* : je consomme 26 Go sur un mois ; la facturation s'élèvera à hauteur de 15€ d'abonnement + 30€ soit **45€ au total**

# Prix bruts des forfaits

## Engagement 24 mois

	<b>3 Go</b> <i>Sans engagement</i>	<b>25 Go</b>	<b>100 Go</b>
<b>1-2 lignes</b>	<b>15€</b>	<b>23€</b>	<b>53€</b>
<b>3-4 lignes</b>	<b>N/A</b>	<b>22€</b>	<b>52€</b>
<b>5-9 lignes</b>	<b>N/A</b>	<b>21€</b>	<b>51€</b>
<b>10-19 lignes</b>	<b>N/A</b>	<b>20€</b>	<b>50€</b>
<b>&gt; 20 lignes</b>	<b>N/A</b>	<b>19€</b>	<b>49€</b>
<b>Prix avec subvention</b>	<b>N/A</b>	<b>+12€</b>	<b>+12€</b>



Un nouveau montant de subvention permettant l'acquisition d'équipements (tablettes/hotspots) à prix très attractif

# Prix bruts des forfaits

Engagement 36 mois

	3 Go <i>Sans engagement</i>	25 Go	100 Go
1-2 lignes	15€	22€	52€
3-4 lignes	N/A	21€	51€
5-9 lignes	N/A	20€	50€
10-19 lignes	N/A	19€	49€
> 20 lignes	N/A	18€	48€
<b>Prix avec subvention</b>	N/A	<b>+12€</b>	<b>+12€</b>

-1€ vs 24mois



Un nouveau montant de subvention permettant l'acquisition d'équipements (tablettes/hotspots) à prix très attractif

# Promotions Mobiles

Voix Mobile



Data Mobile



Retrouvez l'ensemble des promotions Voix et Data mobile  
(Avantages client, Primes, promotions exceptionnelles...)  
sur le **Roadbook promo** en vigueur sous Newbiz



# Gamme iPad

## Modèles disponibles :

- 4 modèles (iPad, iPad Air, iPad Pro 11", iPad Pro 12.9")
- Version cellular uniquement (avec carte SIM)
- Couleur Space Grey uniquement
- 2 tailles mémoire / modèle

## Accessoires compatibles :

- Smart Cover / Smart Folio
- Smart Keyboard / Smart Keyboard Folio

## Offres compatibles :

- Nouvelles offres d'accès Internet Mobile



# Règles de vie client PME Mobile Dégressif

# OBJECTIF PRINCIPAL



## CONSERVER LA VALEUR MOBILE DES CLIENTS

CE QUI SIGNIFIE CONSERVATION DU  
CA DU CLIENT A MINIMA

Retrouvez toutes les **latitudes commerciales** et **promotions** ainsi que les **règles de vie client** en extension, fidélisation et migration dans le roadbook promo en vigueur

Dispo sous  
Newbiz ou Huggy

# Roaming Zoning et Options

# Roaming

## Nos zones à l'étranger

<p><b>Europe réglementaire</b></p>	<p>Açores   Allemagne   Andorre   Autriche   Baléares   Belgique   Bulgarie   Canaries   Chypre   Crète   Croatie   Danemark   Espagne   Estonie   Finlande   Gibraltar   Grèce   Guernesey   Hongrie   Îles Féroé   Île de Man   Irlande   Islande   Italie   Jersey   Lettonie   Liechtenstein   Lituanie   Luxembourg   Madère   Malte   Monaco   Norvège   Pays-Bas   Pologne   Portugal   République tchèque   Roumanie   Royaume-Uni   Saint-Marin   Slovaquie   Slovénie   Suède   Suisse   Vatican                  DOM : Guadeloupe (dont Iles des Saintes, Marie-Galante, La Désirade)   Guyane française   Martinique   Mayotte   Réunion   Saint-Martin (Antilles françaises)   Saint-Barthélemy   Saint-Pierre et Miquelon</p>
<p><b>Business 1</b></p>	<p>Antilles Néerlandaises   Australie   Canada   Etats-Unis d'Amérique (dont Hawaï et Alaska)   Nouvelle Zélande   Porto Rico</p>
<p><b>Business 2</b></p>	<p>Afrique du Sud   Algérie   Brésil   Chine   Corée du Sud   Cuba   Emirats Arabes Unis   Hong-Kong   Inde   Israël   Japon   Maroc   Malaisie   Russie   Singapour   Taïwan   Thaïlande   Tunisie   Turquie</p>
<p><b>Business 3</b></p>	<p>Afghanistan   Albanie   Angola   Arabie Saoudite   Argentine   Arménie   Aruba   Azerbaïdjan   Bahreïn   Bangladesh   Bénin   Bhoutan   Biélorussie   Birmanie   Bolivie   Botswana   Bosnie-Herzégovine   Brunei   Burkina Faso   Burundi   Cambodge   Cameroun   Chili   Colombie   Comores   Costa Rica   Côte d'Ivoire   Egypte   Equateur   Fidji   Gabon   Gambie   Géorgie   Ghana   Groenland   Guam   Guatemala   Guinée   Guinée Equatoriale   Guinée-Bissau   Guyana   Honduras   Indonésie   Iran   Jordanie   Kazakhstan   Kenya   Kirghizistan   Kosovo   Koweït   Lesotho   Liberia   Macao   Madagascar   Malawi   Mali   Maurice (Ile)   Mauritanie   Mexique   Moldavie   Mongolie   Monténégro   Namibie   Nauru   Népal   Nicaragua   Niger   Nigéria   Norfolk (Iles)   Norvège Maritime   Ouganda   Pakistan   Palaos   Palestine   Panama   Papouasie-Nouvelle-Guinée   Paraguay   Pérou   Philippines   Qatar   République Centrafricaine   République Démocratique du Congo   République Dominicaine   République du Congo   Rwanda   Salomon   Samoa   Samoa Américaines   Sao Tome et Principe   Serbie   Seychelles   Sierra Leone   Somalie   Soudan   Sri Lanka   Suriname   Swaziland   Syrie   Tadjikistan   Tanzanie   Tchad   Timor Oriental   Togo   Tonga   Trinité-et-Tobago   Turkménistan   Ukraine   Uruguay   Vanuatu   Venezuela   Vietnam   Yémen   Zambie</p>
<p><b>Zone Spéciale</b></p>	<p>Anguilla   Antigua-et-Barbuda   Bahamas   Barbade   Belize   Bermudes   Cap-Vert   Djibouti   Dominique   Ethiopie   Grenade   Haïti   Îles Caïmans   Îles Turques-et-Caïques   Îles Vierges britanniques   Irak   Jamaïque   Laos   Liban   Libye   Macédoine   Maldives   Montserrat   Mozambique   Nouvelle Calédonie   Oman   Ouzbékistan   Polynésie Française   Sainte-Lucie   Saint-Kitts-et-Nevis   Saint-Vincent-et-les Grenadines   Salvador   Sénégal   Zimbabwe</p>

# Usage raisonnable en Europe Réglementaire

- ▶ Le roaming permanent au sein de la zone Europe Réglementaire est encadré par la réglementation européenne et est considéré comme un usage non raisonnable ou abusif
- ▶ En cas d'usage non raisonnable ou abusif constaté, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer sous forme de Pass 24h voix et/ou Data



***UN USAGE EST CONSIDÉRÉ COMME ANORMAL OU ABUSIF S'IL EST CONSTATÉ  
SUR 4 MOIS CONSÉCUTIFS GLISSANTS :***

- 1) Une consommation voix et/ou data en roaming en Europe réglementaire supérieure à la consommation nationale
- ET**
- 2) Une présence dans les états de l'Europe réglementaire supérieure à celle en France

# Catalogue d'options Roaming

		Options voyageurs mensuelles	Pass 24h	Options Evolutives	Compteurs / Dépassement
Zone Business 1	Voix	<b>30€</b> <b>Illimité + 3Go</b> Non engageant SJN	<b>149€</b> 5h vers +5h depuis 2Go  <b>Engageant</b> (dépassement : selon zone)  SJO	<b>Options Evolutives Business 1 + Business 2</b> (dépassement : selon zone)  SJ7/SJK	<b>4€/Mo</b> Appels: voir GDT
	Data				
Zone Business 2	Voix	<b>40€</b> <b>5h + 2Go</b> Non engageant SJQ	(dépassement : selon zone)	<b>Options Evolutives Monde</b> (dépassement : selon zone)  SFG/SFH	<b>6€/Mo</b> Appels: voir GDT
	Data				
Zone Business 3	Voix			<b>Options Evolutives Business 3</b> SJ8/SJL	<b>8€/Mo</b> Appels: voir GDT
	Data				
Zone Spéciale		<b>10€/Mo   1,92€/min vers   5€/min depuis</b>			

# Roaming : quelle tarification ?

Les forfaits **NEO ENTREPRISES** incluent par défaut des communications depuis l'étranger (roaming).  
Les communications non incluses sont facturées par défaut sur les options évolutives ou au compteur.

APPELS					
	FR/EUROPE RÉGLEMENTAIRE	ZONE BUSINESS 1	ZONE BUSINESS 2	ZONE BUSINESS 3	ZONE SPÉCIALE
NEO VOIX SÉRIE LIMITÉE	Inclus - Illimité	Option Evolutive Voix B1/B2*		Options Evolutive Voix B3*	Compteur
NEO/NEO+	Inclus - Illimité	Option Evolutive Voix B1/B2*		Options Evolutive Voix B3*	Compteur
NEO DATA	Inclus - Illimité	Option Evolutive Voix B1/B2*		Options Evolutive Voix B3*	Compteur
NEO INTÉGRAL	Inclus - Illimité		Option Evolutive Voix B1/B2*	Options Evolutive Voix B3*	Compteur
NEO INTÉGRAL+	Inclus - Illimité		Inclus - 5h*	Options Evolutive Voix B3*	Compteur
NEO INTÉGRAL MONDE	Inclus - Illimité			Inclus - 5h*	Compteur

INTERNET MOBILE					
	FR/EUROPE RÉGLEMENTAIRE	ZONE BUSINESS 1	ZONE BUSINESS 2	ZONE BUSINESS 3	ZONE SPÉCIALE
NEO VOIX SÉRIE LIMITÉE	Inclus – jusqu'à 200Go*	Option Evolutive Data B1/B2*		Options Evolutive Data B3*	Compteur
NEO	Compteur	Option Evolutive Data B1/B2*		Options Evolutive Data B3*	Compteur
NEO+	Inclus - 3Go*	Option Evolutive Data B1/B2*		Options Evolutive Data B3*	Compteur
NEO DATA	Inclus - 25Go*	Option Evolutive Data B1/B2*		Options Evolutive Data B3*	Compteur
NEO INTÉGRAL	Inclus - 75Go*		Option Evolutive Data B1/B2*	Options Evolutive Data B3*	Compteur
NEO INTÉGRAL+	Inclus – 100Go*		Inclus – 2Go*	Options Evolutive Data B3*	Compteur
NEO INTÉGRAL MONDE	Inclus - 200Go*			Inclus - 2Go*	Compteur

\* En cas de dépassement de l'enveloppe autorisée ou incluse, le compteur de la zone s'applique

# Roaming : Le Compteur



Le compteur roaming est le mode de facturation qui se déclenche lorsque :

- L'enveloppe incluse dans le forfait est dépassée
- Il n'y a pas d'enveloppe incluse dans le forfait sur une ou plusieurs zones

COMPTEUR ROAMING							
APPELS (Tarif/min)						INTERNET MOBILE	
Vers → ↓ Depuis	France/Europe	Business 1	Business 2	Business 3	Zone Spéciale	Appels reçus en	Internet Mobile
Europe Régl.	0,09€	0,83€	1,25€	1,92€	1,92€	0€	0,005€/Mo
Business 1	0,83€	0,83€	1,25€	1,92€	1,92€	0,39€	4€/Mo
Business 2	1,25€	1,25€	1,25€	1,92€	1,92€	0,56€	6€/Mo
Business 3	1,92€	1,92€	1,92€	1,92€	1,92€	0,84€	8€/Mo
Zone Spéciale	5€	5€	5€	5€	5€	1€	10€/Mo

# Options Evolutives

## Par défaut sur les gammes Mobile dégressive

	ROAMING				INTERNATIONAL
	Evolutif voix B1/B2	Evolutif voix B3	Evolutif Data B1/B2	Evolutif Data B3	Evolutif voix vers Monde
	SJ7 Evol Voix Roam Business1/2	SJ8 Evol Voix Roam Business3	SJK Evol Data Roam Business1/2	SJL Evol Data Roam Business3	S3U Appels vers Monde Evol
Accès Internet Mobile*	✓	✓	✓	✓	✓
Neo voix série limitée	✓	✓	✓	✓	✓
Neo/Neo+	✓	✓	✓	✓	✓
Neo Data	✓	✓	✓	✓	✓
Neo Intégral	✓	✓	✓	✓	✓
Neo Intégral+		✓		✓	✓
Neo Intégral Monde					

Les Evolutifs sont provisionnés par défaut sur les gammes voix et data Mobile dégressive

\* Hors Série limitée Accès Internet Mobile qui ne dispose que de Data en France Métropolitaine

# Quelle option roaming pour quel usage ?



Type de voyageur	Occasionnel	Occasionnel	Régulier
Type d'usage	Intensif	Modéré	Intensif
Durée du voyage	1 à 3 jours	+ de 3 jours	+ de 3 jours
Engagement	Sans	Sans	Sans (Sauf Opt. Voy. Monde)
Abonnement	0 conso 0€	0 conso 0€	Mensuel

# Les Options Evolutives de la nouvelle gamme dégressive



Les Options Evolutives sont activées par défaut sur un forfait Neo, Neo+, Data, Intégral ou Intégral+ de la nouvelle gamme dégressive

## Tarifs :

<b>SJK Evol Data dep. Business1/2</b>	0 Mo 0 €	0 à 40 Mo 35 €	40 à 120 Mo 70 €	120 à 350 Mo 130 €	350 à 600 Mo 205 €	600 à 1 Go 300 €	1 à 2 Go 495 €	2 à 3 Go 590 €	3 à 4 Go 670 €	4 à 5 Go 720 €	
<b>SJ7 Evol Voix dep. Business1/2</b>	0 Min 0 €	0 à 30 Min 33 €	30 à 60 Min 50 €	60 à 90 Min 70 €	90 à 120 Min 90 €	120 à 180 Min 130 €	180 à 240 Min 170 €	240 à 360 Min 250 €	360 à 540 Min 350 €	540 à 900 Min 495 €	900 à 1440 Min 590 €
<b>SJL Evol Data dep. Business3</b>	0 Mo 0 €	0 à 40 Mo 45 €	40 à 120 Mo 135 €	120 à 350 Mo 370 €	350 à 600 Mo 620 €	600 à 1 Go 1020 €	1 à 2 Go 2000 €	2 à 3 Go 2900 €	3 à 4 Go 3800 €	4 à 5 Go 4600 €	
<b>SJ8 Evol Voix dep. Business3</b>	0 Min 0 €	0 à 30 Min 50 €	30 à 60 Min 75 €	60 à 90 Min 100 €	90 à 120 Min 125 €	120 à 180 Min 170 €	180 à 240 Min 215 €	240 à 360 Min 280 €	360 à 540 Min 410 €	540 à 900 Min 690 €	900 à 1440 Min 970 €

## Les communications incluses :

Internet mobile depuis Business 1 et 2

Appels émis depuis Business 1 vers France, DOM, Eur. Réglementaire, Business 1, 2, 3 et ZS  
Appels émis depuis Business 2 vers France, DOM, Eur. Réglementaire, Business 1, 2, 3 et ZS  
Appels reçus en Business 1 et 2

Internet mobile depuis Business 3

Appels émis depuis Business 3 vers France, DOM, Eur. Réglementaire, Business 1, 2, 3 et ZS  
Appels reçus en Business 3

## Informations complémentaires :

- Tout palier activé est dû (pas de pro-rata)
- Au-delà de 5Go le Compteur roaming s'applique selon la zone
- Au-delà De 24h d'appels le Compteur roaming s'applique selon la zone
- Pas de restriction en nombre de jours par an

# Options Roaming

## Les Options Evolutives Monde

### Tarifs :

#### Option Evolutive Voix depuis Monde (SFG)

0 Min 0 €	0 à 30 min 40 €	30 à 90 min 70 €	90 à 180 min 130 €	180 à 360 min 255 €	360 à 540 min 370 €	540 à 960 min 640 €
--------------	-----------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------

Tarif au-delà : selon zone

### Les communications incluses

Appels émis depuis Business 1, 2 et 3 (hors France/DOM/Europe Régl. et zone spéciale) vers le monde entier  
Appels reçus depuis le monde entier (hors France/DOM/Europe Régl.)

#### Option Evolutive Data depuis Monde (SFH)

0 Mo 0 €	0 à 30 Mo 30 €	30 à 100 Mo 100 €	100 à 250 Mo 250 €	250 à 500 Mo 490 €	500 Mo à 1Go 980 €	1 à 2 Go 1960€	2 à 3 Go 2900€
-------------	----------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------

Tarif au-delà : selon zone

Internet mobile depuis Business 1, 2 et 3

### Informations complémentaires :

- Options mensuelles non engageantes : remise à 0 à chaque cycle de facturation
- Tout palier activé est dû (pas de pro-rata)
- Au-delà de 3Go le compteur roaming s'applique selon la zone
- Au-delà de 16h d'appels le compteur roaming s'applique selon la zone
- Pas de restriction en nombre de jours par an

# Options Roaming

## Les Pass 24h

### Tarifs :

<b>Pass 24h Voix</b> Voix et SMS illimités	<b>Business 1</b>	→	7€ / Pass	→	{ Appels et SMS depuis Business 1 vers Business 1, France et Europe Régl. Appels et SMS depuis Europe Réglementaire vers Business 1
	<b>Business 2</b>	→	30€ / Pass	→	{ Appels et SMS depuis Business 2 vers Business 2, Business 1, France et Europe Régl. Appels et SMS depuis Business 1 vers Business 2 Appels et SMS depuis Europe Réglementaire vers Business 2
	<b>Business 3</b>	→	60€ / Pass	→	{ Appels et SMS depuis Business 3 vers Business 3, Business 2, Business 1, France et Europe Régl. Appels et SMS depuis Business 1 vers Business 3 Appels et SMS depuis Business 2 vers Business 3 Appels et SMS depuis Europe Réglementaire vers Business 3
<b>Pass 24h Data</b> 500 Mo / jour	<b>Business 1</b>	→	7€ / Pass <small>Puis 4€/Mo</small>	→	500 Mo d'Internet mobile depuis Business 1
	<b>Business 2</b>	→	30€ / Pass <small>Puis 6€/Mo</small>	→	500 Mo d'Internet mobile depuis Business 2
	<b>Business 3</b>	→	60€ / Pass <small>Puis 8€/Mo</small>	→	500 Mo d'Internet mobile depuis Business 3

### Les communications incluses :

### Informations complémentaires :

- Pass 24H Voix: Déclenchement au 1er appel émis ou reçu décroché, ou au 1er SMS émis
- Pass 24h Data: Déclenchement au 1er ko d'échange de données (navigation, mail, MMS...)
- Un Pass est actif pendant 24 heures glissantes (ex : de 11h aujourd'hui au lendemain 10h59)
- Tout Pass activé est dû (pas de pro-rata)
- Au-delà de 500 Mo, un tarif au Mo est appliqué selon la zone
- Pas de restriction en nombre de jours par an
- Options non engageantes

# Options Roaming

## L'Option Voyageur Business 1

### Vos avantages Entreprises :

- 1 **Communiquez librement à l'étranger lors de vos voyages réguliers**
  - 2 **Des enveloppes de communications généreuses au sein de la zone Business 1 (Etats-Unis, Canada, etc.)**
  - 3 **Bénéficiez d'une capacité d'usage mensuelle à tarif fixe**
-  Pour profiter pleinement de l'internet mobile au sein de la zone Business 1 sans dépassement de forfait, le service de blocage dédié à cette option est disponible\*



### Option Voyageur Business 1

Depuis  
Business 1

**ZB1**

#### Appels illimités

émis en ZB1 vers ZB1/France/Europe Régl.  
émis depuis Europe Régl. vers ZB1  
reçus en ZB1

+

#### SMS illimités

+

# 3 Go

(4€/Mo au-delà)

## 30€/mois

**Non engageant**

# Options Roaming

## L'Option Voyageur Business 2

### Vos avantages Entreprises :

- 1 **Communiquez librement à l'étranger lors de vos voyages réguliers**
- 2 **Des enveloppes de communication généreuses au sein de la zone Business 2 (Russie, Israël, Chine, Japon, Maroc, Turquie, etc.)**
- 3 **Bénéficiez d'une capacité d'usage mensuelle à tarif fixe**



### Option Voyageur Business 2

Depuis  
Business 2

**ZB2**

#### 5h d'appels

émis en ZB2 vers ZB2/France/Europe Régl.  
émis depuis Europe Régl. vers ZB2  
reçus en ZB2

+

**SMS et MMS illimités**

+

## 2 Go

(6€/Mo au-delà)

## 40€/mois

**Non engageant**

# Options Roaming

## L'Option Voyageur Monde

### Vos avantages Entreprises :

- 1 Restez joignables lors de vos déplacements réguliers dans le Monde
  - 2 Des enveloppes de communication généreuses dans nos zones Business
  - 3 Bénéficiez d'une capacité d'usage mensuelle à tarif fixe
-  Pour profiter pleinement de l'internet mobile au sein de la zone Business 1, 2 et 3 sans dépassement de forfait, le service de blocage dédié à cette option est disponible\*



### Option Voyageur Monde

Depuis

Business 1, 2 et 3 **ZB1 ZB2 ZB3**

**5h d'appels depuis la France vers**

Business 1,2 et 3 (hors Europe Régl./DOM)

+

**5h depuis Business 1,2 et 3**

(hors Europe Régl., DOM et zone spéciale)

**2 Go**

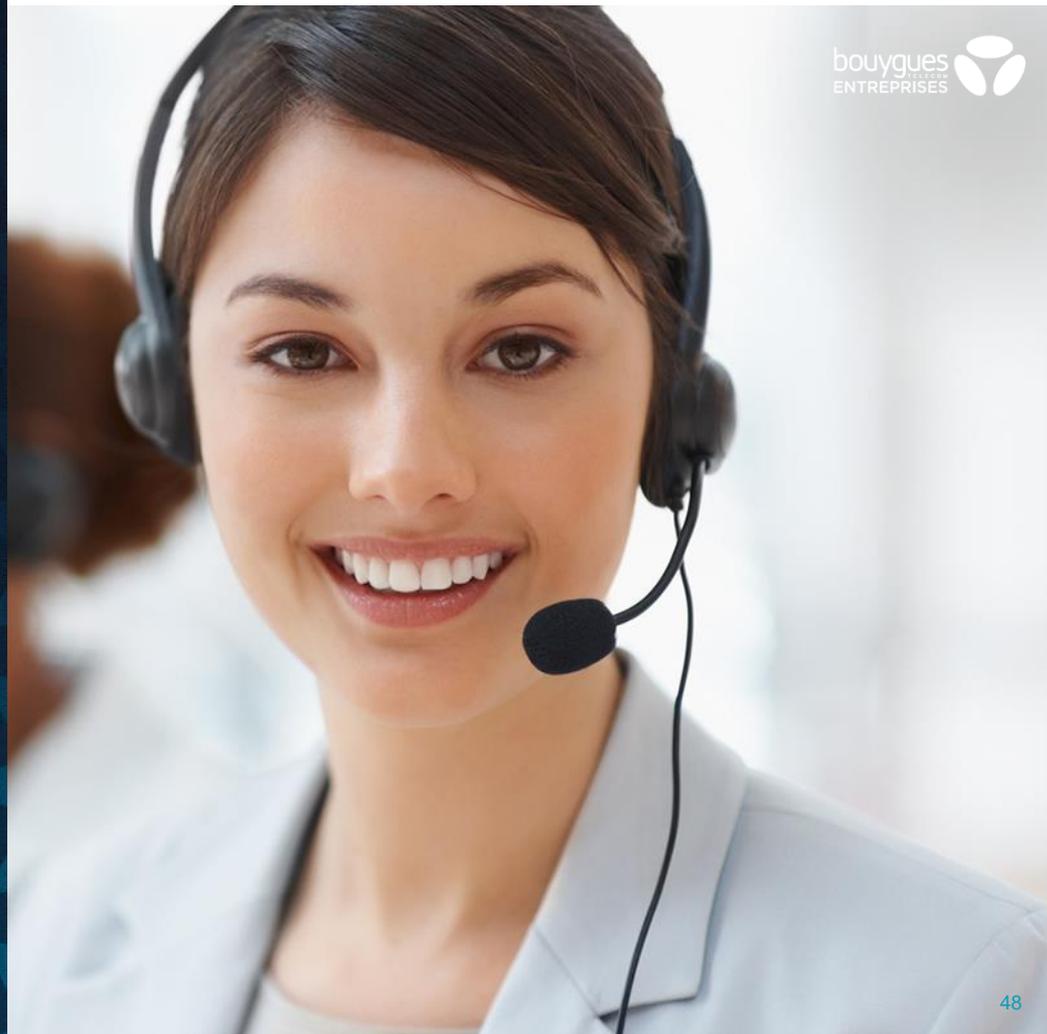
(au-delà : selon zone)

**149€/mois**

**Engageant**

# Règles de vie

## Options Roaming



# Compatibilités

## Options vs Gammes forfaits

Options Roaming		SJN Option Voyageur Business1	SJP Option Voyageur Business2	SJQ Option Voyageur Business2	SJO Option Voyageur Monde	SJK Evol Data Roam Business1/2	SJ7 Evol Voix Roam Business1/2	SJL Evol Data Roam Business3	SJ8 Evol Voix Roam Business3	SFH Evol Data dep. Monde	SFG Evol Appels dep. Monde	SJ1 Pass24h Voix Business1	SJ2 Pass24h Voix Business2	SJ3 Pass24h Voix Business3	SJA Pass24h Data Business1	SJB Pass24h Data Business2	SJC Pass24h Data Business3
Borneo	Neo 24/7	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Neo Data	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Neo Intégral Monde	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Marshall	Neo 24/7	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Neo Data	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Neo Intégral	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui
Palaos	Neo Intégral Monde	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Non
	Neo 24/7	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Neo Data	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Branos	Neo Intégral	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non	Oui	Non	Non	Oui
	Neo Intégral Monde	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
	Neo 24/7 – Neo+	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Neo Data	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Neo Intégral	Non	Non	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui
Branos	Neo Intégral+	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non	Oui	Non	Non	Oui
	Neo Intégral Monde	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non

Options Internationales		S3U Appels Vers Monde Evol	S4A Option AsieBusiness Illi	S36 Appels Vers EurUS Evol	SFV Appels-SMS vers EurUs illi
Borneo	Neo 24/7	Oui	Oui	Non	Oui
	Neo Data	Oui	Oui	Non	Non
	Neo Intégral	Oui	Oui	Non	Non
Marshall	Neo 24/7	Oui	Oui	Non	Non
	Neo Data	Oui	Oui	Non	Non
	Neo Intégral	Oui	Oui	Non	Non
Palaos	Neo Intégral Monde	Oui	Oui	Non	Non
	Neo 24/7	Oui	Oui	Non	Non
	Neo Data	Oui	Oui	Non	Non
Branos	Neo Intégral	Oui	Oui	Non	Non
	Neo Intégral Monde	Oui	Non	Non	Non
	Neo 24/7 – Neo+	Oui	Oui	Non	Non
Branos	Neo Data	Oui	Oui	Non	Non
	Neo Intégral	Oui	Oui	Non	Non
	Neo Intégral+	Oui	Non	Non	Non
	Neo Intégral Monde	Oui	Non	Non	Non

# Règles & Compatibilités

## Dégressif

- Pour toute commande de ligne de la nouvelle gamme de forfaits dégressifs (création ou fidélisation/migration vers nouvelle gamme), les nouvelles **options évolutives** (Voix et Data) sont **provisionnées par défaut** et **non visibles lors de la saisie du devis DECO**
  - Neo (Options Evolutives Business 1/2 & Options Evolutives Business 3 Voix et Data)
  - Neo Data (Options Evolutives Business 1/2 & Options Evolutives Business 3 Voix et Data)
  - Neo Intégral (Options Evolutives Business 1/2 & Options Evolutives Business 3 Voix et Data)
  - Neo Intégral+ (Options Evolutives Business 3 Voix et Data)
  - Neo Intégral Monde (aucune option Evolutive)
- Les **pass 24h** (SJA/SJB/SJC & SJ1/SJ2/SJ3) **sont compatibles** avec cette nouvelle gamme.
- Si, sur une même ligne, un pass 24h et une option évolutive sont positionnés, le **pass 24h** se déclenchera toujours **en priorité** sur la zone concernée
- À la **fin d'une enveloppe roaming** (ex : 500Mo), la **facturation est toujours au tarif compteur** de la zone

*Exemple : si une ligne a le Pass 24h Data Business 1 et un Evolutif Monde → sur la Zone Business 1, l'évolutif ne se déclenchera jamais à la fin des 500Mo*

# Règles & Compatibilités

## Dégressif

- Si un client ne veut pas des Options Evolutives, **il peut les désactiver depuis l'espace gestionnaire**. La désactivation de ces options déclenchera une **facturation au compteur** si aucune autre option roaming n'est positionnée sur la ligne.
- Toute désactivation d'un Pass 24h ou d'une Option Evolutive au cours d'un cycle de facturation ne prendra effet **qu'au cycle suivant**.

*Exemple : si le client change de cycle tous les 8 du mois, et désactive le Pass 24h Data Business 1 sur une ligne le 11 de ce même mois*  
□ *le Pass 24h Data Business 1 continuera de se déclencher jusqu'au 8 du mois suivant.*

- L'activation d'une Option Evolutive Voix et/ou Data (SJ7/SJ8 et/ou SJK/SJL) **n'entraîne pas** la désactivation des Pass 24h !
- Si le gestionnaire souhaite remettre en place une facturation via les Options Evolutives, **il doit désactiver les Pass 24h** qu'il a éventuellement positionné sur les zones concernées **depuis l'espace gestionnaire**.

# Suivi Conso

## Services et options



# Le suivi conso roaming au gestionnaire

*Le gestionnaire de flotte peut suivre en temps réel les seuils data atteints à l'étranger par les lignes du compte*

**1** Depuis l'espace gestionnaire il est possible de connaître l'état de ses utilisateurs en roaming (seuil data atteint en Europe ou à l'étranger)

**2** Le gestionnaire peut débloquer à tout moment les utilisateurs pour le cycle de facturation en cours

**3** Chemin d'accès :  
Espace Client > Parc  
> Suivre mes consommations  
> Suivi des consommations data

SUIVI DE LA CONSOMMATION DATA

EN FRANCE/EUROPE RÉGLEMENTAIRE ET À L'INTERNATIONAL PARAMÉTRER LES ALERTES E-MAIL

**81** utilisateur(s)

Information : Seuls le(s) utilisateur(s) ayant atteint un seuil de consommation data sont affiché(s) ci-dessous

Afficher les résultats par 50 1 à 50 sur 81

	Nom	Prénom	Téléphone	Offre/Profil	Suivi des usages data (Internet Mobile) - Seuils franchis par zone			
					Zone France/Europe Réglementaire	Zone Business1	Zone Business2	Zone Business3
<input type="checkbox"/>	REYNOLDS	Jules	06	HORS PROFIL	-	500Mo	-	-
<input type="checkbox"/>	HATHAWAY	Lucie	06	HORS PROFIL	-	50Mo	-	-
<input type="checkbox"/>	HOPKINS	André	06	HORS PROFIL	-	250Mo	-	-
<input type="checkbox"/>	DIAZ	Renée	06	HORS PROFIL	-	50Mo	-	-
<input type="checkbox"/>	ANISTON	Fanny	06	HORS PROFIL	-	500Mo	-	-
<input type="checkbox"/>	EASTWOOD	Nicolas	06	HORS PROFIL	-	50Mo	-	-
<input type="checkbox"/>	HEPBURN	Muriel	06	HORS PROFIL	-	250Mo	-	-
<input type="checkbox"/>	DE NIRO	Emile	06	HORS PROFIL	-	8Go	-	-

# Les alertes conso roaming à l'utilisateur

*Les collaborateurs reçoivent automatiquement par défaut des alertes consos data depuis l'étranger par SMS*

1

Quelle que soit la formule tarifaire (Pass 24h, Options Evolutives, Compteur) et quelle que soit la zone visitée

2

Ces alertes sont :

- Automatiques et instantanées (envoyées directement par les équipements télécom)
- Gratuites\*
- Remises à zéro selon le cycle de facturation
- Envoyées aux paliers suivants:

Alertes SMS en Zone Business1 et Business2: 50, 250, 500Mo, 1Go, 1.5Go, 2.5Go, 4Go, 4.5 Go et 5Go

Alertes SMS en Zone Business3: 30, 150, 300, 600, 900Mo, 1.5Go, 2.4Go, 2.7Go et 3 Go

Alertes SMS en Zone Spéciale: 10, 100, 200, 500, 800, 900Mo, 1Go



# Les alertes conso roaming au gestionnaire

**Le gestionnaire de flotte peut, sur simple demande en ligne, recevoir des e-mails d'alertes consos roaming**

**1** Un e-mail récapitulant les lignes du compte ayant franchi au moins un seuil d'alerte au cours du cycle de facturation est envoyé selon une fréquence et une liste de destinataire paramétrable

**2** Chemin d'accès : Espace Client > Parc > Suivre mes consommations > Suivi des consommations data > Paramétrer les alertes e-mail

**SUIVI CONSOMMATION DATA**

EN FRANCE/EUROPE RÉGLEMENTAIRE ET À L'INTERNATIONAL | PARAMÉTRER LES ALERTES E-MAIL

Périodicité :  Quotidien  Hebdomadaire  Mensuel ← **Fréquence de l'envoi**

Destinataires : Choisir un destinataire  
 GOSLING Hubert  
 SNIPES Gontrand  
 HEARD Cassandre  
 McKellen Guillaume

Destinataires sélectionnés  
 WINSLET Gertrude ↑

Mail(s) en copie :  +

Eventuelles adresses email supplémentaires

✓ Valider

*Liste des gestionnaires inclus dans la diffusion (colonne vide par défaut)*

**Objet : Alerte Suivi Consommation Data National/Europe et à l'international du 29-05-2019**

Bonjour,

Pour vous aider à maîtriser votre facture, vous bénéficiez sur vos lignes mobiles de services de suivi/blocage des consommations data en France/Europe et/ou à l'international.

Les paliers ci-dessous sont donnés à titre informatif. Ils correspondent à des usages data effectués en France/Europe et/ou à l'international calculés au cours de votre cycle de facturation.

Nous vous informons qu'une (ou plusieurs) ligne(s) a (ont) atteint un (des) seuil(s) de consommation data (Internet Mobile, Mail, etc.).

Nom	Prénom	Téléphone	Offre/Profil	Zone France/Europe Réglementaire	Zone Business 1	Zone Business 2	Zone Business 3	Zone Spéciale
Ligne	1	06	HORS PROFIL	-	-	500Mo	-	-
Ligne	2	06	HORS PROFIL	100%	-	-	-	-
Ligne	3	06	MA5 Mob Neo 24/7	-	-	1Go	-	-
Ligne	4	07	MA5 Mob Neo 24/7	-	-	1Go	-	-
Ligne	5	06	HORS PROFIL	-	-	250Mo	-	-
Ligne	6	06	HORS PROFIL	-	-	50Mo	-	-
Ligne	7	06	HORS PROFIL	-	-	3Go	-	-
Ligne	8	07	HORS PROFIL	80%	-	-	-	-

Pour retrouver le suivi des consommations data de vos lignes et paramétrer vos alertes, rendez-vous dans Espace Client, rubrique Parc > Suivre mes consommations > Suivi consommation data.

A savoir : vous recevez au maximum un email par jour lorsqu'un de vos utilisateurs dépasse un seuil. Les seuils sont remis à zéro chaque début de cycle de facturation (en fonction du centre de facturation dont dépend la ligne).

Nous vous prions d'accepter nos plus cordiales salutations.

Bouygues Telecom Entreprises

# Services de débits réduits France/Europe

	SWO Débit réduit 3Go	SDU Débit réduit 5Go	SDV Débit réduit 10Go	SF3 Débit réduit 25Go	SF7 Débit réduit 100Go
France/Europe réglementaire	Débit réduit 3Go	Débit réduit 5Go	Débit réduit 10Go	Débit réduit 25Go	Débit réduit 100Go
Business 1					
Business 2					
Business 3					
Zone Spéciale					
Tarifs	Gratuit				
	Non engageant				

# Services de suivi et blocage roaming tout forfaits

Spécifique pour SFH

Spécifique pour SJO et SFH

Spécifique pour SJO

S1L Limit Data Etranger 250Mo	SLF Limit Appels+Data hors Eur	SLG Limit data hors Eur. régl.	SFX Limit 3Go et Data Zone Spe	SNF Limit 2Go B1/B2/B3+Z S	SNE Limit 1Go B1/B2/B3 + ZS	SN8 Limit 3Go B1 + ZS	SFW Limit Data Zone Speciale	SFP Suivi Data Etranger
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------	------------------------------	-------------------------

	S1L	SLF	SLG	SFX	SNF	SNE	SN8	SFW	SFP
<b>Europe réglementaire</b>	Blocage à 250 Mo								
<b>Business 1</b>	Blocage à 5 Mo	Blocage Voix	Blocage Data	Blocage à 3 Go	Blocage à 2 Go	Blocage à 1 Go	Blocage à 3Go	Suivi jusqu'à 5Go	Suivi jusqu'à 5Go
<b>Business 2</b>	Blocage à 5 Mo	Blocage Voix	Blocage Data	Blocage à 3 Go	Blocage à 2 Go	Blocage à 1 Go	Suivi jusqu'à 5Go	Suivi jusqu'à 5Go	Suivi jusqu'à 5Go
<b>Business 3</b>	Blocage à 5 Mo	Blocage Voix	Blocage Data	Blocage à 3 Go	Blocage à 2 Go	Blocage à 1 Go	Suivi jusqu'à 5Go	Suivi jusqu'à 3Go	Suivi jusqu'à 3Go
<b>Zone Spéciale</b>	Blocage à 5 Mo	Blocage Voix	Blocage Data	Blocage Data	Suivi jusqu'à 1Go				
<b>Tarifs</b>	Gratuit	1€ /mois/ligne	1€ /mois/ligne	Gratuit	1€ /mois/ligne	1€ /mois/ligne	1€ /mois/ligne	1€ /mois/ligne	Gratuit

**Non engageant**

**Non cumulable avec un autre service de blocage roaming**

cumulable avec SDP / SDQ / SDS / SDR / SWA / SWB / SWC

Non cumulable avec un autre service de blocage roaming

# Services de suivi et blocage roaming

Spécifiques pour les Forfaits Neo Intégral, Intégral+ et Intégral Monde

Neo Intégral  
SWA Débit Réduit 75Go F/EU/B1  
SN1 Limit Data B2/B3/ZS

Neo Intégral+  
SWB DR 100Go F/EU/B1+2Go B2  
SN2 Limit Data B3/ZS

Neo Int. Monde  
SWC DR 200Go F/EU/B1/B2+ 2Go B3  
SFW Limit Data Zone Speciale

Zone	Neo Intégral	Neo Intégral+	Neo Int. Monde
Europe réglementaire	75Go	100Go	200Go
Business 1	Débit réduit 75Go	Débit réduit 100Go	Débit réduit 200Go
Business 2		2Go	
Business 3		Blocage 2Go	
Zone Spéciale			
		Blocage Data	Blocage Data
			Blocage Data

Tarifs

1€ /mois/ligne    1€ /mois/ligne

1€ /mois/ligne    1€ /mois/ligne

1€ /mois/ligne    1€ /mois/ligne

Services cumulables

Non engageant

Services cumulables

Non engageant

Services cumulables

Non engageant

# Services de blocage des appels internationaux (hors Europe)

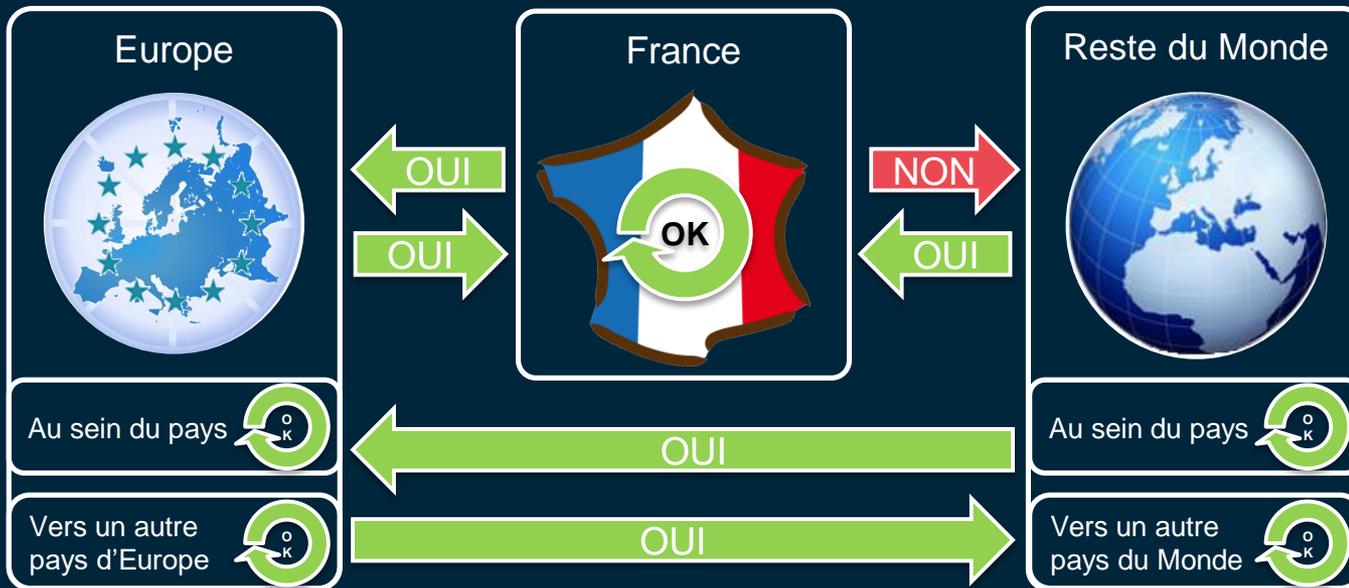
**SNO Limit Appels vers Hors Eur**

Cette option permet de bloquer l'émission des appels depuis la France vers l'étranger (hors Europe)  
 L'usage Internet mobile n'est pas bloqué  
 Les SMS ne sont pas bloqués

1€/mois/ligne

Non engageant

cumulable avec les services de restriction voix et/ou data roaming (SLG/SLF)



**on est fait pour  
être ensemble**



**bouygues**  
TELECOM  
**ENTREPRISES**